



2. Την ανάγκη για μια αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα τους με σκοπό την ενίσχυση των διαδικασιών προαγωγής του βιοτικού επιπέδου και της υγείας των παιδιών.
3. Την ανάγκη για μια αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα τους με σκοπό την ενίσχυση των διαδικασιών ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης της κοινής γνώμης για θέματα παιδικής κακοποίησης - παραμέλησης, οικονομικής και σεξουαλικής εκμετάλλευσης και εξαφανίσεων.
4. Την ανάγκη για ανταλλαγή γνώσεων, πληροφοριών και εμπειριών τόσο στο πεδίο της παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης, προαγωγής υγείας παιδιών όσο και στο πεδίο της παρέμβασης και προστασίας των παιδιών.

**Αναγνωρίζοντας από κοινού ότι:**

1. Τα περιστατικά παιδιών και οικογενειών που βρίσκονται σε κρίση, τα ασθενή παιδιά που δεν έχουν δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε νοσοκομεία καθώς και περιστατικά εξαφανίσεων ανηλίκων, θα πρέπει να αντιμετωπίζονται συλλογικά, κατά αρμοδιότητα φορέων.
2. Οι εξαφανίσεις αποτελούν ένα φαινόμενο το οποίο λαμβάνει χώρα σε πολύ συχνή βάση και αφορά όλη την ελληνική κοινωνία. Η επιτυχία στην αναζήτηση των εξαφανισθέντων ατόμων επικεντρώνεται κυρίως στη σωστή και έγκυρη εκτίμηση των κριτηρίων επικινδυνότητας για το άτομο που αναζητείται.

**Συναποδέχονται και δεσμεύονται για τα εξής:**

1. Να αξιοποιήσουν τις δράσεις και την τεχνογνωσία που έχει αναπτύξει ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» για την υποστήριξη παιδιών και οικογενειών υπό το θεσμικό και συντονιστικό ρόλο του Δήμου Ζακύνθου.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει συγκροτήσει 10 εξειδικευμένα Κέντρα δράσης, όπου κάθε ένα από αυτά στοχεύει στην πρόληψη αλλά και αποτελεσματική αντιμετώπιση όλων των προβλημάτων, που απασχολούν τα παιδιά, τους νέους και τις οικογένειες στη χώρα μας.

Οι εξειδικευμένοι επιστήμονες του Συλλόγου διαχειρίζονται σοβαρά θέματα όπως θέματα υγείας, τα φαινόμενα της βίας απέναντι στα παιδιά αλλά και μεταξύ τους, τα περιστατικά εξαφανίσεων και φυγών εφήβων, τους κινδύνους μέσα από την εσφαλμένη χρήση της τεχνολογίας και του διαδικτύου και πολλά ακόμα.

Τα 10 εξειδικευμένα Κέντρα δράσης του Συλλόγου και οι υπηρεσίες τους, που τίθενται στη διάθεση και του Δήμου Ζακύνθου, καθημερινά, 365 ημέρες τον χρόνο, όλο το 24ωρο είναι:

1. **Κέντρο Υπηρεσιών Υγείας** (προληπτική ιατρική και οδοντιατρική, διακομιδές, φροντίδα και δημιουργική απασχόληση παιδιών στα νοσοκομεία, κάλυψη ιατροφαρμακευτικών αναγκών, ιατρικές εξετάσεις και παρακολούθηση στα Κοινωνικά πολυϊατρεία για παιδιά κ.λπ.)
2. **Εθνικό Κέντρο για την Κακοποίηση και Εκμετάλλευση των παιδιών** (ανώνυμες και επώνυμες αναφορές για την κακοποίηση παιδιών, επιτόπια παρέμβαση για παιδιά που διατρέχουν άμεσο κίνδυνο, υποστήριξη και φροντίδα θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, ψυχοθεραπευτικές υπηρεσίες σε παιδιά θύματα κάθε μορφής βίας κ.λπ.)
3. **Γραμμές Υποστήριξης & Βοήθειας** διαθέσιμες καθημερινά, όλο το 24ωρο, με δωρεάν κλήση και στελεχωμένες με Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους (Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056, Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000, Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης παιδιών και εφήβων 116111, Ευρωπαϊκή Γραμμή για την Ενδοοικογενειακή Βία 116016, Εθνική Γραμμή για τους αγνοούμενους ενήλικες 1017)
4. **Κέντρο Υποστήριξης Ευάλωτων Οικογενειών, Παιδιών & Νέων** (υλική υποστήριξη, ψυχοκοινωνική υποστήριξη, εργασιακή συμβουλευτική κ.λπ.)
5. **Σπίτια Φροντίδας** (μόνιμη φιλοξενία παιδιών θυμάτων κάθε μορφής βίας, ημερήσια φροντίδα παιδιών και των οικογενειών τους με σοβαρά προβλήματα κ.λπ.)
6. **Κέντρο για τη Διαδικτυακή Ασφάλεια** (πρόληψη αλλά και αντιμετώπιση όλων των προβλημάτων που προκύπτουν από την εσφαλμένη χρήση της τεχνολογίας και του διαδικτύου)
7. **Κέντρο Διαχείρισης Κρίσεων** (άμεσες και αποτελεσματικές δράσεις για την υποστήριξη παιδιών, νέων, οικογενειών και της κοινωνίας γενικά που πλήττεται από φυσικές καταστροφές αλλά και άλλες έκτακτες καταστάσεις π.χ. σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές κ.λπ.)
8. **Κέντρο για τη Βία και τον Εκφοβισμό Bullying** (πρόληψη αλλά και αντιμετώπιση όλων των προβλημάτων που προκύπτουν στο πλαίσιο της ενδοσχολικής βίας και του εκφοβισμού)
9. **Εθνικό Κέντρο για τις Εξαφανίσεις παιδιών και Ενηλίκων** (πρόληψη, αντιμετώπιση αλλά και δράσεις στο πεδίο σε περιστατικά εξαφανίσεις παιδιών, φυγών εφήβων κ.λπ.,

πρόληψη, αντιμετώπιση αλλά και δράσεις στο πεδίο σε περιστατικά εξαφανίσεις ενηλίκων από 18 έως 60 ετών που διατρέχουν κίνδυνο λόγω προβλημάτων υγείας κ.λπ.)

**10. Ακαδημία Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης "Smile Academy"** (δράσεις, εκπαιδευτικά σεμινάρια κ.λπ. για όλα τα θέματα που απασχολούν τα παιδιά, τους νέους και τις οικογένειες από εξειδικευμένους επιστήμονες του Οργανισμού)

2. Να συνεργαστούν για να στηρίξουν το έργο και τις δράσεις του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σε δημοτική κλίμακα.
3. Να καταβάλουν κάθε προσπάθεια παροχής βοήθειας στα παιδιά και τις οικογένειες που χρήζουν στήριξης μέσω των δράσεων που υλοποιεί «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

Ειδικότερα προς υλοποίηση των ανωτέρω «Το Χαμόγελο του Παιδιού» θέτει στη διάθεση του Δήμου Ζακύνθου και των αρμόδιων υπηρεσιών του, το σύνολο των υλικοτεχνικών υποδομών του καθώς και το εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό του.

**A. Στον τομέα της πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών βίας (σωματική, σεξουαλική & ψυχολογική κακοποίηση, παραμέληση, bullying, παράνομη διακίνηση & εμπορία)**

1. Πραγματοποίηση **διαδραστικών παρεμβάσεων πρόληψης και ευαισθητοποίησης παιδιών, γονέων/κηδεμόνων και εκπαιδευτικών σε σχολεία α΄ βάρθμιας και β΄ βάρθμιας εκπαίδευσης στον Δήμο Ζακύνθου** καθώς και στον «ΟΔΥΣΣΕΑ», το 1<sup>ο</sup> Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης Εκπαίδευσης και Τεχνολογίας του Συλλόγου από εξειδικευμένους Ψυχολόγους. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη δράση πραγματοποιείται στο πλαίσιο συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.
2. **Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης παιδιών και εφήβων 116111**, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής σε παιδιά και ενήλικες. Επιπρόσθετα είναι διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (N. 4070/2012).
3. **Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056**, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς και παρέχει υποστήριξη σε παιδιά και ενήλικες για θέματα που αφορούν στην παιδική προστασία. Επιπρόσθετα είναι διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 της Γενικής Γραμματείας

