

# Πανελλαδικά στατιστικά στοιχεία – Α' εξάμηνο 2022

## Τηλεφωνικών κλήσεων Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056

Απο 01/01/2022 έως και 30/06/2022 το επιστημονικό προσωπικό στην «Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056», έλαβε και χειρίστηκε 114.147 τηλεφωνικές κλήσεις, οι οποίες αφορούσαν στις ακόλουθες γενικές κατηγορίες:

- ✓ Επιτόπια παρέμβαση και αντιμετώπιση περιστατικών παιδιών σε κρίση και παιδιών σε κίνδυνο.
- ✓ Καταγραφή ανώνυμων και επώνυμων αναφορών κακοποίησης/παραμέλησης παιδιών/ οικονομικής εκμετάλλευσης/ παράνομης διακίνησης(trafficking).
- ✓ Παρέμβαση για περιστατικά παιδιών θυμάτων ηλεκτρονικού εγκλήματος.
- ✓ Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε ασυνόδευτα παιδιά θύματα οικονομικής μετανάστευσης.
- ✓ Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε παιδιά θύματα παράνομης διακίνησης.
- ✓ Αιτήματα για οργάνωση διαδικασιών προληπτικής παιδιατρικής και οδοντιατρικής σε σχολεία της Ελλάδας.
- ✓ Αιτήματα για την οργάνωση ενημερωτικών επισκέψεων σε σχολεία και συλλόγους γονέων σχετικά με θέματα παιδικής κακοποίησης.
- ✓ Αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά – θύματα οικονομικής εκμετάλλευσης.
- ✓ Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών, κάλυψη νοσηλίων, ιατροφαρμακευτική κάλυψη για παιδιά με προβλήματα υγείας.
- ✓ Αναζήτηση και κινητοποίηση εθελοντών αιμοδοτών, δωτών αιμοπεταλίων , δωτών μυελού των οστών.
- ✓ Μεταφορές παιδιών με προβλήματα υγείας με οχήματα του συλλόγου.
- ✓ Φιλοξενία παιδιών θυμάτων κακοποίησης/ παραμέλησης.
- ✓ Κάλυψη με εθελοντές και παροχή φροντίδας σε ασυνόδευτα παιδιά θύματα κακοποίησης / παραμέλησης τα οποία βρίσκονται λόγω έλλειψης χώρων στα νοσοκομεία.
- ✓ Κάλυψη αναγκών και παροχή κοινωνικών υποστηρικτικών υπηρεσιών σε παιδιά και οικογένειες που αντιμετωπίζουν κοινωνικά προβλήματα και προβλήματα διαβίωσης.
- ✓ Παροχή πληροφοριών και αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά με ειδικές ανάγκες.



ΦΡΟΝΤΙΔΑ  
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ  
ΙΣΟΤΗΤΑ



ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ  
Γαρυττού 80 153 43  
Αγία Παρασκευή Αττικής

☎ 11040 (αστική χρέωση)  
☎ 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr  
🌐 www.hamogelo.gr

- ✓ Παροχή πληροφοριών για θέματα ψυχικής υγείας.
- ✓ Παροχή πληροφοριών για θέματα κοινωνικού ρατσισμού.
- ✓ Συμβουλευτική παιδιών / γονέων.
- ✓ Πληροφορίες για το σύλλογο.
- ✓ Πληροφορίες για εθελοντισμό.
- ✓ Παροχή πληροφοριών – παραπομπή για γενικότερα θέματα που αφορούν σε ενήλικες
- ✓ Παραπομπές.
- ✓ Λάθος κλήσεις.
- ✓ Άλλο.

Από τον παραπάνω αριθμό τηλεφωνικών κλήσεων συνολικά 37.152 κλήσεις αφορούσαν σε εξειδικευμένα θέματα παιδιών, τα οποία χειρίστηκε ο Οργανισμός.

**Γράφημα 1: Ποσοστιαίος διαχωρισμός κλήσεων στην «Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά – SOS 1056» ανά κατηγορία κλήσης**

ΛΟΓΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
<b>ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ</b> (Κατευθύνσεις, οικονομική στήριξη, υποστηρικτική παιδιών με προβλήματα υγείας, ανεύρεση αιμοδοτών, αιμοπεταλιοδοτών κ.α)	1.858	5%
<b>ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΥΣΤΟΚΙΑ Ή ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ</b>	9.288	25%
<b>ΠΑΙΔΙΑ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ</b> (καταγγελίες για κακοποίηση, παραμέληση παιδιών, επιτόπιες παρεμβάσεις, στήριξη παιδιών που επαιτούν, παράνομη διακίνηση παιδιών/trafficking.)	17.462	47%
<b>ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ/ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΕ</b>	4.458	12%



ΦΡΟΝΤΙΔΑ.  
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ.  
ΙΣΟΤΗΤΑ.



ΠΑΙΔΙΑ		
ΘΕΜΑΤΑ /ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ	4.086	11%
ΣΥΝΟΛΟ		

- ✓ Ο μέσος χρόνος αναμονής ήταν 00:00:12
- ✓ Ο μέσος χρόνος διαχείρισης κλήσης ήταν 00:05:29

Συγκριτικά με το Α' Εξάμηνο του 2021 υπήρξε αύξηση της τάξης του 3,59% σχετικά με τις κλήσεις κλήσεις που αφορούσαν σε εξειδικευμένα θέματα παιδιών, τα οποία χειρίστηκε ο Οργανισμός.

Κατά το Α εξάμηνο του 2021 μέσω της ψηφιακής επικοινωνίας της «Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056» , λάβαμε **266** ηλεκτρονικά μηνύματα τα οποία αφορούσαν στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Σωματική Κακοποίηση
- Συμβουλευτική υποστήριξη/σχέσεις στην οικογένεια
- Φιλοξενία
- Κατευθύνσεις / Παραπομπές
- Εξαφανίσεις
- Ενίσχυση σε είδος / οικονομική βοήθεια
- Ενδοοικογενειακή βία
- Bullying
- Εξώθηση σε επαιτεία / οικονομική εκμετάλλευση
- Παραμέληση / εγκατάλειψη
- Νομικές Συμβουλές
- Ψυχολογική Κακοποίηση
- Εθελοντισμός / Ανάγκη σε αίμα ή αιμοπετάλια
- Διακίνηση Παιδικής Πορνογραφίας / Ηλεκτρονικό έγκλημα

Σε σχέση με το Α' Εξάμηνο του 2021 υπήρξε αύξηση στα μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της τάξης του 13,19%.



ΦΡΟΝΤΙΔΑ.  
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ.  
ΙΣΟΤΗΤΑ.

