



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης

Ε.Π.
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού
για το έργο «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών
συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»
-SMILE NET»**

Γενικές Πληροφορίες

Τίτλος Έργου:	«Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET»
Αναθέτουσα Αρχή:	«Το Χαμόγελο του Παιδιού»
Υπό προμήθεια είδη / Κωδικοί κατά CPV:	Αναλύονται στους επιμέρους πίνακες
Τόπος Παράδοσης – Τόπος παροχής υπηρεσιών:	Τόπος παράδοσης: «Το Χαμόγελο του Παιδιού» – Αγία Παρασκευή Αττικής Τόπος παροχής υπηρεσιών: «Το Χαμόγελο του Παιδιού» – Αγία Παρασκευή Αττικής
Χρόνος παράδοσης /εγκατάστασης:	Οι χρόνοι παράδοσης ή/και εγκατάστασης έκαστου είδους περιγράφονται στους επιμέρους πίνακες και στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης. Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης κάθε είδους θα παρασχεθούν εντός του χρονικού διαστήματος μέχρι την οριστική ποιοτική – ποσοτική παραλαβή έκαστου είδους.
Είδος Διαδικασίας:	Ηλεκτρονικός Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός
Κριτήριο Ανάθεσης:	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής.
Προϋπολογισμός:	Πεντακόσιες ογδόντα έξι χιλιάδες ευρώ #586.000,00€# (συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α. και λοιπών κρατήσεων όπου απαιτείται), (προϋπολογισμός χωρίς Φ.Π.Α.: #472.580,64 #, Φ.Π.Α. 24%)
Χρηματοδότηση:	Το Έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, από το ΕΤΠΑ και από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), και συγκεκριμένα από την ΣΑΕ Ε4631 με ενάριθμο κωδικό 2021ΣΕ46310015.
Κρατήσεις : (επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ)	α)0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4605/2019. β)0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. γ)0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, σύμφωνα με το άρθρο 350 παρ. 3 του Ν. 4412/2016. *Οι ως άνω κρατήσεις υπόκεινται περαιτέρω σε παρακράτηση χαρτοσήμου 3% (ποσό Α') σύμφωνα με τα άρθρα 12 και 13 του Κώδικα Τελών Χαρτοσήμου και εισφορά υπέρ ΟΓΑ που αντιστοιχεί σε ποσοστό 20% επί του Α' ποσού σύμφωνα με το Ν. 4169/1961.
Παρακράτηση Φόρου : (επί της καθαρής συμβατικής αξίας)	ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) και ποσοστό οκτώ τοις εκατό (8%) επί της καθαρής συμβατικής αξίας
Ημερομηνία αποστολής της διακήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ε.Ε.:	09-12-2021
Ημερομηνία ανάρτησης της διακήρυξης στη διαδικτυακή πύλη του ΕΣΗΔΗΣ:	21-12-2021

Προθεσμία για υποβολή αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων / πρόσθετων πληροφοριών επί των όρων της διακήρυξης:	10-01-2022
Ημερομηνία και ώρα έναρξης υποβολής προσφορών:	21-12-2021 και ώρα 11:00
Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών:	25-01-2022 και ώρα 15:00
Τόπος κατάθεσης προσφορών:	Διαδικτυακή πύλη Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. www.promitheus.gov.gr
ΤΜΗΜΑ 1 - Α/Α Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ :	146231
ΤΜΗΜΑ 2 - Α/Α Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ :	146232
ΤΜΗΜΑ 3 - Α/Α Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ :	146233
ΤΜΗΜΑ 4 - Α/Α Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ :	146234
Ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών (διενέργεια διαγωνισμού):	31-01-2022 και ώρα 15:00

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1

ΕΙΔΟΣ Α / Προϋπολογισμός	«Δημιουργία κι ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το “Amber Alert Hellas” και το “Missing Alert Hellas”, με διασυννοριακές λειτουργίες και ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές», συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας διακοσίων σαράντα οκτώ χιλιάδων #248.000,00€# συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και ΦΠΑ όπου απαιτείται, ήτοι καθαρής αξίας #200.000,00€# και Φ.Π.Α. #48.000€#
Κωδικοί CPV:	72212900-8 Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών 72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού 72500000-0 Υπηρεσίες πληροφορικής
Υπηρεσία για την οποία προορίζονται τα υπό προμήθεια είδη:	«Το Χαμόγελο του Παιδιού»
Τόπος Παράδοσης:	Γαρυττού 80, 15343, Αγία Παρασκευή, Αττική
Χρόνος παράδοσης:	Πέντε (05) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2

ΕΙΔΟΣ Β / Προϋπολογισμός	LTE PTT-PoC Σύστημα Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος πανελληνίας κάλυψης, συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας πενήντα πέντε χιλιάδων #55.000,00€# συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και ΦΠΑ όπου απαιτείται, ήτοι καθαρής αξίας #44.354,84€# και Φ.Π.Α. #10.645,16€#
Κωδικοί CPV:	30230000-0 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής 32412000-4 Δίκτυο επικοινωνιών 32412100-5 Δίκτυο τηλεπικοινωνιών

	32344210-1 Εξοπλισμός ασύρματης επικοινωνίας
Υπηρεσία για την οποία προορίζονται τα υπό προμήθεια είδη:	«Το Χαμόγελο του Παιδιού»
Τόπος Παράδοσης:	Γαρυττού 80, 15343, Αγία Παρασκευή, Αττική
Χρόνος παράδοσης:	Έξι (06) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 3

ΕΙΔΟΣ Γ / Προϋπολογισμός	Δικτυακό Σύστημα κεντρικής διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων, συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας εκατόν τριάντα τριών χιλιάδων #133.000,00€# συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και ΦΠΑ όπου απαιτείται, ήτοι καθαρής αξίας #107.258,06€ και ΦΠΑ #25.741,94€#
Κωδικοί CPV:	30230000-0 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής 32412000-4 Δίκτυο επικοινωνιών 32412100-5 Δίκτυο τηλεπικοινωνιών 32344210-1 Εξοπλισμός ασύρματης επικοινωνίας
Υπηρεσία για την οποία προορίζονται τα υπό προμήθεια είδη:	«Το Χαμόγελο του Παιδιού»
Τόπος Παράδοσης:	Γαρυττού 80, 15343, Αγία Παρασκευή, Αττική
Χρόνος παράδοσης:	Έξι (06) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 4

ΕΙΔΟΣ Δ / Προϋπολογισμός	Ανάπτυξη Ψηφιακού Συστήματος Διαχείρισης και Ενημέρωσης Εθελοντών και Συνεργαζόμενων Φορέων και Δράσεων σε περίπτωση Εξαφάνισης ή Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης, συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας εκατόν πενήντα χιλιάδων #150.000,00€# συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και ΦΠΑ όπου απαιτείται, ήτοι καθαρής αξίας #120.967,74€ και ΦΠΑ #29.032,26€#
Κωδικοί CPV:	30230000-0 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών 72212900-8 Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών
Υπηρεσία για την οποία προορίζονται τα υπό προμήθεια είδη:	«Το Χαμόγελο του Παιδιού»
Τόπος Παράδοσης:	Γαρυττού 80, 15343, Αγία Παρασκευή, Αττική
Χρόνος παράδοσης:	Δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

Περιεχόμενα

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	1
ΓΙΑ ΤΟ ΈΡΓΟ «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ «ΤΟ ΧΑΜΪΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ».....	1
-SMILE NET»	1
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	5
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	9
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	9
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	10
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	10
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	12
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	14
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	15
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....	15
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	17
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	17
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	17
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	17
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	17
2.1.4 Γλώσσα.....	18
2.1.5 Εγγυήσεις.....	18
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	19
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	19
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	19
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	20
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....	20
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	24
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	24
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	25
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	27
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία	27
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	28
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	29
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα.....	30
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	35
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	35
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	38
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	38
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	38
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	41
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	41
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά.....	41
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	41
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	43
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	43
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	45
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	47
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	48
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	49
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	51
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	53
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ).....	53

4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	53
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	54
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	54
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	55
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	55
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	56
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	56
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	56
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ.....	58
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	58
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	59
	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	59
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	59
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	59
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	59
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	60
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ	60
	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	60
6.6	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ	60
6.7	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΛΙΚΩΝ.....	61
6.8	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΝΑΥΛΩΣΗΣ – ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ - ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗΣ ΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ.....	62
6.9	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	62
6.10	ΔΕΙΓΜΑΤΑ – ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ – ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	62
6.11	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ.....	63
6.12	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ	63
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	64
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ).....	64
	ΤΜΗΜΑ 1 - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ ΕΞΑΦΑΝΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ “AMBER ALERT HELLAS” ΚΑΙ ΤΟ “MISSING ALERT HELLAS”, ΜΕ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΜΕ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ	64
1.1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	64
1.1.1	Τεχνική Περιγραφή Έργου	64
1.1.1.1	Αντικείμενο και Τεχνικές Προδιαγραφές	64
1.1.1.2	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής	69
1.1.1.3	Υπηρεσίες υλοποίησης - παραμετροποίησης.....	70
1.1.1.4	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης.....	70
1.1.1.5	Υπηρεσίες Φάσης Πιλοτικής Λειτουργίας.....	70
1.1.1.6	Υπηρεσίες Εγγύησης - Συντήρησης.....	70
1.2	Μεθοδολογία υλοποίησης	70
1.2.1	Χρονοδιάγραμμα	70
1.2.2	Φάσεις – Παραδοτέα	71
1.2.3	Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου.....	75
1.2.4	Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας.....	75
1.2.5	Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών	76
A.	Λογική Αρχιτεκτονική (Συντελεστής Βαρύτητας- 10%).....	76
B.	Προσφερόμενο Λογισμικό Εφαρμογών (Συντελεστής Βαρύτητας- 70%)	77
Γ.	Υπηρεσίες (Συντελεστής Βαρύτητας- 20%)	77
	ΤΜΗΜΑ 2 – ΛΤΕ ΡΤΤ-ΡΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΑΣΥΡΜΑΤΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑΣ ΚΑΛΥΨΗΣ.....	79
	Γενικά.....	79
1.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	79
1.1	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	79
1.2	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	80
1.2.1	Αντικείμενο Έργου.....	80
1.2.2	Μεθοδολογία υλοποίησης.....	80
1.2.2.1	Χρονοδιάγραμμα	80
1.2.2.2	Φάσεις – Παραδοτέα.....	81
1.2.3	Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών	83

Πίνακας συμμόρφωσης	84
A. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου (Συντελεστής Βαρύτητας- 20%)	84
B. Τεχνικές προδιαγραφές (Συντελεστής Βαρύτητας- 50%)	87
Γ. Γενικές Απαιτήσεις (Συντελεστής Βαρύτητας- 30%).....	91
ΤΜΗΜΑ 3 - ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΗΣ ΔΙΑ ΜΕΣΩ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ	95
Γενικά.....	95
1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	95
1.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	95
1.2 Υφιστάμενη Κατάσταση	96
2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	96
2.1 Τεχνική Περιγραφή Έργου.....	96
Αντικείμενο Έργου	96
2.2 Μεθοδολογία υλοποίησης.....	97
2.2.1 Χρονοδιάγραμμα.....	97
2.2.2 Φάσεις – Παραδοτέα	98
2.2.3 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών	101
A. Γενικές Απαιτήσεις (Συντελεστής Βαρύτητας- 10%).....	102
B. Αναλυτική Περιγραφή δράσεων Φυσικού Αντικειμένου Unified Communication System (Συντελεστής Βαρύτητας- 35%)	104
Γ. Τεχνικές προδιαγραφές (Συντελεστής Βαρύτητας- 55%).....	107
ΤΜΗΜΑ 4 - ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΞΑΦΑΝΙΣΗΣ Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ.....	117
1. Γενικά	117
2. Ψηφιακό σύστημα διαχείρισης και ενημέρωσης εθελοντών	117
2.1 Εξαγωγή Στατιστικών Δεδομένων.....	117
2.2 Εμφάνιση Θέσης Κινητών Συσκευών	117
2.3 Αποστολή Φωτογραφιών.....	117
2.4 Απομακρυσμένη Επικοινωνία.....	117
2.5 Χρήστες Υπηρεσίας	118
2.6 Καταγραφή Ενεργειών Χρηστών Web App (Logging)	118
2.7 Πρόσβαση στην Υπηρεσία	118
2.8 Mobile App.....	118
2.9 Web App	118
2.10 Γλώσσα του συστήματος.....	118
2.11 Γλώσσες Προγραμματισμού	118
2.12 Ασφάλεια Συστήματος.....	118
2.13 Πρωτόκολλο Επικοινωνίας Συστημάτων.....	119
2.14 Πλάνο Backups.....	119
2.15 Συμμόρφωση GDPR	119
2.16 Υποδομή Cloud.....	119
2.17 Μέγιστος Αριθμός Χρηστών.....	120
2.18 Φορητός ηλεκτρονικός υπολογιστής	120
3. Μεθοδολογία υλοποίησης.....	120
3.1 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης	120
3.2 Διάρκεια σύμβασης-Χρόνος παράδοσης.....	120
3.2.1 Χρονοδιάγραμμα Εργασιών.....	121
3.2.2 Φάσεις – Παραδοτέα	121
3.2.3 Χρονικά Ορόσημα Έργου (Milestones)	124
3.3 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών	124
3.4 Διαδικασία Παρακολούθησης	124
3.5 Διαδικασία Παραλαβής.....	124
4. Εκπαίδευση προσωπικού.....	125
4.1 Περιεχόμενο Εκπαίδευσης.....	125
4.2 Προδιαγραφές Εκπαίδευσης	125
5. Εγγυήσεις-Τεχνική Υποστήριξη	125
5.1 Παραβίαση Πνευματικών Δικαιωμάτων.....	125
5.2 Σφάλματα & Ελαττώματα	125
5.3 Άδειες Χρήσης.....	125
5.4 Εγγύηση Καλής Λειτουργίας	125
A. Γενικές Απαιτήσεις (Συντελεστής Βαρύτητας- 15%).....	126
B. Αναλυτική Περιγραφή Λογισμικού και Βάσης Δεδομένων Εθελοντών (Συντελεστής Βαρύτητας- 75%)	130
Γ. Εξοπλισμός (Συντελεστής Βαρύτητας- 10%)	134
Δ. Υποχρεώσεις Αναδόχου	136
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	139

ΤΜΗΜΑ 1 - «Δημιουργία κι ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το “Amber Alert Hellas” και το “Missing Alert Hellas”, με διασυννοριακές λειτουργίες και ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές»	139
Α. Λογική Αρχιτεκτονική	141
Β. Προσφερόμενο Λογισμικό Εφαρμογών	141
Γ. Υπηρεσίες	141
ΤΜΗΜΑ 2 - LTE PTT-POC Σύστημα Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Πανελλήνιας Κάλυψης	143
Α. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου	145
Β. Τεχνικές προδιαγραφές	147
Γ. Γενικές Απαιτήσεις	150
ΤΜΗΜΑ 3 - Δικτυακό Σύστημα Κεντρικής Διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων Στοιχεία Προσφέροντος	153
Α. Γενικές Απαιτήσεις	155
Β. Αναλυτική Περιγραφή δράσεων Φυσικού Αντικειμένου Unified Communication System	156
Γ. Τεχνικές προδιαγραφές	158
ΤΜΗΜΑ 4 - Ανάπτυξη Ψηφιακού Συστήματος Διαχείρισης και Ενημέρωσης Εθελοντών και Συνεργαζομένων Φορέων και Δράσεων σε Περίπτωση Εξαφάνισης ή Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης	167
Α. Γενικές Απαιτήσεις	169
Β. Αναλυτική Περιγραφή Λογισμικού και Βάσης Δεδομένων Εθελοντών	172
Γ. Εξοπλισμός	175
Δ. Υποχρεώσεις Αναδόχου	177
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ –ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	179
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΕΕΕΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)- [ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ]	180
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	181
I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	181
II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης	182
III. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	183
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	184
ΤΜΗΜΑ 1 - Δημιουργία κι ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το “Amber Alert Hellas” και το “Missing Alert Hellas”, με διασυννοριακές λειτουργίες και ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές	184
ΤΜΗΜΑ 2 - LTE PTT-POC Σύστημα Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Πανελλήνιας Κάλυψης	185
ΤΜΗΜΑ 3 - Δικτυακό Σύστημα Κεντρικής Διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων	186
ΤΜΗΜΑ 4 - Ανάπτυξη Ψηφιακού Συστήματος Διαχείρισης και Ενημέρωσης Εθελοντών και Συνεργαζομένων Φορέων και Δράσεων σε Περίπτωση Εξαφάνισης ή Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης	187
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	188
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	189

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	«Το Χαμόγελο του Παιδιού»
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	090300392
Ταχυδρομική διεύθυνση	Σπύρου Λούη 1
Πόλη	Μαρούσι
Ταχυδρομικός Κωδικός	15124
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL301
Τηλέφωνο	+30 210 33 06 140
Φαξ	+30 210 38 43 038
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	info@hamogelo.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Αρμόδιος υπάλληλος: Δρανδάκη Ανίκα Διεύθυνση: Γαρυττού 80, 15343, Αγία Παρασκευή Τηλέφωνο: +30 210 33 06 140 e-mail: projectscoord@hamogelo.gr
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	https://www.hamogelo.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Σύλλογος μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι Υπηρεσίες Τοπικών Συλλόγων και Σωματείων (κωδ. ΚΑΔ: 94991906).

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αναθέτουσας Αρχής www.hamogelo.gr.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης ΚΩΔ.ΣΑ.:Ε4631, ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΑΡΙΘΜΟΥ ΠΡΑΞΗΣ: 2021ΣΕ46310015).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο Υπόεργο 1 της Πράξης : «Η συμβολή των τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην προστασία των παιδιών, των νέων και των ατόμων σε κίνδυνο στην Ελλάδα-SMILE NET» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020» με βάση την Απόφαση Ένταξης με Α.Π.: 2041 της 25-11-2021 (ΑΔΑ: Ω01546ΜΠΥΓ-ΠΟΧ) της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020» και έχει λάβει κωδικό MIS 5129741. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET». Η εν λόγω δράση θα συμβάλει στην αναβάθμιση των υπηρεσιών του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», καθώς και στον εκσυγχρονισμό των τηλεπικοινωνιακών μέσων προκειμένου να ανταποκριθεί καλύτερα στην αποστολή του στο πλαίσιο των καθηκόντων του.

Πιο συγκεκριμένα:

Αντικείμενο της σύμβασης του Τμήματος 1, αποτελεί η δημιουργία κι ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το “Amber Alert Hellas” και το “Missing Alert Hellas”, με διασυννοριακές λειτουργίες και ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές.

Αντικείμενο της σύμβασης του Τμήματος 2, αποτελεί η προμήθεια Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος πανελληνίας κάλυψης.

Αντικείμενο της σύμβασης του Τμήματος 3, αποτελεί η υλοποίηση Δικτυακού Συστήματος Κεντρικής Διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων, στο πλαίσιο της συνολικής προσπάθειας τεχνολογικού εκσυγχρονισμού του Εθνικού Συντονιστικού Προγράμματος Ενημέρωσης για την Εξαφάνιση /Απαγωγή Ανηλίκων («Amber Alert Hellas»), του εμπλουτισμού του με διασυννοριακές δυνατότητες και λειτουργίες και της ενίσχυσής του με υποστηρικτικές εφαρμογές.

Αντικείμενο της σύμβασης του Τμήματος 4, αποτελεί η ανάπτυξη ψηφιακού συστήματος διαχείρισης και ενημέρωσης εθελοντών και συνεργαζόμενων φορέων και δράσεων σε περίπτωση εξαφάνισης ή κατάστασης έκτακτης ανάγκης. Το σύστημα θα αποτελεί μία ολοκληρωμένη λύση που θα καλύπτει πλήρως τις ανάγκες για οργάνωση, διαχείριση, συντονισμό, εκπαίδευση, επικοινωνία και επίβλεψη των εθελοντών και των δράσεων σε περιπτώσεις εξαφανίσεων ή καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

Κρίνεται επιτακτική η αναβάθμιση του ραδιοδικτύου και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και η μετάβαση του στην ψηφιακή εποχή, προκειμένου να διασφαλιστεί η ποιότητα, αξιοπιστία και ασφάλεια των επικοινωνιών.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

- 72212900-8 (Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών) για τα Τμήματα (1) και (4)
- 72261000-2 (Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού) για το Τμήμα (1)
- 72500000-0 (Υπηρεσίες πληροφορικής) για το Τμήμα (1)
- 30230000-0 (Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών) για τα Τμήματα (2), (3) και (4)
- 48000000-8 (Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής) για τα Τμήματα (2) και (3)
- 32412000-4 (Δίκτυο επικοινωνιών) για τα Τμήματα (2) και (3)
- 32412100-5 (Δίκτυο τηλεπικοινωνιών) για τα Τμήματα (2) και (3)
- 32344210-1 (Εξοπλισμός ασύρματης επικοινωνίας) για τα Τμήματα (2) και (3)

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα:

ΤΜΗΜΑ 1: «Δημιουργία κι ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το “Amber Alert Hellas” και το “Missing Alert Hellas”, με διασυνοριακές λειτουργίες και ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές», εκτιμώμενης αξίας €200.000,00 πλέον ΦΠΑ 24% (€48.000).

ΤΜΗΜΑ 2: «LTE PTT-PoC Σύστημα Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος πανελλήνιας κάλυψης», εκτιμώμενης αξίας €44.354,84 πλέον ΦΠΑ 24% (€10.645,16).

ΤΜΗΜΑ 3: «Δικτυακό Σύστημα κεντρικής διαχείρισης πολλαπλών περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων», εκτιμώμενης αξίας €107.258,06 πλέον ΦΠΑ 24% (€25.741,94).

ΤΜΗΜΑ 4: «Ανάπτυξη Ψηφιακού Συστήματος Διαχείρισης και Ενημέρωσης Εθελοντών και Συνεργαζόμενων Φορέων και Δράσεων σε περίπτωση Εξαφάνισης ή Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης», εκτιμώμενης αξίας €120.967,74 πλέον ΦΠΑ 24% (€29.032,26).

Για κάθε διακριτό Τμήμα της παρούσας Διακήρυξης (4 Τμήμα) αντιστοιχεί ένας διακριτός συστημικός αριθμός διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ ως εξής :

A/A	ΤΜΗΜΑ	Συστημικός αριθμός διαγωνισμού ΕΣΗΔΗΣ
1	ΤΜΗΜΑ 1	146231
2	ΤΜΗΜΑ 2	146232
3	ΤΜΗΜΑ 3	146233
4	ΤΜΗΜΑ 4:	146234

Προσφορές υποβάλλονται για είτε για ένα ή περισσότερα Τμήματα είτε για το σύνολο των Τμημάτων, στο σύνολο δε των ζητούμενων υπηρεσιών και προμήθειας εκάστου Τμήματος, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 472.580,64€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 586.000).

Η διάρκεια της σύμβασης, ήτοι η παράδοση του φυσικού αντικείμενου, καθώς και η εγκατάσταση για όσα είδη απαιτείται, ορίζεται αναλυτικά για έκαστο είδος στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"
- του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150)
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς».
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- της υπ' αριθμ. 57654/22.05.2017 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 1781)
- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
- της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».

- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»
- του ν. 4635/2019 (Α'167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 4314/2014 (Α' 265) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις»
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- Την υπ' αριθ. 137675/ΕΥΘΥ1016/19-12-2018 απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β' 5968) «Αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β' 3521) υπουργικής απόφασης με τίτλο «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.7.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014-2020 - Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων»»,
- την από τις 27-09-2021 έως τις 12-10-2021 Δημόσια Διαβούλευση μέσω ΕΣΗΔΗΣ που έλαβε μοναδικό αριθμό 21ΔΙΑΒ000019738 και τα αποτελέσματα αυτής,
- το υπ' αρ. 233327 εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο Πράξης για την υλοποίηση της Πράξης «Η Συμβολή των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην προστασία των παιδιών, των νέων και των ατόμων σε κίνδυνο στην Ελλάδα-SMILE NET» με Κωδικό ΟΠΣ 5129741 και Δικαιούχο «Το Χαμόγελο του Παιδιού»,

- το με Α.Π. 1994 ,19-11-2021 έγγραφο Θετικής Γνώμης της ΕΥΔΕ –ΤΠΕ περί Έγκρισης του Τεύχους Διακήρυξης. Έγκριση Διακήρυξης για το Υποέργο 1 «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού» -SMILE NET» Α/Α 1 της Πράξης 5129741,
- την με Α.Π.: 2041 της 25-11-2021 (ΑΔΑ: Ω01546ΜΠΥΓ-ΠΟΧ) Απόφαση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» με θέμα: Ένταξη Πράξης « Η συμβολή των τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην προστασία των παιδιών, των νέων και των ατόμων σε κίνδυνο στην Ελλάδα-SMILE NET» με Κωδικό ΟΠΣ 5129741 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»,
- την Συλλογική Απόφαση Ένταξης με ΚΩΔ.ΣΑ.:Ε4631 & με Κωδικό Εναρίθμου Πράξης : 2021ΣΕ46310015 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) του έργου,
- το από 30-11-2021 ,Θέμα 6^ο Πρακτικό Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού » για την αποδοχή των όρων υλοποίησης της Πράξης «Η Συμβολή των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην προστασία των παιδιών, των νέων και των ατόμων σε κίνδυνο στην Ελλάδα-SMILE NET» με κωδικό ΟΠΣ 5129741,
- το από 30-11-2021 ,Θέμα 7^ο Πρακτικό Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» για την Σύσταση του Μηχανισμού Πιστοποίησης Εκτέλεσης της Πράξης «Η Συμβολή των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην προστασία των παιδιών, των νέων και των ατόμων σε κίνδυνο στην Ελλάδα-SMILE NET» με κωδικό ΟΠΣ 5129741,
- το από 30-11-2021 Θέμα 8^ο Πρακτικό Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» για την έγκριση της διενέργειας και των όρων της Διακήρυξης του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), για το Υποέργο 1 «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET»,
- το από 30-11-2021 Θέμα 9^ο Πρακτικό Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» για την Σύσταση της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού για την διενέργεια του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού μέσω ΕΣΗΔΗΣ για το Υποέργο 1 «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET»,
- το από 30-11-2021 Θέμα 10^ο Πρακτικό Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» για την Σύσταση της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής της σύμβασης του Υποέργου 1 «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET»,
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω Νόμων, εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **25/01/2022 και ώρα 15.00.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr)

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 09/12/2021 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και δημοσιεύτηκε στον [ιστότοπο TED](#) στις 14/12/2021, όπως αυτή συμπληρώθηκε και τροποποιήθηκε στις 17/12/2021.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρούνται στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρούνται στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ στις 21/12/2021.

Για κάθε διακριτό Τμήμα της παρούσας Διακήρυξης (4 Τμήματα) αντιστοιχεί ένας διακριτός συστημικός αριθμός διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ ως εξής :

A/A	ΤΜΗΜΑ	Συστημικός αριθμός διαγωνισμού ΕΣΗΔΗΣ
1	ΤΜΗΜΑ 1: «Δημιουργία κι ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το “Amber Alert Hellas” και το “Missing Alert Hellas”, με διασυννοριακές λειτουργίες και ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές».	146231
2	ΤΜΗΜΑ 2: «LTE PTT-PoC Σύστημα Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος πανελληνίας κάλυψης».	146232
3	ΤΜΗΜΑ 3: «Δικτυακό Σύστημα κεντρικής διαχείρισης πολλαπλών περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων».	146233
4	ΤΜΗΜΑ 4: «Ανάπτυξη Ψηφιακού Συστήματος Διαχείρισης και Ενημέρωσης Εθελοντών και Συνεργαζόμενων Φορέων και Δράσεων σε περίπτωση Εξαφάνισης ή Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης».	146234

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.hamogelo.gr στη διαδρομή: «ΤΑ ΝΕΑ ΜΑΣ/ΡΟΗ ΕΙΔΗΣΕΩΝ» και στην ιστοσελίδα της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ στη διεύθυνση (URL) : www.digitalplan.gov.gr στη διαδρομή: «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ».

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει: τον Ανάδοχο/τους Αναδόχους. Δεδομένου ότι η σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα, η δαπάνη δημοσιεύσεων θα επιμεριστεί ανά τμήμα, αναλογικά και με βάση την εκτιμώμενη αξία κάθε τμήματος.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω

υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους .

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ'όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ.πρωτ. 384170 Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ 21PROC009777064), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

Επιβάλλονται στους οικονομικούς φορείς οι κάτωθι απαιτήσεις με σκοπό την προστασία του εμπιστευτικού χαρακτήρα των πληροφοριών των ανωτέρω εγγράφων της σύμβασης:

Ο οικονομικός φορέας αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, τα ανωτέρω έγγραφα ή πληροφορίες που προκύπτουν από αυτά. Οι οικονομικοί φορείς διασφαλίζουν την τήρηση των απαιτήσεων αυτών από το προσωπικό τους, τους υπεργολάβους τους και κάθε άλλο τρίτο πρόσωπο που χρησιμοποιούν κατά την ανάθεση ή εκτέλεση της σύμβασης. Για το σκοπό κατά την παραλαβή των εγγράφων της σύμβασης υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986 με την οποία δηλώνει τα ανωτέρω.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά το αργότερο δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού ίσου με το **2% επί της αξίας του Τμήματος στο οποίο συμμετέχουν**, σύμφωνα με το Υπόδειγμα του Παραρτήματος ΙΙΙ. Συγκεκριμένα:

ΤΜΗΜΑ 1	€4.000,00
ΤΜΗΜΑ 2	€887,10
ΤΜΗΜΑ 3	€2.145,16
ΤΜΗΜΑ 4	€2.419,35

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 26-02-2023 άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοιακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 α) Κατ' εξαίρεση, δεν αποκλείονται για τους λόγους των ανωτέρω παραγράφων, εφόσον συντρέχουν επιτακτικοί λόγοι δημόσιου συμφέροντος όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

β) Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία

εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. [Δεν εφαρμόζεται]

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν

αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων το ως άνω κριτήριο πρέπει να πληρείται από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για καθεμιά από τις τρεις προηγούμενες του έτους του διαγωνισμού κλεισμένες χρήσεις (2018, 2019, 2020) ίσο ή μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού του τμήματος στο οποίο συμμετέχουν, χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ένωση ή κοινοπραξία, η ανωτέρω προϋπόθεση αρκεί να πληρείται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης ή κοινοπραξίας.

Επίσης σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ένωση ή κοινοπραξία, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης και ο επικεφαλής εταίρος θα πρέπει να έχει γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του έργου για καθεμιά από τις τρεις προηγούμενες του έτους του διαγωνισμού κλεισμένες χρήσεις.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης ο υποψήφιος (ή εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων ένα τουλάχιστον μέλος αυτής) ή υπεργολάβος αυτού πρέπει:

A) Να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους, αντικείμενου και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα, κατά τα τρία (3) τελευταία έτη απαιτείται να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατ' ελάχιστον:

Για το Τμήμα 1,

- Πέντε (5) έργα που θα αφορούν Ανάπτυξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων
- Τρία (3) έργα με αντικείμενο την ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών/λογισμικού παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών και υπηρεσιών διαλειτουργικότητας

Για το Τμήμα 2,

- Μία (1) σύμβαση προμήθειας και εγκατάστασης εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος πανελληνίας κάλυψης

Για το Τμήμα 3,

- Δύο (2) συμβάσεις προμήθειας και εγκατάστασης εξοπλισμού MF/HF, αξίας τουλάχιστον 15.000,00 €/σύμβαση
- Δύο (2) συμβάσεις προμήθειας και εγκατάστασης ενοποιημένου πληροφοριακού συστήματος επικοινωνιών το οποίο να αποτελείται κατ' ελάχιστον από υποσύστημα ραδιοεξοπλισμού και από υποσύστημα τηλεπικοινωνιών και τα οποία να ολοκληρώνονται σε κεντρικό σύστημα διαχείρισης, αξίας τουλάχιστον 35.000,00€/σύμβαση

Για το Τμήμα 4,

- Δύο (2) τουλάχιστον συμβάσεις, με αντικείμενο την Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων στα οποία περιλαμβάνονται η υλοποίηση ψηφιακών υπηρεσιών προς δημόσιους οργανισμούς η/και ιδιώτες και η υλοποίηση περιβάλλοντος διαλειτουργικότητας και υπηρεσιών διαδικτύου (Web Services)
- Δύο (2) τουλάχιστον συμβάσεις σε εκπόνηση Μελετών Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων
- Οι ανωτέρω συμβάσεις πρέπει να έχουν αθροιστικά συμβατικό τίμημα χωρίς ΦΠΑ κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της συμβατικής αξίας της παρούσας χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που κάποιες από τις ανωτέρω συμβάσεις έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

B) Να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου. Συγκεκριμένα απαιτείται:

Για το Τμήμα 1

Να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου.

Συγκεκριμένα απαιτείται:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

- Ένας (1) Υπεύθυνος Έργου με 10-ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε έργα πληροφορικής σε Διαχείριση Έργων Ανάπτυξης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων με επαγγελματική πιστοποίηση στην διοίκηση έργων (πχ. PMI και ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και Μεταπτυχιακό Δίπλωμα σε συναφές αντικείμενο.

- Δυο (2) στελέχη, με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε ανάπτυξη εφαρμογών πληροφορικής, οι οποίοι να διαθέτουν Πτυχίο Πληροφορικής. Τα δύο άτομα θα πρέπει να έχει συμμετάσχει σε δύο (2) τουλάχιστον έργα με αντικείμενο που να περιλαμβάνει ανάπτυξη web εφαρμογών, web services, και ειδικότερα εμπειρία στον σχεδιασμό, στην ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού αντίστοιχου πληροφοριακού συστήματος.
- Ένα (1) στέλεχος, με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών στη διαχείριση βάσεων δεδομένων, με πτυχίο Πληροφορικής
- Ένα (1) άτομο, με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε καταγραφή, ανάλυση και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών, με Πανεπιστημιακό Τίτλο σπουδών.

Το 50% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το Έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους του Υποψήφιου Αναδόχου, όπως εμφανίζονται στην Μισθολογική Κατάστασή του, η οποία απαιτείται να προσκομισθεί.

Για το Τμήμα 2

Να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου.

Συγκεκριμένα απαιτείται:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

- Να διατεθούν Υπεύθυνος Έργου και Αναπληρωτής Υπεύθυνου Έργου με Επιστημονική Κατάρτιση Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ) σε θετικές ή οικονομικές επιστήμες και επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών του Υπεύθυνου Ομάδας Έργου και τουλάχιστον έξι (6) ετών του Αναπληρωτή Υπεύθυνου Ομάδας Έργου σε Διαχείριση Έργων, που περιλαμβάνουν προμήθεια ή/και εγκατάσταση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού κρίσιμων υποδομών καθώς και συστημάτων Ασύρματων Δικτύων Φωνής.

Για το Τμήμα 3

Να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου.