Πολιτικής Προστασίας (Ν. 4070/2012) καθώς και επίσημα αναγνωρισμένη ως Γραμμή Έκτακτης Ανάγκης (Ν. 4313/2014)

4. **Ευρωπαϊκή Γραμμή για την ενδοοικογενειακή βία 116016**, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς και παρέχει υποστήριξη σε παιδιά και ενήλικες για θέματα που αφορούν στην ενδοοικογενειακή βία.
5. **Υπηρεσία της επιτόπιας παρέμβασης**, η οποία παρέχεται από εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους του Συλλόγου. Η υπηρεσία απευθύνεται σε παιδιά που διατρέχουν άμεσο κίνδυνο, παιδιά θύματα κάθε μορφής βίας, με σκοπό την άμεση απομάκρυνσή τους από το κακοποιητικό περιβάλλον, την προστασία τους και την προάσπιση των δικαιωμάτων τους σε συνεργασία πάντα με τις αρμόδιες Εισαγγελικές και Αστυνομικές Αρχές.
6. **«Το Σπίτι του Παιδιού»** στην περιοχή του Ζωγράφου Ατικής, που είναι ένα Κέντρο Ημέρας Εξατομικευμένης Παροχής Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας σε Παιδιά και Εφήβους, θύματα κακοποίησης, παραμέλησης, ενδοοικογενειακής βίας, παιδιά θυματοποιημένα, εμπλεκόμενα σε περιστατικά bullying και γενικά παιδιά που έχουν εκτεθεί πρόσφατα ή παλαιότερα σε έντονες ψυχοτραυματικές εμπειρίες και ως εκ τούτου αντιμετωπίζουν προβλήματα ψυχικής υγείας, προσαρμογής ή συμπεριφοράς.
7. Ειδικότερα σε **υποθέσεις ενδοοικογενειακής βίας** όπου εμπλέκονται παιδιά (σε συνέχεια και όπως ορίζονται από τη Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Βίας κατά των γυναικών και της Ενδοοικογενειακής Βίας/«Σύμβαση της Κωνσταντινούπολης») ο Σύλλογος αναλαμβάνει την παροχή κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης σε όλα τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας (συμπεριλαμβανομένων παιδιών, γυναικών αλλά και ανδρών) και συνεργασίας με όλους τους αρμόδιους φορείς και υπηρεσίες για την προστασία και την κοινωνική επανένταξή τους.

**Β. Στον τομέα της πρόληψης περιστατικών εξαφάνισης παιδιών καθώς και της αντιμετώπισης περιστατικών εξαφάνισης παιδιών καθώς και ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο (νοητική στέρηση, ψυχολογικά προβλήματα κ.λ.π., αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές καταστροφές, αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής).**

1. Πραγματοποίηση **διαδραστικών παρεμβάσεων πρόληψης και ευαισθητοποίησης παιδιών, γονέων/κηδεμόνων και εκπαιδευτικών σε σχολεία α'βάθμιας και β'βάθμιας εκπαίδευσης στον Δήμο Ζακύνθου** καθώς και στον «ΟΔΥΣΣΕΑ», το 1<sup>ο</sup> Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης Εκπαίδευσης και

Τεχνολογίας του Συλλόγου από εξειδικευμένους Ψυχολόγους. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη δράση πραγματοποιείται στο πλαίσιο συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.

