

ΣΥΜΦΩΝΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ
μεταξύ
του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη
και
του Συλλόγου «ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»

Ως προς την υποστήριξη και διαχείριση:

1. υποθέσεων ανηλίκων που βρίσκονται σε κίνδυνο (ανήλικοι θύματα κακοποίησης – παραμέλησης, θύματα οικονομικής και σεξουαλικής εκμετάλλευσης, θύματα ενδοοικογενειακής βίας ή/και με γονείς θύματα ενδοοικογενειακής βίας, θύματα κυβερνοεγκλήματος),
2. υποθέσεων εξαφανισθέντων ανηλίκων
3. υποθέσεων εξαφανισθέντων ενηλίκων, που διατρέχουν κίνδυνο (νοητική στέρση, ψυχολογικά προβλήματα κλπ.), που αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές καταστροφές (πυρκαγιά, σεισμό, ναυάγιο, κατολισθήσεις κλπ.), που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής (προβλήματα προσανατολισμού, ψυχολογικά προβλήματα, αυτοκτονικές τάσεις, κλπ.).

Στην Αθήνα σήμερα την 25^η του μηνός Μαΐου του έτους 2026 και σε συνέχεια των από 9/2010 και 7/2015 και 1/2020 Μνημονίων Συνεργασίας με το ίδιο αντικείμενο που είχαν υπογραφεί, τα κάτωθι Μέρη:

1. Το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη, που εδρεύει στην Αθήνα, (Λεωφ. Παναγιώτη Κανελλόπουλου αρ. 4) και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Υπουργό Προστασίας του Πολίτη κ. Μιχάλη Χρυσοχοϊδη.
2. Ο Σύλλογος μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με την επωνυμία «Το Χαμόγελο του Παιδιού», που εδρεύει στο Μαρούσι (Σπύρου Λούη αρ. 1) με Α.Φ.Μ. 090300392 Δ.Ο.Υ. Αμαρουσίου και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. κ. Κωνσταντίνο Γιαννόπουλο.

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Την ανάγκη για αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ των Μερών , με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών τους προς τα ανήλικα και ενήλικα άτομα που

βρίσκονται σε κίνδυνο.

2. Την ανάγκη για ενίσχυση των διαδικασιών πρόληψης και αντιμετώπισης φαινομένων της κακοποίησης, παραμέλησης, οικονομικής & σεξουαλικής εκμετάλλευσης ανηλίκων, καθώς και εξαφανίσεων ανηλίκων και ενηλίκων που βρίσκονται σε επισφαλείς συνθήκες .
3. Την ανάγκη για ανταλλαγή γνώσεων, εμπειριών και βέλτιστων πρακτικών, τόσο στο πεδίο της αναζήτησης εξαφανισθέντων ανηλίκων και ενηλίκων, όσο και στο πεδίο της παρέμβασης και προστασίας αυτών.

Αναγνωρίζοντας από κοινού ότι:

1. Η άσκηση βίας σε ανηλίκων, η σεξουαλική και οικονομική τους εκμετάλλευση, η παιδική πορνογραφία, συνιστούν σοβαρές παραβιάσεις των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των δικαιωμάτων των παιδιών.
2. Οι ανήλικοι που βρίσκονται σε κίνδυνο εκτίθενται σε αρνητικές επιδράσεις που επηρεάζουν αρνητικά τη σωματική, ψυχική και συναισθηματική τους υγεία, καθώς και στη συμπεριφορική τους εξέλιξη.
3. Η διαχείριση των περιστατικών με παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο απαιτεί διατομεακή συνεργασία, σύμφωνα με τις αρμοδιότητες και τις παρεχόμενες υπηρεσίες κάθε εμπλεκόμενου φορέα, κατά περίπτωση/
4. Οι εξαφανίσεις ανηλίκων και ενηλίκων σε κίνδυνο αποτελούν ένα φαινόμενο, το οποίο λαμβάνει χώρα σε πολύ συχνή βάση και αφορά την Ελληνική κοινωνία.
5. Οι εξαφανίσεις ανηλίκων και ενηλίκων σε κίνδυνο πρέπει να τυγχάνουν άμεσης και καίριας ανταπόκρισης.
6. Ο εξαφανισμένος ανήλικος/ ενήλικας σε κίνδυνο βρίσκεται σε κίνδυνο μέχρι να αποδειχθεί το αντίθετο.
7. Η δήλωση εξαφάνισης ανηλίκων και ενηλίκων σε κίνδυνο απαιτεί την άμεση κινητοποίηση και την ενεργοποίηση όλων των απαραίτητων ενεργειών από τις Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας για την επιτυχή έκβαση των υποθέσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο.
8. Η επιτυχία στην αναζήτηση των εξαφανισθέντων ατόμων επικεντρώνεται κυρίως στη σωστή και έγκυρη εκτίμηση των κριτηρίων επικινδυνότητας για το άτομο που αναζητείται.
9. Οι εξαφανίσεις ανηλίκων και ενηλίκων σε κίνδυνο προϋποθέτουν συντονισμένη και συλλογική δράση, σύμφωνα με τις αρμοδιότητες και τις παρεχόμενες υπηρεσίες έκαστου εμπλεκόμενου φορέα, κατά περίπτωση.

Συναποδέχονται και δεσμεύονται για τα εξής:

1. Αναλαμβάνουν την κοινή δέσμευση ότι θα προβούν αρμοδίως σε μια σειρά από συντονισμένες ενέργειες, με στόχο την καθιέρωση αποτελεσματικών μηχανισμών για το χειρισμό υποθέσεων ανηλίκων και ενηλίκων σε κίνδυνο, συμβάλλοντας αποτελεσματικά στην αντιμετώπιση του φαινομένου.