Συγκεκριμένα απαιτείται:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

- Να διατεθούν Υπεύθυνος Έργου και Αναπληρωτής Υπεύθυνου Έργου με Επιστημονική Κατάρτιση Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ) σε θετικές ή οικονομικές επιστήμες και επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών του Υπεύθυνου Ομάδας Έργου και τουλάχιστον έξι (6) ετών του Αναπληρωτή Υπεύθυνου Ομάδας Έργου σε Διαχείριση Έργων, που περιλαμβάνουν προμήθεια ή/και εγκατάσταση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού κρίσιμων υποδομών.

Για το Τμήμα 4

Να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου.

Συγκεκριμένα απαιτείται:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

- Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου (PM) ο οποίος να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και τουλάχιστον 20 έτη επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής, εκ των οποίων τουλάχιστον το ένα να αφορά Πληροφοριακό Σύστημα συμβατικής αξίας τουλάχιστον 300.000,00 €.
- Έναν (1) Υπεύθυνο Ανάλυσης και Σχεδίασης Πληροφοριακών Συστημάτων, ο οποίος να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και 7ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε ανάλυση και μοντελοποίηση απαιτήσεων πληροφοριακών συστημάτων
- Έναν (1) Μηχανικό Πληροφορικής (Senior Software Engineer) ο οποίος να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και τουλάχιστον 10ετη εργασιακή εμπειρία στον τομέα των διαδικτυακών / ψηφιακών υπηρεσιών
- Δύο (2) Μηχανικούς Πληροφορικής (Junior Software Engineers), οι οποίοι να διαθέτουν τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και αθροιστικά να διαθέτουν τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία με εξειδίκευση στα εξής: (α) υλοποίηση WEB εφαρμογών, (β) τεχνολογίες Web Services,
- Έναν (1) Υπεύθυνο Βάσης Δεδομένων (Database Expert), ο οποίος να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία, με εξειδίκευση στον σχεδιασμό, υλοποίηση και διαχείριση Βάσεων Δεδομένων Συστημάτων Πληροφοριών,
- Έναν (1) Ειδικό Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων, ο οποίος να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Για όλα τα Τμήματα, ο υποψήφιος (ή σε περίπτωση ένωσης, όλα τα μέλη αυτής) για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα παρακάτω Πρότυπα:

- ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό,
- ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς,

μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή..

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα II, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Επισημαίνεται ότι πρέπει να συμπληρώνεται ένα ΕΕΕΣ για κάθε τμήμα στο οποίο προτίθενται να συμμετάσχουν οι οικονομικοί φορείς.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

Επιπλέον ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι

εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των ως άνω Επιμελητηρίων. Για την απόδειξη άσκησης γεωργικού ή κτηνοτροφικού επαγγέλματος, οι αναθέτουσες αρχές απαιτούν σχετική βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος, από αρμόδια διοικητική αρχή ή αρχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων της τελευταίας τριετίας (2018, 2019, 2020), στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Εάν η επιχείρηση λειτουργεί για χρόνο μικρότερο της τριετίας θα υποβάλει οικονομικές καταστάσεις για όσο χρόνο λειτουργεί.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) Κατάλογο (ΠΙΝΑΚΑ ΠΕ1) των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ως μέλος ένωσης κατά τα τελευταία τρία (3) χρόνια, τα οποία είναι συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης με συνολικό προϋπολογισμό, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6 (Α) της παρούσας Διακήρυξης:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΓΩΝ						
A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ-ΧΩΡΑ (Δημόσιος /Ιδιωτ.Τομέας)	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (από – έως)	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (σε €)	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ / ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (σε περίπτωση Ένωσης)	ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ (είδος /ημερομηνία)

Ως Συνοδευτικά Έγγραφα για την απόδειξη της εκτέλεσης των έργων του παραπάνω πίνακα, ο υποψήφιος προσκομίζει τα ακόλουθα:

i. Εάν ο αποδέκτης του έργου είναι δημόσιος φορέας, ως αποδεικτικό στοιχείο υποβάλλεται πιστοποιητικό, που έχει εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια δημόσια αρχή ή αντίγραφο δημόσιας σύμβασης και πιστοποιητικό οριστικής παραλαβής του έργου από το δημόσιο φορέα (όπου θα φαίνονται οι ημερομηνίες του παραπάνω πίνακα).

ii. Εάν ο αποδέκτης του έργου είναι ιδιώτης, ως αποδεικτικό στοιχείο υποβάλλεται πιστοποιητικό/βεβαίωση που συντάσσει ο ιδιώτης ή, εάν τούτο δεν είναι δυνατό, απλή υπεύθυνη δήλωση

του οικονομικού φορέα συνοδευόμενη από σχετικά με τη σύμβαση/ολοκλήρωση του έργου έγγραφα (π.χ. σύμβαση, τιμολόγια, έγκριση παραλαβής έργου κοκ) ή/και οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο έγγραφο ζητηθεί από την ΕΔΔ

β) Πίνακα των υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με τα ακόλουθα υποδείγματα:

Υπόδειγμα: Υπάλληλοι του Αναδόχου

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξία)	Ονοματεπώνυμο Μέλους ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες απασχόλησης στο Έργο

Υπόδειγμα: Στελέχη των Υπεργολάβων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξία)	Ονοματεπώνυμο Μέλους ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες απασχόλησης στο Έργο

Υπόδειγμα: Εξωτερικοί Συνεργάτες του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξία)	Ονοματεπώνυμο Μέλους ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες απασχόλησης στο Έργο

γ) Τις δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών.

δ) Τα βιογραφικά Σημειώματα των συμμετεχόντων στην Ομάδα Έργου, συνοδευόμενα με βεβαιώσεις προϋπηρεσίας, από τους Οικονομικούς Φορείς, που εργάζεται ή έτερους Οικονομικούς Φορείς που εργαζόταν. Στην περίπτωση που ο Οικονομικός Φορέας, δε βρίσκεται σε λειτουργία, θα πρέπει να προσκομίζεται απόδειξη παροχής υπηρεσιών ή βεβαίωση οικείου ασφαλιστικού φορέα.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα απαιτούμενα πιστοποιητικά, καθώς και τον αριθμό διαπίστευσης του πιστοποιητικού οργανισμού, αν δεν προκύπτει από το πιστοποιητικό ή αντίστοιχα ισοδύναμα, υποχρεωτικά σε ισχύ, καθώς επίσης και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο αρμόδιου κρατικού φορέα, δύναται να αποδείξει την καταλληλότητα του προσφερόμενου είδους.

Σε περίπτωση που επίκειται λήξη ισχύος των εν λόγω πιστοποιητικών σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο, είτε μέχρι τη σύναψη της οικείας σύμβασης, είτε κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, ο ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή, αμελλητί και εντός της επόμενης ημέρας από τη λήξη τους, επικαιροποιημένα αντίστοιχα πιστοποιητικά τα οποία να είναι σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

2.3.1.1 Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, υπολογιζόμενη με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και την οικονομική προσφορά.

Η Αναθέτουσα Αρχή επιδιώκει να εξασφαλίσει από τον παρόντα Διαγωνισμό την επιλογή του Αναδόχου, ο οποίος όχι μόνον θα είναι κατεξοχήν ικανός να εκτελέσει το έργο του, αλλά και επαρκώς προετοιμασμένος για να αρχίσει τις εργασίες πραγματοποίησης του έργου του αμέσως μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και κατάλληλα οργανωμένος και με την κατάλληλη Ομάδα Έργου για να το αποπερατώσει, κατά πιστή εφαρμογή της σύμβασης στο σύνολό της.

Για το λόγο αυτό, οι υποψήφιοι οφείλουν με την πληρότητα και την ποιότητα των στοιχείων της τεχνικής προσφοράς τους να αναδείξουν αφενός ότι έχουν τη γνώση και την εμπειρία για την εκτέλεση της σύμβασης και αφετέρου ότι είναι σε πλήρη ετοιμότητα για άμεση ενεργοποίηση και έχουν διαθέσιμο το κατάλληλο προσωπικό και οργάνωση για το έργο αυτό.

2.3.1.2 Για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας προσφοράς, η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού θα προβεί στα παρακάτω:

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών και ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής,
- Αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης,
- Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας προσφοράς με βάση τον τύπο (2) της παρ. 2.3.2.4 της παρούσας.

2.3.1.3 Για την αξιολόγηση και βαθμολόγηση του περιεχομένου των τεχνικών προσφορών χρησιμοποιούνται για κάθε τμήμα (1, 2, 3, 4) του Έργου οι κάτωθι ομάδες κριτηρίων:

Τμήμα 1

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΚΑ)	Συντελεστής Βαρύτητας (ΣΒ) (%)	Σχετικές τεχνικές προδιαγραφές (παράγραφοι Φύλλου Συμμόρφωσης)
A	Γενικές Αρχές, Απαιτήσεις & Αρχιτεκτονική	10%	Πίνακας Α παρ. 1.1-1.7
B	Λογισμικό Εφαρμογών	50%	Πίνακας Β παρ. 2.1
Γ	Προσφερόμενες Υπηρεσίες	20%	Πίνακας Γ παρ. 3.1-3.5
Δ	Μεθοδολογία υλοποίησης-ομάδα έργου	20%	Παρ. 1.2.3 «Ομάδα έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου» Παρ. 1.2.4 «Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας»
ΣΥΝΟΛΟ		100%	

Τμήμα 2

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΚΑ)	Συντελεστής Βαρύτητας (ΣΒ) (%)	Σχετικές τεχνικές προδιαγραφές (παράγραφοι Φύλλου Συμμόρφωσης)
A	Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου	20%	Πίνακας Α παρ. 1.1-1.20
B	Τεχνικές προδιαγραφές	50%	Πίνακας Β παρ. 2.1-2.33
Γ	Γενικές Απαιτήσεις	30%	Πίνακας Γ παρ. 3.1-3.17
ΣΥΝΟΛΟ		100%	

Τμήμα 3

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΚΑ)	Συντελεστής Βαρύτητας (ΣΒ) (%)	Σχετικές τεχνικές προδιαγραφές (παράγραφοι Φύλλου Συμμόρφωσης)

A	Γενικές Απαιτήσεις	10%	Πίνακας Α παρ. 1.1-1.16
B	Αναλυτική Περιγραφή δράσεων Φυσικού Αντικειμένου Unified Communication System	35%	Πίνακας Β παρ. 2.1-2.17
Γ	Τεχνικές προδιαγραφές	55%	Πίνακας Γ παρ. 3.1-3.31
ΣΥΝΟΛΟ		100%	

Τμήμα 4

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (KA)	Συντελεστής Βαρύτητας (ΣΒ) (%)	Σχετικές τεχνικές προδιαγραφές (παράγραφοι Φύλλου Συμμόρφωσης)
A	Γενικές Απαιτήσεις	15%	Πίνακας Α παρ. 1.1-1.18
B	Αναλυτική Περιγραφή Λογισμικού και Βάσης Δεδομένων Εθελοντών	75%	Πίνακας Β παρ. 2.1-2.28
Γ	Εξοπλισμός	10%	Πίνακας Γ παρ. 3.1-3.20
ΣΥΝΟΛΟ		100%	

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

2.3.2.1 Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς οι ελάχιστοι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς, όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου ή/και καλύπτονται και οι επιθυμητοί όροι, που περιλαμβάνονται στους Πίνακες Συμμόρφωσης του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης.

Για τους επιθυμητούς όρους έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ» στη στήλη «ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ» των ως άνω Πινάκων Συμμόρφωσης.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και να περιλαμβάνει, εκτός από τη βαθμολογία, και τη λεκτική διατύπωση της κρίσης ανά κριτήριο. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτους όρους (προδιαγραφές που είναι υποχρεωτικές) απορρίπτονται ως απαραίδεκτες.

2.3.2.2 Η σταθμισμένη βαθμολογία κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας (ΣΒ_i) επί τη βαθμολογία του (ΚΑ_i), το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

2.3.2.3 Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο (1):

$$B = \Sigma B1 \times KA1 + \Sigma B2 \times KA2 + \dots + \Sigma Bn \times KAn \quad (1)$$

όπου:

ΚΑ_i = Βαθμολογία Κριτηρίου Αξιολόγησης i

ΣΒ_i = Συντελεστής Βαρύτητας του ΚΑ_i

2.3.2.4 Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική Προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή Λ_j σύμφωνα με τον τύπο (2) που ακολουθεί:

$$\Lambda_j = 80 \times (B_j / B_{max}) + 20 \times (K_{min} / K_j) \quad (2)$$

Όπου:

B_j = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς j .

B_{max} = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς που συγκέντρωσε την καλύτερη βαθμολογία (στην τεχνική προσφορά).

K_{min} = Η χαμηλότερη προσφερθείσα τιμή για το σύνολο του Έργου (υλοποίηση και διετής περίοδος Συντήρησης και Υποστήριξης) μεταξύ όλων των προσφορών.

K_j = Η προσφερθείσα τιμή για το σύνολο του Έργου (υλοποίηση και διετής περίοδος Συντήρησης και Υποστήριξης) της προσφοράς j .

Ως τιμή για κάθε Τμήμα θεωρείται το άθροισμα «Γενικό σύνολο χωρίς ΦΠΑ» στον αντίστοιχο για κάθε Τμήμα πίνακα της Οικονομικής Προσφοράς.

2.3.2.5 Ο υπολογισμός του L_j γίνεται μέχρι το τρίτο δεκαδικό ψηφίο, με στρογγυλοποίηση μέχρι αυτό. Σε περίπτωση ισοβαθμίας υπολογίζονται και τα υπόλοιπα δεκαδικά ψηφία του αποτελέσματος και σε περίπτωση νέας ισοβαθμίας επικρατέστερη προσφορά θεωρείται αυτή με την καλύτερη βαθμολογία στην τεχνική αξιολόγηση.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας ανά είδος /τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής:

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισήμειωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές” του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

2.4.4.1 Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης που είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, όπως ορίζεται κατωτέρω και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» στο Παράρτημα V της παρούσας.

2.4.4.2 Η οικονομική προσφορά, η οποία θα δίνεται σε ΕΥΡΩ, συντάσσεται σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος V της παρούσας και επισυνάπτεται σε *ηλεκτρονικό αρχείο pdf*, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπο)φάκελο

«Οικονομική Προσφορά» μέσω του Συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Στην οικονομική προσφορά πρέπει να δηλώνεται ο χρόνος ισχύος της οικονομικής προσφοράς.

Η προσφορά πρέπει να έχει συνταχθεί με τον τρόπο, την τάξη, την αρίθμηση και τα χαρακτηριστικά που καθορίζονται στην παρούσα.

2.4.4.3 Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση εταιρειών, η προσφορά πρέπει να υπογράφεται από όλα τα μέλη της ένωσης ή από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο.

Επιπλέον, στην προσφορά πρέπει να αναγράφεται και οριοθετείται με σαφήνεια το τμήμα του αντικειμένου της σύμβασης που θα αναλάβει κάθε μέλος της ένωσης και το ποσοστό επί του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος (ποσοστό και απόλυτη τιμή) και να παρουσιάζεται ο τρόπος συνεργασίας των μελών μεταξύ τους κατά την υλοποίηση της σύμβασης.

2.4.4.4 Η συνολική αξία χωρίς ΦΠΑ και με ΦΠΑ για καθένα από τα (4) τέσσερα Τμήματα της παρούσας διακήρυξης αποτυπώνεται στο Υπόδειγμα της Οικονομικής Προσφοράς του κάθε Τμήματος σύμφωνα με το Παράρτημα VI στον Πίνακα: «3. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου» , ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ.

Στους πίνακες οικονομικής προσφοράς θα αναγράφονται οι αναλυτικές τιμές των προσφερόμενων υπηρεσιών και αγαθών, η συνολική τιμή τους χωρίς ΦΠΑ (αριθμητικά και ολογράφως) και με ΦΠΑ.

Από την οικονομική προσφορά πρέπει να προκύπτει σαφώς η τιμή μονάδας για κάθε είδος εξοπλισμού και τύπο υπηρεσίας, ώστε να μπορεί να προσδιοριστεί το ακριβές κόστος, σε περίπτωση αυξομείωσης των ποσοτήτων του φυσικού αντικειμένου.

Στις προσφερόμενες τιμές πρέπει να συμπεριληφθούν όλες οι δαπάνες που ο προσφέρων υπολογίζει ότι θα βαρύνουν το κόστος του Έργου και σε κάθε περίπτωση θα καλυφθούν από τον Ανάδοχο, όπως π.χ. έξοδα προμήθειας, μεταφοράς, παράδοσης, ασφάλισης (μέχρι την οριστική παραλαβή), δασμών, εκτελωνισμού, εγκατάστασης, θέσης σε λειτουργία και συντήρησης του εξοπλισμού ως και δαπάνες μισθοδοσίας, ασφάλισης προσωπικού, εξόδων ταξιδίων, διαμονής, κ.λ.π.

Υπηρεσίες που προσφέρονται δωρεάν θα αναγράφονται στους πίνακες οικονομικής προσφοράς με την ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» στη στήλη τιμών. Σε κάθε περίπτωση, όμως, που έχει παραλειφθεί η αναγραφή τιμής ενώ αναφέρονται υπηρεσίες/αγαθά, ακόμα και αν δεν υπάρχει η ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» θεωρείται ότι έχουν προσφερθεί δωρεάν.

2.4.4.5 Για τη σύγκριση των προσφορών λαμβάνεται υπόψη η τιμή χωρίς ΦΠΑ. Οι τιμές της προσφοράς δεν υπόκεινται σε μεταβολές κατά τη διάρκεια της ισχύος της. Επισημαίνεται ότι, εφόσον δεν προκύπτουν με σαφήνεια οι προσφερόμενες τιμές, η προσφορά απορρίπτεται ως ανεπίδεκτη αξιολόγησης.

2.4.4.6 Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, υπερισχύει η τιμή μονάδας.

Εφόσον από την Οικονομική Προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της προσφοράς ή πρόταση που, κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής, εξομοιώνεται με αντιπροσφορά, είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη.

2.4.4.7 Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το Σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές, στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης, που καθορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή στο Κεφ.1 της παρούσας Διακήρυξης.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση του ύψους της προσφερόμενης τιμής, οι δε υποψήφιοι Ανάδοχοι υποχρεούνται να τα παρέχουν. Μη παραχώρηση των ζητούμενων στοιχείων συνεπάγεται αποκλεισμό από τη διαγωνιστική διαδικασία.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ο τρόπος πληρωμής, που περιγράφεται στην παρ. 5.1 της παρούσας Διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από अपαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλείψεις, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την 31-01-2022 και ώρα 15:00.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της

διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν.

4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν

περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .**Β.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Α.Ε.Π.Π. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΑΕΠΠ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Α.Ε.Π.Π. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Α.Ε.Π.Π., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απaráδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, καλής λειτουργίας)

4.1.1. Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΙΙ της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016. Το ύψος της «εγγύησης καλής εκτέλεσης» ορίζεται ως ακολούθως για καθένα από τα Τμήματα της παρούσας:

ΤΜΗΜΑ 1	€8.000
ΤΜΗΜΑ 2	€1.774,19
ΤΜΗΜΑ 3	€4.290,32
ΤΜΗΜΑ 4	€4.838,71

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, για διάστημα **τριών (03) μηνών**.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.1.2. Εγγύηση καλής λειτουργίας

Απαιτείται η προσκόμιση «εγγύησης καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» ορίζεται :

- σε ποσοστό 5% επί της καθαρής συμβατικής αξίας για το Τμήμα 1 της παρούσας διακήρυξης,
- σε ποσοστό 5% επί της καθαρής συμβατικής αξίας για το Τμήμα 2 της παρούσας διακήρυξης,
- σε ποσοστό 5% επί της καθαρής συμβατικής αξίας για το Τμήμα 3 της παρούσας διακήρυξης,
- σε ποσοστό 5% επί της καθαρής συμβατικής αξίας για το Τμήμα 4 της παρούσας διακήρυξης.

Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά από την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.6 της παρούσας.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης) Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016 .

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού (αν πρόκειται για προμήθεια αγαθού) και 8% επί του καθαρού ποσού (αν πρόκειται παροχή υπηρεσίας).

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, εντός προθεσμίας που θα του τεθεί. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) Όπως ορίζεται από την περ. γ) της παρ. 4 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του Ν.4412/2016 αποκλεισμός του αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

5.2.2. 5.2.2.1 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

5.2.2.2 Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Υπηρεσίες

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Ειδική Επιτροπή που θα ορίσει και θα συγκροτήσει η Α.Α., η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ήτοι στο Διοικητικό Συμβούλιο του Οργανισμού για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως ακολούθως για τα διαφορετικά Τμήματα της παρούσας:

Τμήμα 1 πέντε (5) μήνες ,

Τμήμα 2 έξι (6) μήνες ,

Τμήμα 3 έξι (6) μήνες ,

Τμήμα 4 δώδεκα (12) μήνες .

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα VI της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν εφαρμόζεται.

Προμήθειες

6.6 Χρόνος παράδοσης υλικών

6.6.1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού». Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργείται σύμφωνα με το άρθρο 216 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Ειδικότερα η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργείται από ειδική επιτροπή η οποία θα ορισθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής και η οποία και θα εισηγείται, στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο ήτοι, το Διοικητικό Συμβούλιο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για

ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσης.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

6.6.2. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.6.3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

6.7 Παραλαβή υλικών - Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών

6.7.1. Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 περ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το Παράρτημα Ι της παρούσας. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής. Τόσο ο ποσοτικός έλεγχος των ειδών όσο και ο ποιοτικός, που περιλαμβάνει μακροσκοπική εξέταση και πρακτική δοκιμασία, πραγματοποιούνται με την διαδικασία που ορίζεται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι (Τεχνικές Προδιαγραφές) της παρούσας.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ'έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ'έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ'έφεση εξέτασης.

6.7.2. Η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής θα ολοκληρωθεί σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο τεύχος των Τεχνικών Προδιαγραφών στο Παράρτημα Ι της παρούσας καθώς και τις προβλέψεις του Ν.4412/2016, όπως ισχύει.

Αν η παραλαβή των ειδών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

6.8 Ειδικοί όροι ναύλωσης – ασφάλισης - ανακοίνωσης φόρτωσης και ποιοτικού ελέγχου στο εξωτερικό

Δεν εφαρμόζεται.

6.9 Απόρριψη συμβατικών υλικών – Αντικατάσταση

6.9.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.9.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.9.3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

6.10 Δείγματα – Δειγματοληψία – Εργαστηριακές εξετάσεις

Δεν εφαρμόζεται.

6.11 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

Ο Ανάδοχος θα εγγυηθεί την καλή λειτουργία του Έργου για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή της υλοποίησης του κάθε Τμήματος (1, 2, 3 και 4) (μέχρι τη Φάση της οριστικής παραλαβής). Η εγγύηση παρέχεται για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης και παραγωγικής λειτουργίας του Έργου και όλων των δομικών μονάδων από τις οποίες αυτό αποτελείται και καλύπτει όλες τις υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης για τον εξοπλισμό και το λογισμικό που θα παραληφθούν στο πλαίσιο του Έργου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αναλυτικές προδιαγραφές του Έργου.

Ειδικά για το λογισμικό θα πρέπει να προσφέρονται όλες οι αναβαθμισμένες εκδόσεις για την εν λόγω περίοδο των δύο (2) ετών.

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ή η ειδική επιτροπή που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 περί εγγυήσεων και στην παράγραφο 4.1.2 της παρούσας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

6.12 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν εφαρμόζεται.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης (προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

ΤΜΗΜΑ 1 - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ ΕΞΑΦΑΝΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ “AMBER ALERT HELLAS” ΚΑΙ ΤΟ “MISSING ALERT HELLAS”, ΜΕ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΜΕ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

1.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Υφιστάμενη Κατάσταση

Σχεδόν κάθε μέρα ένα παιδί εξαφανίζεται στην Ελλάδα, ενώ κάθε δύο λεπτά σημειώνεται και μια εξαφάνιση παιδιού στην Ευρώπη.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι ο αποκλειστικά αρμόδιος Οργανισμός για τις εξαφανίσεις ανηλίκων στην Ελλάδα, παρέχοντας (24/7) δωρεάν υποστήριξη σε παιδιά που έχουν εξαφανιστεί και την οικογένειά τους, καθώς επίσης ενεργοποιεί το Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα έγκαιρης και έγκυρης ειδοποίησης των πολιτών σε περιστατικά εξαφάνισης/απαγωγής ανηλίκων (Amber Alert Hellas), με την έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας, όπως και το Συντονιστικό Πρόγραμμα έγκαιρης και έγκυρης ειδοποίησης των πολιτών σε περιστατικά εξαφάνισης ενηλίκων, έως 60 ετών (MISSING ALERT HELLAS).

Δεδομένης της συνεχούς και αλματώδους ανάπτυξης της τεχνολογίας, οι εφαρμογές και ο εξοπλισμός του Οργανισμού είναι πλέον ως επί το πλείστον παρωχημένα και δυσχεραίνουν το, ήδη απαιτητικό, έργο των επαγγελματιών που καλούνται να ενεργήσουν άμεσα και αποτελεσματικά. Βασική επιδίωξη μέσω του προτεινόμενου έργου είναι «Το Χαμόγελο του Παιδιού» να αδράξει την ευκαιρία της συνολικής ψηφιακής αναβάθμισης της χώρας, ώστε να μπορεί να παρέχει απρόσκοπτα και ποιοτικά άρτια τις εξαιρετικά σημαντικές υπηρεσίες του.

Ειδικότερα, στόχος του έργου «SMILE-net» είναι η προστασία παιδιών σε κίνδυνο, καθώς και ατόμων από 18 έως 60 ετών, τα οποία ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες και ομάδες υψηλού κινδύνου στην Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένων των προσφύγων και των μεταναστών

1.1.1 Τεχνική Περιγραφή Έργου

1.1.1.1 Αντικείμενο και Τεχνικές Προδιαγραφές

Αντικείμενο της Πράξης, μεταξύ άλλων, αποτελεί η **δημιουργία κι ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το “Amber Alert Hellas” και το “Missing Alert Hellas”, με διασυνοριακές λειτουργίες και η ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές.**

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, το «Amber Alert Hellas» αποτελεί αυτή τη στιγμή ένα ολοκληρωμένο σύστημα ενημέρωσης κοινού με διασπορά μηνυμάτων ειδικού ενδιαφέροντος (εξαφάνιση / απαγωγή ανηλίκων), προς ένα μεγάλο δίκτυο φορέων και φυσικών προσώπων, το οποίο αποτελείται από συνεργαζόμενους φορείς, εθελοντές, αλλά και απλούς πολίτες, σε πραγματικό χρόνο, μέσα από ένα σημαντικό εύρος μέσων, όπως τηλεοπτικά κανάλια, ηλεκτρονικές πινακίδες μεταβλητά μηνύματα ενημέρωσης (VMS), μηνύματα κινητής (SMS), κ.λπ.

Το «Amber Alert Hellas» έχει σχεδιαστεί, υλοποιηθεί και λειτουργεί από «Το Χαμόγελο του Παιδιού» (ΧτΠ), ενώ την ευθύνη για την δημοσίευση ή μη ενός Amber Alert την έχει η Ελληνική Αστυνομία. Επίσης, το Amber Alert Hellas βρίσκεται σε άμεσο συντονισμό και συνεργεία με την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα

Εξαφανισμένα Παιδιά 116000, αλλά και με τις υπόλοιπες δομές του Οργανισμού (σπίτια φιλοξενίας παιδιών, κέντρα φροντίδας, κ.λπ.).

Αυτή τη στιγμή το «Amber Alert Hellas» λειτουργεί στην εντελώς «βασική» εκδοχή του, η οποία παρουσιάζει αρκετές δυσλειτουργίες και προβλήματα, τα οποία οφείλονται κυρίως στην παρωχημένη (πλέον) τεχνολογία ανάπτυξης εφαρμογών που χρησιμοποιήθηκε κατά την υλοποίησή του (ASP). Η συγκεκριμένη τεχνολογία πλέον δεν υποστηρίζεται από την κατασκευάστρια εταιρεία (Microsoft), οπότε το νέο σύστημα θα πρέπει να αναπτυχθεί σε εναλλακτική σύγχρονη τεχνολογία.

Το ΧτΠ μέσω της προτεινόμενης πράξης θα αποκτήσει ένα σύγχρονο διαχειριστικό εργαλείο άμεσης και έγκυρης ενημέρωσης των φορέων και των φυσικών προσώπων που συμμετέχουν στο δίκτυο ενημέρωσης του «Amber Alert Hellas», το οποίο θα διαθέτει νέα κανάλια ενημέρωσης και δυνατότητες που αυτή τη στιγμή λείπουν από το υπάρχον σύστημα, όπως είναι η διασυννοριακότητα.

Η **διασυννοριακότητα** είναι ζωτικής σημασίας, και η ανάγκη αυτή κρίνεται ακόμα πιο επιτακτική καθώς τα τελευταία χρόνια εξαιτίας και της προσφυγικής κρίσης, καταγράφεται ένας σημαντικός αριθμός αγνοούμενων ανηλίκων προσφύγων /μεταναστών.

Κύριος στόχος λοιπόν της Πράξης, είναι ο εμπλουτισμός του «Amber Alert Hellas» με νέες δυνατότητες, όπως είναι η δυνατότητα ενημέρωσης των εμπλεκόμενων φορέων με μηνύματα διαφόρων τύπων όπως εικόνες, κείμενο και βίντεο, η συμβατότητα της εφαρμογής για έξυπνα κινητά τηλέφωνα (responsive) και η πολυγλωσσικότητα.

Στόχοι και Έκταση του Έργου

Το έργο στοχεύει να παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες ενημέρωσης του κοινού:

- I. Διάθεση πληροφορίας για τα συμβάντα στους τηλεοπτικούς σταθμούς
- II. Διάθεση πληροφορίας για τα συμβάντα στις Ειδησεογραφικές ιστοσελίδες
- III. Διάθεση πληροφορίας για τα συμβάντα στα Κοινωνικά Δίκτυα (Social Media)
- IV. Διάθεση πληροφορίας για τα συμβάντα μέσω μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας (SMS) ή Viber σε συγκεκριμένη λίστα αποδεκτών.
- V. Διασύνδεση με υπάρχουσα εφαρμογή για smart phone του ΟΤΕ.
- VI. Διάθεση πληροφορίας για τα συμβάντα προς διαχειριστές ηλεκτρονικών πινακίδων (VMS)
- VII. Διάθεση πληροφορίας για τα συμβάντα προς διαχειριστές ψηφιακής σήμανσης σε σημεία υψηλής συγκέντρωσης πληθυσμού
- VIII. Διάθεση πληροφορίας για τα συμβάντα προς φορείς Διασυννοριακής υπηρεσίας πληροφόρησης.

Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Νέου Πληροφοριακού Συστήματος Amber Alert Hellas

Η προβλεπόμενη αρχιτεκτονική για τις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν στο παρόν έργο αναλύεται παρακάτω.

Web Server: Είναι το υποσύστημα που εξυπηρετεί τα αιτήματα πρόσβασης των χρηστών και λειτουργεί ως «ενδιάμεσος» μεταξύ των χρηστών και της υπηρεσίας.

Application Server: Είναι το υποσύστημα που ενσωματώνει τη λογική της υπηρεσίας. Δέχεται αιτήματα από το web server, εκτελεί τις ανάλογες ενέργειες της υπηρεσίας (π.χ. καταχώρηση δεδομένων, προβολή δεδομένων, έλεγχος χρήστη, κ.λπ.) και χρησιμοποιεί τη βάση δεδομένων για ανάγνωση και καταχώρηση δεδομένων.

Database Server: Είναι το υποσύστημα που αποθηκεύει τα δεδομένα της υπηρεσίας.

Firewall: Είναι το υποσύστημα ελέγχου πρόσβασης σε ένα πληροφοριακό σύστημα ή δίκτυο. Ο έλεγχος της πρόσβασης γίνεται σε επίπεδο συνδέσεων.

Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (G.I.S.): Η λειτουργία του Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών (G.I.S.) επιτρέπει στο σύστημα να διαλειτουργεί με το Google Maps προκειμένου να εμφανίζονται στον χάρτη τα συμβάντα εξαφάνισης που καταχωρούνται.

Αποτελεί υποχρέωση του αναδόχου να προσφέρει λύσεις cloud αναγνωρισμένων διεθνών ή τοπικών παρόχων, είτε λύσεις φιλοξενίας (hosting) της εγκατάστασης σε πιστοποιημένο data center σε κάθε περίπτωση συμμορφούμενα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR). Για τον λόγο αυτό θα προσδιοριστούν οι απαιτήσεις των υποδομών για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας του συνόλου των απαιτούμενων συστημάτων μέχρι και το πέρας της περιόδου «Εγγύησης Καλής Λειτουργίας».

Μετά το πέρας της περιόδου «Εγγύησης Καλής Λειτουργίας», εφόσον το ΧτΠ το επιθυμεί, θα υπογράψει συμβόλαιο φιλοξενίας των συστημάτων με ετήσιο κόστος τουλάχιστον ίσης αξίας με αυτήν που θα αναφέρεται στην προσφορά του προμηθευτή κατά την ανάθεση του έργου.

Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου

Οι γενικές αρχές που θα διέπουν το σύστημα για την παροχή των ψηφιακών υπηρεσιών «Amber Alert Hellas» σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής («open architecture»), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:

1. την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου του προς προμήθεια υπηρεσιών
2. την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.

Οι εφαρμογές του Συστήματος θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

1. Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) που να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου είναι απαραίτητο.
2. Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI κ.λπ.), ώστε να εξασφαλισθεί η διασύνδεση με τα αντίστοιχα συστήματα που λειτουργούν σε άλλες χώρες.
3. Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
4. Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του.
5. Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.
6. Διασφάλιση της πληρότητας, ποιότητας, ακεραιότητας και ασφάλειας των δεδομένων των εφαρμογών.
7. Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων, αλλά και τη βέλτιστη απόδοση των συστημάτων που θα προσφερθούν.
8. Πολυγλωσσικότητα (Ελληνική και Αγγλική γλώσσα).

Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων

Λειτουργική Ενότητα «Ψηφιακές Υπηρεσίες Πληροφόρησης»

Θα αναπτυχθεί μία ψηφιακή πλατφόρμα/σύστημα που θα προσφέρει υπηρεσίες πληροφόρησης προς το κοινό σε πραγματικό χρόνο μέσω σύγχρονων εφαρμογών και προηγμένων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, αλλά και τεχνικές απεικόνιση σημείων και πληροφοριών πάνω σε χάρτη. Μέσω της πλατφόρμας οι φορείς και οι εθελοντές που ανήκουν στο δίκτυο πληροφόρησης «Amber Alert Hellas», αλλά και οι λοιποί πολίτες θα μπορούν να ενημερώνονται για την έκδοση κάποιου alert εξαφάνισης ανηλίκου, μέσω πολλαπλών καναλιών.