2. **Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης παιδιών και εφήβων 116111**, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής σε παιδιά και ενήλικες. Επιπρόσθετα είναι διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (Ν. 4070/2012).
3. **Ευρωπαϊκή Γραμμή για τις Εξαφανίσεις 116000**, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς και παρέχει δωρεάν υποστήριξη σε άτομα που έχουν εξαφανιστεί, την οικογένειά τους, ενώ παράλληλα δέχεται ανώνυμα και επώνυμα πληροφορίες για περιστατικά εξαφάνισης, τις οποίες και προωθεί στις αρμόδιες Αρχές. Επιπρόσθετα είναι διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (Ν. 4070/2012).
4. **Εθνική Γραμμή για τους Αγνοούμενους ενήλικες 1017** η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς και παρέχει δωρεάν υποστήριξη σε άτομα που έχουν εξαφανιστεί, την οικογένειά τους, ενώ παράλληλα δέχεται ανώνυμα και επώνυμα πληροφορίες για περιστατικά εξαφάνισης, τις οποίες και προωθεί στις αρμόδιες Αρχές.
5. **Amber Alert Hellas** για παιδιά που έχουν εξαφανιστεί και **Missing Alert Hellas** για ενήλικες που έχουν εξαφανιστεί και διατρέχουν κίνδυνο.
6. **Εθελοντική Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης «Θανάσης Μακρής»**, η οποία έχει συσταθεί και συντονίζεται από τον Σύλλογο και στην οποία μετέχουν πιστοποιημένοι διασώστες, καθώς και εκπαιδευμένα διασωστικοί σκύλοι. Η Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής αποτελείται από τους παρακάτω βασικούς επιχειρησιακούς πυλώνες/ειδικότητες: Έρευνα (Πεζοπόρο και μηχανοκίνητα τμήματα). Κυνοφιλική Υποστήριξη, Πρώτες Βοήθειες και Επείγουσα Προνοδοκομειακή Υποστήριξη. Επικοινωνίες - Χάρτες- Εργαλεία και Προγράμματα Διαχείρισης Συμβάντος. Ενώ ταυτόχρονα η Ομάδα έχει στη διάθεση της εξειδικευμένα οχήματα (4X4, ATV, Μεταφοράς προσωπικού, μοτοσυκλέτα) και τις Κινητές Ιατρικές Μονάδες Εντατικής Θεραπείας Παιδιών και Νεογνών (ασθενοφόρα), οι οποίες είναι ενταγμένες στο ΕΚΑΒ και επανδρωμένες με πιστοποιημένους από το ΕΚ.Α.Β. Διασώστες Ασθενοφόρου, Ειδικά Μέσα (ΣμηΕΑ drones, πλωτά μέσα κ α.). Οι σκύλοι της Ομάδας Έρευνας και Διάσωσης. Θανάσης Μακρής, οι Χειριστές και οι λοιπές ειδικότητες των Κυνοφιλικών Ομάδων εκπαιδεύονται, αξιολογούνται και πιστοποιούνται για την έρευνα αγνοουμένου σε ανοιχτό πεδίο και συγκεκριμένου ατόμου βάσει προσωπικής μυρωδιάς Scent Specific Trailing.

