

ΣΥΜΦΩΝΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ
μεταξύ του Δήμου ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ
και του συλλόγου
«ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»

Στα Καλάβρυτα σήμερα 7 του μηνός Αυγούστου του έτους 2024 μεταξύ των κάτωθι υπογεγραμμένων:

Αφενός:

1. Του Δήμου Καλαβρυτών νόμιμα εκπροσωπούμενου από τον/τη **Δήμαρχο κ. Παπαδόπουλο Αθανάσιο** και αφετέρου
2. Του Συλλόγου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με την επωνυμία «Το Χαμόγελο του Παιδιού» ειδικώς πιστοποιημένου φορέα παροχής υπηρεσιών α' βάρθμιας, β' βάρθμιας και γ' βάρθμιας κοινωνικής φροντίδας, που εδρεύει στο Μαρούσι (Σπύρου Λούη 1) με Α.Φ.Μ. 090300392 Δ.Ο.Υ. Αμαρουσίου, μέλους του ΔΣ του Διεθνούς Κέντρου για τα Εξαφανισμένα Παιδιά και τα Παιδιά Θύματα Εκμετάλλευσης (International Centre for Missing and Exploited Children) που εδρεύει στην Ουάσιγκτον των ΗΠΑ, μέλους του ΔΣ της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για τα Εξαφανισμένα και Σεξουαλικά Κακοποιημένα Παιδιά (Missing Children Europe) που εδρεύει στις Βρυξέλλες του Βελγίου, επίσημου εταίρου της Γενικής Διεύθυνσης Πολιτικής Προστασίας & Ανθρωπιστικής Βοήθειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (DG ECHO), και φορέα με συμβουλευτικό καθεστώς στην Επιτροπή ECOSOC των Ηνωμένων Εθνών, μεταξύ πολυάριθμων διεθνών συνεργασιών, έχει αναγνωριστεί από τη Facebook ως επίσημος εταίρος – «Trusted NGO Partner» καθώς και είναι αριθμοδοτημένος φορέας στην Ελλάδα του 116000, κοινού πανευρωπαϊκού αριθμού για τις εξαφανίσεις 116000, και του 116111, κοινού πανευρωπαϊκού αριθμού για την υποστήριξη παιδιών και εφήβων και που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρό του κ. Κωνσταντίνο Γιαννόπουλο

Λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη:

1. Την ανάγκη για μια αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα τους με σκοπό την ανάπτυξη ισχυρών και αξιόπιστων μηχανισμών άμεσης επέμβασης σε περιπτώσεις παιδιών σε κίνδυνο.
2. Την ανάγκη για μια αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα τους με σκοπό την ενίσχυση των διαδικασιών προαγωγής του βιοτικού επιπέδου και της υγείας των παιδιών.



1. **Κέντρο Υπηρεσιών Υγείας** (προληπτική ιατρική και οδοντιατρική, διακομιδές, φροντίδα και δημιουργική απασχόληση παιδιών στα νοσοκομεία, κάλυψη ιατροφαρμακευτικών αναγκών, ιατρικές εξετάσεις και παρακολούθηση στα Κοινωνικά πολυϊατρεία για παιδιά κ.λπ.)
2. **Εθνικό Κέντρο για την Κακοποίηση και Εκμετάλλευση των παιδιών** (ανώνυμες και επώνυμες αναφορές για την κακοποίηση παιδιών, επιτόπια παρέμβαση για παιδιά που διατρέχουν άμεσο κίνδυνο, υποστήριξη και φροντίδα θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, ψυχοθεραπευτικές υπηρεσίες σε παιδιά θύματα κάθε μορφής βίας κ.λπ.)
3. **Γραμμές Υποστήριξης & Βοήθειας** διαθέσιμες καθημερινά, όλο το 24ωρο, με δωρεάν κλήση και στελεχωμένες με Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους (Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056, Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000, Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης παιδιών και εφήβων 116111, Εθνική Γραμμή για τους αγνοούμενους ενήλικες 1017)
4. **Κέντρο Υποστήριξης Ευάλωτων Οικογενειών, Παιδιών & Νέων** (υλική υποστήριξη, ψυχοκοινωνική υποστήριξη, εργασιακή συμβουλευτική κ.λπ.)
5. **Σπίτια Φροντίδας** (μόνιμη φιλοξενία παιδιών θυμάτων κάθε μορφής βίας, ημερήσια φροντίδα παιδιών και των οικογενειών τους με σοβαρά προβλήματα κ.λπ.)
6. **Κέντρο για τη Διαδικτυακή Ασφάλεια** (πρόληψη αλλά και αντιμετώπιση όλων των προβλημάτων που προκύπτουν από την εσφαλμένη χρήση της τεχνολογίας και του διαδικτύου)
7. **Κέντρο Διαχείρισης Κρίσεων** (άμεσες και αποτελεσματικές δράσεις για την υποστήριξη παιδιών, νέων, οικογενειών και της κοινωνίας γενικά που πλήττεται από φυσικές καταστροφές αλλά και άλλες έκτακτες καταστάσεις π.χ. σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές κ.λπ.)
8. **Κέντρο για τη Βία και τον Εκφοβισμό Bullying** (πρόληψη αλλά και αντιμετώπιση όλων των προβλημάτων που προκύπτουν στο πλαίσιο της ενδοσχολικής βίας και του εκφοβισμού)
9. **Εθνικό Κέντρο για τις Εξαφανίσεις παιδιών και Ενηλίκων** (πρόληψη, αντιμετώπιση αλλά και δράσεις στο πεδίο σε περιστατικά εξαφανίσεις παιδιών, φυγών εφήβων κ.λπ., πρόληψη, αντιμετώπιση αλλά και δράσεις στο πεδίο σε περιστατικά εξαφανίσεις ενηλίκων από 18 έως 60 ετών που διατρέχουν κίνδυνο λόγω προβλημάτων υγείας κ.λπ.)