2. Αναλαμβάνουν την κοινή δέσμευση ότι θα προβούν αρμοδίως σε μια σειρά από συντονισμένες ενέργειες, κατά αρμοδιότητα, με στόχο την καθιέρωση αποτελεσματικών μηχανισμών για τον χειρισμό υποθέσεων εξαφάνισης ανηλίκων και ενηλίκων σε κίνδυνο, συμβάλλοντας αποτελεσματικά στην αντιμετώπιση του φαινομένου.
3. Αναλαμβάνουν από κοινού τη δέσμευση, υπό τον όρο τήρησης της κείμενης νομοθεσίας, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο υπ' αρ. πρωτ. 1491/15.02.2021 έγγραφο της κας Αντισταγγελέως του Αρείου Πάγου και υπό την προϋπόθεση ότι δεν τίθενται ζητήματα δημόσιας ή/και κρατικής ασφάλειας για αμφίδρομη παροχή ενημέρωσης σε περιπτώσεις εξαφανισθέντων ανηλίκων ή ενηλίκων σε κίνδυνο, που εμπίπτουν στις ρυθμίσεις του παρόντος.

Ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» θέτει στη διάθεση του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056, την Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης Παιδιών και Εφήβων 116111, την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000, την Εθνική Γραμμή για τους Αγνοούμενους ενήλικες 1017, την Ευρωπαϊκή Γραμμή για την Ενδοοικογενειακή Βία 116016, την Ευρωπαϊκή Γραμμή για θύματα αξιόποινων πράξεων 116006 καθώς και την online πλατφόρμα, Cybertipline Hellas, στην οποία μπορεί κάποιος ανήλικος ή ενήλικος να υποβάλλει αναφορά ανώνυμα ή επώνυμα για παιδιά που παραβιάζονται τα δικαιώματά τους, τίθενται σε κίνδυνο, για οποιονδήποτε λόγο -σωματική κακοποίηση, σεξουαλική εκμετάλλευση, cyberbullying, grooming κ.ά.

Ειδικότερα, ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» αναλαμβάνει:

α) στις περιπτώσεις ανηλίκων θυμάτων κακοποίησης – παραμέλησης, οικονομικής & σεξουαλικής εκμετάλλευσης

1. Τη διαβίβαση ανώνυμων ή επώνυμων πληροφοριών στις αρμόδιες Αστυνομικές Αρχές για περιπτώσεις κακοποίησης - παραμέλησης, οικονομικής & σεξουαλικής εκμετάλλευσης ανηλίκων.
2. Την παροχή κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης σε ανήλικα θύματα, καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους στις Αστυνομικές Υπηρεσίες, χωρίς να σχετίζεται με την προανακριτική διαδικασία και κατόπιν σχετικού αιτήματος της επιληφθείσας προανακριτικά Υπηρεσίας ή του Εισαγγελέα ή των γονέων, εάν η κακοποίηση προέρχεται από τρίτους.
3. Να διαβιβάζει απευθείας στις αρμόδιες Αστυνομικές Αρχές, πληροφορίες που λαμβάνει και που καταδεικνύουν ότι η ζωή ενός ανήλικου βρίσκεται σε κίνδυνο, τις οποίες θα λαμβάνει μέσω της πλατφόρμας

επικοινωνίας CHAT 1056, της Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 105 και της online πλατφόρμας Cybertipline Hellas, όπου λειτουργούν όλο το 24ωρο και είναι στη διάθεση του κοινού.

