



**Αναγνωρίζοντας από κοινού ότι:**

1. Οι εξαφανίσεις αποτελούν ένα φαινόμενο το οποίο λαμβάνει χώρα σε πολύ συχνή βάση και αφορά όλη την ελληνική κοινωνία. Η επιτυχία στην αναζήτηση των εξαφανισθέντων ατόμων επικεντρώνεται κυρίως στη σωστή και έγκυρη εκτίμηση των κριτηρίων επικινδυνότητας για το άτομο που αναζητείται καθώς ο χρόνος είναι ο σημαντικότερος παράγοντας για την επιτυχή έκβαση των υποθέσεων εξαφάνισης ανηλίκων και ενηλίκων σε κίνδυνο.
2. Το εξαφανισμένο παιδί βρίσκεται πάντα σε κίνδυνο μέχρι να αποδειχθεί το αντίθετο καθώς και ο ενήλικας όταν συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι (νοητική στέρση, ψυχολογικά προβλήματα κ.λ.π., αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές καταστροφές, αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής)

**Συναποδέχονται και δεσμεύονται για τα εξής:**

1. Να συνεργαστούν με κοινή δέσμευση ότι θα προβούν σε μια σειρά από συντονισμένες ενέργειες, κατά αρμοδιότητα, με στόχο την καθιέρωση αποτελεσματικών μηχανισμών για το χειρισμό υποθέσεων αγνοούμενων παιδιών και ενηλίκων σε κίνδυνο.
2. Να καταβάλουν κάθε προσπάθεια παροχής βοήθειας στα παιδιά και τις οικογένειες που χρήζουν στήριξης μέσω των δράσεων που υλοποιεί «Το Χαμόγελο του Παιδιού»
3. Να συνεργάζονται σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, φυσικών καταστροφών (πυρκαγιά, σεισμός, πλημμύρα) καθώς και σε περιστατικά αναζήτησης αγνοούμενων ατόμων, αξιοποιώντας αμφότερα το ανθρώπινο δυναμικό, τις υλικοτεχνικές υποδομές και την τεχνογνωσία που διαθέτουν.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει συγκροτήσει 10 εξειδικευμένα Κέντρα δράσης, όπου κάθε ένα από αυτά στοχεύει στην πρόληψη αλλά και αποτελεσματική αντιμετώπιση όλων των προβλημάτων, που απασχολούν τα παιδιά, τους νέους και τις οικογένειες στη χώρα μας.

Οι εξειδικευμένοι επιστήμονες του Συλλόγου διαχειρίζονται σοβαρά θέματα όπως θέματα υγείας, τα φαινόμενα της βίας απέναντι στα παιδιά αλλά και μεταξύ τους, τα περιστατικά εξαφανίσεων και φυγών εφήβων, τους κινδύνους μέσα από την εσφαλμένη χρήση της τεχνολογίας και του διαδικτύου και πολλά ακόμα.



**Δύο εκ των συνολικά 10 εξειδικευμένων Κέντρων δράσης του Συλλόγου, είναι το Κέντρο Διαχείρισης Κρίσεων καθώς και το Εθνικό Κέντρο για τις Εξαφανίσεις παιδιών και Ενηλίκων.**

Παράλληλα, «Το Χαμόγελο του Παιδιού», έχει συνάψει Σύμφωνο Συνεργασίας με το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη βάσει του οποίου, δραστηριοποιείται στον τομέα της πρόληψης περιστατικών εξαφάνισης παιδιών καθώς και της αντιμετώπισης περιστατικών εξαφάνισης παιδιών καθώς και ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο (νοητική στέρση, ψυχολογικά προβλήματα κ.λ.π., αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές καταστροφές, αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής). Ειδικότερα:

1. Πραγματοποίηση **διαδραστικών παρεμβάσεων πρόληψης και ευαισθητοποίησης παιδιών, γονέων/κηδεμόνων και εκπαιδευτικών σε σχολεία α΄βάθμιας και β΄βάθμιας εκπαίδευσης στον Δήμο Αμαρουσίου** καθώς και στον «ΟΔΥΣΣΕΑ», το 1<sup>ο</sup> Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης Εκπαίδευσης και Τεχνολογίας του Συλλόγου από εξειδικευμένους Ψυχολόγους. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη δράση πραγματοποιείται στο πλαίσιο συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.
2. **Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης παιδιών και εφήβων 116111**, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής σε παιδιά και ενήλικες. Επιπρόσθετα είναι διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (Ν. 4070/2012).
3. **Ευρωπαϊκή Γραμμή για τις Εξαφανίσεις 116000**, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς και παρέχει δωρεάν υποστήριξη σε άτομα που έχουν εξαφανιστεί, την οικογένειά τους, ενώ παράλληλα δέχεται ανώνυμα και επώνυμα πληροφορίες για περιστατικά εξαφάνισης, τις οποίες και προωθεί στις αρμόδιες Αρχές. Επιπρόσθετα είναι διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (Ν. 4070/2012).
4. **Εθνική Γραμμή για τους Αγνοούμενους ενήλικες 1017** η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς και παρέχει δωρεάν υποστήριξη σε άτομα που έχουν εξαφανιστεί, την οικογένειά τους, ενώ παράλληλα δέχεται ανώνυμα και επώνυμα πληροφορίες για περιστατικά εξαφάνισης, τις οποίες και προωθεί στις αρμόδιες Αρχές.