Λειτουργούς και Ψυχολόγους του Συλλόγου. Η υπηρεσία απευθύνεται σε παιδιά που διατρέχουν άμεσο κίνδυνο, παιδιά θύματα κάθε μορφής βίας, με σκοπό την άμεση απομάκρυνσή τους από το κακοποιητικό περιβάλλον, την προστασία τους και την προάσπιση των δικαιωμάτων τους σε συνεργασία πάντα με τις αρμόδιες Εισαγγελικές και Αστυνομικές Αρχές.

5. «Το Σπίτι του Παιδιού» στην περιοχή του Ζωγράφου Απικής, που είναι ένα Κέντρο Ημέρας Εξατομικευμένης Παροχής Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας σε Παιδιά και Εφήβους, θύματα κακοποίησης, παραμέλησης, ενδοοικογενειακής βίας, παιδιά θυματοποιημένα, εμπλεκόμενα σε περιστατικά bullying και γενικά παιδιά που έχουν εκτεθεί πρόσφατα ή παλαιότερα σε έντονες ψυχοτραυματικές εμπειρίες και ως εκ τούτου αντιμετωπίζουν προβλήματα ψυχικής υγείας, προσαρμογής ή συμπεριφοράς.
6. Ειδικότερα σε υποθέσεις ενδοοικογενειακής βίας όπου εμπλέκονται παιδιά (σε συνέχεια και όπως ορίζονται από τη Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Βίας κατά των γυναικών και της Ενδοοικογενειακής Βίας/«Σύμβαση της Κωνσταντινούπολης») ο Σύλλογος αναλαμβάνει την παροχή κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης σε όλα τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας (συμπεριλαμβανομένων παιδιών, γυναικών αλλά και ανδρών) και συνεργασίας με όλους τους αρμόδιους φορείς και υπηρεσίες για την προστασία και την κοινωνική επανένταξή τους.

B. Στον τομέα της πρόληψης περιστατικών εξαφάνισης παιδιών καθώς και της αντιμετώπισης περιστατικών εξαφάνισης παιδιών καθώς και ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο (νοητική στέρση, ψυχολογικά προβλήματα κ.λ.π., αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές καταστροφές, αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής).

1. Πραγματοποίηση διαδραστικών παρεμβάσεων πρόληψης και ευαισθητοποίησης παιδιών, γονέων/κηδεμόνων και εκπαιδευτικών σε σχολεία α΄βάθμιας και β΄βάθμιας εκπαίδευσης στον Δήμο Καλαβρύτων καθώς και στον «ΟΔΥΣΣΕΑ», το 1^ο Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης Εκπαίδευσης και Τεχνολογίας του Συλλόγου από εξειδικευμένους Ψυχολόγους. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη δράση πραγματοποιείται στο πλαίσιο συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.
2. Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης παιδιών και εφήβων 116111, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής σε παιδιά και ενήλικες. Επιπρόσθετα είναι διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (N.4070/2012).