**Γ. Στον τομέα της πρόληψης αλλά και αντιμετώπισης προβλημάτων υγείας, που αντιμετωπίζουν τα παιδιά.**

- 1. Υλοποίηση προγραμμάτων Προληπτικής Ιατρικής και Οδοντιατρικής σε παιδιά με τις Κινητές Ιατρικές Μονάδες Προληπτικής Ιατρικής που διαθέτει ο Σύλλογος εκ των οποίων δύο είναι Πολυϊατρεία. Τα προγράμματα υλοποιούνται εντός και εκτός σχολικών μονάδων, πάντα με την έγγραφη συναίνεση των γονέων/κηδεμόνων του παιδιού και περιλαμβάνει κλινική εξέταση, με στόχο την έγκαιρη διάγνωση προβλημάτων υγείας, εκπαίδευση με στόχο την αποφυγή εμφάνισης ασθενειών, πρώιμη διάγνωση παθήσεων της παιδικής ηλικίας και καθοδήγηση για τη σωστή αντιμετώπισή τους και σε ειδικές περιπτώσεις, παραπομπή ή/και συνοδεία για περαιτέρω έλεγχο και εξετάσεις. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη δράση πραγματοποιείται στο πλαίσιο συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων καθώς και το Υπουργείο Υγείας καθώς και συνεργασίας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση, τα Δημόσια Νοσοκομεία/Ιατρικά κέντρα, τους κατά τόπους Ιατρικούς και Οδοντιατρικούς Συλλόγους.**
- 2. Κινητές Ιατρικές Μονάδες (Ασθενοφόρα) εντατικής θεραπείας για παιδιά και νεογνά εξοπλισμένες με θερμοκοιτίδες και ασυρμάτους (UHF), ενταγμένες στο ΕΚΑΒ και στελεχωμένες με πιστοποιημένους διασώστες του ΙΕΚ ΕΚΑΒ.**
- 3. Παροχή κοινωνικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών σε παιδιά που αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας και τις οικογένειές τους. Στόχος είναι η εξατομικευμένη κάλυψη των αναγκών κάθε παιδιού όπως: Κάλυψη ιατρικών και φαρμακευτικών ειδών, εξειδικευμένων διαγνωστικών εξετάσεων, ειδικών θεραπευτικών συνεδριών, Παροχή κατευθύνσεων, επίλυση διαδικαστικών θεμάτων, κατευθύνσεις για προνοιακές παροχές, Διασύνδεση με φορείς και υπηρεσίες του εξωτερικού κατόπιν παραπομπής των θεραπόντων γιατρών του παιδιού στην Ελλάδα, Ψυχολογική στήριξη του παιδιού και της οικογένειάς του, Επισκέψεις σε νοσηλευόμενα παιδιά στα Παιδιατρικά Νοσοκομεία, Συνεργασία με Ιατρικό, Νοσηλευτικό προσωπικό και Κοινωνικές Υπηρεσίες, Κινητοποίηση εθελοντών δοτών αίματος – αιμοπεταλίων.**
- 4. Πολυϊατρεία του Συλλόγου στο κέντρο της Αθήνας και στην Αγία Παρασκευή Αττικής, με στόχο την παροχή ιατρικών υπηρεσιών σε κάθε παιδί με έμφαση σε όσα δεν έχουν πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες, ανήκουν σε κοινωνικά ευάλωτες ευπαθείς ομάδες (μακροχρόνια άνεργοι, Ρομά, Πρόσφυγες & Μετανάστες κ.λ.π.), είναι ανασφάλιστα. Στα Πολυϊατρεία λειτουργούν Παιδιατρικό, Οφθαμολογικό, Ωτορινολαρυγγολογικό ιατρείο και Οδοντιατρείο. Τα ιατρεία διαθέτουν επιστημονικά υπεύθυνο γιατρό αντίστοιχης ειδικότητας (Παιδίατρο, Οφθαλμίατρο,**

Ωτορινολαρυγγολόγο, Οδοντίαρο). Οι εξετάσεις πραγματοποιούνται δωρεάν και κατόπιν ραντεβού. Η λειτουργία των Πολυϊατρείων αδειοδοτήθηκαν από τον Ιατρικό Σύλλογο Αθηνών και τον Οδοντιατρικό Σύλλογο Αθηνών και στελεχώνονται από ανθρώπινο δυναμικό του Οργανισμού και εθελοντές Γιατρούς και Νοσηλευτές.

**Δ. Στον τομέα της υποστήριξης οικογενειών, που βρίσκονται ή απειλούνται να βρεθούν σε κατάσταση φτώχειας.**

1. Κέντρο Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας που βρίσκονται ή απειλούνται να βρεθούν σε κατάσταση φτώχειας. Το εξειδικευμένο προσωπικό, που στελεχώνει το Κέντρο Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας που λειτουργεί ο Σύλλογος παρέχει στις οικογένειες: υλική ενίσχυση (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, σχολικά, είδη ένδυσης, είδη υπόδησης, οικοσκευές, βρεφικά είδη, έπιπλα, κ.λ.π.), είδη σημαντικά για κάθε παιδί (βιβλία, παιχνίδια κ.λ.π.), ψυχολογική στήριξη, ιατρική στήριξη (φαρμακευτική κάλυψη, ιατρικές εξετάσεις, επεμβάσεις κ.λ.π.), κάλυψη άλλων αναγκών για τα παιδιά (θεραπείες, φροντιστήρια κ.λ.π.) και οτιδήποτε άλλο χρειάζεται η οικογένεια σε κρίση για να σταθεί στα πόδια της με αξιοπρέπεια.
2. Κέντρο Διαχείρισης και Διανομής Προϊόντων στην περιοχή του Ρέντη Αττικής (Εγκαταστάσεις Ο.Κ.Α.Α.), Κέντρο Διανομής Προϊόντων στην Νέα Μάκρη Αττικής καθώς και τα κατάλληλα φορτηγά και φορτηγά ψυγεία για τη μεταφορά τροφίμων και άλλων ειδών που χρήζουν μεταφοράς με ψυγείο