**5. Amber Alert Hellas** για παιδιά που έχουν εξαφανιστεί και **Missing Alert Hellas** για ενήλικες που έχουν εξαφανιστεί και διατρέχουν κίνδυνο. Σημειώνεται ότι:

το **Amber Alert Hellas** ενεργοποιείται από «Το Χαμόγελο Του Παιδιού» με την έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας και συνίσταται στην άμεση, έγκυρη και λεπτομερή ενημέρωση των πολιτών σχετικά με περιστατικό εξαφάνισης ανηλίκου μόλις λίγα λεπτά μετά την ειδοποίηση των Αρχών ή του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σχετικά με αυτό. Για να επιτευχθεί αυτό στο Πρόγραμμα συμμετέχει πλήθος φορέων (κρατικών, ιδιωτικών, εθελοντικών) με τον κάθε έναν από αυτούς να επικοινωνεί τα στοιχεία του αγνοούμενου παιδιού και κάποιες άλλες βασικές πληροφορίες μέσα από τα μέσα που διαθέτει π.χ. τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά spots, αναρτήσεις στο Facebook, αποστολή SMS, ανακοινώσεις στις οθόνες αεροδρομίων κ.λ.π.

το **Missing Alert Hellas** ενεργοποιείται από «Το Χαμόγελο Του Παιδιού» με την έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας και συνίσταται στην άμεση, έγκυρη και λεπτομερή ενημέρωση των πολιτών σχετικά με περιστατικό εξαφάνισης ενηλίκου που διατρέχει κίνδυνο (νοητική στέρσηση, ψυχολογικά προβλήματα κ.λ.π., αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές καταστροφές, αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής) μόλις λίγα λεπτά μετά την ειδοποίηση των Αρχών ή του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σχετικά με αυτό. Για να επιτευχθεί αυτό στο Πρόγραμμα συμμετέχει πλήθος φορέων (κρατικών, ιδιωτικών, εθελοντικών) με τον κάθε έναν από αυτούς να επικοινωνεί τα στοιχεία του αγνοούμενου ατόμου και κάποιες άλλες βασικές πληροφορίες μέσα από τα μέσα που διαθέτει π.χ. τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά spots, αναρτήσεις στο Facebook, αποστολή SMS, ανακοινώσεις στις οθόνες αεροδρομίων κ.λ.π.

**6. Εθελοντική Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης «Θανάσης Μακρής»,** η οποία έχει συσταθεί και συντονίζεται από τον Σύλλογο και στην οποία συμμετέχουν Ειδικοί Συνεργάτες (επιστημονικό, συμβουλευτικό προσωπικό), πιστοποιημένοι διασώστες, Ψυχολόγοι, Κοινωνικοί Λειτουργοί και Στελέχη του Συλλόγου με διοικητικά, οργανωτικά και συντονιστικά καθήκοντα καθώς και εκπαιδευμένοι διασωστικοί σκύλοι. Η Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής αποτελείται από τους παρακάτω βασικούς επιχειρησιακούς πυλώνες/ειδικότητες: Έρευνα (Πεζοπόρο και μηχανοκίνητα τμήματα), Πρώτες Βοήθειες και Επείγουσα Προνοσοκομειακή Υποστήριξη, Επικοινωνίες - Χάρτες-Εργαλεία και Προγράμματα Διαχείρισης Συμβάντος, Κυνοφιλική Υποστήριξη (οι σκύλοι της Ομάδας, οι Χειριστές και οι λοιπές ειδικότητες των Κυνοφιλικών Ομάδων εκπαιδεύονται, αξιολογούνται και πιστοποιούνται για την έρευνα αγνοουμένου σε ανοιχτό πεδίο και συγκεκριμένου ατόμου βάσει