[Handwritten signature in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

- Πολυϊατρεία. Τα προγράμματα υλοποιούνται εντός και εκτός σχολικών μονάδων, πάντα με την έγγραφη συναίνεση των γονέων/κηδεμόνων του παιδιού και περιλαμβάνει κλινική εξέταση, με στόχο την έγκαιρη διάγνωση προβλημάτων υγείας, εκπαίδευση με στόχο την αποφυγή εμφάνισης ασθενειών, πρώιμη διάγνωση παθήσεων της παιδικής ηλικίας και καθοδήγηση για τη σωστή αντιμετώπισή τους και σε ειδικές περιπτώσεις, παραπομπή ή/και συνοδεία για περαιτέρω έλεγχο και εξετάσεις. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη δράση πραγματοποιείται στο πλαίσιο συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων καθώς και το Υπουργείο Υγείας καθώς και συνεργασίας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση, τα Δημόσια Νοσοκομεία/ιατρικά κέντρα, τους κατά τόπους Ιατρικούς και Οδοντιατρικούς Συλλόγους.
2. **Κινητές Ιατρικές Μονάδες (Ασθενοφόρα)** εντατικής θεραπείας για παιδιά και νεογνά εξοπλισμένες με θερμοκοιτίδες και ασυρμάτους (UHF), ενταγμένες στο ΕΚΑΒ και στελεχωμένες με πιστοποιημένους διασώστες του ΙΕΚ ΕΚΑΒ.
 3. **Παροχή κοινωνικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών σε παιδιά που αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας και τις οικογένειές τους.** Στόχος είναι η εξατομικευμένη κάλυψη των αναγκών κάθε παιδιού όπως: Κάλυψη ιατρικών και φαρμακευτικών ειδών, εξειδικευμένων διαγνωστικών εξετάσεων, ειδικών θεραπευτικών συνεδριών, Παροχή κατευθύνσεων, επίλυση διαδικαστικών θεμάτων, κατευθύνσεις για προνοιακές παροχές, Διασύνδεση με φορείς και υπηρεσίες του εξωτερικού κατόπιν παραπομπής των θεραπόντων γιατρών του παιδιού στην Ελλάδα, Ψυχολογική στήριξη του παιδιού και της οικογένειάς του, Επισκέψεις σε νοσηλευόμενα παιδιά στα Παιδιατρικά Νοσοκομεία, Συνεργασία με Ιατρικό, Νοσηλευτικό προσωπικό και Κοινωνικές Υπηρεσίες, Κινητοποίηση εθελοντών δοτών αίματος – αιμοπεταλίων.
 4. **Πολυϊατρεία του Συλλόγου στο κέντρο της Αθήνας και στην Αγία Παρασκευή Αττικής,** με στόχο την παροχή ιατρικών υπηρεσιών σε κάθε παιδί με έμφαση σε όσα δεν έχουν πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες, ανήκουν σε κοινωνικά ευάλωτες ευπαθείς ομάδες (μακροχρόνια άνεργοι, Ρομά, Πρόσφυγες & Μετανάστες κ.λ.π.), είναι ανασφάλιστα. Στα Πολυϊατρεία λειτουργούν Παιδιατρικό, Οφθαμολογικό, Ωτορινολαρυγγολογικό ιατρείο και Οδοντιατρείο. Τα ιατρεία διαθέτουν επιστημονικά υπεύθυνο γιανρό αντίστοιχης ειδικότητας (Παιδίατρο, Οφθαλμίατρο, Ωτορινολαρυγγολόγο, Οδοντίαρο). Οι εξετάσεις πραγματοποιούνται δωρεάν και κατόπιν ραντεβού. Η λειτουργία των Πολυϊατρείων αδειοδοτήθηκαν από τον Ιατρικό Σύλλογο Αθηνών και τον Οδοντιατρικό Σύλλογο Αθηνών και στελεχώνονται από ανθρώπινο δυναμικό του Οργανισμού και εθελοντές Γιατρούς και Νοσηλευτές.



5. «ΟΔΥΣΣΕΑΣ», το Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης Εκπαίδευσης και Τεχνολογίας με δυνατότητα αξιοποίησής του και ως όχημα Κινητό Κέντρο Διαχείρισης Κρίσεων

Ειδικότερα προς υλοποίηση των ανωτέρω ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και ο Δήμος Καλαβρύτων :

1. αποφασίζουν να συνεργαστούν για την από κοινού προώθηση και υποστήριξη της κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης, προαγωγής υγείας παιδιών, τόσο στο πεδίο της παρέμβασης, όσο και της προστασίας των παιδιών.
2. αναλαμβάνουν την κοινή δέσμευση ότι θα προβούν σε μια σειρά από συντονισμένες ενέργειες, κατά αρμοδιότητα, με στόχο την υποστήριξη των υφιστάμενων κοινωνικών δομών του Συλλόγου.