Λειτουργική Ενότητα «Βάση Δεδομένων»

Για τις ανάγκες του έργου θα δημιουργηθεί Βάση Δεδομένων με τρόπο απόλυτα συμβατό και εναρμονισμένο στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων GDPR 2016/679, στην οποία θα αποθηκεύονται όλα τα δεδομένα του συστήματος, όπως:

- Λογαριασμοί πρόσβασης εξουσιοτημένου προσωπικού του ΧτΠ
- Λογαριασμοί φορέων και εθελοντών του δικτύου «Amber Alert Hellas»
- Στοιχεία εξαφάνισης ανηλίκων (alerts), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα και/ή Αραβικά, Φαρσί κ.λπ.
- Γεωγραφικά στοιχεία εξαφανίσεων για την απεικόνιση σε ψηφιακό χάρτη (διαλειτουργικότητα με Google maps).

Στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου είναι πολύ σημαντική η καταγραφή η οργάνωση και η ένταξη όλων των δεδομένων σε ενιαία σχεσιακή βάση δεδομένων, με στόχο:

- Την αναζήτηση τους με χωρικά και περιγραφικά κριτήρια
- Την εύκολη λήψη πληροφοριών που σχετίζονται με αυτά
- Την εύκολη πρόσβαση στα περιεχόμενα τους
- Την ενιαία διαχείριση, εισαγωγή, επεξεργασία τους και τροποποίηση των δεδομένων

Η σχεσιακή βάση δεδομένων θα προσφέρει ένα σαφή απλό και κατανοητό τρόπο διαχείρισης δεδομένων. Τα δεδομένα εξαφανίσεων ανηλίκων τα οποία θα αποθηκευτούν στη βάση δεδομένων θα προκύψουν από υπάρχοντα στοιχεία που τηρεί το ΧτΠ και θα εμπλουτίζονται συνεχώς με νέα, όπως αυτά προκύπτουν.

Διαλειτουργικότητα

Αν και το «Χαμόγελο του Παιδιού» είναι κοινωφελής οργανισμός και όχι δημόσια υπηρεσία, εξαιτίας των συνεργασιών που διατηρεί με την Ελληνική Αστυνομία, το ΕΚΑΒ, το Λιμενικό Σώμα, την Πυροσβεστική και την Πολιτική Προστασία, στην υλοποίηση του παρόντος έργου θα ληφθούν υπόψη οι αρχές και οι κατευθύνσεις που ορίζονται από το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα διαλειτουργικότητας (ή Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης – ΠΗΔ).

Το ΠΗΔ εντάσσεται στο συνολικό σχεδιασμό της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης για την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε φορείς, επιχειρήσεις και πολίτες. Σημειώνεται ότι η απαίτηση για διαλειτουργικότητα αφορά στις παρακάτω διαστάσεις:

- I. Οριζόντια, δηλαδή διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό προμήθεια υποσυστημάτων.
- II. Εξωτερική, δηλαδή διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό προμήθεια συστημάτων με εξωτερικά συστήματα τρίτων Φορέων.

Στην υλοποίηση του παρόντος έργου θα ληφθούν υπόψη και οι κατευθύνσεις διαλειτουργικότητας που αφορούν στη Διασυνδεσιμότητα (Interconnection).

Οι εφαρμογές θα υποστηρίζουν τις κατάλληλες τεχνολογίες (XML, Web Services, Java RMI, Enterprise Service Bus ή ισοδυνάμων), ώστε να είναι δυνατή η διασύνδεση και επικοινωνία τους στο πλαίσιο λειτουργίας τους.

Πολυκαναλική προσέγγιση

Η προσέγγιση μίας ικανής μάζας πολιτών μέσα από πολλά κανάλια είναι απαραίτητη για να επιτευχθεί όσο το δυνατόν μεγαλύτερη πληροφόρηση και κατά συνέπεια να αυξηθούν οι πιθανότητες εντοπισμού ενός ανηλίκου που αναζητείται. Στο προτεινόμενο έργο αξιοποιούνται τεχνολογίες Web για την διάχυση του υλικού αλλά και άλλα μέσα.

Το κύριο βάρος της ανάπτυξης μετατοπίζεται από το παραδοσιακό PC, σε φορητές συσκευές και κυρίως στα σύγχρονα «έξυπνα κινητά τηλέφωνα» ("smart phones") που έχουν δημιουργήσει σημαντικές ανακατατάξεις στην αγορά και στις συνήθειες των χρηστών. Γι' αυτό το λόγο η εφαρμογή EMAAS που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια αυτού του έργου θα είναι Responsive.

Ο χρήστης πλέον δεν θέλει να περιοριστεί μόνο στον υπολογιστή του. Επιθυμεί την πρόσβαση στο Internet παντού και συνεχώς και οι απαιτήσεις για "πλούσιο" περιεχόμενο συνεχώς αυξάνουν. Την απάντηση την δίνουν εφαρμογές που εκμεταλλεύονται τις σημερινές αλλά και τις επερχόμενες δυνατότητες των συσκευών αυτών και προσφέρουν μια εμπειρία διαφορετική από την "παραδοσιακή".

Για αυτό το λόγο οι προτεινόμενες εφαρμογές δεν μπορεί να ανακατευθύνουν απλά τον χρήστη στο internet αλλά πρέπει να παρέχουν ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον πληροφόρησης του πολίτη.

Η πολυκαναλική προσέγγιση συνδυάζεται παράλληλα και με τις νέες τάσεις στην πληροφορική όπου η πληροφορία μεταφέρεται στο cloud και είναι προσβάσιμη από οπουδήποτε, οποτεδήποτε.

Υιοθετώντας της αρχές του «Σχεδιάζοντας για Όλους» και συγκεκριμένα του προτύπου WAI/WCAG, επιτυγχάνεται η πρόσβαση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών από το Διαδίκτυο μέσα από κινητές (mobile) και σταθερές (desktop) πλατφόρμες.

Απαιτήσεις Ασφάλειας

Θα ληφθεί ειδική μέριμνα για να δρομολογηθούν οι κατάλληλες δράσεις για την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών, καθώς και για την προστασία των προς επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Επίσης, θα συνδυαστούν και θα ολοκληρωθούν οι δράσεις αυτές με τις άλλες ενέργειες που προβλέπονται από το έργο.

Για την ασφάλεια του συστήματος θα υπάρχει η δυνατότητα κατηγοριοποίησης των χρηστών ανάλογα με το επίπεδο πρόσβασης τους στο σύστημα και η απόδοση σχετικών δικαιωμάτων πρόσβασης μέσω ρόλων της εφαρμογής.

Μέσω του συστήματος, οι διαχειριστές θα μπορούν να επεξεργαστούν όλες τις ρυθμίσεις ασφαλείας σε κάθε επίπεδο πρόσβασης. Οι διαχειριστές θα μπορούν να έχουν πλήρη εικόνα όλων των χρηστών του συστήματος καθώς και των επιπέδων ασφαλείας ανά πάσα στιγμή.

Το σύστημα είναι σε θέση να:

- I) Δημιουργεί νέους χρήστες και κωδικούς ασφαλείας (με τήρηση κανόνα ελάχιστων χαρακτήρων κωδικού)
- II) Αποθηκεύει τα στοιχεία των χρηστών σε βάση δεδομένων με κρυπτογραφημένο τον κωδικό πρόσβασης.
- III) Διαχειρίζεται τους κωδικούς πρόσβασης (με δυνατότητα επαναφοράς κωδικού πρόσβασης, αλλαγής με ασφαλές τρόπο και δημιουργία νέου).

Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος

Η φιλικότητα των συστημάτων εφαρμογών προς τον χρήστη θα υποστηρίζεται από τα παρακάτω στοιχεία και διαδικασίες:

- Πλήρως ελληνοποιημένο user interface.
- Το σύστημα καταλόγων επιλογών και οθονών για όλους τους χρήστες και όλες τις λειτουργίες θα είναι απόλυτα ομοιογενές και μοναδικό.
- Τυποποιημένα σχέδια εισαγωγής δεδομένων (default entry schemes και default values): κάθε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων θα υποστηρίζεται από τυποποιημένες φόρμες, στις οποίες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ορισμένα πεδία θα συμπληρώνονται αυτόματα με default τιμές.
- Τα προσφερόμενα συστήματα εφαρμογών θα χρησιμοποιούν γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphical user interface) με τον χρήστη. Αναλυτικότερα, οι διάλογοι με τον χρήστη θα χρησιμοποιούν τα γνωστά GUI objects που έχουν καθιερωθεί διεθνώς, όπως message boxes, dialog boxes, action bars, pull-down menus, cascaded pull down menus, scroll bars, check boxes, list boxes, pushbuttons, radio buttons, spin buttons, entry fields, combination boxes, drop down combination boxes, κ.λπ.
- Δυνατότητα καταχώρησης κοινού alert ταυτόχρονα σε Ελληνικά και Αγγλικά, ώστε να εξασφαλίζεται η διασυνοριακότητα του συστήματος.

“Missing Alert Hellas”

Το “Missing Alert Hellas” αποτελεί ένα συντονιστικό Πρόγραμμα έγκαιρης και έγκυρης ειδοποίησης των πολιτών σε περιστατικά εξαφάνισης ενηλίκων, 18 έως 60 ετών, που διατρέχουν κίνδυνο.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» προχωρά μετά την ειδοποίηση των Αρχών στην ενεργοποίηση “Missing Alert Hellas”, για τις περιπτώσεις εξαφανισθέντων ενηλίκων των οποίων η ζωή διατρέχει κίνδυνο, με σκοπό την άμεση, έγκυρη και λεπτομερή ενημέρωση των πολιτών. Στο πλαίσιο της λειτουργίας του “Missing alert Hellas” συμμετέχουν πλήθος φορέων (κρατικών ιδιωτικών, εθελοντικών) με τον κάθε ένα από αυτούς να επικοινωνεί τα στοιχεία του αγνοούμενου ενηλίκου και κάποιες άλλες βασικές πληροφορίες μέσα από τα μέσα που διαθέτει π.χ. τηλεοπτικά spots.

Η πλατφόρμα Λογισμικού «Missing Alert” θα αναπτυχθεί επάνω στο σχεδιασμό και στις λειτουργίες της Πλατφόρμας Λογισμικού «Amber Alert Hellas», με την κατάλληλη προσαρμογή σε ότι αφορά τις οθόνες λειτουργίας της.

Πνευματικά Δικαιώματα

Η κυριότητα των πνευματικών δικαιωμάτων της Πλατφόρμας Λογισμικού «Amber Alert Hellas», η οποία θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου θα ανήκει στον Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

Η κυριότητα των πνευματικών δικαιωμάτων της Πλατφόρμας Λογισμικού «Missing Alert Hellas», η οποία θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου θα ανήκει στον Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

1.1.1.2 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει μελέτη Εφαρμογής, η οποία θα αποτελέσει τον βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου. Κατά τη διάρκεια φάσης αυτής, λαμβάνει και η Ανάλυση Απαιτήσεων, όπου θα προσδιοριστούν από τον Ανάδοχο επακριβώς οι προτεραιότητες της υλοποίησης (ιεραρχημένοι και διακριτοί χρονισμοί και διάρθρωσή τους) λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές δυνατότητες των εμπλεκόμενων στο έργο Υπηρεσιών ώστε οι Υπηρεσίες να προσαρμοστούν, απορροφήσουν, υποστηρίξουν και αξιοποιήσουν το νέο περιβάλλον. Αναλυτικότερη περιγραφή των δραστηριοτήτων και των σχετικών παραδοτέων της φάσης γίνεται στην ενότητα 1.1.4.2 Φάσεις – Παραδοτέα.

1.1.1.3 Υπηρεσίες υλοποίησης - παραμετροποίησης

Ο ανάδοχος θα παράσχει σχετικές υπηρεσίες υλοποίησης – παραμετροποίησης του λογισμικού εφαρμογών σύμφωνα με τα απαιτούμενα στην παρ. 1.1.3 της παρούσης, και συγκεκριμένα:

1. Ανάπτυξη και παραμετροποίηση του λογισμικού εφαρμογών
2. Πρωτοβάθμιος έλεγχος λειτουργικότητας των διαθέσιμων επιλογών του λογισμικού εφαρμογών,
3. Διασύνδεση με τα τρίτα συστήματα
4. Σύνταξη εγχειριδίων τεκμηρίωσης
5. Διαμόρφωση επικαιροποιημένων σεναρίων ελέγχου
6. Εκτέλεση δοκιμών λειτουργικότητας λογισμικού εφαρμογών

Αναλυτικότερη περιγραφή των δραστηριοτήτων και των σχετικών παραδοτέων της φάσης γίνεται στην ενότητα 1.1.4.2 Φάσεις – Παραδοτέα.

1.1.1.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Στο πλαίσιο του έργου, ο Ανάδοχος θα παρέχει σε είκοσι δύο (22) στελέχη του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» εκπαίδευση συνολικής διάρκειας πενήντα (50 ωρών), στη χρήση της πλατφόρμας «Amber Alert Hellas» και της πλατφόρμας «Missing Alert Hellas». Αναλυτικότερη περιγραφή των δραστηριοτήτων και των σχετικών παραδοτέων της φάσης γίνεται στην ενότητα 1.1.4.2 Φάσεις – Παραδοτέα.

Στην Τεχνική Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται αναλυτικά στην Οικονομική Προσφορά του.

1.1.1.5 Υπηρεσίες Φάσης Πιλοτικής Λειτουργίας

Μετά την ολοκλήρωση της Πλατφόρμας Λογισμικού θα υπάρξει μία περίοδος πιλοτικής λειτουργίας ενός (1) μηνός, κατά την οποία το σύστημα/πλατφόρμα θα ελεγχθεί για πιθανά λάθη ή παραλείψεις, τα οποία ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διορθώσει, προκειμένου να γίνει η οριστική παραλαβή του λογισμικού.

Αναλυτικότερη περιγραφή των δραστηριοτήτων και των σχετικών παραδοτέων της φάσης γίνεται στην ενότητα 1.1.4.2 Φάσεις – Παραδοτέα.

1.1.1.6 Υπηρεσίες Εγγύησης - Συντήρησης

Ο Ανάδοχος θα παράσχει **δύο (2) έτη Εγγύησης (δωρεάν συντήρηση) μετά την οριστική παραλαβή του έργου.**

1.2 Μεθοδολογία υλοποίησης**1.2.1 Χρονοδιάγραμμα**

Η **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **πέντε (5) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης:

Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια
ΦΑΣΗ 1	Μελέτη Εφαρμογής -	1
ΦΑΣΗ 2	Υπηρεσίες υλοποίησης – παραμετροποίησης	2

ΦΑΣΗ 3	Εκπαίδευση Στελεχών	1
ΦΑΣΗ 4	Πιλοτική Λειτουργία	1

Φάση/Μήνες	1	2	3	4	5
Φ1- Μελέτη Εφαρμογής					
Φ2 - Υπηρεσίες υλοποίησης – παραμετροποίησης					
Φ3 - Εκπαίδευση Στελεχών					
Φ4 - Πιλοτική Λειτουργία					

1.2.2 Φάσεις – Παραδοτέα

Η γενική μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου χωρίζεται στις εξής Φάσεις:

Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής	
<p>Στο πλαίσιο της Φάσης 1, θα εκπονηθεί το λεπτομερές πλάνο υλοποίησης του έργου με σκοπό τον βέλτιστο σχεδιασμό εκτέλεσης όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων. Η Φάση 1 αποτελεί το βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου και περιλαμβάνει βασικά τα εξής:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ): <ul style="list-style-type: none"> • Οργανωτικό Σχήμα / Δομή Διοίκησης Έργου • Σχέδιο Επικοινωνίας • Επικαιροποιημένο και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου (WBS - Work Breakdown Structure) • Εκτίμηση - Διαχείριση Κινδύνων • Διασφάλιση - Έλεγχος Ποιότητας • Διαχείριση Αρχείων - Δεδομένων • Διαχείριση Αλλαγών • Διοικητική Πληροφόρηση 2. Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων 3. Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης 4. Μεθοδολογία ελέγχου και Σενάρια Ελέγχου 5. Σχέδιο Προτεινόμενης Εκπαίδευσης 	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1. Μελέτη Εφαρμογής Τα περιεχόμενα του παραδοτέου αναλύονται ως ακολούθως:	
Π1.1 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)	Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα αναφερόμενα στην περιγραφή της Φάσης Φ1.
Π1.2 Τεύχος υφιστάμενης κατάστασης	Καταγραφή και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης
Π1.3 Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης	- Οριστικοποιημένο τεύχος ανάλυσης απαιτήσεων

Απαιτήσεων & Προτεινόμενης Αρχιτεκτονικής	χρηστών, λογισμικού εφαρμογών, προτεινόμενη αρχιτεκτονική
Π1.4 Μεθοδολογία και Σενάρια Ελέγχου	Οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου.
Π1.5 Σχέδιο εκπαίδευσης / Οδηγός εκπαίδευσης	<p>Το σχέδιο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων - Τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης - Αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, που θα συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας - Το εκπαιδευτικό υλικό που θα χρησιμοποιηθεί στα επιμέρους προγράμματα κατάρτισης

Φάση 2: Υπηρεσίες υλοποίησης - παραμετροποίησης	
<p>Στο πλαίσιο της Φάσης 2, θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη και παραμετροποίηση του λογισμικού εφαρμογών • Πρωτοβάθμιος έλεγχος λειτουργικότητας των διαθέσιμων επιλογών του λογισμικού εφαρμογών, • Διασύνδεση με τα τρίτα συστήματα • Σύνταξη εγχειριδίων τεκμηρίωσης • Διαμόρφωση επικαιροποιημένων σεναρίων ελέγχου • Εκτέλεση δοκιμών λειτουργικότητας λογισμικού εφαρμογών 	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π2.1 Εγκατεστημένο λογισμικό εφαρμογών σε λειτουργική ετοιμότητα για την Πιλοτική Λειτουργία	<p>Περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Υλοποιημένη/ες, ενοποιημένη/ες και ελεγμένη/ες ΕΦΑΡΜΟΓΗ/ΕΣ,
Π2.2 Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής)	<ul style="list-style-type: none"> - Λεπτομερή εγχειρίδια υποστήριξης χρηστών (user manuals) - Λεπτομερή εγχειρίδια διαχείρισης και λειτουργίας (administration & operation manuals)
Π2.3 Επικαιροποιημένα Σενάρια Ελέγχου Λογισμικού και Πλάνο Δοκιμών Ελέγχου	Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου (User acceptance tests) του λογισμικού εφαρμογών
Π2.4 Έκθεση αποτελεσμάτων διενέργειας ελέγχων	Αποτελέσματα δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας λογισμικού εφαρμογών με στόχο την επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας τους.

Π2.5 Εγκατεστημένο σύστημα σε λειτουργική ετοιμότητα για την Πιλοτική Λειτουργία	Εγκατεστημένο λογισμικό εφαρμογών σε υποδομή και λογισμικό συστήματος της Αναθέτουσας Αρχής με τη μορφή Hosting
--	---

Φάση 3: Εκπαίδευση Στελεχών	
Στο πλαίσιο της Φάσης 3, θα πραγματοποιηθούν οι εργασίες Υπηρεσίες Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα:	
<ul style="list-style-type: none"> • η διαμόρφωση και η παραγωγή του εκπαιδευτικού υλικού, • η εκπαίδευση των στελεχών του Συστήματος του Φορέα Λειτουργίας • Με την ολοκλήρωση των συνεδριών εκπαίδευσης, θα διαμορφωθεί έκθεση αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης, η οποία θα αξιοποιηθεί για τη μετέπειτα εκπαίδευση άλλων στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης κατά την παραγωγική λειτουργία του έργου. 	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π3.1 Οριστικοποιημένο Σχέδιο εκπαίδευσης	Το <u>οριστικοποιημένο</u> , αναλυτικό σχέδιο εκπαίδευσης, θα περιλαμβάνει τα εξής: <ul style="list-style-type: none"> • το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων • τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης
Π3.2 Εκπαιδευτικό υλικό	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού
Π3.3 Υπηρεσίες εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> • Υπηρεσίες εκπαίδευσης, διαφοροποιούμενες ως προς το περιεχόμενο και την έμφαση, ανάλογα με τον ρόλο του κάθε στελέχους στα πλαίσια της υλοποίησης και ακόλουθης επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος.
Π3.4 Έκθεση αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> • Τεύχος τεκμηριωμένης αξιολόγησης της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης

Φάση 4: Πιλοτική Λειτουργία	
Η Φάση 4 περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. την επιτόπια υποστήριξη (on-the-job training) των στελεχών του Φορέα Λειτουργίας 2. την επίλυση των παρακάτω αναφερόμενων προβλημάτων: <ul style="list-style-type: none"> • Προβλήματα κωδικοποίησης • Παραμετροποιήσεις / Ρυθμίσεις λογισμικού Υποσυστημάτων Εφαρμογών • Προβλήματα διασύνδεσης και ανταλλαγής δεδομένων 3. τη διενέργεια τελικών δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας με στόχο την επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας του προσφερόμενου συστήματος υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας. 	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π4.1 Πλήρως ελεγμένη/ες ΕΦΑΡΜΟΓΗ/ΕΣ σε συνθήκες λειτουργίας που	<ul style="list-style-type: none"> • Επικαιροποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων • Επικαιροποιημένες Εφαρμογές (Λειτουργικές περιοχές),

προσομοιώνουν τις πραγματικές, έτοιμες να μπουν σε Παραγωγική Λειτουργία	πλήρως ελεγμένες βάσει προσδιορισθέντων σεναρίων ελέγχου <ul style="list-style-type: none"> Αποτελέσματα διενέργειας δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας των Υποσυστημάτων και αποδοχής χρηστών.
Π4.2 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	<ul style="list-style-type: none"> Επιτόπια υποστήριξη εξειδικευμένων στελεχών του Αναδόχου για την πραγματοποίηση των ενεργειών που προβλέπονται κατά τη φάση πιλοτικής λειτουργίας On-the-job training
Π4.3 Επικαιροποιημένη Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής)	<ul style="list-style-type: none"> Λεπτομερή εγχειρίδια Λογισμικού Εφαρμογών
Π4.4 Τεύχος αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας	Περιλαμβάνει τεκμηρίωση αναφορικά με: <ul style="list-style-type: none"> Καταγραφή των σφαλμάτων / συμβάντων που εμφανίστηκαν και του τρόπου αντιμετώπισής τους / ενεργειών υποστήριξης Αναφορά προσαρμογών και ρυθμίσεων στο λογισμικό Δελτία παρουσίας επιτόπιας υποστήριξης

Ο Ανάδοχος θα παρέχει κατά τη διάρκεια του έργου εκπρόσωπο ο οποίος θα μπορεί να στηρίξει είτε με φυσική παρουσία είτε απομακρυσμένα τους εργαζόμενους σε περίπτωση που έχουν οποιαδήποτε απορία ή αντιμετωπίσουν κάποια δυσκολία σχετικά με τη χρήση των λογισμικών.

Περίοδος Εγγύησης - Συντήρησης (ΠΣ)

Ως ΠΣ ορίζεται η συνολική Περίοδος Συντήρησης, η χρονική διάρκεια της οποίας ορίζεται σε **δυο (2) έτη**.

Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ που έχει προσφερθεί στο πλαίσιο της παρούσας

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών που χρησιμοποιείται στα πλαίσια του έργου για την πλήρη λειτουργία των συστημάτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.
2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (όπως καθορίζεται στην παρούσα) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
3. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού εφαρμογών, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.
4. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού εφαρμογών.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

1. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης remotely (μετά από άδεια του Φορέα Λειτουργίας).
2. Onsite υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (απομακρυσμένα), πρέπει να προωθούνται

σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.

3. Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος.
4. Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Συντήρησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
<u>Τίτλος Παραδοτέου</u>	<u>Περιγραφή Παραδοτέου</u>
Π1. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	<p>Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου • Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης • Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε έτοιμο λογισμικό • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού εφαρμογής/ών • Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων λογισμικού εφαρμογής/ών • Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

1.2.3 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή, θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο ανάδοχος.

1.2.4 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου

- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή.

1.2.5 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον πάροχο της κεντρικής υποδομής και του λογισμικού συστήματος που θα καθορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας «**Το Χαμόγελο του Παιδιού**» στην Αγία Παρασκευή Νομού Αττικής.

Α. Λογική Αρχιτεκτονική (Συντελεστής Βαρύτητας- 10%)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1	Εφαρμογή N επιπέδων	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	
1.2	Διεπαφή με τον χρήστη μέσω browser χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση λογισμικού ή τρίτων συσκευών από τους τελικούς χρήστες	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	
1.3	Διασύνδεση με τρίτα συστήματα	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	
1.4	Διαχείριση χρηστών και ρόλων	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	
1.5	Να περιγραφούν οι τεχνολογίες με βάση τις οποίες οι διάφορες	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το	

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Λειτουργικές περιοχές επικοινωνούν μεταξύ τους			120	
1.6	Το προσφερόμενο σύστημα θα εγκατασταθεί σε υποδομή και λογισμικό συστήματος της Αναθέτουσας Αρχής με τη μορφή Hosting	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	
1.7	Να περιγραφεί η προτεινόμενη αρχιτεκτονική λύση	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	

Β. Προσφερόμενο Λογισμικό Εφαρμογών (Συντελεστής Βαρύτητας- 70%)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι § 1.1.1.1	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	

Γ. Υπηρεσίες (Συντελεστής Βαρύτητας- 20%)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.1	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου 1.1.1.2. Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	
3.2	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου 1.1.1.3. Υπηρεσίες υλοποίησης - παραμετροποίησης	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.3	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου 1.1.1.4. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	
3.4	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της της σχετικής παραγράφου 1.1.1.5. Υπηρεσίες Φάσης Πιλοτικής Λειτουργίας	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	
3.5	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου 1.1.1.6. Υπηρεσίες Εγγύησης - Συντήρησης	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	

Γενικά**1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ****1.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Κάθε δυο λεπτά σημειώνεται και μία εξαφάνιση παιδιού στην Ευρώπη, αναφέρουν τα στοιχεία της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για τα Εξαφανισμένα και Σεξουαλικά Κακοποιημένα Παιδιά «Missing Children Europe», της οποίας «Το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι ιδρυτικό μέλος.

Σχεδόν κάθε μέρα που περνά, ένα παιδί εξαφανίζεται στην Ελλάδα. Η Ελληνική Αστυνομία την περίοδο από 1/1/2019 μέχρι και τις 25/5/2020 διαχειρίστηκε 420 υποθέσεις εξαφανισμένων ανηλίκων.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι ο αποκλειστικά αρμόδιος Οργανισμός για τις εξαφανίσεις ανηλίκων στην Ελλάδα, καθώς λειτουργεί από το 2007 την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000- κατόπιν αριθμοδότησης από την ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων)-, η οποία παρέχει δωρεάν υποστήριξη σε παιδιά που έχουν εξαφανιστεί, την οικογένειά τους, ενώ παράλληλα δέχεται ανώνυμα και επώνυμα πληροφορίες για περιστατικά εξαφάνισης (φυγή εφήβου, απαγωγή, γονική αρπαγή, ανησυχητική εξαφάνιση) τις οποίες και προωθεί στις αρμόδιες Αρχές. Η Γραμμή «116000» είναι στελεχωμένη αποκλειστικά από εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και διαθέσιμη πανελλαδικά, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

Οι κλήσεις προς την Γραμμή «116000» είναι δωρεάν από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, από καρτοτηλέφωνο ΔΕΝ απαιτείται τηλεκάρτα, ενώ η κλήση από καρτοκινητά δεν απαιτεί διαθέσιμες μονάδες. Επιπρόσθετα η Γραμμή 116000 είναι διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης «112».

Αξίζει να σημειωθεί ότι «Το Χαμόγελο του Παιδιού» θέλοντας να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της Γραμμής «116000» κάτω από οποιεσδήποτε συνθήκες διαθέτει και ένα τηλεφωνικό κέντρο Έκτακτης Ανάγκης στο Δ.Α.Α. Ελ. Βενιζέλος.

Το γεγονός ότι η Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά «116000» λειτουργεί πανευρωπαϊκά την καθιστά ένα πολύτιμο εργαλείο στην διαδικασία παροχής υποστήριξης και σε παιδιά που βρίσκονται στην Ελλάδα ως πρόσφυγες και μετανάστες. Αυτή η ανάγκη οδήγησε τον Οργανισμό να συγκροτήσει ομάδα εργαζομένων και εθελοντών διερμηνέων/πολιτισμικών διαμεσολαβητών Αραβικών και Φαρσί. Παράλληλα, η Γραμμή «116000» και οι υπηρεσίες που παρέχει επικοινωνούνται, μέσω ειδικών φυλλαδίων, στα σημεία εισόδου και παραμονής παιδιών προσφύγων και μεταναστών στην Ελλάδα.

Επίσης, ο Οργανισμός ενεργοποιεί το Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα έγκαιρης και έγκυρης ειδοποίησης των πολιτών σε περιστατικά εξαφάνισης/απαγωγής ανηλίκων (Amber Alert Hellas), με την έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας. Για να επιτευχθεί αυτό στο Πρόγραμμα συμμετέχει πλήθος φορέων (κρατικών ιδιωτικών, εθελοντικών) με τον κάθε ένα από αυτούς να επικοινωνεί τα στοιχεία του αγνοούμενου παιδιού και κάποιες άλλες βασικές πληροφορίες μέσα από τα μέσα που διαθέτει π.χ. τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά spots, αναρτήσεις στο Facebook, αποστολή SMS, ανακοινώσεις στις οθόνες αεροδρομίων, ανακοίνωση στα ΑΤΜs των τραπεζών κατά τη διάρκεια συναλλαγών, κ.λπ. Σήμερα στο «Amber Alert Hellas» συμμετέχουν 61 φορείς, δημόσιοι (Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη – ΕΛ.ΑΣ. - Πυροσβεστικό Σώμα, Υπουργείο Ναυτιλίας - Λιμενικό Σώμα, Περιφέρεια Αττικής, Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας, Κρατικοί Αερολιμένες, κ.λπ.), ιδιωτικοί (τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, τράπεζες, εταιρείες τηλεπικοινωνιών, κ.λπ.) και εθελοντικοί (ομάδες διάσωσης, κ.λπ.).

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει συνάψει Σύμφωνο Συνεργασίας με το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη βάσει του οποίου, δραστηριοποιείται και στις εξαφανίσεις ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» προχωρά στην ενεργοποίηση MISSING ALERT HELLAS- Συντονιστικό Πρόγραμμα έγκαιρης και έγκυρης ειδοποίησης των πολιτών σε περιστατικά εξαφάνισης ενηλίκων, έως 60 ετών, που διατρέχουν κίνδυνο, για τις περιπτώσεις εξαφανισθέντων ενηλίκων, που διατρέχουν κίνδυνο (νοητική στέρηση, ψυχολογικά προβλήματα κ.λπ.), που αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές καταστροφές (πυρκαγιά, σεισμό, ναυάγιο, κατολισθήσεις, πλημμύρες κ.λπ.), που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής (προβλήματα προσανατολισμού, ψυχολογικά προβλήματα, αυτοκτονικές τάσεις, νοητική στέρηση κ.λπ.).

Από τις υποθέσεις που χειρίστηκε «Το Χαμόγελο του Παιδιού» από τις αρχές του 2019 έως και το πρώτο τετράμηνο του 2020, 163 εξαφανισμένα παιδιά αναζητήθηκαν εκ των οποίων τα 138 εντοπίστηκαν, καθώς και 12 ενήλικες, εκ των οποίων οι 10 βρέθηκαν. Για 16 παιδιά ενεργοποιήθηκε το Amber Alert Hellas, ενώ για 8 ενήλικες ενεργοποιήθηκε η νέα υπηρεσία Missing Alert Hellas, που απευθύνεται σε άτομα από 18 έως 60 ετών, τα οποία ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες και ομάδες υψηλού κινδύνου.

Στόχος του έργου «SMILE-net» είναι η προστασία παιδιών σε κίνδυνο, καθώς και ατόμων από 18 έως 60 ετών, τα οποία ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες και ομάδες υψηλού κινδύνου στην Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένων των προσφύγων και των μεταναστών, μέσω τεσσάρων Υποέργων που αξιοποιούν την τεχνολογική καινοτομία, με το πρώτο εξ αυτών να αφορά στο Τεχνολογικό εκσυγχρονισμό του Εθνικού Συντονιστικού Προγράμματος Ενημέρωσης για την Εξαφάνιση/Απαγωγή Ανηλίκων («Amber Alert Hellas»), εμπλουτισμός του με διασυννοριακές δυνατότητες και λειτουργίες και ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές καθώς και στη διαμόρφωση του λογισμικού για τις ανάγκες λειτουργίας του «Missing Alert Hellas».

1.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.2.1 Αντικείμενο Έργου

Με την υπό ανάθεση σύμβαση επιδιώκεται η απόκτηση/εγκατάσταση Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος πανελληνίας κάλυψης.

Το σύστημα Ψηφιακής Ασύρματης επικοινωνίας PoC (PTT δηλαδή πατάμε ομιλούμε αφήνουμε ακούμε) στην ουσία λειτουργεί ως ένα Ασύρματο Ψηφιακό Τηλεφωνικό κέντρο, με τη διαφορά ότι οι ασύρματοι του έχουν πανελλήνια και Πανευρωπαϊκή (EU) εμβέλεια. Το σύστημα θα εξυπηρετείται από τον RoIP Server του Οργανισμού.

Η εντός των χώρων του Οργανισμού ραδιοκάλυψη για τους Φορητούς Ασυρμάτους θα είναι και από το υπάρχον WiFi δίκτυο.

Η εκτός των χώρων του Οργανισμού (Πανελλήνια) ραδιοκάλυψη για τους Φορητούς ή και Οχημάτων Ασυρμάτους, θα εξυπηρετείται δια μέσω του δικτύου internet 2G ή 3G ή 4G της κινητής τηλεφωνίας με SIM κάρτες αδιάλειπτης πανελληνίας Ραδιοκάλυψης (Multi Network με αυτόματη σύνδεση σε όποιον από τους 3 παρόχους έχει σήμα στη περιοχή που θα βρεθεί ο χρήστης).

1.2.2 Μεθοδολογία υλοποίησης

1.2.2.1 Χρονοδιάγραμμα

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **έξι (6) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης:

Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια (μήνες)
ΦΑΣΗ 1	Παράδοση υλικών	3
ΦΑΣΗ 2	Υπηρεσίες παραμετροποίησης-διασύνδεσης	1
ΦΑΣΗ 3	Εκπαίδευση Στελεχών	1

ΦΑΣΗ 4	Πιλοτική Λειτουργία	1
---------------	---------------------	----------

Φάση/Μήνες	1	2	3	4	5	6
Φ1- Παράδοση υλικών						
Φ2 - Υπηρεσίες παραμετροποίησης- διασύνδεσης						
Φ3 - Εκπαίδευση Στελεχών						
Φ4 - Πιλοτική Λειτουργία						

1.2.2.2 Φάσεις – Παραδοτέα

Η γενική μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου χωρίζεται στις εξής Φάσεις:

Φάση 1: Παράδοση υλικών

Η Φάση 1 αφορά στην παράδοση των υλικών, τα οποία απαρτίζουν το Ψηφιακό Ασύρματο Τηλεπικοινωνιακό Σύστημα πανελληνίας κάλυψης.