4. Την παροχή υποστήριξης σε ανήλικα θύματα στο Κέντρο Ημέρας Εξατομικευμένης Παροχής Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας σε Παιδιά και Εφήβους, θύματα κακοποίησης/παραμέλησης/ενδοοικογενειακής βίας το οποίο λειτουργεί ο Σύλλογος, «Το Σπίτι του Παιδιού». Το Κέντρο παρέχει όλο το φάσμα των υποστηρικτικών και θεραπευτικών υπηρεσιών ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικής μέριμνας σε ανηλίκους - θύματα κακοποίησης ή παραμέλησης, καθώς και στους γονείς ή φροντιστές αυτών. Το Κέντρο απευθύνεται σε ανηλίκους που έχουν βιώσει τραυματικές εμπειρίες, εντός ή εκτός του οικογενειακού τους πλαισίου με αποτέλεσμα τη θυματοποίησή τους και διαβιούν, είτε σε άλλα της βιολογικής τους οικογένειας πλαίσια φιλοξενίας, ήτοι παραδοσιακά (ξενώνες, οικοτροφεία, καταφύγια κλπ.) ή εναλλακτικά (αναδοχή), είτε εξακολουθούν να διαμένουν με την οικογένεια τους.
5. Τη μεταφορά με όχημα και συνοδό του Συλλόγου, κατόπιν σχετικής Εισαγγελικής παραγγελίας/εντολής/διάταξης, των ανήλικων θυμάτων, τόσο στα κατά τόπους νοσηλευτικά ιδρύματα με στόχο την προστατευτική τους φύλαξη, όσο και σε διασυνδεδεμένες με την περίπτωση του ανηλίκου υπηρεσίες.
6. Τη συμβολή, στην εκπόνηση τυποποιημένων (πρότυπα, προδιαγραφές) οδηγιών, σχετικά με τον κοινό και άμεσο τρόπο προσέγγισης και χειρισμού παιδιών θυμάτων κατά την προσέλευση και παραμονή τους στις κατά τόπους αρμόδιες αστυνομικές Υπηρεσίες.
 - Σημειώνεται ότι «Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει ήδη αποστείλει και θα συνεχίσει να αποστέλλει πανελλαδικά στις κατά τόπους Αστυνομικές Διευθύνσεις φυλλάδιο, στο οποίο καταγράφονται αναλυτικά οι δράσεις και οι υπηρεσίες που θέτει στη διάθεση της ΕΛ.ΑΣ. πανελλαδικά «Το Χαμόγελο του Παιδιού»,
7. Στο πλαίσιο προώθησης της «Διεπιστημονικής Αντιμετώπισης περιστατικών Παιδικής Κακοποίησης & Εκμετάλλευσης», ο Σύλλογος θέτει στη διάθεση των αστυνομικών αρχών αυτόνομο και ειδικά διαμορφωμένο χώρο στον οποίο -υπό καθεστώς πλήρους προστασίας- οι ανήλικοι θα μπορούν να μετέχουν στις νομικές διαδικασίες με την ιδιότητα του θύματος ή του μάρτυρα σε μία προσπάθεια προώθησης διαδικασιών «Φιλικής Δικαιοσύνης προς τα παιδιά». Ο συγκεκριμένος χώρος βρίσκεται σε οίκημα ιδιοκτησίας του Συλλόγου, όπου λειτουργεί Κέντρο Ημέρας Εξατομικευμένης Παροχής Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας σε Παιδιά και Εφήβους, θύματα κακοποίησης/παραμέλησης/ενδοοικογενειακής βίας. Η εν λόγω προστασία αναφέρεται αποκλειστικά στο συνολικό ψυχολογικό περιβάλλον, καθώς η φυσική παρουσία θεωρείται a priori εξασφαλισμένη από τις αρμόδιες Αρχές. Η δημιουργία του περιγραφόμενου χώρου βασίζεται στην αξιοποίηση ιδιαίτερα επιτυχών πρακτικών του εξωτερικού και πέρα από τα άμεσα λειτουργικά αποτελέσματα στόχος είναι να δημιουργηθεί ένα ελληνικό πρότυπο, κατάλληλο για επέκταση και σε άλλες περιοχές της χώρας. Ο ειδικά διαμορφωμένος χώρος εδρεύει στον Δήμο Ζωγράφου στην

Αθήνα και είναι κατάλληλα τεχνολογικά εξοπλισμένος.

8. Τη συμμετοχή σε συναντήσεις, οι οποίες θα συνδιοργανώνονται με το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας για την εκπαίδευση, κατόπιν συνεννόησης και προγραμματισμού με τις αρμόδιες κατά περίπτωση Διευθύνσεις του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, βέλτιστων πρακτικών, καθώς και την εκπαίδευση αστυνομικών υπαλλήλων πρώτης γραμμής, οι οποίοι έρχονται σε άμεση επαφή με περιστατικά κακοποίησης - παραμέλησης, οικονομικής και σεξουαλικής εκμετάλλευσης ανηλίκων, που άπτονται των διαλαμβανομένων θεματικών του συμφώνου συνεργασίας.
9. Να διαθέτει το Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης, Εκπαίδευσης & Τεχνολογίας «ΟΔΥΣΣΕΑΣ.», κατόπιν συνεννόησης και προγραμματισμού με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, ώστε να πραγματοποιούνται από κοινού με τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΛ.ΑΣ. παρεμβάσεις πρόληψης και ευαισθητοποίησης σε παιδιά, εφήβους, γονείς και εκπαιδευτικούς για θέματα κακοποίησης – παραμέλησης, οικονομικής και σεξουαλικής εκμετάλλευσης.

β) παιδιά θύματα ενδοοικογενειακής βίας ή/και με γονείς θύματα ενδοοικογενειακής βίας

Ειδικότερα, σε υποθέσεις ενδοοικογενειακής βίας όπου εμπλέκονται ανήλικοι (σε συνέχεια και όπως ορίζονται από τη Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Βίας κατά των γυναικών και της Ενδοοικογενειακής Βίας/«Σύμβαση της Κωνσταντινούπολης») ο Σύλλογος αναλαμβάνει την παροχή κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης σε όλα τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας ανεξαρτήτως φύλου και ηλικίας (συμπεριλαμβανομένων παιδιών, γυναικών και ανδρών), και δεσμεύεται να συνεργαστεί με τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, για την προστασία και την κοινωνική επανένταξή τους.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» παρέχει:

1. Την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 και την Ευρωπαϊκή Γραμμή για την Ενδοοικογενειακή Βία 116016, online πλατφόρμα Cybertipline Hellas οι οποίες λειτουργούν καθημερινά, 365 ημέρες τον χρόνο, 24 ώρες την ημέρα: κάθε κακοποιημένη μητέρα με παιδιά που υφίσταται βία από τον σύζυγο/σύντροφό της και χρειάζεται υποστήριξη και ενδεχόμενα επείγουσα φιλοξενία, μπορεί να καλέσει το 1056 ή το 116016 και να ζητήσει βοήθεια. Η κλήση είναι χωρίς χρέωση από οποιοδήποτε τηλέφωνο (κινητό ή σταθερό).
2. Chat1056, διαδικτυακή πλατφόρμα, η οποία λειτουργεί κάθε μέρα του έτους, 24 ώρες την ημέρα: κάθε κακοποιημένη μητέρα με παιδιά που υφίσταται βία από τον σύζυγο/σύντροφό της και χρειάζεται υποστήριξη και ενδεχόμενα επείγουσα φιλοξενία, μπορεί να στείλει μήνυμα στο Chat1056 και να ζητήσει

βοήθεια.