Παράλληλα, ο Δήμος Καλαβρύτων:

1. αναλαμβάνει την προβολή της Εθνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056, της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τις Εξαφανίσεις 116000, της Ευρωπαϊκής Γραμμής Υποστήριξης παιδιών και εφήβων 116111 και της Εθνικής Γραμμής για τους Αγνωστούμενους ενήλικες 1017 στα μέσα ψηφιακής ενημέρωσης, που διαχειρίζεται
2. αναλαμβάνει να ενημερώσει όλες τις αρμόδιες Διευθύνσεις του για τις δράσεις και τις υπηρεσίες που παρέχει ο Σύλλογος στους τομείς της Βίας, της Υγείας, της Εξαφάνισης και της Φτώχειας όπως περιγράφονται παραπάνω με σκοπό τη συνεργασία και αξιοποίησή τους προς όφελος των παιδιών και των οικογενειών τους που διαμένουν στον Δήμο.
3. αναλαμβάνει την προβολή των μηνυμάτων Amber Alert Hellas και Missing Alert Hellas στις οθόνες μεταβλητών μηνυμάτων στο οδικό δίκτυο και σε άλλα μέσα ψηφιακής ενημέρωσης, που διαχειρίζεται
4. συμμετέχει ενεργά στα Προγράμματα Amber Alert Hellas και Missing Alert Hellas κυρίως μέσω της Δημοτικής Αστυνομίας (εφόσον υφίσταται) ή άλλων υπηρεσιών του Δήμου (π.χ Τμήμα Καθαριότητας, Τμήμα Πολιτικής Προστασίας κ.λπ. που ενεργοποιούνται σε συνεργασία με το Κέντρο Διαχείρισης Κρίσεως του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» για αναζήτηση αγνοουμένου ατόμου.

Το Amber Alert Hellas ενεργοποιείται από «Το Χαμόγελο Του Παιδιού» με την έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας και συνίσταται στην άμεση, έγκυρη και λεπτομερή ενημέρωση των πολιτών σχετικά με περιστατικό εξαφάνισης-ανηλίκου μόλις λίγα λεπτά μετά την ειδοποίηση των Αρχών ή



Handwritten signatures in blue ink, including a large signature across the stamp and a smaller one to the right.

- περιστατικών εξαφάνισης, όπως οι βασικές αρχές έρευνας, διάσωσης και ασφάλειας στο πεδίο, η αξιολόγηση προφίλ αγνοούμενου, τα εργαλεία διαχείρισης συμβάντος και οι τακτικές έρευνας, καθώς και αξιολόγηση πραγματικών περιστατικών.
- Σε περίπτωση ενεργοποίησης Amber ή Missing Alert, ο Σύλλογος θα παραδίδει το κατάλληλο υλικό προς την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου Καλαβρύτων αμέσως μετά τη λήψη της σχετικής απόφασης για τη δημοσιοποίηση του περιστατικού, αφού προηγουμένως έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες.
 - Ο Σύλλογος θα πρέπει να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο Καλαβρύτων για τα αποτελέσματα της έρευνας, για τη διακοπή της προβολής / ανακοίνωσης μηνυμάτων σχετικά με το επίμαχο περιστατικό, σε περίπτωση ανεύρεσης του εξαφανισθέντος ατόμου (ανήλικου ή ενήλικου).
 - Ο Δήμος Καλαβρύτων ουδεμία ευθύνη θα φέρει για τη διαχείριση και λειτουργία του Προγράμματος Amber Alert Hellas και του Προγράμματος Missing Alert Hellas, την τήρηση των αρχείων, την εγκυρότητα των στοιχείων του αγνοούμενου ατόμου, τον τρόπο λήψης των σχετικών συναινέσεων από τους γονείς ή τους ασκούντες τη γονική μέριμνα του ανήλικου καθώς και τον τρόπο λήψης της ενυπόγραφης αιτήσεως του άμεσα ενδιαφερομένου συγγενούς του εξαφανισθέντος ενήλικα και γενικά για την διαδικασία και τον συντονισμό των προγραμμάτων Amber Alert Hellas και Missing Alert Hellas.
 - Ο Δήμος Καλαβρύτων αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβάλλει άμεσα και αφίλοκερδώς το σχετικό μήνυμα.
 - Ο Σύλλογος φέρει την ευθύνη της ακρίβειας των στοιχείων του εξαφανισθέντος ατόμου. Σε περίπτωση ανεύρεσης του ατόμου διακόπτεται άμεσα η προβολή / δημοσιοποίηση πληροφοριών που αφορούν στο εκάστοτε επίμαχο περιστατικό εξαφάνισης.
5. αναλαμβάνει την παροχή τεχνικής ή οποιασδήποτε άλλης μορφής υποστήριξης προβλέπεται από τον κανονισμό του προς τις δομές που λειτουργεί ή πρόκειται να λειτουργήσει «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στον Δήμο Καλαβρύτων.
6. αναλαμβάνει την διάθεση χώρων, εφόσον αυτό είναι εφικτό, για δημιουργία δομών με στόχο την ενδυνάμωση των παιδιών στον Δήμο Καλαβρύτων.

Το παρόν σύμφωνο συνεργασίας αποτελεί κοινή δήλωση συνεργασίας επίτευξης στόχων και υλοποίησης δράσεων του Δήμου Καλαβρύτων και του Συλλογού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», χάριν της συστηματικής συνεργασίας τους σε τομείς κοινού ενδιαφέροντος.