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1.1 Ένα (1) Κεντρικό Σύστημα PTT-PoC:	<p>Near Critical Communications Private Server για Εγκατάσταση στο Data Center του Οργανισμού 'Το Χαμόγελο του Παιδιού', με αρχική χωρητικότητα μέχρι και 100 χρήστες. Θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται Ισόβια άδεια χρήσης και η Βασική Παραμετροποίηση του.</p> <p>Π1.1.2 Πενήντα (50) Ισόβιες άδειες χρήσης για τους πομποδέκτες.</p> <p>Π1.1.3 Ένα (1) PC Dispatcher επικοινωνιών – Μηνυμάτων & Επιτήρηση σε πραγματικό Χρόνο επί χάρτη, προσώπων και οχημάτων, με ταυτόχρονη μαγνητοφώνηση, επί PC, με Ισόβια άδεια.</p>
Π1.2 Πενήντα (50) Φορητοί Πομποδέκτες με τα μικρόφωνα/ακουστικά:	<p>Πενήντα (50) Φορητοί Πομποδέκτες LTE PTT-PoC για σύνδεση επί του ανωτέρω Κεντρικού συστήματος LTE PTT-PoC που θα απαρτίζονται από:</p> <p>A. LTE PTT-PoC Ασύρματος Φορητός πομποδέκτης μετά επιτραπέζιου αυτομάτου ταχυφορτιστή και κεραίας, για λειτουργία επί του Ιδιωτικού PTT PoC Server του Οργανισμού 'Το Χαμόγελο του Παιδιού'. Να συμπεριλαμβάνεται και η Παραμετροποίηση του.</p> <p>B. 50 Global Multi Network SIM για Πανελλήνια εμβέλεια εκτός περιοχής δικτύου WiFi με σύμβαση 24 μηνών.</p> <p>Γ. MAN-DOWN λειτουργία για τους πομποδέκτες.</p> <p>Δ. Acoustic Tube Mic/earphone/PTT</p>

Ε. Πύλη σύνδεσης με το σύστημα UCS

Φάση 2: Υπηρεσίες παραμετροποίησης-διασύνδεσης

Οι υπηρεσίες παραμετροποίησης αφορούν το Κεντρικό Σύστημα και τους πομποδέκτες και θα ολοκληρωθούν στους χώρους του προμηθευτή, προκειμένου να παραδοθούν σε πλήρη λειτουργία.

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π2.1 Παραμετροποίηση server και εγκατάσταση στους χώρους του ΤΧτΠ	Παραμετροποίηση server και εγκατάσταση στους χώρους του ΤΧτΠ και σύνδεση σε θύρα, η οποία θα πρέπει να προσδιοριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή και να είναι εν λειτουργία και να παρέχει διαδίκτυο.
Π2.2 Παραμετροποίηση χαρακτηριστικών λειτουργίας φορητών πομποδεκτών	Οι φορητοί πομποδέκτες θα παραμετροποιηθούν προκειμένου να εξυπηρετήσουν συγκεκριμένους χρήστες και ομάδες, τα στοιχεία των οποίων θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή.
Π2.3 Πύλη διασύνδεσης με το σύστημα Unified Communication System (αντικείμενο Τμήματος 3)	Εγκατάσταση και διασύνδεση της αναφερόμενης πύλης μεταξύ του POC PTT Server και του UCS

Φάση 3: Εκπαίδευση Στελεχών

Στο πλαίσιο της Φάσης Φ3, θα πραγματοποιηθούν οι Υπηρεσίες Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα:

- παράδοση και επεξήγηση εγχειριδίων λειτουργίας συστήματος στο Διαχειριστή και στους χρήστες,
- εκπαίδευση των στελεχών του Φορέα που θα χρησιμοποιήσουν το σύστημα σε δύο επίπεδα, σε χώρο του φορέα: λειτουργίας και υποστήριξης. Η λειτουργία θα αφορά τους χρήστες των φορητών πομποδεκτών και η υποστήριξη το Διαχειριστή Τεχνικής Υποστήριξης της Αναθέτουσας Αρχής.

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π3.1 Εκπαιδευτικό υλικό	<ul style="list-style-type: none"> • εγχειρίδια λειτουργίας Συστήματος
Π3.2 Υπηρεσίες εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> • εκπαίδευση λειτουργίας χρηστών διάρκειας δύο (2) ωρών. Οι χρήστες θα είναι όσοι και οι φορητοί πομποδέκτες, ήτοι πενήντα (50) • εκπαίδευση διαχειριστή τεχνικής υποστήριξης της Αναθέτουσας Αρχής διάρκειας δύο (2) ημερών

Φάση 4: Πιλοτική Λειτουργία

Η Φάση 4 περιλαμβάνει την πιλοτική λειτουργία του παραδοθέντος εξοπλισμού για μία (1) εβδομάδα, προκειμένου να διαπιστωθούν τυχόν ανάγκες περαιτέρω υποστήριξης από τον Ανάδοχο.

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
-------------------	----------------------

Π4.1 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	Επιτόπια υποστήριξη εξειδικευμένων στελεχών του Αναδόχου για την πραγματοποίηση των ενεργειών που προβλέπονται κατά τη φάση πιλοτικής λειτουργίας
---	---

Ο Ανάδοχος θα παρέχει κατά τη διάρκεια του έργου εκπρόσωπο ο οποίος θα μπορεί να στηρίξει είτε με φυσική παρουσία είτε απομακρυσμένα τους εργαζόμενους σε περίπτωση που έχουν οποιαδήποτε απορία ή αντιμετωπίσουν κάποια δυσκολία σχετικά με τη χρήση των εξοπλισμών.

Περίοδος Εγγύησης - Συντήρησης (ΠΣ)

Ως ΠΣ ορίζεται η συνολική Περίοδος Εγγύησης, δωρεάν Συντήρησης, η χρονική διάρκεια της οποίας ορίζεται σε **δύο (2) έτη**.

Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ που έχει προσφερθεί στο πλαίσιο της παρούσας

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας του εξοπλισμού
2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (όπως καθορίζεται στην παρούσα) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
3. Ενημερώσεις και αναβαθμίσεις

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

1. Σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk) και υπηρεσίες υποστήριξης μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή/ και τηλεφωνικής γραμμής.

Σε περίπτωση δυσλειτουργίας/βλάβης που απαιτούν πρόσθετες ενέργειες επίλυσης, τότε ο Ανάδοχος μετά την ενημέρωσή του μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή τηλεφωνικής αναφοράς για το συμβάν από την Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει την επίλυση του προβλήματος.

Χρόνος απόκρισης: Εργάσιμες Ημέρες και ώρες 11:00 - 17:00.

Σε περίπτωση αναφοράς εκτός εργασίμων ωρών ο χρόνος απόκρισης θα είναι την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Συντήρησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
<u>Τίτλος Παραδοτέου</u>	<u>Περιγραφή Παραδοτέου</u>
Π1. Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης	<ul style="list-style-type: none"> • Εγγύηση χρονικής διάρκειας δύο (2) ετών • Σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk)

1.2.3 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει τα υλικά στον πάροχο της κεντρικής υποδομής που θα καθορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας «**Το Χαμόγελο του Παιδιού**» στην Αγία Παρασκευή Νομού Αττικής.

1.2.4 Παραλαβή υλικών

- 1 Η παράδοση των υλικών της εν λόγω προμήθειας θα γίνει εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και ανάρτησης αυτής στο ΚΗΜΔΗΣ.
- 2 Ο τόπος παράδοσης των υλικών θα υποδειχθεί στον Ανάδοχο από αρμόδιους υπαλλήλους του Τεχνικού Τμήματος και του τμήματος Διαχείρισης Προγραμμάτων του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού».
- 3 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει τον εξοπλισμό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα. Με την παράδοση του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει αποδεικτικό, στο οποίο να αναφέρεται η ημερομηνία παράδοσης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας παραδόθηκε.
- 4 Η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου των ειδών της προμήθειας θα γίνει από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής της Αναθέτουσας Αρχής και εφόσον τα είδη της προμήθειας είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές της παρούσας Διακήρυξης και της σχετικής σύμβασης, θα εκδίδεται το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής που θα διαβιβάζεται προς έγκριση στο Δ.Σ του Οργανισμού.
- 5 Ο εξοπλισμός πρέπει να είναι καινούριος, αμεταχειριστος, σύγχρονης τεχνολογίας και πρέπει να παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας και υποστήριξης, όπως ορίζεται από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας. Κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης καλής λειτουργίας του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να προβαίνει μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα στην αποκατάσταση κάθε ανωμαλίας ή βλάβης που θα εμφανιστεί στα είδη της προμήθειας. Ο ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει τον εξοπλισμό, όπου απαιτείται, σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής και τις ισχύουσες βέλτιστες πρακτικές.
- 6 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταρτίσει λεπτομερή σχέδια Δοκιμών Αποδοχής (UAT) καθώς και συγκεκριμένους ελέγχους και διαδικασίες που θα πραγματοποιηθούν. Η δημιουργία των UAT θα ολοκληρωθεί αμοιβαία μεταξύ του Οργανισμού και του Ανάδοχου. Όλες οι απαιτήσεις που αναφέρονται σε αυτό το έγγραφο, καθώς και, στο παράρτημα θα συμπεριληφθούν στη λίστα UAT.
- 7 Οι Δοκιμές Αποδοχής και τα κριτήρια επιτυχίας τους θα σχεδιασθούν έτσι ώστε να τεκμηριώνουν την προσδοκώμενη λειτουργικότητα και απόδοση του συστήματος, όπως αυτές καθορίζονται στην προσφορά του Αναδόχου, καθώς επίσης και τη συμμόρφωση των συστημάτων/υποσυστημάτων του Έργου με τις προδιαγραφές που ορίζονται στη σύμβαση.
- 8 Οι Δοκιμές Αποδοχής του κάθε συστήματος/υποσυστήματος του Έργου θα θεωρούνται ότι ολοκληρώθηκαν επιτυχώς όταν η απόδοσή του κριθεί σύμφωνη με τις προδιαγραφές που θα καθοριστούν και περιγραφούν στις διαδικασίες Δοκιμών Αποδοχής του Έργου.

Πίνακας συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

A. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου (Συντελεστής Βαρύτητας- 20%)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1.	Το σύστημα Ψηφιακής Ασύρματης επικοινωνίας PoC (PTT δηλαδή πατάμε- ομιλούμε /αφήνουμε - ακούμε) θα λειτουργεί ως ένα Ασύρματο Ψηφιακό Τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ			
1.2.	Οι ασύρματοι να έχουν τις ακόλουθες προδιαγραφές: Voice	ΝΑΙ			

	<ul style="list-style-type: none"> • Group and individual calling • Priority call (call interrupt) • Talk Group monitor (listen to two or more groups at a time) • Dynamic calls • Contact book • Voice recording • Remote microphone live • GPS location data • Data recording • Emergency / Lone-Worker / Man-Down (with DN terminals) • Emergency call GPS location • Remote mic live • Communication with existing radio systems (requires Radio Gateway) • Remote configuration and programming over IP • Presence check (see who is on-line) 				
1.3.	<p>Messaging & Data</p> <ul style="list-style-type: none"> • GPS location data • Data recording • Emergency / Lone-Worker / Man-Down (with DN terminals) • Emergency call GPS location • Remote mic live • Communication with existing radio systems (requires Radio Gateway) • Remote configuration and programming over IP • Presence check (see who is on-line) 	NAI			
1.4.	<p>Emergency</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emergency / Lone-Worker / Man-Down (with DN terminals) • Emergency call GPS location • Remote mic live 	NAI			
1.5.	<p>Γενικά</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communication with existing radio systems (requires Radio Gateway) • Remote configuration and programming over IP • Presence check (see who is on-line) 	NAI			
1.6.	<p>Οι ασύρματοι του συστήματος Ψηφιακής Ασύρματης επικοινωνίας PoC να έχουν Πανευρωπαϊκή (EU) εμβέλεια.</p>	NAI			
1.7.	<p>Το σύστημα θα εξυπηρετείται από τον RoIP Server του συστήματος που θα εγκατασταθεί στο DATA ROOM της Αναθέτουσας Αρχής.</p>	NAI			
1.8.	<p>Η, εκτός των χώρων της Αναθέτουσας Αρχής (Πανελλήνια), ραδιοκάλυψη</p>	NAI			

	για τους Φορητούς Ασυρμάτους ή/και τους Ασυρμάτους Οχημάτων, θα εξυπηρετείται δια μέσω του δικτύου internet από σταθμούς WiFi ή/και 2G ή 3G ή 4G κινητής τηλεφωνίας με SIM κάρτες αδιάλειπτης πανελλήνιας Ραδιοκάλυψης (Multi Network με αυτόματη σύνδεση σε όποιον από τους 3 παρόχους έχει σήμα στη περιοχή που θα βρεθεί ο χρήστης.				
1.9.	Η παρούσα Δράση απαιτεί την προμήθεια του παρακάτω εξοπλισμού:	ΝΑΙ			
1.10.	Ενός (1) Κεντρικού Συστήματος PTT-PoC που θα απαρτίζεται από:	ΝΑΙ			
1.11.	Near Critical Communications Private Server για Εγκατάσταση στο Data Center του Οργανισμού 'Το Χαμόγελο του Παιδιού', με αρχική χωρητικότητα μέχρι και 100 χρήστες. Θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται Ισόβια άδεια χρήσης και η βασική παραμετροποίηση του.	ΝΑΙ			
1.12.	Πενήντα (50) Ισόβιες άδειες χρήσης για τους πομποδέκτες.	ΝΑΙ			
1.13.	Ένα (1) PC Dispatcher: Με Επιτήρηση σε πραγματικό Χρόνο επί χάρτη σε επίπεδο δρόμου προσώπων και οχημάτων. Με ταυτόχρονη μαγνητοφώνηση κλήσεων. Κλήσεις Ομάδων. Παρακολούθηση ομιλούντων ομάδων (Talk Group Scan). Κλήσεις Broadcast. Κλήσεις προσώπων. Κλήσεις με προτεραιότητα (Priority Call). Διακοπή κλήσεων (Call Interrupt). Αποστολή και λήψη Μνημάτων. Παρακολούθηση των λειτουργιών προσωπικό σε κίνδυνο (Man – Down & Lone – Worker). Με Ισόβια άδεια χρήσης.	ΝΑΙ			
1.14.	<u>Επιθυμητό</u> : να μπορεί να δεχτεί πύλες διασύνδεσης (gateways) με	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 (αν	

	επιλεγμένες συχνότητες Αστυνομίας, Πυροσβεστικής κλπ [μόνο ως τεχνική δυνατότητα]			δεν προσφέρεται) έως το 120	
1.15.	Πενήντα (50) Φορητοί Πομποδέκτες LTE PTT-PoC για σύνδεση επί του ανωτέρω Κεντρικού συστήματος LTE PTT-PoC.	ΝΑΙ			
1.16.	Οι φορητοί πομποδέκτες θα απαρτίζονται από: LTE PTT-PoC Ασύρματος Φορητός πομποδέκτης μετά επιτραπέζιου αυτόματου ταχυφορτιστή και κεραίας, για λειτουργία επί του Ιδιωτικού PTT PoC Server του Οργανισμού 'Το Χαμόγελο του Παιδιού'. Να συμπεριλαμβάνεται και η Παραμετροποίηση του.	ΝΑΙ			
1.17.	Global Multi Network SIM για Πανελλήνια εμβέλεια εκτός περιοχής δικτύου WiFi για διάρκεια ενός έτους.	ΝΑΙ			
1.18.	MAN-DOWN λειτουργία για τους πομποδέκτες.	ΝΑΙ			
1.19.	Acoustic Tube Mic/earphone/PTT	ΝΑΙ			
1.20.	Πύλη σύνδεσης με το σύστημα UCS	ΝΑΙ			

Β. Τεχνικές προδιαγραφές (Συντελεστής Βαρύτητας- 50%)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1.	Το σύστημα PTT PoC θα ενσωματωθεί στο Unified Communication Systems (UCS) 1.3 ως ένα υποσύστημα ευρείας ζώνης Push-to-Talk επόμενης γενιάς με βάση τα πρότυπα 4G LTE Wi-Fi, με πρωτόκολλο Near Mission Critical Communications.	ΝΑΙ			
2.2.	Το PTT PoC θα πρέπει να παρέχει κρυπτογράφηση τουλάχιστον AES 256.	ΝΑΙ			
2.3.	Το πακέτο SIM κάρτας 100MB να παρέχει μέχρι και 150 κλήσεις ανά	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	

	<p>ημέρα ανά χρήστη κάθε πομποδέκτη και με χρήση GPS για διάρκεια ενός (1) έτους</p> <p>Επιθυμητό: Επιπλέον MB ή/και κλήσεις</p>			<p>την οποία θα λάβει η προσφορά με την ανώτατη τιμή και οι άλλες θα βαθμολογηθούν αναλογικά.</p>	
2.4.	<p>Το PTT PoC θα πρέπει να παρέχει Over the Air (OTA) δυνατότητα υποστήριξης και παραμετροποίησης των πομποδεκτών του.</p>	ΝΑΙ			
2.5.	<p>Το PTT PoC να δύναται να διαχειριστεί και από ξεχωριστό επιτραπέζιο Android Dispatcher.</p> <p>Με Επιτήρηση σε πραγματικό Χρόνο επί χάρτη σε επίπεδο δρόμου προσώπων και οχημάτων.</p> <p>Με ταυτόχρονη μαγνητοφώνηση κλήσεων.</p> <p>Κλήσεις Ομάδων.</p> <p>Παρακολούθηση ομιλούντων ομάδων (Talk Group Scan).</p> <p>Κλήσεις Broadcast.</p> <p>Κλήσεις προσώπων.</p> <p>Κλήσεις με προτεραιότητα (Priority Call).</p> <p>Διακοπή κλήσεων (Call Interrupt).</p> <p>Αποστολή και λήψη Μηνυμάτων.</p> <p>Παρακολούθηση των λειτουργιών προσωπικό σε κίνδυνο (Man – Down & Lone – Worker).</p> <p>Με Ισόβια άδεια χρήσης.</p>	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		<p>Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 (αν δεν προσφέρεται) έως το 120 (εφόσον καλύπτει όλα τα σημεία που αναφέρονται)</p>	
2.6.	<p>Το PTT PoC να δύναται να διαχειριστεί και από ξεχωριστό Smartphone Android Application.</p> <p>Πλήκτρο Κινδύνου (Emergency Button).</p> <p>Χάρτης.</p> <p>Κλήσεις Ομάδων.</p> <p>Δυναμικά Γκρουπ.</p> <p>Έλεγχος Παρουσίας.</p> <p>Αποστολή Γεωγραφικής Θέσης σε κατάσταση κινδύνου.</p> <p>Μνήμες κατάστασης (Status</p>	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		<p>Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 (αν δεν προσφέρεται) έως το 120 (εφόσον καλύπτει όλα τα σημεία που αναφέρονται)</p>	

	<p>Messaging).</p> <p>Παρακολούθηση ομιλούντων ομάδων (Talk Group Scan).</p> <p>Κλήσεις Broadcast.</p> <p>Κλήσεις προσώπων.</p> <p>Κλήσεις με προτεραιότητα (Priority Call).</p> <p>Διακοπή κλήσεων (Call Interrupt).</p> <p>Αποστολή και λήψη Μηνυμάτων.</p> <p>Παρακολούθηση των λειτουργιών προσωπικό σε κίνδυνο (Man – Down & Lone – Worker).</p> <p>Με Ισόβια άδεια χρήσης.</p>				
2.7.	Δυνατότητα καθυστερημένης εισόδου χρήστη σε κλήση της ομάδας του που βρίσκεται σε εξέλιξη (Late Group Entry).	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 (αν δεν προσφέρεται) έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενου είδους	
2.8.	Οι Φορητοί Πομποδέκτες PTT PoC να είναι MCX (Mission Critical Services) Ready και με τον PTT PoC Server να παρέχουν τα παρακάτω:	ΝΑΙ			
2.9.	Διασφαλισμένος έλεγχος και αξιοποίηση της λειτουργίας Multi-Networks SIM, προκειμένου να διασφαλίζεται η ασφαλής μετάπτωση και λειτουργία του πομποδέκτη στον επόμενο διαθέσιμο Πάροχο σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος του αρχικά επιλεγθέντος παρόχου προκειμένου να διασφαλίζεται στο μέγιστο η Ραδιοεπικοινωνία του, με τις παρακάτω ενέργειες:	ΝΑΙ			
2.10.	Εάν η υπηρεσία Cellular διακοπεί.	ΝΑΙ			
2.11.	Εάν η υπηρεσία παραμείνει μόνιμα σε σύστημα 2G.	ΝΑΙ			
2.12.	Εάν η σύνδεση του πομποδέκτη	ΝΑΙ			

	μεταπίπτει πολλές φορές σε διαφορετικούς Παρόχους ή και τεχνολογίες.				
2.13.	Εάν η σύνδεση διακόπτεται και επανασυνδέεται πολλές φορές.	NAI			
2.14.	Εάν η σύνδεση με την κυψέλη που έχει επιλεγθεί ΔΕΝ παρέχει και Internet.	NAI			
2.15.	Εάν η σύνδεση δεν χρησιμοποιεί ένα από τους Παρόχους που έχουν επιλεγθεί, όταν οι υπόλοιποι έχουν βλάβη.	NAI			
2.16.	Broadcast, Group, Dynamic Group, individual emergency and Priority Calling καθώς και Call Interrupt.	NAI			
2.17.	Talk Group Scan (Multi – Listen).	NAI			
2.18.	Ενσωματωμένο επι του φορητού πομποδέκτη PTT PoC πλήκτρου κινδύνου και OLED Display.	NAI			
2.19.	Call Queuing.	NAI			
2.20.	Messaging.	NAI			
2.21.	OTA Get Device Information, δηλαδή ασύρματη πρόσβαση – Παραμετροποίηση – έλεγχο, στο σύστημα κάθε φορητού πομποδέκτη.	NAI			
2.22.	Αυτόματο επιτραπέζιο Ταχυφοριστή.	NAI			
2.23.	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν IP68 Submersible (2 Meters for 4 hours fully Submersible).	NAI			
2.24.	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν ακουστική ισχύ μεγάφωνου όχι λιγότερο από 3W.	NAI			
2.25.	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να λειτουργούν στις περιοχές WiFi 2,4 & 5Ghz, 802.11 a/b/g/n.	NAI			
2.26.	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν GPS/CLOASS/BeiDou (BDS).	NAI			

2.27.	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν Bluetooth BT2.1+EDR/3.0/4.1LE.	NAI			
2.28.	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν MIL-STD-810C/D/E/F/ G	NAI			
2.29.	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν Emergency / Lone – Worker / Man-Down.	NAI			
2.30.	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να λειτουργούν -20 έως +60 βαθμούς κελσίου.	NAI			
2.31.	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν αυτονομία Μπαταρίας με κύκλο λειτουργίας 17 ώρες 5/5/90.	NAI			
2.32.	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να φέρουν μεγάλο αριθμό παραμετροποιήσιμων διαύλων.	NAI			
2.33.	Οι φορητοί Πομποδέκτες να διαθέτουν ενσωματωμένο Μικρόφωνο με Echo cancelation & Noise reduction, προκειμένου να δύνανται να λειτουργούν και σε επιβαρυμένα περιβάλλοντα μιας φυσικής καταστροφής ή ενός σοβαρού επεισοδίου.	NAI			

Γ. Γενικές Απαιτήσεις (Συντελεστής Βαρύτητας- 30%)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει υπόψη του το παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών στο σύνολό του κατά την κατάρτιση της τεχνικής του προσφοράς.	NAI			
3.2.	Σε περίπτωση που για μέρος/τμήμα υλοποίησης των συγκεκριμένων προδιαγεγραμμένων λειτουργιών της προτεινόμενης λύσης απαιτούνται επιπλέον υπηρεσίες καθώς και εξοπλισμός, λογισμικό ή/και άδειες χρήσης πλέον των	NAI			

	προδιαγραφόμενων από την παρούσα, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να τα προσφέρει και να τα εντάξει στη συντήρηση, χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, παρέχοντας σχετική αιτιολόγηση και περιγράφοντας τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους.				
3.3.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή και να προβαίνει σε δωρεάν αναβάθμιση του προσφερόμενου λογισμικού (software), κάθε φορά που υπάρχει νέα έκδοση κατά την περίοδο της εγγύησης.	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	
3.4.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος.	ΝΑΙ			
3.5.	Να προσφερθούν οι άδειες χρήσης λογισμικού για την κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων του παρόντος.	ΝΑΙ			
3.6.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την εγκατάσταση/παραμετροποίηση του συνόλου της προμήθειας.	ΝΑΙ			
3.7.	Ο εξοπλισμός πρέπει να είναι καινούριος, αμεταχειρίστος, σύγχρονης τεχνολογίας	ΝΑΙ			
3.8.	Το σύνολο της προμήθειας (παράδοση υλικών εγκατάσταση και παραμετροποίηση) θα παραδοθεί εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της συμβάσης.	ΝΑΙ			
Εγγύηση - HelpDesk					
3.9.	Να προσφερθεί εγγύηση για το σύνολο του προσφερόμενου συστήματος δυο (2) ετών αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής των πρωτοκόλλων οριστικής παραλαβής. <u>Επιθυμητό:</u> Επιπλέον έτη εγγύησης	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, την οποία θα λάβει η προσφορά με την ανώτατη τιμή και οι άλλες θα	

				βαθμολογηθούν αναλογικά.	
3.10.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk) και υπηρεσίες υποστήριξης μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή/ και τηλεφωνικής γραμμής.	NAI			
3.11.	Σε περίπτωση δυσλειτουργίας/βλάβης που απαιτούν πρόσθετες ενέργειες επίλυσης, τότε ο Ανάδοχος μετά την ενημέρωσή του μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή τηλεφωνικής αναφοράς για το συμβάν από την Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει την επίλυση του προβλήματος. I. Χρόνος απόκρισης: Εργάσιμες Ημέρες και ώρες 11:00 - 17:00. Σε περίπτωση αναφοράς εκτός εργασίμων ωρών ο χρόνος απόκρισης θα είναι την επόμενη εργάσιμη ημέρα.	NAI			
3.12.	Η εγγύηση των δυο (2) ετών θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: 1. Υποστήριξη και Συντήρηση 2. Ενημερώσεις & Αναβαθμίσεις	NAI			
Εκπαίδευση Διαχειριστών + χρηστών					
3.13.	Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) ημερών για έναν (1) διαχειριστή της Αναθέτουσας Αρχής και δύο (2) ωρών για τους πενήντα (50) χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής.	NAI			
3.14.	Να παραδοθεί κατάλληλο υποστηρικτικό υλικό τόσο για την εκπαίδευση των διαχειριστών όσο και εγχειρίδια εκτέλεσης με σαφείς οδηγίες.	NAI			
3.15.	Τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια θα πρέπει να υποβληθούν στην Αγγλική ή/και Ελληνική γλώσσα, να είναι αναλυτικά και να περιγράφουν με σαφή και κατανοητό τρόπο τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες.	NAI			
3.16.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει επικαιροποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο θα τύχει έγκρισης της Αναθέτουσας	NAI			

	Αρχής.				
3.17.	<p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος.</p> <p>Αναλυτικότερα, οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στο πλαίσιο συμβάσεων αντίστοιχου μεγέθους, αντικειμένου και πολυπλοκότητας με την υπό ανάθεση προμήθεια.</p>	ΝΑΙ			

ΤΜΗΜΑ 3 - ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΗΣ ΔΙΑ ΜΕΣΩ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

Γενικά

1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κάθε δυο λεπτά σημειώνεται και μία εξαφάνιση παιδιού στην Ευρώπη, αναφέρουν τα στοιχεία της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για τα Εξαφανισμένα και Σεξουαλικά Κακοποιημένα Παιδιά «Missing Children Europe», της οποίας «Το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι ιδρυτικό μέλος.

Σχεδόν κάθε μέρα που περνά, ένα παιδί εξαφανίζεται στην Ελλάδα. Η Ελληνική Αστυνομία την περίοδο από 1/1/2019 μέχρι και τις 25/5/2020 διαχειρίστηκε 420 υποθέσεις εξαφανισμένων ανηλίκων.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι ο αποκλειστικά αρμόδιος Οργανισμός για τις εξαφανίσεις ανηλίκων στην Ελλάδα, καθώς λειτουργεί από το 2007 την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000- κατόπιν αριθμοδότησης από την ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων)-, η οποία παρέχει δωρεάν υποστήριξη σε παιδιά που έχουν εξαφανιστεί, την οικογένειά τους, ενώ παράλληλα δέχεται ανώνυμα και επώνυμα πληροφορίες για περιστατικά εξαφάνισης (φυγή εφήβου, απαγωγή, γονική αρπαγή, ανησυχητική εξαφάνιση) τις οποίες και προωθεί στις αρμόδιες Αρχές. Η Γραμμή «116000» είναι στελεχωμένη αποκλειστικά από εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και διαθέσιμη πανελλαδικά, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

Οι κλήσεις προς την Γραμμή «116000» είναι δωρεάν από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, από καρτοτηλέφωνο ΔΕΝ απαιτείται τηλεκάρτα, ενώ η κλήση από καρτοκινητά δεν απαιτεί διαθέσιμες μονάδες. Επιπρόσθετα η Γραμμή 116000 είναι διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης «112».

Αξίζει να σημειωθεί ότι «Το Χαμόγελο του Παιδιού» θέλοντας να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της Γραμμής «116000» κάτω από οποιεσδήποτε συνθήκες διαθέτει και ένα τηλεφωνικό κέντρο Έκτακτης Ανάγκης στο Δ.Α.Α. Ελ. Βενιζέλος.

Το γεγονός ότι η Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά «116000» λειτουργεί πανευρωπαϊκά την καθιστά ένα πολύτιμο εργαλείο στην διαδικασία παροχής υποστήριξης και σε παιδιά που βρίσκονται στην Ελλάδα ως πρόσφυγες και μετανάστες. Αυτή η ανάγκη οδήγησε τον Οργανισμό να συγκροτήσει ομάδα εργαζομένων και εθελοντών διερμηνέων/πολιτισμικών διαμεσολαβητών Αραβικών και Φαρσί. Παράλληλα, η Γραμμή «116000» και οι υπηρεσίες που παρέχει επικοινωνούνται, μέσω ειδικών φυλλαδίων, στα σημεία εισόδου και παραμονής παιδιών προσφύγων και μεταναστών στην Ελλάδα.

Επίσης, ο Οργανισμός ενεργοποιεί το Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα έγκαιρης και έγκυρης ειδοποίησης των πολιτών σε περιστατικά εξαφάνισης/απαγωγής ανηλίκων (Amber Alert Hellas), με την έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας. Για να επιτευχθεί αυτό στο Πρόγραμμα συμμετέχει πλήθος φορέων (κρατικών ιδιωτικών, εθελοντικών) με τον κάθε ένα από αυτούς να επικοινωνεί τα στοιχεία του αγνοούμενου παιδιού και κάποιες άλλες βασικές πληροφορίες μέσα από τα μέσα που διαθέτει π.χ. τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά spots, αναρτήσεις στο Facebook, αποστολή SMS, ανακοινώσεις στις οθόνες αεροδρομίων, ανακοίνωση στα ATMs των τραπεζών κατά τη διάρκεια συναλλαγών, κ.λπ. Σήμερα στο «Amber Alert Hellas» συμμετέχουν 61 φορείς, δημόσιοι (Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη – ΕΛ.ΑΣ. - Πυροσβεστικό Σώμα, Υπουργείο Ναυτιλίας - Λιμενικό Σώμα, Περιφέρεια Αττικής, Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας, Κρατικοί Αερολιμένες, κ.λπ.), ιδιωτικοί (τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, τράπεζες, εταιρείες τηλεπικοινωνιών, κ.λπ.) και εθελοντικοί (ομάδες διάσωσης, κ.λπ.).

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει συνάψει Σύμφωνο Συνεργασίας με το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη βάσει του οποίου, δραστηριοποιείται και στις εξαφανίσεις ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» προχωρά στην ενεργοποίηση MISSING ALERT HELLAS- Συντονιστικό Πρόγραμμα έγκαιρης και έγκυρης ειδοποίησης των πολιτών σε περιστατικά εξαφάνισης ενηλίκων, έως 60 ετών, που διατρέχουν κίνδυνο, για τις περιπτώσεις εξαφανισθέντων ενηλίκων, που διατρέχουν κίνδυνο (νοητική στέρηση, ψυχολογικά προβλήματα κ.λπ.), που αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές καταστροφές (πυρκαγιά, σεισμό, ναυάγιο, κατολισθήσεις, πλημμύρες κ.λπ.), που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής (προβλήματα προσανατολισμού, ψυχολογικά προβλήματα, αυτοκτονικές τάσεις, νοητική στέρηση κ.λπ.).

Από τις υποθέσεις που χειρίστηκε «Το Χαμόγελο του Παιδιού» από τις αρχές του 2019 έως και το πρώτο τετράμηνο του 2020, 163 εξαφανισμένα παιδιά αναζητήθηκαν εκ των οποίων τα 138 εντοπίστηκαν, καθώς και 12 ενήλικες, εκ των οποίων οι 10 βρέθηκαν. Για 16 παιδιά ενεργοποιήθηκε το Amber Alert Hellas, ενώ για 8 ενήλικες ενεργοποιήθηκε η νέα υπηρεσία Missing Alert Hellas, που απευθύνεται σε άτομα από 18 έως 60 ετών, τα οποία ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες και ομάδες υψηλού κινδύνου.

Στόχος του έργου «SMILE-net» είναι η προστασία παιδιών σε κίνδυνο, καθώς και ατόμων από 18 έως 60 ετών, τα οποία ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες και ομάδες υψηλού κινδύνου στην Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένων των προσφύγων και των μεταναστών, μέσω τεσσάρων Υποέργων που αξιοποιούν την τεχνολογική καινοτομία, με το πρώτο εξ αυτών να αφορά στο Τεχνολογικό εκσυγχρονισμό του Εθνικού Συντονιστικού Προγράμματος Ενημέρωσης για την Εξαφάνιση/Απαγωγή Ανηλίκων («Amber Alert Hellas»), εμπλουτισμός του με διασυνοριακές δυνατότητες και λειτουργίες και ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές καθώς και στη διαμόρφωση του λογισμικού για τις ανάγκες λειτουργίας του «Missing Alert Hellas».

1.2 Υφιστάμενη Κατάσταση

Δεδομένης της συνεχούς και αλματώδους ανάπτυξης της τεχνολογίας, οι εφαρμογές και ο εξοπλισμός του Οργανισμού είναι πλέον ως επί το πλείστον παρωχημένα και δυσχεραίνουν το, ήδη απαιτητικό, έργο των επαγγελματιών που καλούνται να ενεργήσουν άμεσα και αποτελεσματικά. Βασική επιδίωξη μέσω του προτεινόμενου φάσματος δράσεων στο πλαίσιο του έργου «SMILE-net» είναι «Το Χαμόγελο του Παιδιού» να αδράξει την ευκαιρία της συνολικής ψηφιακής αναβάθμισης της χώρας, ώστε να μπορεί να παρέχει απρόσκοπτα και ποιοτικά άρτια τις εξαιρετικά σημαντικές υπηρεσίες του.