3. Λήψη επώνυμων ή ανώνυμων αναφορών σχετικά με περιστατικά ενδοοικογενειακής βίας που αφορούν σε κακοποίηση γυναικών και των ανήλικων παιδιών τους και άμεση προώθησή τους στις αρμόδιες εισαγγελικές αρχές.
4. Επιτόπια παρέμβαση για την άμεση απομάκρυνση των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και την μεταφορά τους σε ασφαλές περιβάλλον με την ταυτόχρονη ενημέρωση των αρμόδιων Αστυνομικών και Εισαγγελικών Αρχών. Η μετακίνηση πραγματοποιείται με τα οχήματα άμεσης επέμβασης του Οργανισμού.
5. Διαμερίσματα/καταφύγια σε ασφαλείς περιοχές, πλήρως εξοπλισμένα και έτοιμα να φιλοξενήσουν θύματα ενδοοικογενειακής βίας, τα οποία θα παραχωρούνται άνευ οικονομικού ανταλλάγματος. Η διάρκεια φιλοξενίας μπορεί να κυμαίνεται από λίγες εβδομάδες έως δύο έτη, για την οποία κάθε προστατευόμενη μητέρα θα υπογράφει συμφωνητικό δωρεάν παραχώρησης του διαμερίσματος. Η διάρκεια φιλοξενίας κάθε προστατευόμενης οικογένειας καθορίζεται κατόπιν συναφούς συναπόφασης με τη μητέρα, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες της οικογένειας, την πρόοδο στην κάλυψή τους, τον ρυθμό ενδυνάμωσης της ίδιας, καθώς και την απομάκρυνση κινδύνου (όταν υφίσταται) για τη μητέρα και/ή για τα παιδιά.
6. Κάλυψη υλικών αναγκών για τη διαβίωση της οικογένειας (τρόφιμα, καθαριστικά, είδη προσωπικής υγιεινής, παιχνίδια, σχολικά είδη, είδη ένδυσης και υπόδησης παιδιών).
7. Ιατρική παρακολούθηση παιδιών και κάλυψη ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για ανασφάλιστα παιδιά.
8. Διευκόλυνση της κάλυψης εκπαιδευτικών αναγκών των παιδιών.
9. Διευκόλυνση της μητέρας για εύρεση εργασίας και παροχή εργασιακής συμβουλευτικής.
10. Συμβουλευτική υποστήριξη.
11. Διακομιδές με τις εξειδικευμένες Κινητές Ιατρικές Μονάδες Εντατικής Θεραπείας για Νεογνά και Παιδιά του Οργανισμού.
12. Εξατομικευμένες Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας σε Παιδιά και Εφήβους, θύματα ενδοοικογενειακής βίας (Έγκαιρη παρέμβαση - αξιολόγηση - συμβουλευτική υποστήριξη, διάγνωση και θεραπεία όλου του φάσματος των παιδοψυχιατρικών προβλημάτων, λογοθεραπεία, εργοθεραπεία και ειδικής διαπαιδαγώγησης, συμβουλευτική στη μητέρα).

γ) Στις περιπτώσεις παιδιών θυμάτων κυβερνοεγκλήματος:

1. Να συντάσσει πλήρεις αναφορές περιστατικών, που αφορούν σε παιδιά θύματα κυβερνοεγκλήματος ή ανήλικων θυμάτων χρηστών των Τεχνολογιών της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.),
2. Να διαβιβάζει άμεσα τις σχετικές αναφορές, με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. τηλεφωνικώς) ανάλογα με το βαθμό επείγοντος της περίπτωσης, συνοδευόμενες από όλα τα απαραίτητα στοιχεία για τη διαλεύκανση της αξιόποινης πράξης σε βάρος των ανηλίκων, προς τη Διεύθυνση Δίωξης Κυβερνοεγκλήματος του

Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας (εφεξής θα μνημονεύεται ως Δι.Δι.Κ./Α.Ε.Α.).

- Η διαδικασία αυτή θα πραγματοποιείται με απόλυτο σεβασμό και τήρηση της εμπιστευτικότητας, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ταυτόχρονα μεριμνά για την άμεση προώθηση των διαθέσιμων στοιχείων του/της καταγγέλλοντα/ουσας, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας, προκειμένου να διευκολυνθεί το έργο της προανάκρισης και να ενημερωθεί εγκαίρως ο/η αρμόδιος/α Εισαγγελέας.
- 3. Να λαμβάνει πληροφορίες επώνυμες ή ανώνυμες, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής αναφορών Cybertipline Hellas για περιπτώσεις που περιλαμβάνουν και διαδικτυακή εκμετάλλευση ανηλίκων, η οποία λειτουργεί στα πρότυπα της αντίστοιχης διαδικτυακής πλατφόρμας Cybertipline του Αμερικάνικου Εθνικού Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Παιδιά θύματα Εκμετάλλευσης (National Center for Missing and Exploited Children – NCMEC) και να τις διαβιβάζει άμεσα στην Δι.Δι.Κ./Α.Ε.Α.
- 4. Να παρέχει ψυχολογική στήριξη στην οικογένεια του παιδιού θύματος και στο ίδιο, εφόσον αυτό ζητηθεί από την Δι.Δι.Κ./Α.Ε.Α., ύστερα από ενυπόγραφη σύμφωνη γνώμη της οικογένειας και του παιδιού - θύματος.
- 5. Να συμβάλλει στην προώθηση δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των παιδιών - εφήβων – γονέων - εκπαιδευτικών, σε συνεργασία με τη Δι.Δι.Κ./Α.Ε.Α., κατόπιν αιτήματός της, για θέματα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο.
- 6. Να συμμετέχει σε συναντήσεις, οι οποίες θα συνδιοργανώνονται με τη Δι.Δι.Κ./Α.Ε.Α. κατόπιν συνεννόησης και προγραμματισμού, καθώς και με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, όταν απαιτείται, με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών, καθώς και την εκπαίδευση αστυνομικών υπαλλήλων πρώτης γραμμής, οι οποίοι έρχονται σε άμεση επαφή με περιστατικά ανηλίκων, που άπτονται των διαλαμβανόμενων θεματικών του παρόντος συμφώνου συνεργασίας.
- 7. Να διαθέτει το Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης Εκπαίδευσης & Τεχνολογίας «ΟΔΥΣΣΕΑΣ», ώστε να πραγματοποιούνται από κοινού παρεμβάσεις πρόληψης και ευαισθητοποίησης σε παιδιά, εφήβους, γονείς και εκπαιδευτικούς για θέματα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο.

