

ΣΥΜΦΩΝΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

μεταξύ του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών

Στην Αθήνα σήμερα 11 του μηνός Μαρτίου του έτους 2024 μεταξύ των κάτωθι υπογεγραμμένων:

Αφενός:

1. **Του Συλλόγου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με την επωνυμία «Το Χαμόγελο του Παιδιού»** ειδικώς πιστοποιημένου φορέα παροχής υπηρεσιών α' β' βαθμίας, β' βαθμίας και γ' βαθμίας κοινωνικής φροντίδας, που εδρεύει στο Μαρούσι (Σπύρου Λούη 1) με Α.Φ.Μ. 090300392 Δ.Ο.Υ. Αμαρουσίου, που εκπροσωπείται νόμιμα από τον **Πρόεδρό του κ. Κωνσταντίνο Γιαννόπουλου** και αφετέρου
2. **Του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών (ΕΙΚ)** που εδρεύει στην Αθήνα, Ζαχάρωφ 1, Αμπελόκηποι με Α.Φ.Μ. 090003336 Δ.Ο.Υ. Ψυχικού που εκπροσωπείται νόμιμα από την **Πρόεδρό του κα. Λαμπροπούλου Βενέττα**

Λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη:

1. Την ανάγκη για μια αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα τους με σκοπό την ανάπτυξη ισχυρών και αξιόπιστων μηχανισμών άμεσης επέμβασης σε περιπτώσεις παιδιών σε κίνδυνο.
2. Την ανάγκη για μια αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα τους με σκοπό την ενίσχυση των διαδικασιών προαγωγής του βιοτικού επιπέδου και της υγείας των παιδιών.
3. Την ανάγκη για μια αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα τους με σκοπό την προσβασιμότητα ατόμων Κωφών και Βαρήκων σε Γραμμές Βοήθειας και Υποστήριξης.
4. Την ανάγκη για ανταλλαγή γνώσεων, πληροφοριών και εμπειριών στο πεδίο της παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης, προαγωγής της υγείας των κωφών και βαρήκων παιδιών παρέμβασης και προστασίας των εφήβων, νέων καθώς και των οικογενειών τους.

Άρθρο 1: Σκοπός

Σκοπός του παρόντος Συμφώνου Συνεργασίας αποτελεί η ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών (ΕΙΚ), η διαμόρφωση ενός

κοινού πλαισίου συνεργασίας μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και η αποτύπωση των όρων αυτής αξιοποιώντας την πολυετή τεχνογνωσία αμοτέρων.

Άρθρο 2: Πεδία Συνεργιών

Τα συμβαλλόμενα μέρη συναποδέχονται και δεσμεύονται για τα εξής:

1. Να αξιοποιήσουν τις δράσεις και την τεχνογνωσία που έχει αναπτύξει ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» γενικά και ειδικότερα μέσα από τη λειτουργία των τεσσάρων Γραμμών Βοήθειας και Υποστήριξης που διαθέτει: Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056, Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης παιδιών και εφήβων 116111, Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000 και Εθνική Γραμμή για τους Αγνοούμενους ενήλικες 1017.
2. Να αξιοποιήσουν την 24ωρη, καθημερινή λειτουργία των τεσσάρων Γραμμών Βοήθειας και Υποστήριξης που διαθέτει ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» καθώς και την εμπειρία και εξειδίκευση της επιστημονικής ομάδας που τις στελεχώνει, αποκλειστικά αποτελούμενη από Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους.
3. Να αξιοποιήσουν το σύνολο των δράσεων που υλοποιεί «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχει. Ενδεικτικά: Ψυχοθεραπευτικό Κέντρο Ημέρας «Το Σπίτι του Παιδιού», Κοινωνικά Πολυϊατρεία για Παιδιά κ.λπ.
4. Να αξιοποιήσουν τη συνεργασία που έχει αναπτύξει ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» με διεθνείς φορείς όπως ενδεικτικά με τον ισπανικό φορέα ANAR, ο οποίος έχει μεγάλη εμπειρία στη λειτουργία Γραμμών Βοήθειας και Υποστήριξης προσβάσιμων σε άτομα κωφά και βαρήκοα. Σημειώνεται, ότι ο ισπανικός φορέας ANAR είναι μέλος του ευρωπαϊκού φορέα Missing Children Europe (MCE), ιδρυτικό μέλος του οποίου είναι «Το Χαμόγελο του Παιδιού».
5. Να αξιοποιήσουν τις δράσεις και την τεχνογνωσία που έχει αναπτύξει το Εθνικό ίδρυμα Κωφών και την εξειδίκευση που διαθέτει η επιστημονική του ομάδα.
6. Να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για την αναβάθμιση των υπηρεσιών σε κωφά και βαρήκοα παιδιά που χρήζουν κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης, αλλά και άλλων υπηρεσιών όπως εκπαιδευτικών, ιατρικών κτλ. καθώς και την προσπάθεια παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών στις οικογένειές τους.
7. Να αξιοποιήσουν τις υπηρεσίες έγκαιρης παρέμβασης, διερμηνείας, εξ αποστάσεως διερμηνείας, συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης καθώς και των υπηρεσιών της