Ειδικότερα, στόχος του έργου «SMILE-net» είναι η προστασία παιδιών σε κίνδυνο, καθώς και ατόμων από 18 έως 60 ετών, τα οποία ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες και ομάδες υψηλού κινδύνου στην Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένων των προσφύγων και των μεταναστών

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1 Τεχνική Περιγραφή Έργου

Αντικείμενο Έργου

Με την υπό ανάθεση σύμβαση επιδιώκεται η υλοποίηση Δικτυακού Συστήματος Κεντρικής Διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων, στο πλαίσιο της συνολικής προσπάθειας τεχνολογικού εκσυγχρονισμού του Εθνικού Συντονιστικού Προγράμματος Ενημέρωσης για την Εξαφάνιση /Απαγωγή Ανηλίκων («Amber Alert Hellas»), του εμπλουτισμού του με διασυνοριακές δυνατότητες και λειτουργίες και της ενίσχυσής του με υποστηρικτικές εφαρμογές.

Το Δικτυακό Σύστημα Κεντρικής Διαχείρισης θα αποτελείται από:

1. Το **Κύριο Ενοποιημένο Σύστημα Επικοινωνίας (UCS)**, το οποίο έχει ρόλο συντονισμού περιστατικών ανάγκης με επικοινωνία, ζωντανή εικόνα και χάρτες γεωγραφικών θέσεων εκάστης περίπτωσης όπου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» επιχειρεί, για την επικοινωνία – επίπτευση και διαχείριση κάθε γεγονότος από τους χειριστές του κέντρου διαχείρισης που συντονίζουν το συμβάν.

2. Το **Υποσύστημα ραδιοεπικοινωνίας βραχέων**: Οι συνθήκες και οι λόγοι ύπαρξης ενός συστήματος Βραχέων βασίζονται στο γεγονός της Αποστολής και τις πιθανές συνθήκες που το κέντρο του Οργανισμού θα κληθεί να εξυπηρετήσει. Το σύστημα Βραχέων είναι το εφεδρικό επικοινωνιακό μέσο 3ης μετάπτωσης, όπου κάτω από συνθήκες, μίας οποιασδήποτε κατάστασης που θα έχουν τυχόν καταρρεύσει όλες οι επικοινωνίες γενικά ή στην περιοχή της επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένων και των δορυφορικών, το κέντρο θα πρέπει να συνεχίσει να επικοινωνεί, ακόμα και σε μία τέτοια εντελώς ασυνήθιστη κατάσταση.
3. **Δορυφορικό υποσύστημα επικοινωνίας L-Band VSAT**: Οι συνθήκες και οι λόγοι ύπαρξης ενός Δορυφορικού συστήματος επικοινωνίας επίσης βασίζονται στο γεγονός της αποστολής του Δικτυότροπου Κεντρικού συστήματος του Οργανισμού. Αυτοί οι λόγοι απαιτούν ότι κάτω από συνθήκες μίας οποιασδήποτε κατάστασης/ ανάγκης που θα έχουν τυχόν καταρρεύσει όλες οι επικοινωνίες γενικά ή στην περιοχή της επιχείρησης, το Δικτυότροπο Κεντρικό σύστημα του Οργανισμού, καθώς και οι Κινητές Μονάδες του για να εκπληρώσουν πλήρως τον σκοπό της ύπαρξης τους, θα πρέπει να συνεχίσουν να επικοινωνούν. Η μόνη λύση είναι η χρήση της Δορυφορικής επικοινωνίας. Ως εκ τούτου το ζητούμενο σύστημα Δορυφορικής επικοινωνίας για να εξυπηρετεί τον σκοπό του χρειάζεται τις κατ' ελάχιστον δυνατότητες των παρακάτω τεχνικών προδιαγραφών.
4. **4G LTE Modem**, το οποίο απαιτείται για το κεντρικό δικτυότροπο Σύστημα του Οργανισμού, όπου σε ακραίες καταστάσεις πτώσης του πρωτεύοντος κυκλώματος παροχής ιντερνέτ, αυτό να συνεχίζει την απρόσκοπτη τροφοδοσία του.

Στόχοι και Έκταση του Έργου

Το Ενοποιημένο Σύστημα Επικοινωνίας (UCS) απαιτείται να διαδραματίσει βασικό ρόλο:

- Βελτίωση της αποτελεσματικότητας του προσωπικού - Διάθεση εργαλείων στο προσωπικό που τους επιτρέπει να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες αποτελεσματικά.
- Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας - χειρισμός κατάστασης με ομοιόμορφο και συνεπή τρόπο, το συντομότερο δυνατό
- Βελτίωση των προτύπων εξυπηρέτησης - Μείωση των καθυστερήσεων και βελτίωση της ροής πληροφοριών
- Μείωση λειτουργικού κόστους - Χρησιμοποίηση τυπικών διαδικασιών και επαναχρησιμοποίησης πληροφοριών
- Βελτίωση της υγείας και της ασφάλειας - Παροχή αξιόπιστων και καθαρών τηλεπικοινωνιών με λειτουργική άνεση ανά πάσα στιγμή
- Συνάντηση λειτουργικών στόχων - Επίτευξη απαιτητικών προδιαγραφών

Για να γίνει αυτό, το UCS παρέχει μια εύχρηστη, χρήσιμη και αποτελεσματική διεπαφή μεταξύ του χειριστή και της μεγάλης ποικιλίας πηγών ήχου, εικόνας και πληροφοριών που του παρουσιάζονται.

Παρέχει στους χρήστες ένα ευέλικτο, εύκολο και δυναμικό εργαλείο επικοινωνίας που μπορεί να επικαλεστεί τους κατάλληλους πόρους και εργαλεία επικοινωνίας για να καλύψει μια σειρά διαφορετικών επιχειρησιακών σεναρίων. Βοηθά επίσης τους χρήστες με προκαθορισμένες διεπαφές χρήστη διαχείρισης σεναρίων.

2.2 Μεθοδολογία υλοποίησης

2.2.1 Χρονοδιάγραμμα

Η **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **έξι (6) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης:

Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια (μήνες)
ΦΑΣΗ 1	Παράδοση υλικών	2
ΦΑΣΗ 2	Υπηρεσίες εγκατάστασης-διασύνδεσης	2
ΦΑΣΗ 3	Εκπαίδευση Στελεχών	1
ΦΑΣΗ 4	Πιλοτική Λειτουργία	1

Φάση/Μήνες	1	2	3	4	5	6
Φ1- Παράδοση υλικών						
Φ2 - Υπηρεσίες εγκατάστασης-διασύνδεσης						
Φ3 - Εκπαίδευση Στελεχών						
Φ4 - Πιλοτική Λειτουργία						

2.2.2 Φάσεις – Παραδοτέα

Η γενική μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου χωρίζεται στις εξής Φάσεις:

Φάση 1: Παράδοση υλικών	
<p>Η Φάση 1 αφορά στην παράδοση των όλων υλικών, τα οποία απαρτίζουν το Δικτυακό Σύστημα Κεντρικής Διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων.</p>	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1.1 Κονσόλες συστήματος UCS	Δυο υπολογιστές – ως κονσόλες Χειριστών (clients) για Windows (με συνδεδεμένες μονάδες διασύνδεσης με αξεσουάρ ήχου σε επιτραπέζιους υπολογιστές τύπου κονσόλας) για κάθε σταθερή τοποθεσία κονσόλας.
Π1.2 Διακομιστής	Ένα σετ Redundant Διακομιστή που θα φιλοξενείται στο κέντρο δεδομένων (Server).
Π1.3 Καταγραφικό φωνής	Ψηφιακό Καταγραφικό Φωνής 8 διαύλων.
Π1.4 Υποσύστημα ραδιοεπικοινωνίας βραχέων	Σύστημα Βραχέων Master Σταθμός εγκατεστημένος στο κεντρικό σύστημα UCS στην Αττική. Θα απαρτίζεται από ένα (1) πομποδέκτη, ένα (1) Antenna Tuner, ένα (1) μόντεμ και μία (1) Universal gateway (Πύλη) για διασύνδεση και με το σύστημα UCS.
Π1.5 Υποσύστημα δορυφορικής επικοινωνίας	Δορυφορικό Σύστημα επικοινωνίας L-Band VSAT, το οποίο απαρτίζεται από ένα (1) modem L-Band VSAT με κεραία και ένα (1) πακέτο σύμβασης αερόχρονου 24 μηνών.
Π1.6 4G LTE Modem	Απαρτίζεται από ένα (1) 4G LTE Modem, με WiFi Access Point 802.11 & GPS για Location tracking, με μία σύμβαση αερόχρονου SIM κάρτας 24 μηνών.

Φάση 2: Υπηρεσίες παραμετροποίησης-διασύνδεσης
Οι υπηρεσίες παραμετροποίησης που αφορούν:

1. Σύστημα UCS:

- Ολοκλήρωση παραμετροποίησης server συστήματος
- Ολοκλήρωση παραμετροποίησης λογισμικού συστήματος
- Διασύνδεση βοηθητικού εξοπλισμού κονσολών UCS
- Διασύνδεση διακομιστή στο διαδίκτυο σε θύρα που θα παραδώσει η Αναθέτουσα Αρχή
- Διασύνδεση διακομιστή με τις κονσόλες UCS, με το υποσύστημα βραχέων, υποσύστημα δορυφορικής επικοινωνίας, υποσύστημα LTE, υποσύστημα PTT POC (αντικείμενο Τμήματος 2 της παρούσης)
- Διασύνδεση με το SIP τηλεφωνικό κέντρο του Οργανισμού σε συνεργασία με τον τεχνικό υποστήριξης του υπάρχοντος τηλεφωνικού κέντρου του Οργανισμού

2. Υποσύστημα ραδιοεπικοινωνίας βραχέων:

- Παραμετροποίηση συστήματος προκειμένου να παρέχει τηλεπικοινωνία φωνής στα βραχεία από και προς την υπό υλοποίηση Κινητή Μονάδα Επικοινωνιών & Διαχείρισης Καταστροφών του Οργανισμού
- Εγκατάσταση συστήματος κεραίας στην ταράτσα του Επιχειρησιακού Κέντρου του Οργανισμού (οδός Γαρυττού 80, 15343, Αγία Παρασκευή), δια μέσω εγκατεστημένου από την Αναθέτουσα Αρχή ομοαξονικού καλωδίου
- Διασύνδεση του υποσυστήματος βραχέων με τον server του συστήματος UCS.

3. Υποσύστημα δορυφορικής επικοινωνίας:

- Παραμετροποίηση συστήματος προκειμένου να παρέχει δορυφορικό διαδίκτυο
- Εγκατάσταση συστήματος κεραίας στην ταράτσα του Επιχειρησιακού Κέντρου του Οργανισμού (οδός Γαρυττού 80, 15343, Αγία Παρασκευή), δια μέσω εγκατεστημένου από την Αναθέτουσα Αρχή καλωδίου δικτύου

4. 4G LTE Modem:

- Παραμετροποίηση συστήματος προκειμένου να παρέχει ασύρματο διαδίκτυο
- Εγκατάσταση συστήματος κεραίας στην ταράτσα του Επιχειρησιακού Κέντρου του Οργανισμού (οδός Γαρυττού 80, 15343, Αγία Παρασκευή), δια μέσω εγκατεστημένου από την Αναθέτουσα Αρχή καλωδίου δικτύου

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π2.1 Υπηρεσίες παραμετροποίησης Συστήματος UCS	Ως ανωτέρω
Π2.2 Υπηρεσίες παραμετροποίησης Υποσυστήματος ραδιοεπικοινωνίας βραχέων	Ως ανωτέρω
Π2.3 Υπηρεσίες παραμετροποίησης Υποσυστήματος δορυφορικής επικοινωνίας	Ως ανωτέρω
Π2.4 4G LTE Modem	Ως ανωτέρω

Φάση 3: Εκπαίδευση Στελεχών

Στο πλαίσιο της Φάσης 3, θα πραγματοποιηθούν οι εργασίες Υπηρεσίες Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα:

- παράδοση και επεξήγηση εγχειριδίων λειτουργίας συστήματος στο Διαχειριστή και στους χρήστες,
- εκπαίδευση του Διαχειριστή σε επίπεδο υποστήριξης του Συστήματος, καθώς και σε επίπεδο λειτουργίας. Ο Διαχειριστής θα μετεκπαιδευτεί τους εκάστοτε χρήστες του Συστήματος

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
-------------------	----------------------

Π3.1 Εκπαιδευτικό υλικό	<ul style="list-style-type: none"> εγχειρίδια λειτουργίας Συστήματος
Π3.2 Υπηρεσίες εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> εκπαίδευση Διαχειριστή του Συστήματος εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής διάρκειας δύο (2) ημερών

Φάση 4: Πιλοτική Λειτουργία	
<p>Η Φάση 4 περιλαμβάνει την πιλοτική λειτουργία του παραδοθέντος εξοπλισμού για μία (1) εβδομάδα με εικονικές τηλεπικοινωνιακές δοκιμές και σχετικές μετρήσεις, προκειμένου να διαπιστωθεί η ομαλή λειτουργία του.</p>	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π4.1 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	Επιτόπια υποστήριξη εξειδικευμένων στελεχών του Αναδόχου για την πραγματοποίηση των ενεργειών που προβλέπονται κατά τη φάση πιλοτικής λειτουργίας.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει κατά τη διάρκεια του έργου εκπρόσωπο ο οποίος θα μπορεί να στηρίξει είτε με φυσική παρουσία είτε απομακρυσμένα τους εργαζόμενους σε περίπτωση που έχουν οποιαδήποτε απορία ή αντιμετωπίσουν κάποια δυσκολία σχετικά με τη χρήση των εξοπλισμών.

Περίοδος Εγγύησης - Συντήρησης (ΠΣ)

Ως ΠΣ ορίζεται η συνολική Περίοδος Εγγύησης, δωρεάν Συντήρησης, η χρονική διάρκεια της οποίας ορίζεται σε **δύο (2) έτη**.

Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ που έχει προσφερθεί στο πλαίσιο της παρούσας

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του εξοπλισμού
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (όπως καθορίζεται στην παρούσα) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Ενημερώσεις και αναβαθμίσεις

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- Σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk) και υπηρεσίες υποστήριξης μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή/ και τηλεφωνικής γραμμής.

Σε περίπτωση δυσλειτουργίας/βλάβης που απαιτούν πρόσθετες ενέργειες επίλυσης, τότε ο Ανάδοχος μετά την ενημέρωσή του μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή τηλεφωνικής αναφοράς για το συμβάν από την Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει την επίλυση του προβλήματος.

Χρόνος απόκρισης: Εργάσιμες Ημέρες και ώρες 11:00 - 17:00.

Σε περίπτωση αναφοράς εκτός εργασίμων ωρών ο χρόνος απόκρισης θα είναι την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Συντήρησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):

<u>Τίτλος Παραδοτέου</u>	<u>Περιγραφή Παραδοτέου</u>
Π1. Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης	<ul style="list-style-type: none"> • Εγγύηση χρονικής διάρκειας δύο (2) ετών • Σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk)

2.2.3 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει τα υλικά στον πάροχο της κεντρικής υποδομής που θα καθορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας «**Το Χαμόγελο του Παιδιού**» στην Αγία Παρασκευή Νομού Αττικής.

2.2.4 Παραλαβή υλικών

- 1 Η παράδοση των υλικών της εν λόγω προμήθειας θα γίνει εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και ανάρτησης αυτής στο ΚΗΜΔΗΣ.
- 2 Ο τόπος παράδοσης των υλικών θα υποδειχθεί στον Ανάδοχο από αρμόδιους υπαλλήλους του Τεχνικού Τμήματος και του τμήματος Διαχείρισης Προγραμμάτων του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού».
- 3 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει τον εξοπλισμό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα. Με την παράδοση του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει αποδεικτικό, στο οποίο να αναφέρεται η ημερομηνία παράδοσης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας παραδόθηκε.
- 4 Η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου των ειδών της προμήθειας θα γίνει από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής της Αναθέτουσας Αρχής και εφόσον τα είδη της προμήθειας είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές της παρούσας Διακήρυξης και της σχετικής σύμβασης, θα εκδίδεται το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής που θα διαβιβάζεται προς έγκριση στο Δ.Σ του Οργανισμού.
- 5 Ο εξοπλισμός πρέπει να είναι καινούριος, αμεταχειριστος, σύγχρονης τεχνολογίας και πρέπει να παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας και υποστήριξης, όπως ορίζεται από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας. Κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης καλής λειτουργίας του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να προβαίνει μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα στην αποκατάσταση κάθε ανωμαλίας ή βλάβης που θα εμφανιστεί στα είδη της προμήθειας. Ο ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει τον εξοπλισμό, οπου απαιτείται, σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής και τις ισχύουσες βέλτιστες πρακτικές.
- 6 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταρτίσει λεπτομερή σχέδια Δοκιμών Αποδοχής (UAT) καθώς και συγκεκριμένους ελέγχους και διαδικασίες που θα πραγματοποιηθούν. Η δημιουργία των UAT θα ολοκληρωθεί αμοιβαία μεταξύ του Οργανισμού και του Ανάδοχου. Όλες οι απαιτήσεις που αναφέρονται σε αυτό το έγγραφο, καθώς και, στο παράρτημα θα συμπεριληφθούν στη λίστα UAT.
- 7 Οι Δοκιμές Αποδοχής και τα κριτήρια επιτυχίας τους θα σχεδιασθούν έτσι ώστε να τεκμηριώνουν την προσδοκώμενη λειτουργικότητα και απόδοση του συστήματος, όπως αυτές καθορίζονται στην προσφορά του Αναδόχου, καθώς επίσης και τη συμμόρφωση των συστημάτων/υποσυστημάτων του Έργου με τις προδιαγραφές που ορίζονται στη σύμβαση.
- 8 Οι Δοκιμές Αποδοχής του κάθε συστήματος/υποσυστήματος του Έργου θα θεωρούνται ότι ολοκληρώθηκαν επιτυχώς όταν η απόδοσή του κριθεί σύμφωνη με τις προδιαγραφές που θα καθοριστούν και περιγραφούν στις διαδικασίες Δοκιμών Αποδοχής του Έργου.

Πίνακας συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

Α. Γενικές Απαιτήσεις (Συντελεστής Βαρύτητας- 10%)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει υπόψη του το παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών στο σύνολό του κατά την κατάρτιση της τεχνικής του προσφοράς.	ΝΑΙ			
1.2.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή και να προβαίνει σε δωρεάν αναβάθμιση του προσφερόμενου λογισμικού (software), κάθε φορά που υπάρχει νέα έκδοση κατά την περίοδο της εγγύησης.	ΝΑΙ			
1.3.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος.	ΝΑΙ			
1.4.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις άδειες χρήσης λογισμικού για την κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων του παρόντος.	ΝΑΙ			
1.5.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την εγκατάσταση/παραμετροποίηση του συνόλου της προμήθειας.	ΝΑΙ			
1.6.	Ο εξοπλισμός πρέπει να είναι καινούριος, αμεταχείριστος, σύγχρονης τεχνολογίας				
1.7.	Το σύνολο της προμήθειας (παράδοση υλικών εγκατάσταση και παραμετροποίηση) θα παραδοθεί εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.	ΝΑΙ			
Εγγύηση – Τεχνική Υποστήριξη					
1.8.	Να προσφερθεί εγγύηση για το σύνολο	ΝΑΙ		Η βαθμολογία	

	της προμήθειας δυο (2) ετών αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής των πρωτοκόλλων οριστικής παραλαβής. <u>Επιθυμητό:</u> Επιπλέον έτη εγγύησης			θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, την οποία θα λάβει η προσφορά με την ανώτατη τιμή και οι άλλες θα βαθμολογηθούν αναλογικά.	
1.9.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk) και υπηρεσίες υποστήριξης μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή/ και τηλεφωνικής γραμμής.	ΝΑΙ			
1.10.	Σε περίπτωση δυσλειτουργίας/ βλάβης που απαιτεί πρόσθετες ενέργειες επίλυσης, τότε ο Ανάδοχος μετά την ενημέρωσή του μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή τηλεφωνικής αναφοράς για το συμβάν από την Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει την επίλυση του προβλήματος. I. Χρόνος Απόκρισης: εργάσιμες ημέρες/ώρες 09:00-17:00. Σε περίπτωση αναφοράς εκτός εργασίμων ωρών ο χρόνος απόκρισης θα είναι την επόμενη εργάσιμη ημέρα.	ΝΑΙ			
1.11.	Η εγγύηση των δυο (2) ετών θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: <ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη και Συντήρηση • Ενημερώσεις & Αναβαθμίσεις 	ΝΑΙ			
Εκπαίδευση Διαχειριστών					
1.12.	Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) ημερών στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής για έναν (1) διαχειριστή της Αναθέτουσας Αρχής που να αφορά στις διαδικασίες του συνόλου της προμήθειας.	ΝΑΙ			
1.13.	Να παραδοθεί κατάλληλο υποστηρικτικό υλικό τόσο για την εκπαίδευση του διαχειριστή και των χρηστών, όσο και εγχειρίδια εκτέλεσης με σαφείς οδηγίες.	ΝΑΙ			
Εκπαιδεύσεις Τελικών Χρηστών					
1.14.	Τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια θα πρέπει	ΝΑΙ			

	να υποβληθούν στην Αγγλική ή/και στην Ελληνική γλώσσα, να είναι αναλυτικά και να περιγράφουν με σαφή και κατανοητό τρόπο τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες.				
1.15.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει επικαιροποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο θα τύχει έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ			
1.16.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος.	ΝΑΙ			

Β. Αναλυτική Περιγραφή δράσεων Φυσικού Αντικειμένου Unified Communication System (Συντελεστής Βαρύτητας- 35%)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (UCS) UNIFIED COMMUNICATION SYSTEM					
2.1.	Το έργο αφορά στην προμήθεια και εγκατάσταση Δικτυακού Συστήματος Multimedia κονσόλων κεντρικής διαχείρισης πολλαπλών περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων και με την δυνατότητα συνδεσιμότητας με επιπλέον αισθητήρες.	ΝΑΙ			
2.2.	Το εν λόγω σύστημα περιλαμβάνει εξοπλισμό για το κεντρικό τμήμα συντονισμού περιστατικών ανάγκης με επικοινωνία, ζωντανή εικόνα και χάρτες γεωγραφικών θέσεων εκάστης περίπτωσης όπου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» επιχειρεί, για την επικοινωνία – επίπτευση και διαχείριση κάθε γεγονόςτος από τους χειριστές του κέντρου διαχείρισης που συντονίζουν το συμβάν.	ΝΑΙ			
2.3.	MCPTT 3GPP σε πραγματικό χρόνο ροή βίντεο επί των κονσόλων από χρήστη στο πεδίο.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120,	

				ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενου είδους	
2.4.	Το σύστημα επίσης να διοχετεύει και στη κεντρική Οθόνη Τοίχου επιλεγμένα θέματα των αναγκών που διαχειρίζονται οι χρήστες των τερματικών.	ΝΑΙ			
2.5.	Το σύστημα να μπορεί να επικοινωνεί με όλα τα διαθέσιμα ενσύρματα και ασύρματα μέσα, όπως λεπτομερώς περιγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές.	ΝΑΙ			
2.6.	Το UCS να δύναται να επικοινωνεί με προαιρετικές, των οποίων το κόστος δεν συμπεριλαμβάνεται, και με Εξωτερικά ψηφιακά ή αναλογικά συστήματα Ραδιοεπικοινωνίας που απαιτούν ειδικές πύλες (GateWays), πχ Αστυνομίας – Πυροσβεστικής, Λιμενικού, Πολιτικής Προστασίας κλπ.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 (αν δεν προσφέρεται) έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενου είδους	
Σχεδιασμός					
2.7.	Να βασίζεται σε Υποστήριξη redundant αρχιτεκτονικής, ήτοι ο σχεδιασμός να χρησιμοποιεί αξιόπιστους αυτοματισμούς για την υποστήριξη της redundant δικτύωσης μεταξύ βασικών στοιχείων συστήματος. Οι non-redundant αρχιτεκτονικές δεν είναι αποδεκτές ακόμα και λόγω υψηλής αξιοπιστίας του υλικού/λογισμικού που χρησιμοποιείται.	ΝΑΙ			
2.8.	Να παρέχει αυτόματη ενημέρωση όλου του εξοπλισμού σε περίπτωση αλλαγής, ήτοι η αρχιτεκτονική του συστήματος να αποκλείει την μη ενημέρωση όλων των χειριστών στις κατανεμημένες τοποθεσίες, (υπόλοιπες Κονσόλες) για τις ενέργειες όλων των άλλων χειριστών.	ΝΑΙ			
2.9.	Να παρέχει προστασία από κακόβουλη επίθεση - μέσω της εφαρμογής μέτρων ασφαλείας δικτύου που συμμορφώνονται με τις βέλτιστες πρακτικές και οδηγίες του κλάδου.	ΝΑΙ			
2.10.	Να είναι εύκολα επεκτάσιμο – χωρίς ανάγκη αλλαγής λογισμικού, αλλά με	ΝΑΙ			

	την προσθήκη αδειών ή/ και υλικού μόνο.				
2.11.	Να υποστηρίζει δυνατότητες απομακρυσμένης λειτουργίας. Το UCS NA υποστηρίζει και απομακρυσμένη πρόσβαση IP για χειριστές εξοπλισμένους με φορητό υπολογιστή/tablet/υπολογιστή σταθμού εργασίας, ακουστικά πολυμέσων και λογισμικό κονσόλας.	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενου είδους	
2.12.	Να παρέχει διεπαφή CAD Computer Aided Dispatch για 1. Υπηρεσίες τοποθεσίας και ανταλλαγής μηνυμάτων, ώστε να μπορούν να δρομολογηθούν σε κινητές Ραδιοεπικοινωνίες ως οδηγίες εργασίας 2. Σελιδοποίηση.	ΝΑΙ			
Χρήση					
2.13.	Να είναι δυναμικά αναδιαμορφώσιμο - ένας χειριστής να μπορεί να συνδεθεί σε οποιαδήποτε θέση/συσκευή κονσόλας UCS και να έχει πρόσβαση σε μία διεπαφή χρήστη που θα του παρέχει τους ακριβείς πόρους που απαιτούνται για την εκτέλεση των συγκεκριμένων ρόλων και εργασιών τους. Η διεπαφή χρήστη να παρέχει τη δυνατότητα στον χρήστη να προσθέτει και να αφαιρεί πόρους από/ προς την κονσόλα, όπως απαιτείται, χωρίς παρέμβαση τεχνικού.	ΝΑΙ			
2.14.	Να δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να προσαρμόσει/τροποποιήσει σχέδια οθόνης διεπαφής χρήστη.	ΝΑΙ			
2.15.	Να δίδονται προτιμήσεις σύνδεσης χρήστη - οι προτιμήσεις χρήστη να ορίζονται στο προφίλ χρήστη και να μεταφέρονται αυτόματα σε οποιαδήποτε θέση χειριστή στην οποία ο χρήστης «συνδέεται».	ΝΑΙ			
2.16.	Να παρέχει εκτεταμένες διευκολύνσεις αναφοράς - το UCS να υποστηρίζει την προβολή σε πραγματικό χρόνο της χρήσης του συστήματος και τη δημιουργία αναφορών βάσει του φιλτραρίσματος που μπορεί να ρυθμιστεί από τον χρήστη.	ΝΑΙ			
2.17.	Η διαδραστική απόκριση να επιτρέπει στους τηλεφωνητές να καθοδηγούνται	ΝΑΙ			

μέσω επιλογών βασισμένων μενού για να φτάσουν στον προορισμό τους (συνδρομητής τηλεφώνου ή ραδιοτηλεφώνων, φωνητικό ταχυδρομείο κ.λπ.).				
---	--	--	--	--

Γ. Τεχνικές προδιαγραφές (Συντελεστής Βαρύτητας- 55%)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
KENTRIKO SYSTHMA (UCS) UNIFIED COMMUNICATION SYSTEM					
3.1	Απλοποιημένη Αδειοδότηση εξοπλισμού. Όλες οι άδειες να αποθηκεύονται στον κεντρικό διακομιστή για να μπορούν οι χρήστες της κονσόλας να έχουν πρόσβαση στο προφίλ τους από οποιαδήποτε τοποθεσία με πρόσβαση στον κεντρικό διακομιστή. Οι προσφερόμενες άδειες να μπορούν να εγκατασταθούν και να χρησιμοποιηθούν από πολλαπλούς Η/Υ, όχι όμως ταυτόχρονα.	ΝΑΙ			
3.2	IoT, διασυνδεσιμότητα: Βοηθητικός έλεγχος εισόδου/εξόδου από εξωτερικές συσκευές ελέγχου (πχ. πόρτες ελέγχου, φώτα, συναγερμοί κλπ...) όλα από την Κονσόλα, εφόσον οι συσκευές αυτές έχουν υποδομή δικτυακής διασύνδεσης.	ΝΑΙ			
3.3	Διαχείριση & Ενεργοποίηση ροής CCTV. Βίντεο ή URL από την Κονσόλα Άνοιγμα ιστοσελίδων, εκτελέσιμα αρχεία/εφαρμογή ή ζωντανή ροή CCTV ως ξεχωριστό παράθυρο ή παράθυρο στο GUI της κονσόλας.	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενου είδους	
3.4	Γεωγραφική απεικόνιση & Χαρτογράφηση σε πραγματικό χρόνο. Ρυθμιζόμενη εμφάνιση συσκευών σε πραγματικό χρόνο στο χάρτη. Προσαρμόσιμη εμφάνιση εικονιδίων και ταυτότητας, γεωγραφικές περιοχές και βασικές λειτουργίες	ΝΑΙ			

	αποστολής χειριστή προσβάσιμες απευθείας από τον Χάρτη.				
3.5	<p>Οι δύο κονσόλες θα πρέπει να ικανοποιούν τις παρακάτω προδιαγραφές ή ισοδύναμες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPU Intel® Dual Core i5 2.5GHz (ή ισοδύναμο) OS Windows 10 Pro (64-bit) • Μνήμη (RAM) 8 GB • Αποθηκευτικός χώρος 256 GB σκληρός δίσκος SSD • Δίκτυο ταχύτητας 100 Mbps • Display GeForce 8800GS 512MB ή Intel HD4000 onboard video ή ισοδύναμο με Microsoft DirectX 11. • Πληκτρολόγιο και ποντίκι • USB 4 x USB 2.0 ports (για σύνδεση με το omnihub, την οθόνη αφής, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι, όπως απαιτείται) • Οθόνη αφής 24 ιντσών (1920x1080) με ρυθμιζόμενο άγγιγμα και κράτημα • Επιθυμητή η multi-touch λειτουργία • Sound Stereo ηχεία επιφάνειας εργασίας (ή built-in ηχεία επί της οθόνης αφής) <p><u>Επιθυμητό:</u> Επιπλέον GB HDD χώρου</p>	NAI		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, την οποία θα λάβει η προσφορά με την ανώτατη τιμή και οι άλλες θα βαθμολογηθούν αναλογικά.	
3.6	<p>Χαρακτηριστικά Λογισμικού εφαρμογής κονσολών:</p>				
	Η κονσόλα να έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί οπουδήποτε στο δίκτυο του συστήματος UCS υπάρχει σύνδεση IP με τους κεντρικούς διακομιστές.	NAI			
	Το σύστημα να χρησιμοποιεί ένα κεντρικό μοντέλο διακομιστή λογισμικού για αδειοδότηση και διαχείριση χειριστών, καναλιών και εγκατεστημένων πακέτων δυνατοτήτων.	NAI			
	Η κονσόλα να υποστηρίζει επίσης μία σειρά ρυθμίσεων GUI που εξαρτώνται από το προφίλ του χειριστή (π.χ., Διαχειριστής, Σούπερ Χρήστης, Χρήστης, Επόπτης ή Air Desk ή Training Console κ.λπ.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 (αν δεν προσφέρεται) έως το 120 (εφόσον καλύπτει όλα τα	

			σημεία που αναφέρονται)	
Επιπλέον, η κονσόλα να έχει επίσης την επιλογή να διαμορφώσει τα χειριστήρια ήχου στην οθόνη για Push to Talk, Intercom, επίπεδα ήχου, επιλογή καναλιών μεταξύ άλλων χαρακτηριστικών. <u>Επιθυμητό:</u> η Κονσόλα να επιτρέπει για ξεχωριστή προσαρμογή οθόνης αφής του ελέγχου έντασης για επιλεγμένα κανάλια προσκηνίου και παρασκηνίου.	NAI		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενο υ είδους	
Η Κονσόλα να εμφανίζει ώρα, ημερομηνία, την τρέχουσα κατάσταση συνδέσμου προς την Εφαρμογή διακομιστή (Κεντρική βάση δεδομένων) <u>Επιθυμητό:</u> εμφάνιση μη διαθεσιμότητας του συνδέσμου διακομιστή με αλλαγές χρώματος κουμπιού Κονσόλας για να υποδείξει τις τρέχουσες συνθήκες κατάστασης.	NAI		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενο υ είδους	
Οι κοινόχρηστες ροές εργασίας να ενημερώνονται αυτόματα χωρίς να απαιτείται ενέργεια από τον χρήστη της κονσόλας.	NAI			
Επιπλέον, το κουμπί καναλιού να αλλάζει χρώμα για να υποδείξει την κατάσταση απασχολημένης ή μετάδοσης του καναλιού ανά πάσα στιγμή.	NAI			
Η κονσόλα να επιτρέπει την εκχώρηση Ραδιοεπικοινωνιακών καναλιών σε τρεις λειτουργίες. 1) επιλεγμένα κανάλια παρακολούθησης /PTT στο "Foreground", 2) παρακολούθηση ενός επιλεγμένου καναλιού στο "Background" (Χωρίς έλεγχο PTT), 3) χωρίς ανάθεση (σε σίγαση), με διαφορετικά χρώματα.	NAI			
Η κονσόλα να επιτρέπει την ψηφιακή σύνδεση ραδιοτηλεφώνου (Patching), μια σύνδεση ραδιοτηλεφώνων back-to-back για τη δημιουργία ενός «δικτύου».	NAI			
Να είναι επίσης δυνατή η σύνδεση του και με ένα Public Address.	NAI			