δ) Στις περιπτώσεις εξαφάνισης ανηλίκων:

Να αναπτύσσει - ύστερα από ύπαρξη σχετικού αιτήματος από τους γονείς ή τους έχοντες την γονική μέριμνα ή την επιμέλεια του εξαφανισθέντος ανηλίκου ή του επιτρόπου - συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, με αποκλειστικό γνώμονα την προστασία του εξαφανισθέντος ανηλίκου, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και ειδικότερα εκδηλώνοντας τις ακόλουθες ενέργειες:

1. Να αναπτύσσει συνεργασία με την οικογένεια του εξαφανισθέντος ανηλίκου

2. Να προβαίνει, κατόπιν ενυπόγραφου αιτήματος (επικυρωμένη υπεύθυνη δήλωση), των γονέων ή των εχόντων την γονική μέριμνα ή επιμέλεια του ανηλίκου ή του επιτρόπου, στην δημιουργία, εκτύπωση και διακίνηση αφισών τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή προς όλους τους συνεργαζόμενους για την αναζήτηση του εξαφανισθέντος ανηλίκου.
3. Να προβαίνει, κατόπιν ενυπόγραφου αιτήματος των γονέων ή των εχόντων την γονική μέριμνα ή την επιμέλεια του ανηλίκου ή του επιτρόπου (επικυρωμένη υπεύθυνη δήλωση), στη δημιουργία, εκτύπωση και αποστολή φωτογραφικών φυλλαδίων προς όλους τους συνεργαζόμενους φορείς για την αναζήτηση του εξαφανισθέντος ανηλίκου.
4. Να συμβάλλει, κατόπιν ενυπόγραφου αιτήματος (επικυρωμένη υπεύθυνη δήλωση) των γονέων ή των εχόντων την γονική μέριμνα ή την επιμέλεια του ανηλίκου ή του επιτρόπου, στην διαδικασία δημοσιοποίησης της εξαφάνισης, εφόσον αυτή κρίνεται απαραίτητη και δεν επηρεάζει την διαδικασία της αστυνομικής έρευνας - προανάκρισης, κατόπιν έγκρισης της αρμόδιας αστυνομικής Υπηρεσίας ή άλλης Αρχής που διεξάγει την έρευνα - προανάκριση.
5. Να συνεργάζεται για κάθε περίπτωση εξαφάνισης ανηλίκου, για την οποία έχει αίτημα από τους γονείς ή τους έχοντες την γονική μέριμνα ή την επιμέλεια αυτού ή τον επίτροπο, με τις Υπηρεσίες Αναζητήσεων Αρχείου και Τυποτήτων, όπου υφίστανται, καθώς και με τις λοιπές κατά τόπο και κθ' ύλη αρμόδιες αστυνομικές Υπηρεσίες, αποστέλλοντας σε κάθε περίπτωση, επιστολή με τα σχετικά με την εξαφάνιση στοιχεία και τις ενυπόγραφες, επικυρωμένες υπεύθυνες δηλώσεις των γονέων ή των εχόντων την γονική μέριμνα ή την επιμέλεια αυτού ή τον επίτροπο, καθώς και οποιοδήποτε άλλο απαραίτητο έγγραφο (π.χ αντίγραφο πράξης επιμέλειας ή επιτροπείας του παιδιού κ.α).

Παράλληλα, ο Σύλλογος μεριμνά για την άμεση καθοδήγηση των γονέων ή των εχόντων την γονική μέριμνα ή την επιμέλεια του εξαφανισθέντα ανηλίκου στην αρμόδια αστυνομική αρχή, προκειμένου να υποβληθεί η δήλωση εξαφάνισης, η οποία πρέπει να λαμβάνεται άμεσα από την αστυνομική αρχή.

6. Να προβαίνει στην ενεργοποίηση AMBER ALERT HELLAS, αποκλειστικά για περιπτώσεις που έχει προηγουμένως κριθεί από την Ελληνική Αστυνομία ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια, και κατόπιν ενυπόγραφου αιτήματος (επικυρωμένη υπεύθυνη δήλωση) από τους γονείς ή τους ασκούντες τη γονική μέριμνα ή την επιμέλεια ή τον επίτροπο του ανηλίκου Η συγκεκριμένη διαδικασία ενεργοποιείται με τη μορφή του κατεπείγοντος και πάντοτε εγγράφως. Τα κριτήρια ενεργοποίησης του συναγερμού είναι ενδεικτικά τα εξής:

- η μικρή ηλικία του παιδιού / παιδιών με ιδιαίτερη προσοχή στους/στις ανήλικους/ες μέχρι 13 ετών
- σαφείς ενδείξεις που να δηλώνουν ότι μπορεί να βρίσκεται σε κίνδυνο η ζωή ή η υγεία του παιδιού
- υποψίες που να δηλώνουν πιθανή αρπαγή ή απαγωγή του παιδιού,
- η ενεργοποίηση του συστήματος θα βοηθήσει στον εντοπισμό του παιδιού και δεν θα θέσει τη ζωή του

σε κίνδυνο.