**Ε. Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης καθώς και φυσικών καταστροφών (πυρκαγιά, σεισμός, πλημμύρα)**

1. Εθελοντική Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης «Θανάσης Μακρής», η οποία έχει συσταθεί και συντονίζεται από τον Σύλλογο και στην οποία μετέχουν πιστοποιημένοι διασώστες, καθώς και εκπαιδευμένα διασωστικοί σκύλοι. Η Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής αποτελείται από τους παρακάτω βασικούς επιχειρησιακούς πυλώνες/ειδικότητες: Έρευνα (Πεζοπόρο και μηχανοκίνητα τμήματα). Κυνοφιλική Υποστήριξη, Πρώτες Βοήθειες και Επείγουσα Προνοσοκομειακή Υποστήριξη. Επικοινωνίες - Χάρτες- Εργαλεία και Προγράμματα Διαχείρισης Συμβάντος. Οι σκύλοι της Ομάδας Έρευνας και Διάσωσης. Θανάσης Μακρής, οι Χειριστές και οι λοιπές ειδικότητες των Κυνοφιλικών Ομάδων εκπαιδεύονται, αξιολογούνται και πιστοποιούνται για την έρευνα αγνοουμένου σε ανοιχτό πεδίο και συγκεκριμένου ατόμου βάσει προσωπικής μυρωδιάς Scent Specific Trailing.



2. Εξειδικευμένα οχήματα (4Χ4, ATV, Μεταφοράς προσωπικού, μοτοσυκλέτα)
3. Κινητές Ιατρικές Μονάδες Εντατικής Θεραπείας Παιδιών και Νεογνών (ασθενοφόρα), οι οποίες είναι ενταγμένες στο ΕΚΑΒ και επανδρωμένες με πιστοποιημένους από το ΕΚ.Α.Β.
4. Ειδικά Μέσα (ΣμηΕΑ drones, πλωτά μέσα κ α.)
5. «ΟΔΥΣΣΕΑΣ», το Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης Εκπαίδευσης και Τεχνολογίας με δυνατότητα αξιοποίησής του και ως όχημα Κινητό Κέντρο Διαχείρισης Κρίσεων

**Ειδικότερα προς υλοποίηση των ανωτέρω ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και ο Δήμος Ζακύνθου:**

1. αποφασίζουν να συνεργαστούν για την από κοινού προώθηση και υποστήριξη της κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης, προαγωγής υγείας παιδιών, τόσο στο πεδίο της παρέμβασης, όσο και της προστασίας των παιδιών.
2. αναλαμβάνουν την κοινή δέσμευση ότι θα προβούν σε μια σειρά από συντονισμένες ενέργειες, κατά αρμοδιότητα, με στόχο την υποστήριξη των υφιστάμενων κοινωνικών δομών του Συλλόγου.

**Παράλληλα, ο Δήμος Ζακύνθου:**

1. **αναλαμβάνει την προβολή** της Εθνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056, της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τις Εξαφανίσεις 116000, της Ευρωπαϊκής Γραμμής Υποστήριξης παιδιών και εφήβων 116111, της Ευρωπαϊκής Γραμμής για την Ενδοοικογενειακή Βία 116016 και της Εθνικής Γραμμής για τους Αγνοούμενους ενήλικες 1017 στα μέσα ψηφιακής ενημέρωσης, που διαχειρίζεται
2. **αναλαμβάνει να ενημερώσει** όλες τις αρμόδιες Διευθύνσεις του για τις δράσεις και τις υπηρεσίες που παρέχει ο Σύλλογος στους τομείς της Βίας, της Υγείας, της Εξαφάνισης και της Φτώχειας όπως περιγράφονται παραπάνω με σκοπό τη συνεργασία και αξιοποίησή τους προς όφελος των παιδιών και των οικογενειών τους που διαμένουν στον Δήμο.
3. **αναλαμβάνει την προβολή των μηνυμάτων Amber Alert Hellas και Missing Alert Hellas** στις οθόνες μεταβλητών μηνυμάτων στο οδικό δίκτυο και σε άλλα μέσα ψηφιακής ενημέρωσης, που διαχειρίζεται
4. **συμμετέχει ενεργά στα Προγράμματα Amber Alert Hellas και Missing Alert Hellas** κυρίως μέσω της Δημοτικής Αστυνομίας (εφόσον υφίσταται) ή άλλων υπηρεσιών του Δήμου (π.χ Τμήμα Καθαριότητας, Τμήμα Πολιτικής Προστασίας κ.λπ. που ενεργοποιούνται σε συνεργασία