Η κονσόλα να εμφανίζει οπτικούς δείκτες καναλιών σε πραγματικό χρόνο, δείχνοντας συνεχώς εάν το κανάλι βρίσκεται σε λειτουργία πλήρους ή ρυθμιζόμενης έντασης.	NAI			
Η κονσόλα να επιτρέπει στους χρήστες να μεταδίδουν προ-εγγεγραμμένα μηνύματα κειμένου ή ακόμη και αρχεία φωνής μέσω του ραδιοφωνικού δικτύου από την Κονσόλα.	NAI			
Η κονσόλα να παρέχει μια ολοκληρωμένη καταγραφή για όλες τις φωνητικές κλήσεις. Αυτή η εγγραφή να αποθηκεύεται στον κεντρικό διακομιστή.	NAI			
Η κονσόλα να υποστηρίζει προηγμένη, άμεση εγγραφή φωνής και αναπαραγωγή απευθείας από το GUI (γρήγορη ανάκληση).	NAI			
Η κονσόλα να μπορεί να εμφανίσει μία ουρά μηνυμάτων, μία λίστα ιστορικών δεδομένων που σχετίζονται, αλλά δεν περιορίζεται σε: Α. Μηνύματα κειμένου, (όπου υπάρχει), Β. Μηνύματα κατάστασης, Γ. Ειδοποιήσεις κλήσης, Δ. Συναγερμοί έκτακτης ανάγκης, π.χ. Selcall, Ε. Τηλεειδοποίηση τόνου.	NAI			
Η κονσόλα να επιτρέπει σε έναν χειριστή να βλέπει όλα τα ανοιχτά αιτήματα κλήσεων (ουρά ραδιοτηλεφωνικών κλήσεων) σχετικά με: Α. ποιος έκανε το αίτημα κλήσης. Β. την προτεραιότητα της κλήσης (Όπου υπάρχει). Γ. τη στιγμή που υποβλήθηκε το αίτημα Ε. πόσο καιρό περίμενε ο αιτών.				
Η κονσόλα να επιτρέπει στους χρήστες να επιλέξουν ένα αίτημα κλήσης για να απαντήσουν, να κλείσουν τα αιτήματα κλήσεων στα οποία έχουν απαντήσει και να σημειώσουν τις αιτήσεις κλήσεων στις οποίες έχουν απαντήσει πριν	NAI			

	κλείσουν την κλήση. Επιπλέον, ένας χρήστης της Κονσόλας μπορεί να επιλέξει να περάσει μια κλήση που ανταποκρίνεται σε άλλο συνάδελφο ή να υποβάλει ξανά ένα αίτημα στην ουρά από το GUI.				
	Για να διασφαλιστεί ότι οι κονσόλες χειριστή, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου IoT, παραμένουν λειτουργικές στην απίθανη περίπτωση που ο κεντρικός διακομιστής δεν είναι προσβάσιμος, η κονσόλα να συνεχίσει να λειτουργεί χρησιμοποιώντας το τελευταίο σύνολο πληροφοριών που ελήφθησαν από τη βάση δεδομένων διακομιστή πριν από τη διακοπή της σύνδεσης.	NAI			
	Η ενσωματωμένη αντιστοίχιση κονσόλας να επιτρέπει τη διαχείριση Geofences, με δεδομένα για Geofences αποθηκευμένα κεντρικά στον κύριο διακομιστή.	NAI			
	Η ενσωματωμένη αντιστοίχιση κονσόλας να επιτρέπει την ενεργοποίηση συναγερμών Geofence, βάσει ενός ραδιοτηλεφώνου που εισέρχεται ή εξέρχεται από μια περιοχή geofence, ή με βάση την υπέρβαση ενός καθορισμένου ορίου ταχύτητας από ένα ραδιότηλεφωνο.	NAI			
	Η ενσωματωμένη αντιστοίχιση κονσόλας να επιτρέπει την εμφάνιση δεδομένων ιστορικού παρακολούθησης, αναπαραγωγής διαδρομής.	NAI			
3.7	<p>Ο Redundant Διακομιστής που θα φιλοξενηθεί στο κέντρο δεδομένων (Server) με κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες προδιαγραφές:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPU 4 cores, 3.0GHz (ή ισοδύναμο) 64-bit • Μνήμη (RAM) 16GB (ECC). Η μητρική πλακέτα να υποστηρίζει μνήμη 500GB, • Κάρτα δικτύου με δύο φυσικές θύρες NICs 100Mbps/1Gbps • Σκληρός δίσκος SSD ή HDD υψηλής ποιότητας τύπου SAS 	NAI			
3.8	Χαρακτηριστικά Λογισμικού				

	εφαρμογής Redundant Διακομιστή:				
	Το σύστημα να χρησιμοποιεί ένα κεντρικό μοντέλο διακομιστή για την αδειοδότηση και διαχείριση χειριστών, καναλιών και εγκατεστημένων πακέτων δυνατοτήτων.	NAI			
	Να μη απαιτείται ειδικό λογισμικό ή υλικό για τον προγραμματισμό του διακομιστή από μια συνδεδεμένη συσκευή.	NAI			
	Το σύστημα να έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται και να ρυθμίζει ένα μεγάλο αριθμό θέσεων εργασίας (Consoles) με άδεια.	NAI			
	Το σύστημα να επιτρέπει την παρακολούθηση έως και περίπου 100+ καναλιών ομιλίας για κάθε οργανισμό.	NAI			
	Το GUI του διακομιστή και η διαμόρφωση του να διασφαλίζει ότι οι αλλαγές που πραγματοποιούνται σε επαφές εντός του κεντρικού διακομιστή προωθούνται σε όλα τα συνδεδεμένα συστήματα κονσόλας σε πραγματικό χρόνο.	NAI			
	Λειτουργία Fallback: Οι κρίσιμες επικοινωνίες να συνεχίζουν να λειτουργούν για 48 ώρες σε λειτουργία Fallback, σε περίπτωση αποτυχίας της σύνδεσης με τον κεντρικό διακομιστή. (Εκτεταμένες εναλλακτικές επιλογές να διατίθενται προαιρετικά).	NAI			
	Redundancy/Failover: Ο κεντρικός διακομιστής να χρησιμοποιεί Microsoft clustering για μεγάλη αξιοπιστία.	NAI			
	Οι κονσόλες ενσύρματων και ασύρματων επικοινωνιών να συνεχίζουν να λειτουργούν κατά τη μη διαθεσιμότητα του διακομιστή.	NAI			
3.9	Ψηφιακό Καταγραφικό Φωνής 8 διαύλων με κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες προδιαγραφές: 1. Να υποστηρίζει έως 800 χρήστες και 100 ταυτόχρονες κλήσεις 2. Αυτόματη ανίχνευση & άνευ	NAI			

	<p>παραμετροποίησης διασύνδεση σε περιφερειακά SIP</p> <p>3. Ενσωματωμένες θύρες FXO 2/4/8 PSTN, 2 αναλογικές θύρες FXS τηλεφώνου με lifeline capability και έως 50 SIP trunk accounts</p> <p>4. Θύρες δικτύου Gigabit με ενσωματωμένη κάρτα PoE, USB, SD</p> <p>5. Να υποστηρίζει έως και 5 επιπέδων IVR (Interactive Voice Response)</p> <p>6. Ενσωματωμένος διακομιστής call recordings: ηχογραφήσεις προσβάσιμες μέσω web user interface</p> <p>7. Ενσωματωμένες Call Detail Records (CDR) για παρακολούθηση της χρήσης του τηλεφώνου ανά γραμμή, ημερομηνία κ.λπ.</p> <p>8. Να υποστηρίζει πολυγλωσσική αυτόματη υπηρεσία και ουρά κλήσεων για αποτελεσματικό χειρισμό εισερχόμενων κλήσεων</p> <p>9. Με την όσο πιο δυνατόν ισχυρότερη προστασία ασφαλείας χρησιμοποιώντας κρυπτογράφηση SRTP, TLS και HTTPS</p> <p>10. Να υποστηρίζει οποιοδήποτε τελικό σημείο βίντεο SIP που χρησιμοποιεί H.264, H.263 ή H.263 +codecs.</p>				
3.10	Λειτουργική ανάλυση διασύνδεσης με τηλεφωνίας				
	<p>Ενσωμάτωση τηλεφωνίας</p> <p>Το σύστημα να μπορεί να ενσωματωθεί σε τηλεφωνικά συστήματα IP μέσω SIP ή παλαιότερα αναλογικά τηλεφωνικά συστήματα σταθερής χρήσης.</p>	NAI			
	<p>Το σύστημα να περιλαμβάνει σχέδια για τις ακόλουθες λειτουργίες τηλεφωνίας που θα υποστηρίζονται μέσω άμεσης ενσωμάτωσης SIP σε διακομιστή τηλεφωνίας SIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Απάντηση κλήσεων • Έναρξη κλήσεων • Εμφάνιση αναγνωριστικού καλούντος • Εκκαθάριση κλήσης • Διασύνδεση τηλεφώνου σε ραδιότηλεφωνο (Επικόλληση υπάρχουσας τηλεφωνικής κλήσης σε υπάρχουσα ραδιοτηλεφωνική κλήση) 	NAI			

	<ul style="list-style-type: none"> •Αναζήτηση (τηλεφωνικός κατάλογος) • Αναμονή σε κλήση • Κοινή χρήση μίας επέκτασης μεταξύ πολλαπλών κονσολών • Εγγραφή για τουλάχιστον 16 επεκτάσεις SIP από μία μόνο κονσόλα (σε ένα μόνο SIP PBX) 				
Υποσύστημα τηλεπικοινωνίας βραχέων					
3.11.	Αυτόματη διαδικασία σύνδεσης και έναρξης μίας επικοινωνίας, όπου το σύστημα να βρίσκει αυτόματα την σωστή συχνότητα ανάλογα με την ώρα και την περίοδο, να κάνει αυτόματα τις διαδικασίες σύνδεσης.	NAI			
3.12.	Όλα τα περιφερειακά συστήματα του σταθμού, κεραιές, Antenna Tuners κ.λπ. να λειτουργούν αυτόματα χωρίς ουδεμία παρέμβαση του χειριστή.	NAI			
3.13.	Επιλογική κλήση με πληκτρολόγηση αριθμού κλήσης άνω των 2 ψηφίων που εκπροσωπεί ένα άλλο όμοιου τύπου σύστημα Βραχέων.	NAI			
3.14.	Hot-Keys για την έναρξη των αυτομάτων διαδικασιών για την ολοκλήρωση της κλήσης μιας επαφής με εύκολη διαδικασία η δυνατόν με το πάτημα ενός πλήκτρου.	NAI			
3.15.	Μενού επιλογών για την παραμετροποίηση του πομποδέκτη καθώς και του συνεργαζόμενου δικτύου.	NAI			
3.16.	Συμβατό με το πρωτόκολλο FED-STD-1045-ALE, CALM.	NAI			
3.17.	Αυτόματη αποφυγή κλήσης πάνω σε κατειλημμένο δίαυλο.	NAI			
3.18.	Αυτόματο σύστημα περιορισμού του γνωστού θορύβου των βραχέων SSB κατά την ακρόαση, με εύκολη διαδικασία η δυνατόν ενός πλήκτρου.	NAI			
3.19.	Συχνότητες λειτουργίας εκπομπής 1.6 έως 30 Mhz, Λήψεως 250 khz έως 30Mhz.	NAI			
3.20.	Τρόπος Λειτουργίας Single Side Band J3E, USB, LSB, AM, H3E.	NAI			
3.21.	Σταθερότητα Συχνότητας +-0,3 ppm (-30 to +60 C).	NAI			

3.22.	Ισχύς εξόδου πομπού 125W / 12W PEP.	NAI			
3.23.	Σύνδεση με υπολογιστή RS232, 300 – 38400 bps.	NAI			
3.24.	Διασύνδεση με GPS NMEA-0183	NAI			
3.25.	Παρατήρηση, Οι συχνότητες του συστήματος Βραχέων απαιτούν σχετική αδειοδότηση από τη ΕΕΤΤ, το κόστος της οποίας δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα διακήρυξη.	NAI			

Υποσύστημα δορυφορικής επικοινωνίας

3.26.	<p>Να προσφερθεί ένα σύστημα χαμηλού προφίλ κεραίας χωρίς κινούμενα μηχανικά μέρη, μετά του απαραίτητου δορυφορικού Modem.</p> <p>Να παρέχει περίπου 464Kbps Standard IP Service με περίπου Up to 128kbps Streaming Bandwidth δια μέσω ethernet Θύρας, για εφαρμογές όπως:</p> <p>Multi User Internet για Voice & Data channels, Video Conferencing, VPN, IoT, Telemedicine, e-mail, electronic forms και τηλεφωνική επικοινωνία.</p>	NAI			
-------	---	-----	--	--	--

Υποσύστημα LTE

3.27.	4G LTE Modem, με WiFi Access Point 802.11 & GPS για Location tracking	NAI			
3.28.	<p>LTE Modem που θα φέρει εσωτερικά δυο Μόντεμ.</p> <p>Στο 1^ο Μόντεμ (Κύριο) θα ανήκουν δυο υποδοχές για 2 SIM κάρτες, η μία εξ' αυτών θα είναι η πρωτεύουσα για έναν από τους Παρόχους, η δεύτερη θα σε Auto Fail-Over Mode και να συνδέεται αυτόματα σε περίπτωση πτώσης από πρωτεύουσας σύνδεσης στον δεύτερο Πάροχο.</p> <p>Στο 2^ο Μόντεμ (Αμοιβό) θα ανήκει η Τρίτη υποδοχή SIM κάρτας, η οποία θα πρέπει να ανήκει σε μια Τρίτη σύνδεση με ένα από από Παρόχους .</p> <p>Έτσι το σύστημα πρέπει να παρέχει ίντερνετ από το κύριο Μόντεμ, με δυνατότητα Redundancy με SIM cards Fail-Over , το δε δεύτερο Μόντεμ να δύναται να επιλεγθεί χειροκίνητα σε</p>	NAI			

	περίπτωση καταστροφής του κύριου, ως μια ακόμα πηγή εφεδρείας ίντερνετ.				
3.29.	Το προτεινόμενο σύστημα να αποτελείται από τα παρακάτω ενσωματωμένα τμήματα: LTE Modem, το WiFi Access Point, το GPS και από απαραίτητες κεραίες για το LTE & WiFi, ενώ για το GPS απαιτείται μία εξωτερική κεραία, το GPS θα χρησιμεύσει για από εφαρμογές Geofence, καθώς και για το Geo-Tracking σε περίπτωση χρήσης του και επι των κινητών μονάδων.	ΝΑΙ			
3.30.	Να δύναται να λειτουργήσει με ΡΟΕ Παροχή και σε θερμοκρασίες από -30 έως +70 βαθμούς κελσίου.	ΝΑΙ			
Υποσυστήματα με τα οποία πρέπει να έχει δυνατότητα διασυνδεσιμότητας					
3.31.	1. Σύστημα ΡΤΤ ΡοC. (το οποίο θα προμηθευτεί ο Φορέας μέσω του Τμήματος 2 της παρούσης διακήρυξης.) 2. Σύστημα SATCOM. (το οποίο διαθέτει ήδη ο Φορέας και δεν αποτελεί μέρος της παρούσης διακήρυξης.) 3. Σύστημα LTE. (το οποίο διαθέτει ήδη ο Φορέας και δεν αποτελεί μέρος της παρούσης διακήρυξης.)	ΝΑΙ			

ΤΜΗΜΑ 4 - ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΞΑΦΑΝΙΣΗΣ Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

1. Γενικά

Το σύστημα θα αποτελεί μία ολοκληρωμένη λύση που θα καλύπτει πλήρως τις ανάγκες για οργάνωση, διαχείριση, συντονισμό, εκπαίδευση, επικοινωνία και επίβλεψη των εθελοντών και των δράσεων σε περιπτώσεις εξαφανίσεων ή καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

Θα αποτελείται από 3 κύρια τμήματα τα οποία θα επικοινωνούν και θα αλληλεπιδρούν:

- Το Central Automated Management System (Cloud SaaS Platform)
- Τις εφαρμογές ιστού (Web App Μητρώου και Web App Δράσεων) και
- Τις εφαρμογές για κινητές συσκευές (Mobile App Εθελοντών).

2. Ψηφιακό σύστημα διαχείρισης και ενημέρωσης εθελοντών

Το σύστημα θα περιλαμβάνει ένα κεντρικό μητρώο εθελοντών και ένα δυναμικό σύστημα διαχείρισης εθελοντών και δράσεων/ενεργειών. Μέσα από την υπηρεσία οι εθελοντές θα έχουν την δυνατότητα να ενημερωθούν για τις δράσεις, να δηλώσουν συμμετοχή, να προμηθεύουν την Αναθέτουσα Αρχή με δεδομένα σε πραγματικό χρόνο κατά την διάρκεια εξέλιξης των δράσεων, να παρακολουθούν την εκπαιδευτική του δραστηριότητα και θα διαθέτουν ένα αναλυτικό προσωπικό εθελοντικό προφίλ. Η Αναθέτουσα Αρχή θα μπορεί να οργανώνει, να διαχειρίζεται και να παρακολουθεί απομακρυσμένα τους εθελοντές και τις δράσεις.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέτει αναλυτικό μητρώο εθελοντών και δράσεων έχοντας τη δυνατότητα να διαχειρίζεται την εκπαιδευτική δραστηριότητα και πιστοποίηση των εθελοντών για την βελτιστοποίηση της επάνδρωσης των δράσεων και ενεργειών Έρευνας και Διάσωσης, σε περιπτώσεις εξαφανίσεων ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, παρέχοντας ένα καινοτόμο περιβάλλον επιχειρησιακής εποπτείας, συντονισμού και διαχείρισης των δράσεων και των εθελοντών δυναμικά σε πραγματικό χρόνο. Τέλος το σύστημα θα παρέχει στον οργανισμό ένα τεκμηριωμένο κανάλι επικοινωνίας με τους εθελοντές.

2.1 Εξαγωγή Στατιστικών Δεδομένων

Θα υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης στατιστικών στοιχείων, αναλύσεις, καθορισμός δεικτών αποδοτικότητας και τη δημιουργία και την εξαγωγή αναφορών (Reports). Ο οργανισμός θα είναι σε θέση να πραγματοποιεί κεντρικό ανάλυση δεικτών, να αξιολογεί τις υπηρεσίες και να έχει πρόσβαση σε στατιστικά για τους εθελοντές και τις δράσεις.

2.2 Εμφάνιση Θέσης Κινητών Συσκευών

Η εφαρμογή για κινητά θα είναι σε θέση να παρέχει στο σύστημα, σε πραγματικό χρόνο, την θέση του χρήστη (εθελοντή). Οι τοποθεσίες των χρηστών θα είναι προσβάσιμες από τον συντονιστή της Αναθέτουσας Αρχής κατά την διάρκεια της δράσης σε ειδική οθόνη που θα παρέχει το σύστημα.

2.3 Αποστολή Φωτογραφιών

Οι χρήστες (εθελοντές) θα είναι σε θέση να αλληλοεπιδρούν με την Αναθέτουσα Αρχή σε πραγματικό χρόνο. Θα τροφοδοτούν το σύστημα με φωτογραφίες από τις ενέργειες που πραγματοποιούν κατά την διάρκεια της δράσης.

2.4 Απομακρυσμένη Επικοινωνία

Η Αναθέτουσα Αρχή θα είναι σε θέση να πραγματοποιεί κεντρική διαχείριση του μητρώου. Θα έχει απομακρυσμένη πρόσβαση στις συσκευές των χρηστών (εθελοντών) και θα μπορεί να στέλνει ειδοποιήσεις και μηνύματα στους εθελοντές.

2.5 Χρήστες Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία θα διαθέτει μηχανισμό χρηστών που θα παρέχει Ρόλους, Προφίλ και Ασφαλή Πρόσβαση με διαφορετικά προνόμια και επίπεδα ασφάλειας.

2.6 Καταγραφή Ενεργειών Χρηστών Web App (Logging)

Η εφαρμογή καταγράφει (Logs) όλες τις ενέργειες που εκτελούνται από τους χρήστες (π.χ. συνδέσεις).

Πεδία:

- Ημερομηνία και ώρα ενέργειας
- Ταυτότητα χρήστη
- Τύπος Ενέργειας
- Διεύθυνση IP
- Αριθμός Ενέργειας

2.7 Πρόσβαση στην Υπηρεσία

Η Υπηρεσία πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση πρόσβασης χρηστών και να παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες να διαχειρίζονται τους κωδικούς πρόσβασης (αλλαγή / ενημέρωση) μέσω διεπαφής. Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιείται δημιουργία αρχικού κωδικού πρόσβασης αυτόματα, η Υπηρεσία πρέπει να επιβάλει την αλλαγή κωδικού πρόσβασης στην πρώτη σύνδεση.

2.8 Mobile App

Η εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη για τους χρήστες κινητών συσκευών (smartphones) με λειτουργικό σύστημα Android (Google Inc.) και για τους χρήστες κινητών συσκευών με λειτουργικό σύστημα iOS (Apple Inc.).

- Η εφαρμογή θα είναι συμβατή με τελευταία έκδοση των Android / iOS
- Η εφαρμογή θα μπορεί να λειτουργεί και από Tablet ή iPad.

2.9 Web App

Η web εφαρμογή θα είναι συμβατή με τελευταία έκδοση των:

1. Internet Explorer
2. Chrome
3. Firefox

2.10 Γλώσσα του συστήματος

Οι ενότητες του συστήματος θα είναι διαθέσιμες στα ελληνικά.

2.11 Γλώσσες Προγραμματισμού

Η ανάπτυξη εφαρμογών πρέπει να βασίζεται σε βέλτιστες πρακτικές, πρότυπα ασφαλούς ανάπτυξης λογισμικού και ανοιχτά πρότυπα προγραμματισμού λογισμικού.

2.12 Ασφάλεια Συστήματος

Η υπηρεσία θα λαμβάνει υπόψη την ιδιωτικότητα σε όλη τη ροή δεδομένων ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές ασφαλείας:

- Προστασία δεδομένων από το σχεδιασμό (Privacy by Design)
- Τεχνολογίες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής (Privacy-enhancing technologies)
- Έλεγχος απορρήτου στην πλατφόρμα Cloud (Privacy Control)

- Έλεγχος ασφαλείας στην πλατφόρμα Cloud (Security Control)

2.13 Πρωτόκολλο Επικοινωνίας Συστημάτων

Ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίζει την διαθεσιμότητα, εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων για την προστασία και την λειτουργία της Υπηρεσίας.

1. Όλες οι επικοινωνίες μεταξύ της Cloud πλατφόρμας, των κινητών συσκευών ή τρίτου να είναι ασφαλείς
2. Όλες οι επικοινωνίες να είναι κρυπτογραφημένες με SSL / TLS
3. Η Cloud πλατφόρμα πρέπει να προστατεύεται πίσω από τείχος προστασίας (Firewall)
4. Η Cloud πλατφόρμα πρέπει να είναι εξοπλισμένη με τοπικό λογισμικό antimalware

2.14 Πλάνο Backups

Η Υπηρεσία πρέπει να περιλαμβάνει πρόγραμμα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας. Όλα τα παραπάνω πρέπει να επανεξετάζονται το ελάχιστο ετησίως.

2.15 Συμμόρφωση GDPR

Η υπηρεσία θα είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις κατευθύνσεις του νέου Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR). Το σύστημα θα παρέχει από το σχεδιασμό του μια σειρά από εργαλεία και μηχανισμούς προστασίας που θα επιτρέπουν να εφαρμόζονται αυστηρές πολιτικές διαβάθμισης και πρόσβασης στην πληροφορία (Privacy by Design & Default).

2.16 Υποδομή Cloud

Η υπηρεσία θα φιλοξενείται και θα λειτουργεί σε υποδομές Cloud με εργαλεία ελέγχου ασφάλειας, εργαλεία συμμόρφωσης και πολιτικές απορρήτου για την προστασία των δεδομένων σε cloud περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένων των κατηγοριών προσωπικών δεδομένων που προσδιορίζονται από το GDPR.

Ειδικότερα:

1. Η υπηρεσία να σχεδιαστεί με τις βέλτιστες πρακτικές αρχιτεκτονικής Cloud Computing, διασφαλίζοντας την διαθεσιμότητα και την απόδοση.
2. Η υπηρεσία να εγκατασταθεί και να λειτουργεί σε πάροχο Cloud με τα βέλτιστα εργαλεία, διασφαλίζοντας την ασφάλεια της υποδομής, των διαδικασιών και των δεδομένων.
3. Η υπηρεσία να εγκατασταθεί και να λειτουργεί σε πάροχο Cloud με τα βέλτιστα εργαλεία για την Αποτροπή, Ανίχνευση απειλών και Ανταπόκριση Αποκατάσταση της υπηρεσίας
4. Η φιλοξενία δεδομένων να βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης
5. Ο πάροχος Cloud να διαθέτει Έλεγχο ταυτότητας χρηστών, Εκχώρηση δικαιωμάτων πρόσβασης χρήστη και Δημιουργία / επιβολή πολιτικών πρόσβασης
6. Ο πάροχος Cloud να διαθέτει αποκλειστικό Firewall για την χρήση της υπηρεσίας
7. Ο πάροχος Cloud να διαθέτει κρυπτογράφηση δεδομένων για τις ανάγκες προστασίας ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων
8. Ο πάροχος Cloud να διαθέτει ενσωματωμένα εργαλεία που θα παρέχουν προστασία από απειλές για φόρτους εργασίας και για τον εξ ορθολογισμό του μετριάσμου των απειλών.
9. Ο πάροχος Cloud να παρέχει SLA άνω του 99.9%
10. Ο πάροχος Cloud να παρέχει Ελαστικότητα στην υποδομή. Η αναθέτουσα αρχή να μπορεί να κλιμακώνει τους Cloud πόρους προς τα πάνω ή και προς τα κάτω ανάλογα με την περίοδο και τις ανάγκες της υπηρεσίας
11. Ο πάροχος Cloud να παρέχει Επεκτασιμότητα στην υποδομή. Η Αναθέτουσα Αρχή να μπορεί να επεκτείνει την υποδομή cloud κατά την προσθήκη χρηστών ή αναγκών που προκύπτουν όταν αλλάζουν οι απαιτήσεις της υπηρεσίας.

2.17 Μέγιστος Αριθμός Χρηστών

Το σύστημα να καλύψει τις ανάγκες του οργανισμού σε χρήστες (προσωπικό και εθελοντές).

1. Web Apps: Πενήντα (50)
2. Mobile Apps: Τρεις χιλιάδες (3000)

2.18 Φορητός ηλεκτρονικός υπολογιστής

Να προσφερθεί ένας σύγχρονος φορητός ηλεκτρονικός υπολογιστής με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

	Επεξεργαστής	
• Έτος πρώτης κυκλοφορίας		≥2019
• Αρχιτεκτονική		64-bit
• Αριθμός πυρήνων		≥4
• Συχνότητα επεξεργαστή (βασική)		≥2,2 GHz
	Μνήμη RAM	
• Υποστηριζόμενος τύπος μνημών RAM		≥DDR4
• Μέγεθος		≥ 8 GB
	Σκληρός δίσκος	
• Τύπος:		SSD
• Χωρητικότητα (ονομαστική)		≥ 250 GB
	Υποδοχές/Διασυνδέσεις	
• Θύρες USB 3.0		≥ 2
• Ενσωματωμένο μικρόφωνο		NAI
• Bluetooth, Ethernet, Wi-Fi, κάρτα SIM (4G)		NAI
• Θύρα HDMI ή Display Port Σε περίπτωση που ο υπολογιστής φέρει μόνο θύρα Display Port τότε να προσφερθεί μετατροπέας Display Port male σε HDMI female		≥ 1
	Λειτουργικό Σύστημα	
• Να προσφερθεί εγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 10 Pro 64-bit GR ή νεότερο		NAI

3. Μεθοδολογία υλοποίησης**3.1. Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή, θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο ανάδοχος.

3.2. Διάρκεια σύμβασης-Χρόνος παράδοσης

Το έργο πρόκειται να υλοποιηθεί σε φάσεις. Ο Ανάδοχος να ολοκληρώσει το έργο σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζονται παρακάτω. Σε περίπτωση που υπάρξουν αλλαγές σε συγκεκριμένες εργασίες, οι αλλαγές θα

πρέπει να αναφερθούν στους project managers του έργου προκειμένου οι δύο πλευρές να έχουν ένα κοινό σημείο αναφοράς και κατανόησης σχετικά με την πρόοδο του έργου.

3.2.1 Χρονοδιάγραμμα Εργασιών

Το χρονοδιάγραμμα του έργου ορίζεται στους 12 μήνες και να υλοποιηθεί σύμφωνα με τις παρακάτω Φάσεις:

Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια
ΦΑΣΗ 1	Έναρξη & Προγραμματισμός του έργου	2
ΦΑΣΗ 2	Μελέτη εφαρμογής	3
ΦΑΣΗ 3	Ανάπτυξη, παραμετροποίηση και εγκατάσταση	5
ΦΑΣΗ 4	Περίοδος δοκιμής συστήματος και Εκπαίδευση Χρηστών	2
ΦΑΣΗ 5	Κλείσιμο – Αποδοχή	1

Φάση/Μήνες	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Φ1- Έναρξη & Προγραμματισμός του έργου												
Φ2 - Σχεδίαση												
Φ3 - Ανάπτυξη, παραμετροποίηση και εγκατάσταση												
Φ4 - Περίοδος δοκιμής συστήματος και Εκπαίδευση Χρηστών												
Φ5- Κλείσιμο – Αποδοχή												

3.2.2 Φάσεις – Παραδοτέα

Η γενική μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου χωρίζεται στις εξής Φάσεις:

Φάση 1: Έναρξη & Προγραμματισμός του έργου	
<p>Η παρούσα Φάση αναλύεται ως ακολούθως:</p> <p>1. Προγραμματισμός & Σύμβαση Έργου</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διάρκεια: 1 μήνας • Ενέργειες: Έναρξη έργου, δημιουργία ομάδων εργασίας, διαδικασίες υλοποίησης και ολοκλήρωση σύμβασης έργου <p>2. Συλλογή & Καταγραφή Απαιτήσεων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διάρκεια: 1 μήνας • Ενέργειες: Συλλογή και καταγραφή απαιτήσεων 	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου

Π1.1 Συλλογή & Καταγραφή Απαιτήσεων	Μελέτη καταγραφής απαιτήσεων
-------------------------------------	------------------------------

Φάση 2: Μελέτη εφαρμογής	
<p>Η παρούσα Φάση αναλύεται ως ακολούθως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διάρκεια: 3 μήνες • Ενέργειες: Εκπόνηση σχεδίων και έγκριση προς υλοποίηση 	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π2.1 Μελέτη εφαρμογής	Σχέδια συστήματος προς έγκριση και προς υλοποίηση

Φάση 3: Ανάπτυξη, παραμετροποίηση και εγκατάσταση	
<p>Η παρούσα Φάση αναλύεται ως ακολούθως:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ανάπτυξη Συστήματος <ul style="list-style-type: none"> • Διάρκεια: 3 μήνες • Ενέργειες: Ανάπτυξη λογισμικού 2. Παραμετροποίηση και εγκατάσταση συστήματος <ul style="list-style-type: none"> • Διάρκεια: 2 μήνες • Ενέργειες: Παραμετροποίηση λογισμικού και εγκατάσταση της νέας πλατφόρμας 	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π3.1 Άδειες Χρήσης Εφαρμογών & Λογισμικού	<ul style="list-style-type: none"> - Cloud Πλατφόρμα - Διαδικτυακές Εφαρμογές (Web Apps) - Εφαρμογές Κινητών Συσκευών (Mobile Apps)
Π3.2 Υπηρεσίες Υλοποίησης & Εγκατάστασης	<ul style="list-style-type: none"> - Αρχική εγκατάσταση και έναρξη λειτουργίας υπηρεσίας - Προσαρμογή υπηρεσίας στην αναθέτουσα αρχή - Δημιουργία κύριων χρηστών και ανάθεση ρόλων κύριων χρηστών

Φάση 4: Περίοδος δοκιμής συστήματος και Εκπαίδευση Χρηστών	
<p>Η παρούσα Φάση αναλύεται ως ακολούθως:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Δοκιμές Λογισμικού και UAT <ul style="list-style-type: none"> • Διάρκεια: 1 μήνες • Ενέργειες: Δοκιμαστική λειτουργία της νέας πλατφόρμας και UAT 2. Παράδοση Έργου <ul style="list-style-type: none"> • Διάρκεια: 10 ημέρες • Ενέργειες: Πρωτόκολλο παραλαβής / παράδοσης έργου 3. Εκπαίδευση χρηστών <ul style="list-style-type: none"> • Διάρκεια: 1 μήνας 	

• Ενέργειες: Εκπαίδευση χρηστών για την λειτουργία της νέας πλατφόρμας	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π4.1 Υλικό	<ul style="list-style-type: none"> - Οδηγίες Χρήστη (Σε ψηφιακή μορφή ή σε κατάλληλα διαμορφωμένο διαδικτυακό τόπο με πρόσβαση για τον οργανισμό) - Έγγραφο UAT - Έγγραφο αποτελεσμάτων περιόδου τεστ
Π4.2 Υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών	<p>Προδιαγραφές Εκπαίδευσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Κύριοι χρήστες: Το προσωπικό του οργανισμού που θα διαχειρίζεται και θα συντονίζει την υπηρεσία - Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 30 - Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων ανά τμήμα: 10 - Μέγιστος χρόνος ανά σεμινάριο: 120 λεπτά - Τόπος σεμιναρίου: Αίθουσα που θα διαθέσει η Αναθέτουσα Αρχή

Φάση 5: Κλείσιμο – Αποδοχή	
<p>Η παρούσα Φάση αναλύεται ως ακολούθως:</p> <p>Έναρξη Λειτουργίας</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έναρξη λειτουργίας του έργου καθολικά στον οργανισμό 	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π5.1 Λειτουργία συστήματος	- Λειτουργία συστήματος

Περίοδος Εγγύησης - Συντήρησης (ΠΣ)

Ως ΠΣ ορίζεται η συνολική Περίοδος Εγγύησης, δωρεάν Συντήρησης, η χρονική διάρκεια της οποίας ορίζεται σε **δύο (2) έτη**.

A/A	Υπηρεσία	Διάρκεια	Όροι
1	Υποστήριξη και Συντήρηση	2 Έτη	Ισχύει για όλες τις λειτουργίες της Πλατφόρμας
2	Ενημερώσεις & Αναβαθμίσεις	2 Έτη	Περιλαμβάνει όλες τις άδειες για τις Ενημερώσεις και τις Αναβαθμίσεις του Λογισμικού
3	Κόστος Λειτουργίας Cloud Υποδομής	2 Έτη	Περιλαμβάνει όλες τις άδειες του Λογισμικού
4	Κόστος Backups και Recovery Cloud Υποδομής	2 Έτη	Περιλαμβάνει όλες τις άδειες του Λογισμικού
5	Κόστος Ασφάλειας Cloud Υποδομής	2 Έτη	Περιλαμβάνει όλες τις άδειες του Λογισμικού

- ✓ Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την παρακολούθηση του συστήματος και την αντιμετώπιση προβλημάτων.
- ✓ Σε περίπτωση που το συμβάν απαιτεί πρόσθετες ενέργειες επίλυσης, τότε ο Οργανισμός ενημερώνει τον Ανάδοχο μέσω e-mail για το συμβάν και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την επίλυση του προβλήματος.
- ✓ Χρόνος Αποκατάστασης: 48 Ώρες
- ✓ Ώρες διαθεσιμότητας υποστήριξης: Εργάσιμες Ημέρες και ώρες 11:00 - 19:00

3.2.3 Χρονικά Ορόσημα Έργου (Milestones)

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου δημιουργούνται τα παρακάτω διακριτά ορόσημα:

Milestone 1: Ολοκλήρωση των διαδικασιών συλλογής και καταγραφής απαιτήσεων, σχεδιασμού και έγκριση μελέτης προς υλοποίηση

Milestone 2: Ολοκλήρωση της εφαρμογής, παραμετροποίησης και εγκατάσταση του λογισμικού με την έννοια της ετοιμότητας για έναρξη της περιόδου δοκιμών.