- η δημοσιοποίηση της εξαφάνισης δεν είναι επιβλαβής για την ανακριτική έρευνα της υπόθεσης,
- εφόσον διενεργείται προανάκριση ή προκαταρκτική εξέταση θα πρέπει να προηγείται επικοινωνία της επιληφθείσα Αστυνομικής Υπηρεσίας με την αρμόδια Εισαγγελική Αρχή.

7. Να δημοσιοποιεί τα στοιχεία του ανήλικου που αναζητείται σε κάθε αξιόπιστο και επίσημα συνεργαζόμενο με «Το Χαμόγελο του Παιδιού» φορέα, μέσο ενημέρωσης ή πληροφόρησης (διαδίκτυο, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μέσα μαζικής ενημέρωσης κ.α.) στο πλαίσιο των διατάξεων και αρχών περί προστασίας από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατόπιν σχετικής εντολής από την αρμόδια εισαγγελική αρχή.
8. Σε περίπτωση ανεύρεσης του ανηλίκου θα πρέπει να εξασφαλίζεται η εκατέρωθεν ενημέρωση μεταξύ των φορέων, ώστε να πραγματοποιείται παύση των αναζητήσεων, παύση της δημοσιοποίησης της εξαφάνισης και τυχόν άλλες ενέργειές τους, με γνώμονα την προστασία των δικαιωμάτων του ανηλίκου.
9. Να παρέχει ψυχολογική στήριξη στην οικογένεια του εξαφανισθέντος ανηλίκου και στο ίδιο και μετά την ανεύρεσή του, εφόσον αυτό είναι επιθυμητό από την οικογένεια και το ανήλικο άτομο και δεν ορίζεται αλλιώς από τον/την αρμόδιο/α Εισαγγελέα (δηλαδή η ανάθεση παροχής αρωγής του παιδιού-θύματος από άλλο φορέα).
10. Να συνδράμει εφόσον ζητηθεί στις αρμόδιες, κατά περίπτωση Διευθύνσεις του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, στην επικαιροποίηση, κάθε φορά που κρίνεται αναγκαίο, του εγχειρίδιο προτυποποιημένων διαδικασιών αναφοράς για την αντιμετώπιση υποθέσεων εξαφάνισης ανηλίκων, το οποίο έχει εκπονήσει ήδη το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας.
11. Να συνδράμει, με διαδικασίες και μέσα, στην ειδική εκπαίδευση στελεχών των αρμόδιων Υπηρεσιών, για θέματα εξαφάνισης ανηλίκων, σε κάθε Διεύθυνση Αστυνομίας, κατά την κρίση και τις εκπαιδευτικές ανάγκες που θα καθορίζονται, κατά περίπτωση, από το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας.
12. Να συνεργάζεται με τις αρμόδιες αστυνομικές υπηρεσίες και να συμβάλει στον συντονισμό των ενεργειών, καθώς και να συνδράμει στην αναζήτηση παιδιών θυμάτων εξαφάνισης, μέσω της Εθελοντικής Ομάδας Έρευνας και Διάσωσης «Θανάσης Μακρής», η οποία έχει συσταθεί και συντονίζεται από το Σύλλογο. Η Ομάδα συγκροτείται από πιστοποιημένους διασώστες, καθώς και εκπαιδευμένα διασωστικά σκυλιά, δίχως να παρακωλύεται το έργο της ενεργούσας την έρευνα και προανάκριση Υπηρεσίας της ΕΛ.ΑΣ. Η Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής αποτελείται από τους παρακάτω βασικούς επιχειρησιακούς πυλώνες/ειδικότητες: α. Έρευνα (Πεζοπόρο και μηχανοκίνητα τμήματα). β. Κυνοφιλική Υποστήριξη, γ. Πρώτες Βοήθειες και Επείγουσα Προνοσοκομειακή Υποστήριξη. δ. Επικοινωνίες - Χάρτες-Εργαλεία και Προγράμματα Διαχείρισης Συμβάντος. Η Ομάδα διαθέτει επιπλέον εξειδικευμένα οχήματα και μέσα, όπως: α. Mobile Command Center, β. οχήματα 4X4, ATV, Μεταφοράς προσωπικού, μοτοσυκλέτα γ. τις Κινητές Ιατρικές Μονάδες Εντατικής Θεραπείας Παιδιών και Νεογνών (ασθενοφόρα), οι οποίες είναι

ενταγμένες στο ΕΚΑΒ και επανδρωμένες με πιστοποιημένους από το ΕΚ.Α.Β. Διασώστες Ασθενοφόρου, δ. Ειδικά Μέσα (ΣμηΕΑ drones, πλωτά μέσα κλπ.). Οι σκύλοι της Ομάδας Έρευνας και Διάσωσης «Θανάσης Μακρής», οι Χειριστές και οι λοιπές ειδικότητες των Κυνοφιλικών Ομάδων εκπαιδεύονται, αξιολογούνται και πιστοποιούνται ειδικά για την έρευνα αναζήτηση αγνοουμένων σε ανοιχτό πεδίο και την ανίχνευση συγκεκριμένου ατόμου βάσει προσωπικής μυρωδιάς Scent Specific Trailing.