με το Κέντρο Διαχείρισης Κρίσεως του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» για αναζήτηση αγνοουμένου ατόμου.

Το **Amber Alert Hellas** ενεργοποιείται από «Το Χαμόγελο Του Παιδιού» με την έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας και συνίσταται στην άμεση, έγκυρη και λεπτομερή ενημέρωση των πολιτών σχετικά με περιστατικό εξαφάνισης ανηλίκου μόλις λίγα λεπτά μετά την ειδοποίηση των Αρχών ή του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σχετικά με αυτό. Για να επιτευχθεί αυτό στο Πρόγραμμα συμμετέχει πλήθος φορέων (κρατικών, ιδιωτικών, εθελοντικών) με τον κάθε έναν από αυτούς να επικοινωνεί τα στοιχεία του αγνοούμενου παιδιού και κάποιες άλλες βασικές πληροφορίες μέσα από τα μέσα που διαθέτει π.χ. τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά spots, αναρτήσεις στο Facebook, αποστολή SMS, ανακοινώσεις στις οθόνες αεροδρομίων κ.λ.π.

Το **Missing Alert Hellas** ενεργοποιείται από «Το Χαμόγελο Του Παιδιού» με την έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας και συνίσταται στην άμεση, έγκυρη και λεπτομερή ενημέρωση των πολιτών σχετικά με περιστατικό εξαφάνισης ενήλικου που διατρέχει κίνδυνο (νοητική στέρηση, ψυχολογικά προβλήματα κ.λ.π., αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές καταστροφές, αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής) μόλις λίγα λεπτά μετά την ειδοποίηση των Αρχών ή του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σχετικά με αυτό. Για να επιτευχθεί αυτό στο Πρόγραμμα συμμετέχει πλήθος φορέων (κρατικών, ιδιωτικών, εθελοντικών) με τον κάθε έναν από αυτούς να επικοινωνεί τα στοιχεία του αγνοούμενου ατόμου και κάποιες άλλες βασικές πληροφορίες μέσα από τα μέσα που διαθέτει π.χ. τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά spots, αναρτήσεις στο Facebook, αποστολή SMS, ανακοινώσεις στις οθόνες αεροδρομίων κ.λ.π.

Στο πλαίσιο της συμμετοχής του Δήμου Ζακύνθου στο πρόγραμμα Amber Alert Hellas και στο πρόγραμμα Missing Alert Hellas, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, αποφασίζουν να δραστηριοποιηθούν και συνεργαστούν για την από κοινού συνδρομή στην επιδίωξη της εκπλήρωσης των προγραμμάτων, με τους κάτωθι όρους και συμφωνίες:

- ο Σύλλογος αναλαμβάνει την πραγματοποίηση εκπαιδύσεων στα στελέχη της Δημοτικής Αστυνομίας και στελεχών άλλων υπηρεσιών του Δήμου όταν κρίνεται από κοινού σκόπιμο, με σκοπό την ένταξη του ανθρωπίνου δυναμικού της στον επιχειρησιακό βραχίονά του και συγκεκριμένα στην υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τις εξαφανίσεις 116000 και της



«Ομάδας Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής» σε περιπτώσεις ενεργοποίησης Amber Alert και Missing Alert. Κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος θα πραγματοποιείται ενημέρωση για τις δράσεις που υλοποιεί «Το Χαμόγελο του Παιδιού», την «Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής», τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τις Εξαφανίσεις 116000 και τα Προγράμματα Amber Alert και Missing Alert. Επιπλέον, το πρόγραμμα περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την εκπαίδευση σε θέματα καίριας σημασίας για την αντιμετώπιση περιστατικών εξαφάνισης, όπως οι βασικές αρχές έρευνας, διάσωσης και ασφάλειας στο πεδίο, η αξιολόγηση προφίλ αγνοουμένου, τα εργαλεία διαχείρισης συμβάντος και οι τακτικές έρευνας, καθώς και αξιολόγηση πραγματικών περιστατικών.

