

## Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000

### Πανελλαδικά Στατιστικά Στοιχεία 2022

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει αναγνωρισθεί ως **Εθνικό Κέντρο για την αντιμετώπιση φαινομένων εξαφάνισης και εκμετάλλευσης των παιδιών** ενώ αποτελεί μέλος του Δ.Σ. του Διεθνούς Κέντρου για τα εξαφανισμένα και κακοποιημένα παιδιά (International Center for Missing and Exploited Children) που εδρεύει στην Washington των Η.Π.Α.

Παράλληλα το Εθνικό Κέντρο αριθμοδοτήθηκε από την **ΕΕΤΤ με το 116000**, κοινό Ευρωπαϊκό αριθμό για τις Εξαφανίσεις ανηλίκων.

**Κατά το χρονικό διάστημα από 1-1-2022 έως 31-12-2022 στην «Ευρωπαϊκή Γραμμή για τις Εξαφανίσεις 116000» έγιναν δεκτές συνολικά 9071 τηλεφωνικές κλήσεις οι οποίες αφορούσαν σε:**

- **41%** - Δήλωση νέας εξαφάνισης και έκφραση αιτήματος υποστήριξης των ενεργειών αναζήτησης του παιδιού.
- **45%** - Πληροφορίες για παιδί που αναζητείται
- **14%** - Πληροφορίες για τις δράσεις του Οργανισμού για τις περιπτώσεις εξαφανίσεων ανηλίκων

#### **Χρήστες της γραμμής ήταν**

- *Γονείς – κηδεμόνες*
- *Παιδιά*
- *Πολίτες*
- *A.T*
- *Συνεργαζόμενοι Φορείς του Εξωτερικού*

Διαχειριστές των κλήσεων είναι εξειδικευμένοι ψυχολόγοι και κοινωνικοί λειτουργοί

Μέσος χρόνος αναμονής ήταν τα 11 δευτερόλεπτα

Τα στοιχεία εξήχθησαν από το σύστημα RTEL World – Wallboards & Dashboards



ΦΡΟΝΤΙΔΑ.  
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ  
ΙΣΟΤΗΤΑ.



ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ  
Γαρυττού 80 153 43  
Αγία Παρασκευή Αττικής

☎ 11040 (αστική χρέωση)  
☎ 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr  
🌐 www.hamogelo.gr