13. Να συμμετέχει σε συναντήσεις, οι οποίες θα συνδιοργανώνονται με τις Υπηρεσίες Αναζητήσεων Αρχείου και Ταυτοτήτων και τις λοιπές κατά τόπο και καθ' ύλη αρμόδιες Υπηρεσίες, κατόπιν συνεννόησης και προγραμματισμού, με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, βέλτιστων πρακτικών, καθώς και την εκπαίδευση αστυνομικών υπαλλήλων πρώτης γραμμής, οι οποίοι έρχονται σε άμεση επαφή με περιστατικά εξαφανίσεων ανηλίκων. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» κατόπιν συνεννόησης με τους αρμόδιους έχει ήδη αποστείλει πανελλαδικά στις κατά τόπους Αστυνομικές Διευθύνσεις Οδηγό διαχείρισης περιστατικών εξαφάνισης ανηλίκων (ενδεικτικά: ποιο παιδί θεωρείται εξαφανισμένο, οδηγός έρευνας για περιστατικά εξαφάνισης παιδιών, οδηγός συνέντευξης κλπ.).
14. Να διαθέτει το Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης Εκπαίδευσης & Τεχνολογίας «ΟΔΥΣΣΕΑΣ», κατόπιν συνεννόησης και προγραμματισμού με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, ώστε να πραγματοποιούνται από κοινού με τις Υπηρεσίες της ΕΛ.ΑΣ. παρεμβάσεις, δράσεις ενημέρωσης, πρόληψης και ευαισθητοποίησης σε παιδιά, εφήβους, γονείς και εκπαιδευτικούς για θέματα εξαφανίσεων ανηλίκων.
15. Να συνδράμει στις περιπτώσεις εξαφάνισης ανηλίκων που δεν έχουν εντοπιστεί μετά το πέρας ετών, αξιοποιώντας διεθνή τεχνογνωσία και συνεργασία με Διεθνείς Φορείς και Οργανισμούς.
16. Να παρέχει ψυχολογική υποστήριξη κατά τη διάρκεια της αναζήτησης του ανήλικου στην οικογένεια αυτού αλλά και κατά την εύρεση του, εφόσον η οικογένεια το επιθυμεί.

ε) Στις περιπτώσεις εξαφάνισης ενηλίκων σε κίνδυνο:

1. Ο Σύλλογος αναλαμβάνει να συνδράμει στην αναζήτηση εξαφανισθέντων ενηλίκων, που διατρέχουν κίνδυνο (νοητική στέρση, ψυχολογικά προβλήματα κλπ.), που αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές καταστροφές (πυρκαγιά, σεισμό, ναυάγιο, κατολισθήσεις, πλημμύρες κλπ.), που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής (προβλήματα προσανατολισμού, ψυχολογικά προβλήματα, αυτοκτονικές τάσεις, κλπ.).
2. Ειδικότερα σε περιπτώσεις εξαφάνισης ενηλίκων, ο Σύλλογος θέτει στη διάθεση της ΕΛ.ΑΣ. το Missing Alert Hellas, το οποίο λειτουργεί στο πρότυπο του AMBER ALERT HELLAS, ενεργοποιείται σε περιπτώσεις εξαφάνισης ενηλίκων όταν κρίνεται αναγκαίο βάσει των συνθηκών εξαφάνισης (προβλήματα υγείας,

ιδιαίτερες συνθήκες κλπ.). Το Missing Alert Hellas ενεργοποιείται με τον ίδιο μηχανισμό και τη συμμετοχή των μελών του Amber Alert Hellas (Τηλεοπτικοί και Ραδιοφωνικοί σταθμοί, Αεροδρόμια κλπ.)

3. Συμπληρωματικά στο Missing Alert Hellas. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» θέτει στη διάθεση της ΕΛ.ΑΣ. την Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης «Θανάσης Μακρής» καθώς και το σύνολο των υλικοτεχνικών και τεχνολογικών μέσων που διαθέτει.
4. Η Αστυνομική Υπηρεσία που δέχεται τη δήλωση εξαφάνισης ενηλίκου προσώπου:δύνатаι, κατόπιν αξιολόγησης των συνθηκών εξαφάνισης ενός ατόμου να ενημερώνει τον δηλώσαντα την εξαφάνιση για τις παροχές του Σύλλογου (λειτουργία του συστήματος Missing Alert Hellas κλπ) και τον σκοπό του, ώστε εάν επιθυμεί ο/η ενδιαφερόμενος/η να απευθυνθεί στο Σύλλογο, προς υποβοήθηση της αναζήτησης του εξαφανισθέντος ατόμου.
5. Σε περίπτωση αιτήματος από ενδιαφερόμενο/η, παρέχεται άμεσα βεβαίωση περί της δήλωσης εξαφάνισης, κατόπιν σχετικής αίτησής του/της. Στην περίπτωση θετικής απόκρισης, πριν την ενεργοποίηση του συστήματος κοινωνικού συναγερμού, θα ζητείται η έγκριση των αρμοδίων αρχών που διεξάγουν την έρευνα (αστυνομικές ή εισαγγελικές αρχές). Σε περίπτωση ενεργοποίησης, ενημερώνεται εγγράφως η επιληφθείσα της έρευνας-προανάκρισης Αστυνομική Υπηρεσία από τον Σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού».
6. Σε περίπτωση που, ενώ έχει ενεργοποιηθεί το σύστημα Missing Alert Hellas και κρίνεται σκόπιμο από τις προανακριτικές ή Εισαγγελικές Αρχές η απενεργοποίησή του, ενημερώνεται άμεσα από την επιληφθείσα έρευνας-προανάκρισης Αστυνομική Υπηρεσία ο σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού».
7. Ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του παιδιού» πριν προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια, θα πρέπει πρωτίστως να έχει εξακριβώσει ότι η εξαφάνιση έχει κατατεθεί επίσημα και εγγράφως στην Αστυνομική Αρχή και σε αρνητική περίπτωση, κατευθύνει άμεσα τον ενδιαφερόμενο στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή για να γίνει η σχετική δήλωση εξαφάνισης.