- Σε περίπτωση ενεργοποίησης Amber ή Missing Alert, ο Σύλλογος θα παραδίδει το κατάλληλο υλικό προς την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου Ζακύνθου αμέσως μετά τη λήψη της σχετικής απόφασης για τη δημοσιοποίηση του περιστατικού, αφού προηγουμένως έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες.
- Ο Σύλλογος θα πρέπει να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο Ζακύνθου για τα αποτελέσματα της έρευνας, για τη διακοπή της προβολής / ανακοίνωσης μηνυμάτων σχετικά με το επίμαχο περιστατικό, σε περίπτωση ανεύρεσης του εξαφανισθέντος ατόμων (ανήλικου ή ενήλικου).
- Ο Δήμος Ζακύνθου ουδεμία ευθύνη θα φέρει για τη διαχείριση και λειτουργία του Προγράμματος Amber Alert Hellas και του Προγράμματος Missing Alert Hellas, την τήρηση των αρχείων, την εγκυρότητα των στοιχείων του αγνοούμενου ατόμου, τον τρόπο λήψης των σχετικών συναινέσεων από τους γονείς ή τους ασκούντες τη γονική μέριμνα του ανήλικου καθώς και τον τρόπο λήψης της ενυπόγραφης αιτήσεως του άμεσα ενδιαφερομένου συγγενούς του εξαφανισθέντος ενήλικα και γενικά για την διαδικασία και τον συντονισμό των προγραμμάτων Amber Alert Hellas και Missing Alert Hellas.
- Ο Δήμος Ζακύνθου αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβάλλει άμεσα και αφιλοκερδώς το σχετικό μήνυμα.
- Ο Σύλλογος φέρει την ευθύνη της ακρίβειας των στοιχείων του εξαφανισθέντος ατόμου. Σε περίπτωση ανεύρεσης του ατόμου διακόπτεται άμεσα η προβολή / δημοσιοποίηση πληροφοριών που αφορούν στο εκάστοτε επίμαχο περιστατικό εξαφάνισης.

**5. αναλαμβάνει την παροχή τεχνικής ή οποιασδήποτε άλλης μορφής υποστήριξης προβλέπεται από τον κανονισμό του προς τις δομές που λειτουργεί ή πρόκειται να λειτουργήσει «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στον Δήμο Ζακύνθου.**




ΣΥΜΦΩΝΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ  
μεταξύ του Δήμου Ζακύνθου & του Συλλόγου « Το Χαμόγελο του Παιδιού»

**6. αναλαμβάνει την διάθεση χώρων**, εφόσον αυτό είναι εφικτό, για δημιουργία δομών με στόχο την ενδυνάμωση των παιδιών στον Δήμο Ζακύνθου.

Το παρόν σύμφωνο συνεργασίας αποτελεί κοινή δήλωση συνεργασίας επίτευξης στόχων και υλοποίησης δράσεων του Δήμου Ζακύνθου και του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού», χάριν της συστηματικής συνεργασίας τους σε τομείς κοινού ενδιαφέροντος.

Το παρόν τίθεται σε ισχύ με την υπογραφή του από τους εκπροσώπους των συμβαλλομένων.

Η διάρκεια της ισχύος του είναι αόριστη και στο τέλος του πρώτου έτους υπόκειται σε αξιολόγηση από τα μέρη.

  
Για τον Δήμο Ζακύνθου  
Γεώργιος Στασινοπουλος  
Δήμαρχος Ζακύνθου

Τα μέρη

Για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Κώστας Γιαννόπουλος  
Πρόεδρος Δ.Σ. «Το Χαμόγελο του Παιδιού»