προσωπικής μυρωδιάς Scent Specific Trailing). Ενώ ταυτόχρονα έχει στη διάθεση της σύγχρονο και εξειδικευμένο εξοπλισμό έρευνας διάσωσης, ραδιοηλεκτρονικές ειδικού ραδιοδικτύου (SMILEnet – Εθνικού Ψηφιακού Δικτύου Ασύρματης Επικοινωνίας) σε όλα τα οχήματα και τις δομές του Συλλόγου, εξειδικευμένα οχήματα (4X4, Mobile Command Center , ATV, Μεταφοράς προσωπικού, μοτοσυκλέτα), Ειδικά Μέσα (ΣμηΕΑ drones, πλωτά μέσα κ α.), τον «ΟΔΥΣΣΕΑ» Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης Εκπαίδευσης και Τεχνολογίας με δυνατότητα αξιοποίησής του και ως όχημα Κινητό Κέντρο Διαχείρισης Κρίσεων και Κινητές Ιατρικές Μονάδες Εντατικής Θεραπείας Παιδιών και Νεογνών (ασθενοφόρα), οι οποίες είναι ενταγμένες στο ΕΚΑΒ και επανδρωμένες με πιστοποιημένους από το ΕΚ.Α.Β. Διασώστες Ασθενοφόρου.

**Ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και η Ελληνική Ομάδα Διάσωσης Αττικής, συμφωνούν:**

1. να συνεργαστούν για να προβούν σε μια σειρά από συντονισμένες ενέργειες στο επιχειρησιακό πεδίο με σκοπό την παρέμβαση και προστασίας ανθρώπινης ζωής σε κίνδυνο
2. η **Ελληνική Ομάδα Διάσωσης Αττικής** να συμβάλει στις περιπτώσεις που θα της ζητηθεί από την Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής» του Συλλόγου «Το Χαμόγελο Του Παιδιού» να θέσει ανθρώπινο δυναμικό, μέσα και εξοπλισμό στη διάθεση της, με σκοπό την άμεση ανταπόκριση στο πεδίο σε περιστατικά εξαφανίσεων στην περιοχή ευθύνης τους
3. ότι το Επιχειρησιακό Κέντρο Εκτάκτων Αναγκών του Συλλόγου «**Το Χαμόγελο του Παιδιού**», διαχειρίζεται τις πληροφορίες σχετικά με το περιστατικό εξαφάνισης και συντονίζει τις ενέργειες των Επιχειρησιακών Ομάδων που έχουν ενεργοποιηθεί στο πεδίο
4. να συνεργαστούν με σκοπό την ένταξη της **Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης Αττικής** στον επιχειρησιακό βραχίονα του Συλλόγου «**Το Χαμόγελο του Παιδιού**», δημιουργώντας επιχειρησιακές ομάδες άμεσης επέμβασης σε περιστατικά εξαφανίσεων σε αστικό και σε δασικό περιβάλλον αλλά και μετά από φυσικές ή τεχνολογικές καταστροφές για τον εντοπισμό και τη διάσωση παιδιών που έχουν τραυματιστεί, εγκλωβιστεί, αγνοούνται, έχουν εξαφανιστεί ή είναι θύματα αρπαγής ή και σωματεμπορίας
5. να αναλάβουν την κοινή δέσμευση, να ενεργούν σε συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων με βασικό σκοπό αφενός την άμεση επιχειρησιακή συνδρομή στο έργο των κρατικών υπηρεσιών και αφετέρου τον συντονισμό σε επιχειρησιακό επίπεδο των εμπλεκόμενων φορέων με τους οποίους «Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει πρωτόκολλα συνεργασίας

6. ότι «Το Χαμόγελο του Παιδιού» θέτει στη διάθεση της **Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης Αττικής** το σύνολο των υποδομών (υλικοτεχνικός εξοπλισμός, μεταφορικά μέσα, το ανθρώπινο δυναμικό, παρεχόμενες υπηρεσίες) προς όφελος των παιδιών και των οικογενειών που βρίσκονται σε κίνδυνο.
7. ότι η **Ελληνική Ομάδα Διάσωσης Αττικής** συμμετέχει αφίλοκερδώς στις επιχειρήσεις αναζήτησης
8. να συνεργαστούν με σκοπό την ανταλλαγή καλών πρακτικών την διοργάνωση προγραμμάτων συνεκπαιδεύσεων των μελών τους.
9. η **Ελληνική Ομάδα Διάσωσης Αττικής**, να απευθύνεται στον Σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σε κάθε περίπτωση όπου κρίνεται απαραίτητη η παροχή ολιστικής στήριξης ή κοινωνικής ή ψυχολογικής υποστήριξης παιδιού και οικογένειας.
10. η **Ελληνική Ομάδα Διάσωσης Αττικής** να συμμετέχει ενεργά στα προγράμματα Amber Alert Hellas και Missing Alert Hellas, πραγματοποιώντας έγγραφη των μελών της στα ανωτέρω προγράμματα προκειμένου όπως ενημερώνονται ΑΜΕΣΑ για τα περιστατικά εξαφάνισης παιδιών και ενηλίκων.