Το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας δύναται κατά περίπτωση και κατ' απόλυτη επιλογή του:

1. Να εκπονεί - επικαιροποιεί σε συνεργασία με τον σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και να προωθεί προς όλες τις αρμόδιες Υπηρεσίες τυποποιημένα πρότυπα/προδιαγραφές οδηγιών, σχετικά με τον τρόπο προσέγγισης και χειρισμού των ανηλίκων θυμάτων, καθώς και τυποποιημένα πρότυπα/προδιαγραφές οδηγιών σχετικά με τον κοινό και άμεσο τρόπο ανταπόκρισης της Ελληνικής Αστυνομίας, σε αναφορές για εξαφανισμένα ανήλικα και ενήλικα άτομα σε κίνδυνο.
2. Να δημιουργεί και να προωθεί σχετικό εγχειρίδιο οδηγιών για τον τρόπο ανταπόκρισης των Αστυνομικών Υπηρεσιών που επιλαμβάνονται σε περιστατικά με ανήλικα θύματα (ανήλικα θύματα οικονομικής εκμετάλλευσης, κακοποίησης κ.α.) και να επικαιροποιεί κάθε φορά που θα προκύπτει ανάγκη, το σχετικό

εγχειρίδιο οδηγιών για την αντιμετώπιση υποθέσεων εξαφάνισης ανηλίκων που έχει εκπονηθεί.

3. Να απευθύνεται στον Σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού», σε κάθε περίπτωση που κρίνεται απαραίτητη η παροχή κοινωνικής ή ψυχολογικής υποστήριξης του παιδιού - θύματος από τον σύλλογο και εφόσον δεν ορίζεται αλλιώς από τον/την αρμόδιο/α Εισαγγελέα.
4. Να συμβάλει έπειτα από συνεννόηση και προγραμματισμό, από κοινού με τον Σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στην ενημέρωση του κοινού και των πολιτών για θέματα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο.
5. Να δημιουργήσει ομάδα για θέματα εξαφάνισης ανηλίκων και ενήλικων ατόμων αποτελούμενη από Αξιωματικούς αρμοδίων υπηρεσιών και από εξειδικευμένους εργαζόμενους στον Σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού», οι οποίοι θα τύχουν ειδικής εκπαίδευσης.
6. Να εξασφαλίζει, σε περίπτωση εξαφάνισης ανηλίκου, την ταχεία ενημέρωση του Συλλόγου «Το χαμόγελο του παιδιού», σε περίπτωση έγκρισης ενεργοποίησης του μηχανισμού AMBER ALERT HELLAS από τις Υπηρεσίες Αναζητήσεων Αρχείου και Ταυτοτήτων και τις λοιπές κατά τόπο και κθ' ύλη αρμόδιες αστυνομικές Υπηρεσίες, στη βάση της κοινής αναγνώρισης ότι οι πρώτες ώρες από την εξαφάνιση ενός ατόμου θεωρούνται οι πιο κρίσιμες και καθοριστικές για τον ασφαλή εντοπισμό του.

Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι οι προσπάθειες αυτές θα έχουν τα προσδοκώμενα αποτελέσματα και δηλώνουν ότι θα σέβονται την μοναδικότητα των ατόμων, σύμφωνα με τις αρχές του Συμβουλίου του Ο.Η.Ε. για την προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Τα Μέρη δεσμεύονται να τηρούν τις διατάξεις περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ιδίως τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τον ν. 4624/2019 (Α' 137).

Οποιαδήποτε αναθεώρηση ή τροποποίηση του παρόντος Συμφώνου Συνεργασίας δύναται να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά μέσω αμοιβαίας έγγραφης συμφωνίας των Μερών.

Το παρόν Σύμφωνο Συνεργασίας τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής του από τους εκπροσώπους των Μερών.

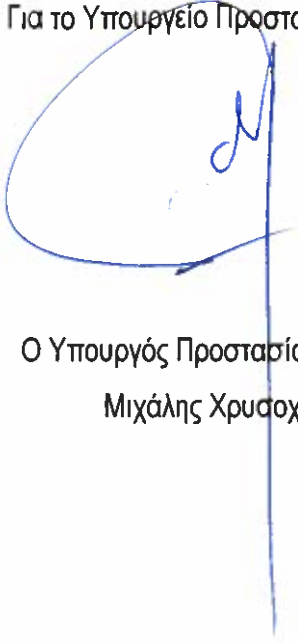
Η διάρκεια της ισχύος του ορίζεται στα πέντε (5) έτη και στο τέλος του πρώτου έτους υπόκειται σε αξιολόγηση από τα Μέρη.

Η σύναψη του παρόντος Συμφώνου δεν συνιστά δέσμευση για την συνεργασία των Μερών με άλλους φορείς ακόμα και για τα ίδια θέματα.

Αυτά συμφώνησαν, συνομολόγησαν και συναποδέχθηκαν τα Μέρη. Προς πίστωση αυτών συντάχθηκε το παρόν σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα, έκαστο δε Μέρος έλαβε από ένα (1).

Τα Μέρη

Για το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη

A large, stylized handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop on the left and a vertical line extending downwards on the right.

Ο Υπουργός Προστασίας του Πολίτη
Μιχάλης Χρυσοχοΐδης

Για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

A handwritten signature in blue ink, featuring a circular loop at the top and several horizontal strokes below.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.
Κωνσταντίνος Γιαννόπουλος