Milestone 3 Ολοκλήρωση της περιόδου δοκιμών και έναρξη πιλοτικής λειτουργίας

3.3 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

1. Ο Ανάδοχος θα έχει τοπικό αντιπρόσωπο στο οργανισμό κατά την διάρκεια της Φάσης 2, ο οποίος θα συνεργαστεί για την ολοκλήρωση της Συλλογής & Καταγραφής Απαιτήσεων (Φάση 2η)
2. Ο Ανάδοχος θα έχει τοπικό αντιπρόσωπο στο οργανισμό κατά την διάρκεια της Φάσης 4, ο οποίος θα συνεργαστεί για την ολοκλήρωση των UAT (Φάση 4η).

3.4 Διαδικασία Παρακολούθησης

Ο Ανάδοχος, θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή αναλυτικό Πλάνο Εργασιών, Ομάδα Εργασίας και Χρονοδιάγραμμα, σύμφωνα με το πλάνο που έχει σχεδιάσει η Αναθέτουσα Αρχή.

1. Ο Οργανισμός θα έχει πρόσβαση σε όλα τα μέρη της πλατφόρμας όπου εκτελούνται εργασίες που σχετίζονται με το Έργο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο Ανάδοχος συμμορφώνεται πλήρως με όλες τις υποχρεώσεις του έργου.
2. Τα σχόλια του Οργανισμού σχετικά με την εκτέλεση του Έργου θα γίνονται πάντα στο διορισμένο αντιπρόσωπο του Αναδόχου (Project Manager), δεδομένου ότι ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη για την εκτέλεση του Έργου
3. Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά και ανεπιφύλακτα υπεύθυνος για την εκτέλεση του Έργου και αποκλειστικά υπεύθυνος για την εποπτεία της ορθής εκτέλεσης και λειτουργίας του Έργου .

3.5 Διαδικασία Παραλαβής

Ο Ανάδοχος θα συμμετέχει στη δημιουργία των κατάλληλων σεναρίων UAT, προσφέροντας πρότυπα σεναρίων και διαβούλευση σχετικά με την προσαρμογή τους στις ειδικές επιχειρηματικές απαιτήσεις του Οργανισμού. Η δημιουργία των UAT θα ολοκληρωθεί αμοιβαία μεταξύ του Οργανισμού και του Αναδόχου μετά την επιτυχή θέση σε λειτουργία των παραδοτέων σε περιβάλλον παραγωγής. Επιπλέον, όλες οι απαιτήσεις που αναφέρονται σε αυτό το έγγραφο, καθώς και, στο παράρτημα θα συμπεριληφθούν στη λίστα UAT.

Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι όλο το εγκατεστημένο λογισμικό θα είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα και θα είναι απολύτως κατάλληλο για την λειτουργική ικανότητα και το επίπεδο απόδοσης που απαιτείται από τον οργανισμό. Η Παραλαβή θα πραγματοποιηθεί στο τέλος του έργου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος θα διορθώσει / επιλύσει όλα τα ελαττώματα (κύρια ή και δευτερεύοντα). Οι εκπρόσωποι του οργανισμού και ο Ανάδοχος θα υπογράψουν ένα σχετικό πρωτόκολλο (Πρωτόκολλο Παραλαβής Παράδοσης). Κριτήρια αποδοχής είναι οι μετρήσεις που καταγράφηκαν κατά την διάρκεια των UAT να επιτύχουν με ποσοστό 100%.

Ο Ανάδοχος πρέπει να έχει έναν τοπικό αντιπρόσωπο στο οργανισμό, ο οποίος θα συνεργαστεί για την ολοκλήρωση των UAT.

4. Εκπαίδευση προσωπικού

Απαιτείται εκπαίδευση των κυρίων χρηστών στις Εφαρμογές για κινητές συσκευές (mobile app) και Εφαρμογές ιστού (web app).

4.1 Περιεχόμενο Εκπαίδευσης

Ο κύριος στόχος είναι η περιγραφή όλων των χαρακτηριστικών αλλά και των λειτουργιών της υπηρεσίας σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης της υπηρεσίας. Η ύλη των σεμιναρίων θα καλύψει τις λειτουργίες των Web App και Mobile App για:

- Όλους τους ρόλους κύριων χρηστών (Ενδεικτικά: Admin, Coordinator) και
- Όλες τις οθόνες των Web App & Mobile App

4.2 Προδιαγραφές Εκπαίδευσης

- ✓ Κύριοι χρήστες: Το προσωπικό του οργανισμού που θα διαχειρίζεται και θα συντονίζει την υπηρεσία.
- ✓ Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 30
- ✓ Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων ανά τμήμα: 10
- ✓ Μέγιστος χρόνος ανά σεμινάριο: 120 λεπτά
- ✓ Τόπος σεμιναρίου: Αίθουσα που θα διαθέσει η Αναθέτουσα Αρχή

5. Εγγυήσεις-Τεχνική Υποστήριξη

5.1 Παραβίαση Πνευματικών Δικαιωμάτων

Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι όλο το λογισμικό και τυχόν αναβαθμίσεις, ενημερώσεις και παρεμβάσεις, τα οποία θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου και η χρήση τους για τον σκοπό που υποδεικνύεται από ή λογικά συμπεραίνεται στο παρόν, δεν παραβιάζει διπλώματα ευρεσιτεχνίας, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα παρόμοια βιομηχανικά ή εμπορική ή πνευματική ιδιοκτησία.

5.2 Σφάλματα & Ελαττώματα

Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι όλα τα Παραδοτέα του Έργου, δεν παρουσιάζουν σφάλμα ή ελάττωμα για ένα έτος από την ημερομηνία Αποδοχής του Έργου. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να διορθώσει τα Σφάλματα & Ελαττώματα που θα παρουσιαστούν στον πρώτο χρόνο λειτουργίας της υπηρεσίας.

5.3 Άδειες Χρήσης

Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι κατέχει όλες τις τρέχουσες άδειες που απαιτούνται για να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του Έργου.

5.4 Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

Μετά την Αποδοχή του Έργου, ο Ανάδοχος θα εκτελέσει Υπηρεσίες Λειτουργίας για δύο έτη.

Πίνακας συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

A. Γενικές Απαιτήσεις (Συντελεστής Βαρύτητας- 15%)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει υπόψη του το παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών στο σύνολό του κατά την κατάρτιση της τεχνικής του προσφοράς.	ΝΑΙ			
1.2	Σε περίπτωση που για μέρος/τμήμα υλοποίησης της προτεινόμενης λύσης απαιτούνται επιπλέον υπηρεσίες καθώς και εξοπλισμός, λογισμικό ή/και άδειες χρήσης πλέον των προδιαγραφόμενων από την παρούσα, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να τα προσφέρει και να τα εντάξει στη συντήρηση, χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, παρέχοντας σχετική αιτιολόγηση και περιγράφοντας τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους.	ΝΑΙ			
1.3	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή και να προβαίνει σε δωρεάν αναβάθμιση του προσφερόμενου λογισμικού (software), κάθε φορά που υπάρχει νέα έκδοση κατά την περίοδο της εγγύησης.	ΝΑΙ			
1.4	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος	ΝΑΙ			
1.5	Η παραμετροποίηση των πόρων για την βέλτιστη λειτουργία του λογισμικού, θα πρέπει να τεκμηριωθεί λαμβάνοντας υπόψη τα Best practices.	ΝΑΙ			

1.6	Να προσφερθούν οι άδειες χρήσης λογισμικού για την κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων του παρόντος.	ΝΑΙ			
	Εγγύηση - HelpDesk				
1.7	Να προσφερθεί εγγύηση για το σύνολο του προσφερόμενου συστήματος δυο (2) ετών αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής των πρωτοκόλλων οριστικής παραλαβής. <u>Επιθυμητό:</u> Επιπλέον έτη εγγύησης	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120 την οποία θα λάβει η προσφορά με την ανώτατη τιμή και οι άλλες θα βαθμολογηθούν αναλογικά.	
1.8	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk) και υπηρεσίες υποστήριξης μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή/ και τηλεφωνικής γραμμής.	ΝΑΙ			
1.9	Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει προληπτικό έλεγχο του λογισμικού, ο οποίος να περιλαμβάνει: a. Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων για την πιστοποίηση της καλής λειτουργίας όλου του εξοπλισμού που θα προσφέρει. b.Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων δραστηριότητας Με το πέρας του προληπτικού ελέγχου, θα πρέπει να παραδίδεται σχετική αναφορά με τα αποτελέσματά του.	ΝΑΙ			

1.10	<p>Σε περίπτωση δυσλειτουργίας/βλάβης που απαιτούν πρόσθετες ενέργειες επίλυσης, τότε ο Ανάδοχος μετά την ενημέρωσή του μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή τηλεφωνικής αναφοράς για το συμβάν από την Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει την επίλυση του προβλήματος.</p> <p>Χρόνος Απόκρισης: Εντός τεσσάρων ωρών.</p> <p>Σε περίπτωση αναφοράς εκτός εργασίμων ωρών ο χρόνος απόκρισης θα είναι την πρώτη εργάσιμη ημέρα εντός του παραπάνω χρόνου.</p> <p><u>Επιθυμητό:</u> Χρόνος Απόκρισης: Εντός δύο ωρών.</p> <p>Χρόνος Αποκατάστασης : Εντός 72 ωρών.</p> <p><u>Επιθυμητό:</u> Εντός 48 ωρών.</p> <p>Ώρες διαθεσιμότητας υποστήριξης: Εργάσιμες Ημέρες και ώρες 11:00 - 17:00.</p> <p><u>Επιθυμητό:</u> Ώρες διαθεσιμότητας υποστήριξης: Εργάσιμες Ημέρες και ώρες 09:00 - 19:00</p>	ΝΑΙ			
1.11	<p>Το χρονικό διάστημα μη λειτουργίας του συστήματος, άνω των 48 ωρών (χρόνος αποκατάστασης), προστίθεται επιπλέον παρατείνοντας τον αντίστοιχο χρόνο της εγγύησης και των παροχών που περιέχει.</p>	ΝΑΙ			
1.12	<p>Η εγγύηση των δυο ετών θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη και Συντήρηση • Ενημερώσεις & Αναβαθμίσεις • Κόστος Λειτουργίας Cloud Υποδομής • Κόστος Backups και Recovery Cloud Υποδομής • Κόστος Ασφάλειας Cloud Υποδομής 	ΝΑΙ			
Εκπαίδευση Διαχειριστών					

1.13	Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον μιας ημέρας για δυο (2) διαχειριστές της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ			
1.14	Να παραδοθεί κατάλληλο υποστηρικτικό υλικό τόσο για την εκπαίδευση των διαχειριστών όσο και εγχειρίδια εκτέλεσης με σαφείς οδηγίες σε αρχείο ηλεκτρονικής μορφής ή σε κατάλληλα διαμορφωμένο διαδικτυακό τόπο..	ΝΑΙ			
1.15	Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση λειτουργίας «on the job training» από εξειδικευμένο προσωπικό του προμηθευτή. Η εκπαίδευση θα καλύψει τις λειτουργίες των Web App και Mobile App για: 1. Όλους τύπους χρηστών και 2. Όλες τις οθόνες	ΝΑΙ			
1.16	Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση επιχειρησιακής χρήσης με μορφή άσκησης με εικονικό σενάριο το οποίο θα συμφωνηθεί μεταξύ αναθέτουσας αρχής και αναδόχου.	ΝΑΙ			
	Εκπαιδεύσεις Τελικών Χρηστών				
1.17	Τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια σε ηλεκτρονική μορφή θα πρέπει να υποβληθούν στην Ελληνική γλώσσα, να είναι αναλυτικά και να περιγράφουν με σαφή και κατανοητό τρόπο τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες του λογισμικού.	ΝΑΙ			
	Γενικές Απαιτήσεις				
1.18	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει επικαιροποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο θα τύχει έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής ως παραδοτέο της 3 ^{ης} Φάσης υλοποίησης του έργου.	ΝΑΙ			

B. Αναλυτική Περιγραφή Λογισμικού και Βάσης Δεδομένων Εθελοντών (Συντελεστής Βαρύτητας- 75%)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Λογισμικό και Βάση Δεδομένων Εθελοντών				
2.1	Να προσφερθεί πλήρως αδειοδοτημένη εφαρμογή διαχείρισης και ενημέρωσης εθελοντών και συνεργαζόμενων φορέων και δράσεων σε περίπτωση εξαφάνισης ή κατάστασης έκτακτης ανάγκης.	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενου είδους	
2.2	Το χρονικό διάστημα αδειοδότησης είναι το ίδιο με το παρεχόμενο διάστημα εγγύησης του έργου.	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενου είδους	
2.3	Να καλύπτει πλήρως τις ανάγκες για οργάνωση, διαχείριση, συντονισμό, εκπαίδευση, επικοινωνία και επίβλεψη των εθελοντών και των δράσεων σε περιπτώσεις εξαφανίσεων ή καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενου είδους	
2.4	Το σύστημα να αποτελείται από 3 κύρια τμήματα τα οποία να επικοινωνούν και να αλληλεπιδρούν: 1. Το Central Automated Management System (Cloud SaaS Platform) 2. Τις εφαρμογές ιστού (Web App Μητρώου και Web App Δράσεων) και 3. Τις εφαρμογές για κινητές συσκευές (Mobile App Εθελοντών).	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενου είδους	

2.5	Να περιλαμβάνει ένα κεντρικό μητρώο εθελοντών και ένα δυναμικό σύστημα διαχείρισης εθελοντών και δράσεων/ενεργειών.	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενου είδους	
2.6	Γλώσσα Προγραμματισμού Η ανάπτυξη της εφαρμογής να βασίζεται σε βέλτιστες πρακτικές, πρότυπα ασφαλούς ανάπτυξης λογισμικού και ανοιχτά πρότυπα προγραμματισμού λογισμικού.	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενου είδους	
Χρήστες Υπηρεσίας - Πρόσβαση					
2.7	Να διαθέτει μηχανισμό χρηστών και να παρέχει Ρόλους, Προφίλ και Ασφαλή Πρόσβαση με διαφορετικά προνόμια και επίπεδα ασφάλειας.	ΝΑΙ			
2.8	Να παρέχεται η δυνατότητα καταγραφής (Logs) στην εφαρμογή όλων των ενεργειών που εκτελούνται από τους χρήστες (π.χ. συνδέσεις) με τα ακόλουθα πεδία τουλάχιστον: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ημερομηνία και ώρα ενέργειας 2. Ταυτότητα χρήστη 3. Τύπος Ενέργειας 4. Διεύθυνση IP 5. Αριθμός Ενέργειας Επιθυμητό: καταγραφή περιστατικών που εντοπίζει ο εθελοντής κατά την διάρκεια της Έρευνας και Διάσωσης και δυναμική μεταφορά στο web app του Συντονιστή, με εμφάνιση στο χάρτη.	ΝΑΙ		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενου είδους	

2.9	Η εφαρμογή να υποστηρίζει τη διαχείριση πρόσβασης χρηστών και να παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες να διαχειρίζονται τους κωδικούς πρόσβασης (αλλαγή/ενημέρωση) μέσω διεπαφής.	NAI			
2.10	Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιείται δημιουργία αρχικού κωδικού πρόσβασης αυτόματα, η εφαρμογή πρέπει να επιβάλει την αλλαγή κωδικού πρόσβασης στην πρώτη σύνδεση.	NAI			
2.11	Το μενού να εμφανίζεται στην Ελληνική γλώσσα.	NAI			
2.12	Το σύστημα να καλύψει τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής σε χρήστες (προσωπικό και εθελοντές) τουλάχιστον για πενήντα (50) Web Apps.	NAI		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενου είδους	
2.13	Το σύστημα να καλύψει τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής σε χρήστες (προσωπικό και εθελοντές) τουλάχιστον για τρεις χιλιάδες (3000) Mobile Apps	NAI		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120 την οποία θα λάβει η προσφορά με την ανώτατη τιμή και οι άλλες θα βαθμολογηθούν αναλογικά.	
2.14	Να προβλεφθεί δυνατότητα επεκτασιμότητας με μεγαλύτερο αριθμό χρηστών	NAI			
2.15	Να υφίσταται δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών δεδομένων	NAI			
2.16	Με σύμφωνη γνώμη χρήστη/εθελοντή να παρέχεται η δυνατότητα αποστολής της θέσης του, μέσω της Mobile εφαρμογής. Θα θεωρηθεί πλεονέκτημα η απεικόνιση σε χάρτη στο προφίλ του συντονιστή των ανωτέρω θέσεων.	NAI		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του προσφερόμενου είδους	

2.17	Να υφίσταται η δυνατότητα αποστολής φωτογραφιών από χρήστες στον συντονιστή μέσα από την πλατφόρμα του Mobile App.	ΝΑΙ			
2.18	Να υφίσταται η δυνατότητα απομακρυσμένης επικοινωνίας των εθελοντών με τον συντονιστή μέσω της Mobile App	ΝΑΙ			
Πλατφόρμες εφαρμογής					
2.19	Η εφαρμογή να υποστηρίζει Web App και Mobile App	ΝΑΙ			
2.20	Η εφαρμογή να είναι διαθέσιμη για τους χρήστες κινητών συσκευών (smartphones) με λειτουργικό σύστημα Android (Google Inc.) και για τους χρήστες κινητών συσκευών με λειτουργικό σύστημα iOS (Apple Inc.).	ΝΑΙ			
2.21	Η εφαρμογή να είναι συμβατή με τελευταία έκδοση των Android / iOS	ΝΑΙ			
2.22	Η εφαρμογή να μπορεί να λειτουργεί και από Tablet ή iPad.	ΝΑΙ			
2.23	Η web εφαρμογή να είναι συμβατή με την τελευταία έκδοση των: 1. Internet Explorer 2. Chrome 3. Firefox				
Υποδομή Cloud					
2.24	Η εφαρμογή και η βάση δεδομένων εθελοντών να φιλοξενείται και να λειτουργεί σε υποδομές Cloud με εργαλεία ελέγχου ασφάλειας, εργαλεία συμμόρφωσης και πολιτικές απορρήτου για την προστασία των δεδομένων σε cloud περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένων των κατηγοριών προσωπικών δεδομένων που προσδιορίζονται από το GDPR.	ΝΑΙ			
2.25	Η εφαρμογή να σχεδιαστεί με τις βέλτιστες πρακτικές αρχιτεκτονικής Cloud Computing, διασφαλίζοντας την διαθεσιμότητα και την απόδοση.	ΝΑΙ			

2.26	Η φιλοξενία δεδομένων να βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.	ΝΑΙ			
2.27	Ο πάροχος Cloud να παρέχει SLA άνω του 99.9%	ΝΑΙ			
2.28	Ο πάροχος Cloud να διασφαλίσει την ασφάλεια των υποδομών, των διαδικασιών και των δεδομένων.	ΝΑΙ			

Γ. Εξοπλισμός (Συντελεστής Βαρύτητας- 10%)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Φορητός Ηλεκτρονικός Υπολογιστής				
3.1	Να προσφερθεί ένας σύγχρονος φορητός ηλεκτρονικός υπολογιστής.	ΝΑΙ			
3.2	Δεν επιτρέπεται η προσφορά refurbished προϊόντων.	ΝΑΙ			
	Επεξεργαστής				
3.3	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ			
3.4	Έτος πρώτης κυκλοφορίας	≥2019			
3.5	Αρχιτεκτονική 64-bit	ΝΑΙ			
3.6	Αριθμός πυρήνων	≥4			
3.7	Συχνότητα επεξεργαστή (βασική)	≥2,2 GHz			
	Μνήμη RAM				
3.8	Υποστηριζόμενος τύπος μνημών RAM	≥DDR4			
3.9	Μέγεθος	≥ 8 GB		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120 την οποία θα λάβει η προσφορά με την ανώτατη τιμή και οι άλλες θα βαθμολογηθούν αναλογικά.	
	Σκληρός δίσκος				
3.10	Τύπος: SSD	ΝΑΙ			

3.11	Χωρητικότητα (ονομαστική)	≥ 250 GB		Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120 την οποία θα λάβει η προσφορά με την ανώτατη τιμή και οι άλλες θα βαθμολογηθούν αναλογικά.	
	Υποδοχές/Διασυνδέσεις				
3.12	Θύρες USB 3.0	≥ 2			
3.13	Ενσωματωμένο μικρόφωνο	ΝΑΙ			
3.14	Bluetooth, Ethernet, Wi-Fi, κάρτα SIM (4G)	ΝΑΙ			
3.15	Θύρα HDMI ή Display Port Σε περίπτωση που ο υπολογιστής φέρει μόνο θύρα Display Port τότε να προσφερθεί μετατροπέας Display Port male σε HDMI female	≥ 1			
	Λειτουργικό Σύστημα				
3.16	Να προσφερθεί εγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 10 Pro 64-bit GR ή νεότερο	ΝΑΙ			
	Ασφάλεια Συστήματος και Πρωτόκολλο Επικοινωνίας				
3.17	Η υπηρεσία να λαμβάνει υπόψη την ιδιωτικότητα σε όλη τη ροή δεδομένων ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές ασφαλείας: <ul style="list-style-type: none"> • Προστασία δεδομένων από το σχεδιασμό (Privacy by Design) • Τεχνολογίες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής (Privacy-enhancing technologies) • Έλεγχος απορρήτου στην πλατφόρμα Cloud (Privacy Control) • Έλεγχος ασφαλείας στην πλατφόρμα Cloud (Security Control) 	ΝΑΙ			

3.18	<p>Ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίζει την διαθεσιμότητα, εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων για την προστασία και την λειτουργία της Υπηρεσίας.</p> <p>1. Όλες οι επικοινωνίες μεταξύ της Cloud πλατφόρμας, των κινητών συσκευών ή τρίτου θα είναι ασφαλείς</p> <p>2. Όλες οι επικοινωνίες θα να είναι κρυπτογραφημένες με SSL / TLS</p> <p>3. Η Cloud πλατφόρμα πρέπει να προστατεύεται πίσω από τείχος προστασίας (Firewall)</p> <p>4. Η Cloud πλατφόρμα πρέπει να είναι εξοπλισμένη με τοπικό λογισμικό antimalware</p>	ΝΑΙ			
	Backups				
3.19	Να διατίθεται πρόγραμμα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.	ΝΑΙ			
	Συμμόρφωση GDPR				
3.20	<p>Το προσφερόμενο λογισμικό και εν γένει όλο το σύστημα να είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις κατευθύνσεις του νέου Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR). Το σύστημα θα παρέχει από το σχεδιασμό του μια σειρά από εργαλεία και μηχανισμούς προστασίας που θα επιτρέπουν να εφαρμόζονται αυστηρές πολιτικές διαβάθμισης και πρόσβασης στην πληροφορία (Privacy by Design & Default).</p>	ΝΑΙ			

Δ. Υποχρεώσεις Αναδόχου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Οι υποχρεώσεις του αναδόχου είναι οι ακόλουθες:				
	Μεθοδολογία υλοποίησης – Ομάδα Έργου				

4.1	Ο Ανάδοχος να περιγράψει στην προσφορά του τη μεθοδολογία υλοποίησης - ανάπτυξης που θα ακολουθήσει	ΝΑΙ			
4.2	Να αναφέρει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με ανάλυση των φάσεων, τα χρονικά ορόσημα του έργου, τις προτεινόμενες δοκιμές και τα παραδοτέα ανά φάση.	ΝΑΙ			
4.3	Ο Project Manager είναι ο υπεύθυνος του Αναδόχου για τη σωστή υλοποίηση του έργου και με μέριμνά του θα ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σε τακτά διαστήματα για το στάδιο εξέλιξης του έργου και απαρέγκλιτα κατά την ολοκλήρωση κάθε φάσης καθώς και θα μεριμνά για την έγκαιρη παράδοση των παραδοτέων.	ΝΑΙ			
4.4	Ο Ανάδοχος να διαθέσει μέλος της ομάδας έργου στην Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διάρκεια της Φάσης 2, προκειμένου να συνεργαστεί για την ολοκλήρωση της Συλλογής & Καταγραφής Απαιτήσεων (Φάση 2η)	ΝΑΙ			
4.5	Ο Ανάδοχος να διαθέσει μέλος της ομάδας έργου στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την διάρκεια της Φάσης 4, προκειμένου να συνεργαστεί για την ολοκλήρωση των UAT δοκιμών (Φάση 4η).	ΝΑΙ			
	Παραβίαση Πνευματικών Δικαιωμάτων				
4.6	Ο υποψήφιος ανάδοχος με την προσφορά του να καταθέσει υπεύθυνη δήλωση με την οποία να βεβαιώνει ότι όλο το λογισμικό και τυχόν αναβαθμίσεις, ενημερώσεις και παρεμβάσεις, τα οποία θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου και η χρήση τους για τον σκοπό που υποδεικνύεται από ή λογικά συμπεραίνεται στο παρόν, δεν παραβιάζει διπλώματα ευρεσιτεχνίας, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα παρόμοια βιομηχανικά ή εμπορική ή πνευματική ιδιοκτησία.	ΝΑΙ			

	Σφάλματα & Ελαττώματα				
4.7	Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι όλα τα Παραδοτέα του Έργου, δεν παρουσιάζουν σφάλμα ή ελάττωμα για ένα έτος από την ημερομηνία Αποδοχής του Έργου. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να διορθώσει τα Σφάλματα & Ελαττώματα που θα παρουσιαστούν στον πρώτο χρόνο λειτουργίας της υπηρεσίας	ΝΑΙ			
	Άδειες Χρήσης				
4.8	Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι κατέχει όλες τις τρέχουσες άδειες που απαιτούνται για να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του Έργου.	ΝΑΙ			
	Χρόνος παράδοσης - ολοκλήρωσης				
4.9	Ο χρόνος παράδοσης του έργου θα είναι κατά μέγιστο δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.	ΝΑΙ			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακας Συμμόρφωσης

ΤΜΗΜΑ 1 - «Δημιουργία κι ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το “Amber Alert Hellas” και το “Missing Alert Hellas”, με διασυννοριακές λειτουργίες και ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές»

Στοιχεία Προσφέροντος

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Ημερομηνία:

Fax:

Email:

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

«Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Σπύρου Λούη 1, Μαρούσι, 15124, Ελλάδα

Πράξη

«Η Συμβολή των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην προστασία των παιδιών, των νέων και των ατόμων σε κίνδυνο στην Ελλάδα-SMILE NET»

Υποέργο 1: «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET»

Τμήμα 1: «Δημιουργία κι ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το “Amber Alert Hellas” και το “Missing Alert Hellas”, με διασυννοριακές λειτουργίες και ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές»

Ο Διαγωνιζόμενος φέρει την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

<p>Στη στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.</p>
<p>Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο, θεωρούμενη ως απαραίητος όρος, σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίητους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.</p>
<p>Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).</p>
<p>Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει το τεκμηριωτικό υλικό (τεχνικά φυλλάδια, πιστοποιήσεις, νόμιμα παραστατικά, εκθέσεις, καταλόγους, βεβαιώσεις κλπ) που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία του Πίνακα Συμμόρφωσης. Το ως άνω τεκμηριωτικό υλικό επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακα Συμμόρφωσης.</p>

Τα περιεχόμενα της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τα παρακάτω:

- ✓ Εισαγωγή: παρουσίαση του προσφέροντος, της καταλληλότητάς του για την υλοποίηση του έργου
- ✓ Αρχιτεκτονική προσφερόμενης λύσης
- ✓ Λογισμικό εφαρμογών
- ✓ Προσφερόμενος εξοπλισμός
- ✓ Προσφερόμενες Υπηρεσίες
- ✓ Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης
- ✓ Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας
- ✓ Πίνακες Συμμόρφωσης

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του Πίνακα Συμμόρφωσης και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Α. Λογική Αρχιτεκτονική

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1	Εφαρμογή N επιπέδων	ΝΑΙ		
1.2	Διεπαφή με τον χρήστη μέσω browser χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση λογισμικού ή τρίτων συσκευών από τους τελικούς χρήστες	ΝΑΙ		
1.3	Διασύνδεση με τρίτα συστήματα	ΝΑΙ		
1.4	Διαχείριση χρηστών και ρόλων	ΝΑΙ		
1.5	Να περιγραφούν οι τεχνολογίες με βάση τις οποίες οι διάφορες λειτουργικές περιοχές επικοινωνούν μεταξύ τους	ΝΑΙ		
1.6	Το προσφερόμενο σύστημα θα εγκατασταθεί σε υποδομή και λογισμικό συστήματος της Αναθέτουσας Αρχής με τη μορφή Hosting	ΝΑΙ		
1.7	Να περιγραφεί η προτεινόμενη αρχιτεκτονική λύση	ΝΑΙ		

Β. Προσφερόμενο Λογισμικό Εφαρμογών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι § 1.1.1.1	ΝΑΙ		

Γ. Υπηρεσίες

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.1	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου 1.1.1.2. Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής	ΝΑΙ		
3.2	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου 1.1.1.3. Υπηρεσίες υλοποίησης - παραμετροποίησης	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.3	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου 1.1.1.4. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
3.4	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της της σχετικής παραγράφου 1.1.1.5. Υπηρεσίες Φάσης Πιλοτικής Λειτουργίας	ΝΑΙ		
3.5	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου 1.1.1.6. Υπηρεσίες Εγγύησης - Συντήρησης	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 2 - LTE PPT-POC Σύστημα Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Πανελλήνιας Κάλυψης

Στοιχεία Προσφέροντος

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Ημερομηνία:

Fax:

Email:

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

«Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Σπύρου Λούη 1, Μαρούσι, 15124, Ελλάδα

Πράξη

«Η Συμβολή των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην προστασία των παιδιών, των νέων και των ατόμων σε κίνδυνο στην Ελλάδα-SMILE NET»

Υπόεργο 1: «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET»

Τμήμα 2: «LTE PPT-POC Σύστημα Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Πανελλήνιας Κάλυψης»

Ο Διαγωνιζόμενος φέρει την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

<p>Στη στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.</p>
<p>Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο, θεωρούμενη ως απαραίματος όρος, σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίματος όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.</p>
<p>Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).</p>
<p>Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει το τεκμηριωτικό υλικό (τεχνικά φυλλάδια, πιστοποιήσεις, νόμιμα παραστατικά, εκθέσεις, καταλόγους, βεβαιώσεις κλπ) που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία του Πίνακα Συμμόρφωσης. Το ως άνω τεκμηριωτικό υλικό επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακα Συμμόρφωσης.</p>

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του Πίνακα Συμμόρφωσης και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Α. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1	Το σύστημα Ψηφιακής Ασύρματης επικοινωνίας PoC (PTT δηλαδή πατάμε- ομιλούμε /αφήνουμε - ακούμε) θα λειτουργεί ως ένα Ασύρματο Ψηφιακό Τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
1.2	Οι ασύρματοι να έχουν τις ακόλουθες προδιαγραφές: Voice <ul style="list-style-type: none"> • Group and individual calling • Priority call (call interrupt) • Talk Group monitor (listen to two or more groups at a time) • Dynamic calls • Contact book • Voice recording • Remote microphone live • GPS location data • Data recording • Emergency / Lone-Worker / Man-Down (with DN terminals) • Emergency call GPS location • Remote mic live • Communication with existing radio systems (requires Radio Gateway) • Remote configuration and programming over IP • Presence check (see who is on-line) 	ΝΑΙ		
1.3	Messaging & Data <ul style="list-style-type: none"> • GPS location data • Data recording • Emergency / Lone-Worker / Man-Down (with DN terminals) • Emergency call GPS location • Remote mic live • Communication with existing radio systems (requires Radio Gateway) • Remote configuration and programming over IP • Presence check (see who is on-line) 	ΝΑΙ		
1.4	Emergency <ul style="list-style-type: none"> • Emergency / Lone-Worker / Man-Down (with DN terminals) • Emergency call GPS location • Remote mic live 	ΝΑΙ		
1.5	Γενικά <ul style="list-style-type: none"> • Communication with existing radio systems (requires Radio Gateway) • Remote configuration and programming over IP • Presence check (see who is on-line) 	ΝΑΙ		

1.6	Οι ασύρματοι του συστήματος Ψηφιακής Ασύρματης επικοινωνίας PoC να έχουν Πανευρωπαϊκή (EU) εμβέλεια.	ΝΑΙ		
1.7	Το σύστημα θα εξυπηρετείται από τον RoIP Server του συστήματος που θα εγκατασταθεί στο DATA ROOM της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
1.8	Η, εκτός των χώρων της Αναθέτουσας Αρχής (Πανελλήνια), ραδιοκάλυψη για τους Φορητούς Ασυρμάτους ή/και τους Ασυρμάτους Οχημάτων, θα εξυπηρετείται δια μέσω του δικτύου internet από σταθμούς WiFi ή/και 2G ή 3G ή 4G κινητής τηλεφωνίας με SIM κάρτες αδιάλειπτης πανελλήνιας Ραδιοκάλυψης (Multi Network με αυτόματη σύνδεση σε όποιον από τους 3 παρόχους έχει σήμα στη περιοχή που θα βρεθεί ο χρήστης.	ΝΑΙ		
1.9	Η παρούσα Δράση απαιτεί την προμήθεια του παρακάτω εξοπλισμού:	ΝΑΙ		
1.10	Ενός (1) Κεντρικού Συστήματος PTT-PoC που θα απαρτίζεται από:	ΝΑΙ		
1.11	Near Critical Communications Private Server για Εγκατάσταση στο Data Center του Οργανισμού 'Το Χαμόγελο του Παιδιού', με αρχική χωρητικότητα μέχρι και 100 χρήστες. Θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται Ισόβια άδεια χρήσης και η βασική παραμετροποίηση του.	ΝΑΙ		
1.12	Πενήντα (50) Ισόβιες άδειες χρήσης για τους πομποδέκτες.	ΝΑΙ		
1.13	Ένα (1) PC Dispatcher: Με Επιτήρηση σε πραγματικό Χρόνο επί χάρτη σε επίπεδο δρόμου προσώπων και οχημάτων. Με ταυτόχρονη μαγνητοφώνηση κλήσεων. Κλήσεις Ομάδων. Παρακολούθηση ομιλούντων ομάδων (Talk Group Scan). Κλήσεις Broadcast. Κλήσεις προσώπων. Κλήσεις με προτεραιότητα (Priority Call). Διακοπή κλήσεων (Call Interrupt). Αποστολή και λήψη Μνημάτων. Παρακολούθηση των λειτουργιών προσωπικό σε κίνδυνο (Man – Down & Lone – Worker). Με Ισόβια άδεια χρήσης.	ΝΑΙ		
1.14	<u>Επιθυμητό</u> : να μπορεί να δεχτεί πύλες διασύνδεσης (gateways) με επιλεγμένες συχνότητες Αστυνομίας, Πυροσβεστικής κλπ [μόνο ως τεχνική δυνατότητα]	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		