σχολής εκμάθησης της Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας, που παρέχει και διαχειρίζεται το Εθνικό ίδρυμα Κωφών,

8. Να αξιοποιήσουν το πρόγραμμα διερμηνείας εξ αποστάσεως για κωφούς και βαρήκοους «RELAY Service», που διαθέτει το Εθνικό ίδρυμα Κωφών και το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το εικοσιτετράωρο και υποστηρίζει κατά προσέγγιση 12.000 κωφούς και βαρήκοους πανελλαδικά.
9. Να αξιοποιήσουν περαιτέρω και να διευρύνουν τη λειτουργία της Υπηρεσίας «Relay Service» του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών προσφέροντας προσβασιμότητα σε κωφά και βαρήκοα άτομα στις υπηρεσίες του Χαμόγελου του Παιδιού. Μέσα από την πλατφόρμα RELAY τα εξυπηρετούμενα κωφά και βαρήκοα άτομα μπορούν μέσω του κινητού τηλεφώνου τους και διερμηνέα του Βιντεοτηλεπικοινωνιακού κέντρου της υπηρεσίας του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών να επικοινωνούν τις ανάγκες τους (για παράδειγμα ιατρικές ανάγκες, δημόσιες υπηρεσίες, αστυνομικές αρχές, υπηρεσίες του Χαμόγελου κ.λπ.).
10. Να σχεδιάσουν και να διανείμουν ενημερωτικό υλικό (φυλλάδια, newsletters, δελτία τύπου κ.λπ.) για τις νέες παρεχόμενες υπηρεσίες στο ευρύ κοινό.
11. Να διευρύνουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσα από τη συνεργασία τους, με την αξιοποίηση και άλλων υλικοτεχνικών μέσων που διαθέτει «Το Χαμόγελο του Παιδιού». Ενδεικτικά αναφέρεται το Κινητό Εργαστήριο Εκπαίδευσης, Ενημέρωσης και Τεχνολογίας «Οδυσσέας».
12. Να αναπτύξουν συνεργασίες σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, με άλλους οργανισμούς που υλοποιούν ανάλογα προγράμματα προσβασιμότητας.
13. Να συνεργαστούν για την προώθηση, σε άτομα κωφά και βαρήκοα, διαδικασιών που διαθέτει και υλοποιεί ο Σύλλογος το Χαμόγελο του Παιδιού για την πρόληψη αλλά και αποτελεσματική διαχείριση περιστατικών εξαφάνισης κωφών και βαρήκων ατόμων.
14. Να συνεργαστούν για τον σχεδιασμό και σύνταξη Προτάσεων για την εξασφάλιση χρηματοδότησης μέσω προγραμμάτων.

Άρθρο 3: Δεσμεύσεις των μερών

Ειδικότερα προς υλοποίηση των πεδίων συνεργειών του άρθρου 2:

A. Ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού»:

1. Αναλαμβάνει να εκπαιδεύσει την επιστημονική ομάδα του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών σχετικά με θέματα που άπτονται της εξειδίκευσης και αρμοδιότητας του Συλλόγου. Ενδεικτικά: παιδική

προστασία, εξαφανίσεις ενηλίκων, λειτουργία, διαχείριση και ανταπόκριση σε κλήσεις στις Γραμμές Βοήθειας και Υποστήριξης, επέμβαση για την προστασία παιδιών που διατρέχουν άμεσο κίνδυνο κ.λπ.

2. Διασυνδέει τις Γραμμές Βοήθειας και Υποστήριξης που λειτουργεί με το Εθνικό Κέντρο Κωφών και συγκεκριμένα μέσω της εφαρμογής εξ αποστάσεως διερμηνείας της νοηματικής γλώσσας «RELAY», οι Κοινωνικοί Λειτουργοί και Ψυχολόγοι των τεσσάρων Γραμμών του Συλλόγου θα διαχειρίζονται κλήσεις από άτομα κωφά και βαρήκοα, οι οποίες θα αφορούν σε θέματα παιδιών.
3. Προσθέτει στην επίσημη ιστοσελίδα του www.hamogelo.gr ηλεκτρονικό σύνδεσμο για ενημέρωση των επισκεπτών του, για την υπηρεσία και τη συνεργασία μεταξύ των δύο φορέων, καθώς και άμεση διασύνδεση με τις Γραμμές του Συλλόγου μέσω της πλατφόρμας RELAY του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών και Βαρήκων.