Αναλυτικότερα στο πλαίσιο της συμμετοχής της **Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης Αττικής** στο πρόγραμμα Amber Alert Hellas και στο πρόγραμμα Missing Alert Hellas, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, αποφασίζουν να δραστηριοποιηθούν και συνεργαστούν για την από κοινού συνδρομή στην επιδίωξη της εκπλήρωσης των προγραμμάτων, με τους κάτωθι όρους και συμφωνίες:

- ο Σύλλογος «**Το Χαμόγελο του Παιδιού**», αναλαμβάνει την πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων στα μέλη της **Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης Αττικής** όταν κρίνεται από κοινού σκόπιμο, με σκοπό την ένταξη του ανθρωπίνου δυναμικού της στον επιχειρησιακό βραχίονά του και συγκεκριμένα στην υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τις εξαφανίσεις 116000 και της «Ομάδας Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής» σε περιπτώσεις ενεργοποίησης Amber Alert και Missing Alert. Κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος θα πραγματοποιείται ενημέρωση για τις δράσεις που υλοποιεί «**Το Χαμόγελο του Παιδιού**», στα πλαίσια της «Ομάδας Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής», της λειτουργίας της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τις Εξαφανίσεις 116000 και της Εθνικής Γραμμής για τους Αγνοούμενους ενήλικες 10147 και τα Προγράμματα Amber Alert και Missing Alert.
- Σε περίπτωση ενεργοποίησης Amber ή Missing Alert, ο Σύλλογος «**Το Χαμόγελο του Παιδιού**», θα παραδίδει το κατάλληλο υλικό προς την **Ελληνική Ομάδα Διάσωσης Αττικής**, αμέσως μετά τη λήψη της σχετικής απόφασης για τη δημοσιοποίηση του περιστατικού, αφού προηγουμένως έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες.



- Ο Σύλλογος «**Το Χαμόγελο του Παιδιού**», θα πρέπει να ενημερώνει άμεσα η **Ελληνική Ομάδα Διάσωσης Αττικής** για τα αποτελέσματα της έρευνας, για τη διακοπή της επιχείρησης, σε περίπτωση ανεύρεσης του εξαφανισθέντος ατόμων (ανήλικου ή ενήλικου).
- Η **Ελληνική Ομάδα Διάσωσης Αττικής**, ουδεμία ευθύνη θα φέρει για τη διαχείριση και λειτουργία του Προγράμματος Amber Alert Hellas και του Προγράμματος Missing Alert Hellas, την τήρηση των αρχείων, την εγκυρότητα των στοιχείων του αγνοούμενου ατόμου, τον τρόπο λήψης των σχετικών συναινέσεων από τους γονείς ή τους ασκούντες τη γονική μέριμνα του ανηλίκου καθώς και τον τρόπο λήψης της ενυπόγραφης αιτήσεως του άμεσα ενδιαφερομένου συγγενούς του εξαφανισθέντος ενήλικα και γενικά για την διαδικασία και τον συντονισμό των προγραμμάτων Amber Alert Hellas και Missing Alert Hellas.
- Ο Σύλλογος «**Το Χαμόγελο του Παιδιού**», φέρει την ευθύνη της ακρίβειας των στοιχείων του εξαφανισθέντος ατόμου. Σε περίπτωση ανεύρεσης του ατόμου διακόπεται άμεσα η προβολή / δημοσιοποίηση πληροφοριών που αφορούν στο εκάστοτε επίμαχο περιστατικό εξαφάνισης.

Η συνεργασία των μερών δεν είναι αποκλειστική και δεν επηρεάζει ούτε δεσμεύει αυτούς στην υλοποίηση ανεξάρτητων υφιστάμενων ή μελλοντικών προγραμμάτων στη συνεργασία τους με άλλους φορείς.

Το παρόν σύμφωνο συνεργασίας αποτελεί κοινή δήλωση συνεργασίας επίτευξης στόχων και υλοποίησης δράσεων του Συλλόγου «**Το Χαμόγελο του Παιδιού**» και της **Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης Αττικής** χάρη της συστηματικής συνεργασίας τους σε τομείς κοινού ενδιαφέροντος.

Από το παρόν σύμφωνο δεν απορρέουν συμβατικά ή άλλης φύσεως δικαιώματα και υποχρεώσεις μεταξύ των μερών.

Η διάρκεια της ισχύος του είναι αόριστη και στο τέλος του πρώτου έτους υπόκειται σε αξιολόγηση από τα μέρη.

#### Τα μέρη

Για την η **Ελληνική Ομάδα Διάσωσης Αττικής**



Σπυρίδων Χρυσανθόπουλος  
Πρόεδρος Δ.Σ.

Για «**Το Χαμόγελο του Παιδιού**»



Κώστας Γιαννόπουλος  
Πρόεδρος Δ.Σ.