B. Το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών:

1. Αναλαμβάνει να εκπαιδεύσει την επιστημονική ομάδα του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σχετικά με θέματα που άπτονται της εξειδίκευσης και αρμοδιότητάς του. Ενδεικτικά: Πληθυσμός κωφών και βαρήκων ατόμων-δημογραφικά στοιχεία και χαρακτηριστικά, Ανάγκες κωφών βαρήκων και μέθοδοι προσβασιμότητας, Λειτουργία Relay, Τρόποι επικοινωνίας κωφών βαρήκων, Έγκαιρη παρέμβαση σε βρέφη/νήπια και τις οικογένειές τους, Ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας με κωφά άτομα κτλ.
2. Αναλαμβάνει να προσθέσει στην πλατφόρμα RELAY, και στην κατηγορία «Επείγουσες Κλήσεις» τις 4 Γραμμές Βοήθειας και Υποστήριξης που λειτουργεί «Το Χαμόγελο του Παιδιού» (Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056, Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης παιδιών και εφήβων 116111, Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000 και Εθνική Γραμμή για τους Αγνοούμενους ενήλικες 1017)
3. Αναλαμβάνει τη διερμηνεία, με πιστοποιημένους διερμηνείς, σε άτομα κωφά και βαρήκοα κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας τους με τις 4 Γραμμές Βοήθειας και Υποστήριξης που λειτουργεί ο Σύλλογος.
4. Προσθέτει στην επίσημη ιστοσελίδα του www.idrimakofon.gr ηλεκτρονικό σύνδεσμο για ενημέρωση των επισκεπτών του, για την υπηρεσία και τη συνεργασία μεταξύ των δύο φορέων, καθώς και άμεση διασύνδεση με τις Γραμμές του Συλλόγου μέσω της πλατφόρμας RELAY του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών και Βαρήκων.

Άρθρο 3: Γενικοί Όροι

1. Τα συμβαλλόμενα μέρη λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα και απαραίτητα μέτρα για να εξασφαλίσουν την εκπλήρωση των δεσμεύσεων και υποχρεώσεων που απορρέουν από το παρόν Σύμφωνο.
2. Τα συμβαλλόμενα μέρη εκτελούν τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους με αποτελεσματικότητα, διαφάνεια, επιμέλεια και καλή πίστη, και χωρίς να θίγονται τα αντίστοιχα δικαιώματα και υποχρεώσεις εκάστου μέρους. Διατηρούν ενήμερα το ένα μέρος το άλλο για ζητήματα άπτοντα του παρόντος και της συνολικής συνεργασίας και υλοποίησης των δραστηριοτήτων που οφείλουν να τελούνται βάσει του παρόντος.
3. Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν την εμπιστευτικότητα όλων των εγγράφων, αρχείων, συνόλων δεδομένων, φωτογραφιών, σχεδίων, στοιχείων, γεγονότων, πληροφοριών που λαμβάνει ή παρέχει το άλλο μέρος σε σχέση με το παρόν Σύμφωνο Συνεργασίας και χρησιμοποιούν τα ανωτέρω αποκλειστικά για τον σκοπό ή τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν.
4. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά από τα μέρη ή με μεταγενέστερη συμπληρωματική συμφωνία, η παρούσα συνεργασία δε συνεπάγεται καμία μεταφορά οικονομικών πόρων ή άλλη οικονομικής φύσης δέσμευση. Εναπόκειται σε κάθε μέρος να αποφασίσει αν δύναται, βάσει του προϋπολογισμού του, να προβεί σε οποιαδήποτε δαπάνη, εφόσον τέτοια κριθεί απαραίτητη, ενώ σε κάθε περίπτωση, αποκλειστικά υπεύθυνο για την διαχείριση εκάστοτε δαπάνης είναι το μέρος από τον προϋπολογισμό του οποίου προήλθε η κάλυψή της, εκτός αν τα μέρη αποφασίσουν άλλως.

Άρθρο 3: Τροποποίηση, έναρξη και διάρκεια Ισχύος

1. Το παρόν Σύμφωνο δύναται να τροποποιηθεί, οποιαδήποτε δε τροποποίηση, οφείλει να αποτυπώνεται σε έγγραφο τύπο.
2. Το παρόν τίθεται σε ισχύ με την υπογραφή του από τους εκπροσώπους των συμβαλλομένων.
3. Η διάρκεια της ισχύος του είναι αόριστη. Στο τέλος του πρώτου έτους υπόκειται σε αξιολόγηση από τα μέρη.

Άρθρο 5: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να επεξεργάζονται τα πάσης φύσεως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατά την υλοποίηση του παρόντος Συμφώνου βάσει των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) [Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ], και του νόμου 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137/29.08.2019).

Κατόπιν των ανωτέρω, συντάχθηκε το παρόν Σύμφωνο Συνεργασίας και υπογράφηκε σε δύο (2) πρωτότυπα έγγραφα, ως ακολούθως:

Τα συμβαλλόμενα μέρη

Για το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών

Για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Λαμπροπούλου Βενέττα

Πρόεδρος Δ.Σ.

Κώστας Γιαννόπουλος

Πρόεδρος Δ.Σ.