1.15	Πενήντα (50) Φορητοί Πομποδέκτες LTE PTT-PoC για σύνδεση επί του ανωτέρω Κεντρικού συστήματος LTE PTT-PoC.	ΝΑΙ		
1.16	Οι φορητοί πομποδέκτες θα απαρτίζονται από: LTE PTT-PoC Ασύρματος Φορητός πομποδέκτης μετά επιτραπέζιου αυτόματου ταχυφορτιστή και κεραίας, για λειτουργία επί του Ιδιωτικού PTT PoC Server του Οργανισμού 'Το Χαμόγελο του Παιδιού'. Να συμπεριλαμβάνεται και η Παραμετροποίηση του.	ΝΑΙ		
1.17	Global Multi Network SIM για Πανελλήνια εμβέλεια εκτός περιοχής δικτύου WiFi για διάρκεια ενός έτους.	ΝΑΙ		
1.18	MAN-DOWN λειτουργία για τους πομποδέκτες.	ΝΑΙ		
1.19	Acoustic Tube Mic/earphone/PTT	ΝΑΙ		
1.20	Πύλη σύνδεσης με το σύστημα UCS	ΝΑΙ		

Β. Τεχνικές προδιαγραφές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1	Το σύστημα PTT PoC θα ενσωματωθεί στο Unified Communication Systems (UCS) 1.3 ως ένα υποσύστημα ευρείας ζώνης Push-to-Talk επόμενης γενιάς με βάση τα πρότυπα 4G LTE Wi-Fi, με πρωτόκολλο Near Mission Critical Communications.	ΝΑΙ		
2.2	Το PTT PoC θα πρέπει να παρέχει κρυπτογράφηση τουλάχιστον AES 256.	ΝΑΙ		
2.3	Το πακέτο SIM κάρτας 100MB να παρέχει μέχρι και 150 κλήσεις ανά ημέρα ανά χρήστη κάθε πομποδέκτη και με χρήση GPS για διάρκεια ενός (1) έτους Επιθυμητό: Επιπλέον MB ή/και κλήσεις	ΝΑΙ		
2.4	Το PTT PoC θα πρέπει να παρέχει Over the Air (OTA) δυνατότητα υποστήριξης και παραμετροποίησης των πομποδεκτών του.	ΝΑΙ		
2.5	Το PTT PoC να δύναται να διαχειριστεί και από ξεχωριστό επιτραπέζιο Android Dispatcher. Με Επιτήρηση σε πραγματικό Χρόνο επί χάρτη σε επίπεδο δρόμου προσώπων και οχημάτων. Με ταυτόχρονη μαγνητοφώνηση κλήσεων.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		

	<p>Κλήσεις Ομάδων. Παρακολούθηση ομιλούντων ομάδων (Talk Group Scan). Κλήσεις Broadcast. Κλήσεις προσώπων. Κλήσεις με προτεραιότητα (Priority Call). Διακοπή κλήσεων (Call Interrupt). Αποστολή και λήψη Μνημάτων. Παρακολούθηση των λειτουργιών προσωπικό σε κίνδυνο (Man – Down & Lone – Worker). Με Ισόβια άδεια χρήσης.</p>			
2.6	<p>Το PTT PoC να δύναται να διαχειριστεί και από ξεχωριστό Smartphone Android Application. Πλήκτρο Κινδύνου (Emergency Button). Χάρτης. Κλήσεις Ομάδων. Δυναμικά Γκρουπ. Έλεγχος Παρουσίας. Αποστολή Γεωγραφικής Θέσης σε κατάσταση κινδύνου. Μνήμες κατάστασης (Status Messaging). Παρακολούθηση ομιλούντων ομάδων (Talk Group Scan). Κλήσεις Broadcast. Κλήσεις προσώπων. Κλήσεις με προτεραιότητα (Priority Call). Διακοπή κλήσεων (Call Interrupt). Αποστολή και λήψη Μηνυμάτων. Παρακολούθηση των λειτουργιών προσωπικό σε κίνδυνο (Man – Down & Lone – Worker). Με Ισόβια άδεια χρήσης.</p>	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
2.7	<p>Δυνατότητα καθυστερημένης εισόδου χρήστη σε κλήση της ομάδας του που βρίσκεται σε εξέλιξη (Late Group Entry).</p>	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
2.8	<p>Οι Φορητοί Πομποδέκτες PTT PoC να είναι MCX (Mission Critical Services) Ready και με τον PTT PoC Server να παρέχουν τα παρακάτω:</p>	ΝΑΙ		
2.9	<p>Διασφαλισμένος έλεγχος και αξιοποίηση της λειτουργίας Multi-Networks SIM, προκειμένου να διασφαλίζεται η ασφαλής μετάπτωση και λειτουργία του πομποδέκτη στον επόμενο διαθέσιμο Πάροχο σε</p>	ΝΑΙ		

	περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος του αρχικά επιλεχθέντος παρόχου προκειμένου να διασφαλίζεται στο μέγιστο η Ραδιοεπικοινωνία του, με τις παρακάτω ενέργειες:			
2.10	Εάν η υπηρεσία Cellular διακοπεί.	NAI		
2.11	Εάν η υπηρεσία παραμείνει μόνιμα σε σύστημα 2G.	NAI		
2.12	Εάν η σύνδεση του πομποδέκτη μεταπίπτει πολλές φορές σε διαφορετικούς Παρόχους ή και τεχνολογίες.	NAI		
2.13	Εάν η σύνδεση διακόπτεται και επανασυνδέεται πολλές φορές.	NAI		
2.14	Εάν η σύνδεση με την κυψέλη που έχει επιλεγθεί ΔΕΝ παρέχει και Internet.	NAI		
2.15	Εάν η σύνδεση δεν χρησιμοποιεί ένα από τους Παρόχους που έχουν επιλεγθεί, όταν οι υπόλοιποι έχουν βλάβη.	NAI		
2.16	Broadcast, Group, Dynamic Group, individual emergency and Priority Calling καθώς και Call Interrupt.	NAI		
2.17	Talk Group Scan (Multi – Listen).	NAI		
2.18	Ενσωματωμένο επι του φορητού πομποδέκτη PTT PoC πλήκτρου κινδύνου και OLED Display.	NAI		
2.19	Call Queuing.	NAI		
2.20	Messaging.	NAI		
2.21	OTA Get Device Information, δηλαδή ασύρματη πρόσβαση – Παραμετροποίηση – έλεγχο, στο σύστημα κάθε φορητού πομποδέκτη.	NAI		
2.22	Αυτόματο επιτραπέζιο Ταχυφορτιστή.	NAI		
2.23	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν IP68 Submersible (2 Meters for 4 hours fully Submersible).	NAI		
2.24	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν ακουστική ισχύ μεγάφωνου όχι λιγότερο από 3W.	NAI		
2.25	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να λειτουργούν στις περιοχές WiFi 2,4 & 5Ghz, 802.11 a/b/g/n.	NAI		
2.26	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν GPS/CLONASS/BeiDou (BDS).	NAI		

2.27	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν Bluetooth BT2.1+EDR/3.0/4.1LE.	NAI		
2.28	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν MIL-STD-810C/D/E/F/ G	NAI		
2.29	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν Emergency / Lone – Worker / Man-Down.	NAI		
2.30	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να λειτουργούν -20 έως +60 βαθμούς κελσίου.	NAI		
2.31	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν αυτονομία Μπαταρίας με κύκλο λειτουργίας 17 ώρες 5/5/90.	NAI		
2.32	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να φέρουν μεγάλο αριθμό παραμετροποιήσιμων διαύλων.	NAI		
2.33	Οι φορητοί Πομποδέκτες να διαθέτουν ενσωματωμένο Μικρόφωνο με Echo cancelation & Noise reduction, προκειμένου να δύνανται να λειτουργούν και σε επιβαρυμένα περιβάλλοντα μιας φυσικής καταστροφής ή ενός σοβαρού επεισοδίου.	NAI		

Γ. Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει υπόψη του το παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών στο σύνολό του κατά την κατάρτιση της τεχνικής του προσφοράς.	NAI		
3.2	Σε περίπτωση που για μέρος/τμήμα υλοποίησης των συγκεκριμένων προδιαγεγραμμένων λειτουργιών της προτεινόμενης λύσης απαιτούνται επιπλέον υπηρεσίες καθώς και εξοπλισμός, λογισμικό ή/και άδειες χρήσης πλέον των προδιαγραφόμενων από την παρούσα, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να τα προσφέρει και να τα εντάξει στη συντήρηση, χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, παρέχοντας σχετική αιτιολόγηση και περιγράφοντας τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους.	NAI		
3.3	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή και να προβαίνει σε δωρεάν αναβάθμιση του προσφερόμενου λογισμικού (software), κάθε φορά που υπάρχει νέα έκδοση κατά την περίοδο της εγγύησης.	NAI		

3.4	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος.	ΝΑΙ		
3.5	Να προσφερθούν οι άδειες χρήσης λογισμικού για την κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων του παρόντος.	ΝΑΙ		
3.6	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την εγκατάσταση/παραμετροποίηση του συνόλου της προμήθειας.	ΝΑΙ		
3.7	Ο εξοπλισμός πρέπει να είναι καινούριος, αμεταχείριστος, σύγχρονης τεχνολογίας	ΝΑΙ		
3.8	Το σύνολο της προμήθειας (παράδοση υλικών εγκατάσταση και παραμετροποίηση) θα παραδοθεί εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της συμβάσης.	ΝΑΙ		
3.9	Να προσφερθεί εγγύηση για το σύνολο του προσφερόμενου συστήματος δυο (2) ετών αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής των πρωτοκόλλων οριστικής παραλαβής. <u>Επιθυμητό:</u> Επιπλέον έτη εγγύησης	ΝΑΙ		
3.10	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk) και υπηρεσίες υποστήριξης μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή/ και τηλεφωνικής γραμμής.	ΝΑΙ		
3.11	Σε περίπτωση δυσλειτουργίας/βλάβης που απαιτούν πρόσθετες ενέργειες επίλυσης, τότε ο Ανάδοχος μετά την ενημέρωσή του μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή τηλεφωνικής αναφοράς για το συμβάν από την Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει την επίλυση του προβλήματος. II. Χρόνος απόκρισης: Εργάσιμες Ημέρες και ώρες 11:00 - 17:00. Σε περίπτωση αναφοράς εκτός εργασίμων ωρών ο χρόνος απόκρισης θα είναι την επόμενη εργάσιμη ημέρα.	ΝΑΙ		
3.12	Η εγγύηση των δυο (2) ετών θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: 3. Υποστήριξη και Συντήρηση 4. Ενημερώσεις & Αναβαθμίσεις	ΝΑΙ		
3.13	Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) ημερών για έναν (1) διαχειριστή της Αναθέτουσας Αρχής και δύο (2) ωρών για τους πενήντα (50) χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
3.14	Να παραδοθεί κατάλληλο υποστηρικτικό υλικό τόσο	ΝΑΙ		

	για την εκπαίδευση των διαχειριστών όσο και εγχειρίδια εκτέλεσης με σαφείς οδηγίες.			
3.15	Τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια θα πρέπει να υποβληθούν στην Αγγλική ή/και Ελληνική γλώσσα, να είναι αναλυτικά και να περιγράφουν με σαφή και κατανοητό τρόπο τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες.	ΝΑΙ		
3.16	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει επικαιροποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο θα τύχει έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
3.17	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος. Αναλυτικότερα, οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στο πλαίσιο συμβάσεων αντίστοιχου μεγέθους, αντικειμένου και πολυπλοκότητας με την υπό ανάθεση προμήθεια.	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 3 - Δικτυακό Σύστημα Κεντρικής Διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων Στοιχεία Προσφέροντος

Στοιχεία Προσφέροντος

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Ημερομηνία:

Fax:

Email:

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

«Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Σπύρου Λούη 1, Μαρούσι, 15124, Ελλάδα

Πράξη

«Η Συμβολή των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην προστασία των παιδιών, των νέων και των ατόμων σε κίνδυνο στην Ελλάδα-SMILE NET»

Υπόεργο 1: «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET»

ΤΜΗΜΑ 3: Δικτυακό Σύστημα Κεντρικής Διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων

Ο Διαγωνιζόμενος φέρει την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

Στη στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος, σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει το τεκμηριωτικό υλικό (τεχνικά φυλλάδια, πιστοποιήσεις, νόμιμα παραστατικά, εκθέσεις, καταλόγους, βεβαιώσεις κλπ) που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία του Πίνακα Συμμόρφωσης. Το ως άνω τεκμηριωτικό υλικό επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακα Συμμόρφωσης.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του Πίνακα Συμμόρφωσης και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Α. Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει υπόψη του το παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών στο σύνολό του κατά την κατάρτιση της τεχνικής του προσφοράς.	ΝΑΙ		
1.2	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή και να προβαίνει σε δωρεάν αναβάθμιση του προσφερόμενου λογισμικού (software), κάθε φορά που υπάρχει νέα έκδοση κατά την περίοδο της εγγύησης.	ΝΑΙ		
1.3	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος.	ΝΑΙ		
1.4	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις άδειες χρήσης λογισμικού για την κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων του παρόντος.	ΝΑΙ		
1.5	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την εγκατάσταση/παραμετροποίηση του συνόλου της προμήθειας.	ΝΑΙ		
1.6	Ο εξοπλισμός πρέπει να είναι καινούριος, αμεταχείριστος, σύγχρονης τεχνολογίας			
1.7	Το σύνολο της προμήθειας (παράδοση υλικών εγκατάσταση και παραμετροποίηση) θα παραδοθεί εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.	ΝΑΙ		
1.8	Να προσφερθεί εγγύηση για το σύνολο της προμήθειας δυο (2) ετών αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής των πρωτοκόλλων οριστικής παραλαβής. <u>Επιθυμητό:</u> Επιπλέον έτη εγγύησης	ΝΑΙ		
1.9	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk) και υπηρεσίες υποστήριξης μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή/ και τηλεφωνικής γραμμής.	ΝΑΙ		
1.10	Σε περίπτωση δυσλειτουργίας/ βλάβης που απαιτεί πρόσθετες ενέργειες επίλυσης, τότε ο Ανάδοχος μετά την ενημέρωσή του μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή τηλεφωνικής αναφοράς για το συμβάν από την Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει την επίλυση	ΝΑΙ		

	του προβλήματος. I. Χρόνος Απόκρισης: εργάσιμες ημέρες/ώρες 09:00-17:00. Σε περίπτωση αναφοράς εκτός εργασίμων ωρών ο χρόνος απόκρισης θα είναι την επόμενη εργάσιμη ημέρα.			
1.11	Η εγγύηση των δυο (2) ετών θα περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον: <ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη και Συντήρηση Ενημερώσεις & Αναβαθμίσεις 	NAI		
1.12	Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) ημερών στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής για έναν (1) διαχειριστή της Αναθέτουσας Αρχής που να αφορά στις διαδικασίες του συνόλου της προμήθειας.	NAI		
1.13	Να παραδοθεί κατάλληλο υποστηρικτικό υλικό τόσο για την εκπαίδευση του διαχειριστή και των χρηστών, όσο και εγχειρίδια εκτέλεσης με σαφείς οδηγίες.	NAI		
1.14	Τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια θα πρέπει να υποβληθούν στην Αγγλική ή/και στην Ελληνική γλώσσα, να είναι αναλυτικά και να περιγράφουν με σαφή και κατανοητό τρόπο τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες.	NAI		
1.15	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει επικαιροποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο θα τύχει έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.	NAI		
1.16	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος.	NAI		

B. Αναλυτική Περιγραφή δράσεων Φυσικού Αντικειμένου Unified Communication System

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (UCS) UNIFIED COMMUNICATION SYSTEM			
2.1	Το έργο αφορά στην προμήθεια και εγκατάσταση Δικτυακού Συστήματος Multimedia κονσόλων κεντρικής διαχείρισης πολλαπλών περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων και με την δυνατότητας συνδεσιμότητας με επιπλέον αισθητήρες.	NAI		
2.2	Το εν λόγω σύστημα περιλαμβάνει εξοπλισμό για το κεντρικό τμήμα συντονισμού περιστατικών ανάγκης	NAI		

	με επικοινωνία, ζωντανή εικόνα και χάρτες γεωγραφικών θέσεων εκάστης περίπτωσης όπου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» επιχειρεί, για την επικοινωνία – επόπτευση και διαχείριση κάθε γεγονότος από τους χειριστές του κέντρου διαχείρισης που συντονίζουν το συμβάν.			
2.3	MCPTT 3GPP σε πραγματικό χρόνο ροή βίντεο επί των κονσόλων από χρήστη στο πεδίο.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
2.4	Το σύστημα επίσης να διοχετεύει και στη κεντρική Οθόνη Τοίχου επιλεγμένα θέματα των αναγκών που διαχειρίζονται οι χρήστες των τερματικών.	ΝΑΙ		
2.5	Το σύστημα να μπορεί να επικοινωνεί με όλα τα διαθέσιμα ενσύρματα και ασύρματα μέσα, όπως λεπτομερώς περιγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
2.6	Το UCS να δύναται να επικοινωνεί με προαιρετικές, των οποίων το κόστος δεν συμπεριλαμβάνεται, και με Εξωτερικά ψηφιακά ή αναλογικά συστήματα Ραδιοεπικοινωνίας που απαιτούν ειδικές πύλες (GateWays), πχ Αστυνομίας – Πυροσβεστικής, Λιμενικού, Πολιτικής Προστασίας κλπ.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
Σχεδιασμός				
2.7	Να βασίζεται σε Υποστήριξη redundant αρχιτεκτονικής, ήτοι ο σχεδιασμός να χρησιμοποιεί αξιόπιστους αυτοματισμούς για την υποστήριξη της redundant δικτύωσης μεταξύ βασικών στοιχείων συστήματος. Οι non-redundant αρχιτεκτονικές δεν είναι αποδεκτές ακόμα και λόγω υψηλής αξιοπιστίας του υλικού/ λογισμικού που χρησιμοποιείται.	ΝΑΙ		
2.8	Να παρέχει αυτόματη ενημέρωση όλου του εξοπλισμού σε περίπτωση αλλαγής, ήτοι η αρχιτεκτονική του συστήματος να αποκλείει την μη ενημέρωση όλων των χειριστών στις κατανεμημένες τοποθεσίες, (υπόλοιπες Κονσόλες) για τις ενέργειες όλων των άλλων χειριστών.	ΝΑΙ		
2.9	Να παρέχει προστασία από κακόβουλη επίθεση - μέσω της εφαρμογής μέτρων ασφαλείας δικτύου που συμμορφώνονται με τις βέλτιστες πρακτικές και οδηγίες του κλάδου.	ΝΑΙ		
2.10	Να είναι εύκολα επεκτάσιμο – χωρίς ανάγκη αλλαγής λογισμικού, αλλά με την προσθήκη αδειών ή/ και υλικού μόνο.	ΝΑΙ		
2.11	Να υποστηρίζει δυνατότητες απομακρυσμένης	ΝΑΙ		

	λειτουργίας. Το UCS NA υποστηρίζει και απομακρυσμένη πρόσβαση IP για χειριστές εξοπλισμένους με φορητό υπολογιστή/tablet/υπολογιστή σταθμού εργασίας, ακουστικά πολυμέσων και λογισμικό κονσόλας.			
2.12	Να παρέχει διεπαφή CAD Computer Aided Dispatch για 3. Υπηρεσίες τοποθεσίας και ανταλλαγής μηνυμάτων, ώστε να μπορούν να δρομολογηθούν σε κινητές Ραδιοεπικοινωνίες ως οδηγίες εργασίας 4. Σελιδοποίηση.	ΝΑΙ		
Χρήση				
2.13	Να είναι δυναμικά αναδιαμορφώσιμο - ένας χειριστής να μπορεί να συνδεθεί σε οποιαδήποτε θέση/συσκευή κονσόλας UCS και να έχει πρόσβαση σε μία διεπαφή χρήστη που θα του παρέχει τους ακριβείς πόρους που απαιτούνται για την εκτέλεση των συγκεκριμένων ρόλων και εργασιών τους. Η διεπαφή χρήστη να παρέχει τη δυνατότητα στον χρήστη να προσθέτει και να αφαιρεί πόρους από/προς την κονσόλα, όπως απαιτείται, χωρίς παρέμβαση τεχνικού.	ΝΑΙ		
2.14	Να δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να προσαρμόσει/τροποποιήσει σχέδια οθόνης διεπαφής χρήστη.	ΝΑΙ		
2.15	Να δίδονται προτιμήσεις σύνδεσης χρήστη - οι προτιμήσεις χρήστη να ορίζονται στο προφίλ χρήστη και να μεταφέρονται αυτόματα σε οποιαδήποτε θέση χειριστή στην οποία ο χρήστης «συνδέεται».	ΝΑΙ		
2.16	Να παρέχει εκτεταμένες διευκολύνσεις αναφοράς - το UCS να υποστηρίζει την προβολή σε πραγματικό χρόνο της χρήσης του συστήματος και τη δημιουργία αναφορών βάσει του φιλτραρίσματος που μπορεί να ρυθμιστεί από τον χρήστη.	ΝΑΙ		
2.17	Η διαδραστική απόκριση να επιτρέπει στους τηλεφωνητές να καθοδηγούνται μέσω επιλογών βασισμένων μενού για να φτάσουν στον προορισμό τους (συνδρομητής τηλεφώνου ή ραδιοτηλεφώνων, φωνητικό ταχυδρομείο κ.λπ.).	ΝΑΙ		

Γ. Τεχνικές προδιαγραφές

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (UCS) UNIFIED COMMUNICATION SYSTEM			

3.1	<p>Απλοποιημένη Αδειοδότηση εξοπλισμού.</p> <p>Όλες οι άδειες να αποθηκεύονται στον κεντρικό διακομιστή για να μπορούν οι χρήστες της κονσόλας να μπορούν να έχουν πρόσβαση στο προφίλ τους από οποιαδήποτε τοποθεσία με πρόσβαση στον κεντρικό διακομιστή. Οι προσφερόμενες άδειες να μπορούν να εγκατασταθούν και να χρησιμοποιηθούν από πολλαπλούς Η/Υ, όχι όμως ταυτόχρονα.</p>	NAI		
3.2	<p>IoT, διασυνδεσιμότητα:</p> <p>Βοηθητικός έλεγχος εισόδου/εξόδου από εξωτερικές συσκευές ελέγχου (πχ. πόρτες ελέγχου, φώτα, συναγερμοί κλπ...) όλα από την Κονσόλα, εφόσον οι συσκευές αυτές έχουν υποδομή δικτυακής διασύνδεσης.</p>	NAI		
3.3	<p>Διαχείριση & Ενεργοποίηση ροής CCTV. Βίντεο ή URL από την Κονσόλα</p> <p>Άνοιγμα ιστοσελίδων, εκτελέσιμα αρχεία/εφαρμογή ή ζωντανή ροή CCTV ως ξεχωριστό παράθυρο ή παράθυρο στο GUI της κονσόλας.</p>	NAI		
3.4	<p>Γεωγραφική απεικόνιση & Χαρτογράφηση σε πραγματικό χρόνο.</p> <p>Ρυθμιζόμενη εμφάνιση συσκευών σε πραγματικό χρόνο στο χάρτη. Προσαρμόσιμη εμφάνιση εικονιδίων και ταυτότητας, γεωγραφικές περιοχές και βασικές λειτουργίες αποστολής χειριστή προσβάσιμες απευθείας από τον Χάρτη.</p>	NAI		
3.5	<p>Οι δύο κονσόλες θα πρέπει να ικανοποιούν τις παρακάτω προδιαγραφές ή ισοδύναμες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPU Intel® Dual Core i5 2.5GHz (ή ισοδύναμο) OS Windows 10 Pro (64-bit) • Μνήμη (RAM) 8 GB • Αποθηκευτικός χώρος 256 GB σκληρός δίσκος SSD • Δίκτυο ταχύτητας 100 Mbps • Display GeForce 8800GS 512MB ή Intel HD4000 onboard video ή ισοδύναμο με Microsoft DirectX 11. • Πληκτρολόγιο και ποντίκι • USB 4 x USB 2.0 ports (για σύνδεση με το omnihub, την οθόνη αφής, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι, όπως απαιτείται) • Οθόνη αφής 24 ιντσών (1920x1080) με ρυθμιζόμενο άγγιγμα και κράτημα • Επιθυμητή η multi-touch λειτουργία • Sound Stereo ηχεία επιφάνειας εργασίας (ή built-in ηχεία επί της οθόνης αφής) 	NAI		

	<u>Επιθυμητό</u> : Επιπλέον GB HDD χώρου			
3.6	Χαρακτηριστικά Λογισμικού εφαρμογής κονσολών:			
	Η κονσόλα να έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί οπουδήποτε στο δίκτυο του συστήματος UCS υπάρχει σύνδεση IP με τους κεντρικούς διακομιστές.	NAI		
	Το σύστημα να χρησιμοποιεί ένα κεντρικό μοντέλο διακομιστή λογισμικού για αδειοδότηση και διαχείριση χειριστών, καναλιών και εγκατεστημένων πακέτων δυνατοτήτων.	NAI		
	Η κονσόλα να υποστηρίζει επίσης μία σειρά ρυθμίσεων GUI που εξαρτώνται από το προφίλ του χειριστή (π.χ., Διαχειριστής, Σούπερ Χρήστης, Χρήστης, Επόπτης ή Air Desk ή Training Console κ.λπ.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
	Επιπλέον, η κονσόλα να έχει επίσης την επιλογή να διαμορφώσει τα χειριστήρια ήχου στην οθόνη για Push to Talk, Intercom, επίπεδα ήχου, επιλογή καναλιών μεταξύ άλλων χαρακτηριστικών. <u>Επιθυμητό</u> : η Κονσόλα να επιτρέπει για ξεχωριστή προσαρμογή οθόνης αφής του ελέγχου έντασης για επιλεγμένα κανάλια προσκηνίου και παρασκηνίου.	NAI		
	Η Κονσόλα να εμφανίζει ώρα, ημερομηνία, την τρέχουσα κατάσταση συνδέσμου προς την Εφαρμογή διακομιστή (Κεντρική βάση δεδομένων) <u>Επιθυμητό</u> : εμφάνιση μη διαθεσιμότητας του συνδέσμου διακομιστή με αλλαγές χρώματος κουμπιού Κονσόλας για να υποδείξει τις τρέχουσες συνθήκες κατάστασης.	NAI		
	Οι κοινόχρηστες ροές εργασίας να ενημερώνονται αυτόματα χωρίς να απαιτείται ενέργεια από τον χρήστη της κονσόλας.	NAI		
	Επιπλέον, το κουμπί καναλιού να αλλάζει χρώμα για να υποδείξει την κατάσταση απασχολημένης ή μετάδοσης του καναλιού ανά πάσα στιγμή.	NAI		
	Η κονσόλα να επιτρέπει την εκχώρηση Ραδιοεπικοινωνιακών καναλιών σε τρεις λειτουργίες. 1) επιλεγμένα κανάλια παρακολούθησης /PTT στο "Foreground", 2) παρακολούθηση ενός επιλεγμένου καναλιού στο "Background" (Χωρίς έλεγχο PTT), 3) χωρίς ανάθεση (σε σίγαση), με διαφορετικά χρώματα.	NAI		
	Η κονσόλα να επιτρέπει την ψηφιακή σύνδεση	NAI		

ραδιοτηλεφώνου (Patching), μια σύνδεση ραδιοτηλεφώνων back-to-back για τη δημιουργία ενός «δικτύου».			
Να είναι επίσης δυνατή η σύνδεση του και με ένα Public Address.	NAI		
Η κονσόλα να εμφανίζει οπτικούς δείκτες καναλιών σε πραγματικό χρόνο, δείχνοντας συνεχώς εάν το κανάλι βρίσκεται σε λειτουργία πλήρους ή ρυθμιζόμενης έντασης.	NAI		
Η κονσόλα να επιτρέπει στους χρήστες να μεταδίδουν προ-εγγεγραμμένα μηνύματα κειμένου ή ακόμη και αρχεία φωνής μέσω του ραδιοφωνικού δικτύου από την Κονσόλα.	NAI		
Η κονσόλα να παρέχει μια ολοκληρωμένη καταγραφή για όλες τις φωνητικές κλήσεις. Αυτή η εγγραφή να αποθηκεύεται στον κεντρικό διακομιστή.	NAI		
Η κονσόλα να υποστηρίζει προηγμένη, άμεση εγγραφή φωνής και αναπαραγωγή απευθείας από το GUI (γρήγορη ανάκληση).	NAI		
Η κονσόλα να μπορεί να εμφανίσει μία ουρά μηνυμάτων, μία λίστα ιστορικών δεδομένων που σχετίζονται, αλλά δεν περιορίζεται σε: Α. Μηνύματα κειμένου, (όπου υπάρχει), Β. Μηνύματα κατάστασης, Γ. Ειδοποιήσεις κλήσης, Δ. Συναγερμοί έκτακτης ανάγκης, π.χ. Selcall, Ε. Τηλεειδοποίηση τόνου.	NAI		
Η κονσόλα να επιτρέπει σε έναν χειριστή να βλέπει όλα τα ανοιχτά αιτήματα κλήσεων (ουρά ραδιοτηλεφωνικών κλήσεων) σχετικά με: Α. ποιος έκανε το αίτημα κλήσης. Β. την προτεραιότητα της κλήσης (Όπου υπάρχει). Γ. τη στιγμή που υποβλήθηκε το αίτημα Ε. πόσο καιρό περίμενε ο αιτών.			
Η κονσόλα να επιτρέπει στους χρήστες να επιλέξουν ένα αίτημα κλήσης για να απαντήσουν, να κλείσουν τα αιτήματα κλήσεων στα οποία έχουν απαντήσει και να σημειώσουν τις αιτήσεις κλήσεων στις οποίες έχουν απαντήσει πριν κλείσουν την κλήση. Επιπλέον, ένας χρήστης της Κονσόλας μπορεί να επιλέξει να περάσει μια κλήση που ανταποκρίνεται σε άλλο συνάδελφο ή να υποβάλει ξανά ένα αίτημα στην ουρά από το GUI.	NAI		
Για να διασφαλιστεί ότι οι κονσόλες χειριστή, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου IoT,	NAI		

	παραμένουν λειτουργικές στην απίθανη περίπτωση που ο κεντρικός διακομιστής δεν είναι προσβάσιμος, η κονσόλα να συνεχίσει να λειτουργεί χρησιμοποιώντας το τελευταίο σύνολο πληροφοριών που ελήφθησαν από τη βάση δεδομένων διακομιστή πριν από τη διακοπή της σύνδεσης.			
	Η ενσωματωμένη αντιστοίχιση κονσόλας να επιτρέπει τη διαχείριση Geofences, με δεδομένα για Geofences αποθηκευμένα κεντρικά στον κύριο διακομιστή.	NAI		
	Η ενσωματωμένη αντιστοίχιση κονσόλας να επιτρέπει την ενεργοποίηση συναγερμών Geofence, βάσει ενός ραδιοτηλεφώνου που εισέρχεται ή εξέρχεται από μια περιοχή geofence, ή με βάση την υπέρβαση ενός καθορισμένου ορίου ταχύτητας από ένα ραδιότηλεφωνο.	NAI		
	Η ενσωματωμένη αντιστοίχιση κονσόλας να επιτρέπει την εμφάνιση δεδομένων ιστορικού παρακολούθησης, αναπαραγωγής διαδρομής.	NAI		
3.7	<p>Ο Redundant Διακομιστής που θα φιλοξενείται στο κέντρο δεδομένων (Server) με κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες προδιαγραφές:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPU 4 cores, 3.0GHz (ή ισοδύναμο) 64-bit • Μνήμη (RAM) 16GB (ECC). Η μητρική πλακέτα να υποστηρίζει μνήμη 500GB, • Κάρτα δικτύου με δύο φυσικές θύρες NICs 100Mbps/1Gbps • Σκληρός δίσκος SSD ή HDD υψηλής ποιότητας τύπου SAS 	NAI		
3.8	Χαρακτηριστικά Λογισμικού εφαρμογής Redundant Διακομιστή:			
	Το σύστημα να χρησιμοποιεί ένα κεντρικό μοντέλο διακομιστή για την αδειοδότηση και διαχείριση χειριστών, καναλιών και εγκατεστημένων πακέτων δυνατοτήτων.	NAI		
	Να μη απαιτείται ειδικό λογισμικό ή υλικό για τον προγραμματισμό του διακομιστή από μια συνδεδεμένη συσκευή.	NAI		
	Το σύστημα να έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται και να ρυθμίζει ένα μεγάλο αριθμό θέσεων εργασίας (Consoles) με άδεια.	NAI		
	Το σύστημα να επιτρέπει την παρακολούθηση έως και περίπου 100+ καναλιών ομιλίας για κάθε οργανισμό.	NAI		
	Το GUI του διακομιστή και η διαμόρφωση του να διασφαλίζει ότι οι αλλαγές που	NAI		

	πραγματοποιούνται σε επαφές εντός του κεντρικού διακομιστή προωθούνται σε όλα τα συνδεδεμένα συστήματα κοινότολα. σε πραγματικό χρόνο.			
	Λειτουργία Fallback: Οι κρίσιμες επικοινωνίες να συνεχίζουν να λειτουργούν για 48 ώρες σε λειτουργία Fallback, σε περίπτωση αποτυχίας της σύνδεσης με τον κεντρικό διακομιστή. (Εκτεταμένες εναλλακτικές επιλογές να διατίθενται προαιρετικά).	NAI		
	Redundancy/Failover: Ο κεντρικός διακομιστής να χρησιμοποιεί Microsoft clustering για μεγάλη αξιοπιστία.	NAI		
	Οι κοινότολα ενσύρματων και ασύρματων επικοινωνιών να συνεχίζουν να λειτουργούν κατά τη μη διαθεσιμότητα του διακομιστή.	NAI		
3.9	Ψηφιακό Καταγραφικό Φωνής 8 διαύλων με κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες προδιαγραφές: 1. Να υποστηρίζει έως 800 χρήστες και 100 ταυτόχρονες κλήσεις 2. Αυτόματη ανίχνευση & άνευ παραμετροποίησης διασύνδεση σε περιφερειακά SIP 3. Ενσωματωμένες θύρες FXO 2/4/8 PSTN, 2 αναλογικές θύρες FXS τηλεφώνου με lifeline capability και έως 50 SIP trunk accounts 4. Θύρες δικτύου Gigabit με ενσωματωμένη κάρτα PoE, USB, SD 5. Να υποστηρίζει έως και 5 επιπέδων IVR (Interactive Voice Response) 6. Ενσωματωμένος διακομιστής call recordings: ηχογραφήσεις προσβάσιμες μέσω web user interface 7. Ενσωματωμένες Call Detail Records (CDR) για παρακολούθηση της χρήσης του τηλεφώνου ανά γραμμή, ημερομηνία κ.λπ. 8. Να υποστηρίζει πολυγλωσσική αυτόματη υπηρεσία και ουρά κλήσεων για αποτελεσματικό χειρισμό εισερχόμενων κλήσεων 9. Με την όσο πιο δυνατόν ισχυρότερη προστασία ασφαλείας χρησιμοποιώντας κρυπτογράφηση SRTP, TLS και HTTPS 10. Να υποστηρίζει οποιοδήποτε τελικό σημείο βίντεο SIP που χρησιμοποιεί H.264, H.263 ή H.263 +codecs.	NAI		
3.10	Λειτουργική ανάλυση διασύνδεσης με τηλεφωνίας			
	Ενσωμάτωση τηλεφωνίας	NAI		
	Το σύστημα να μπορεί να ενσωματωθεί σε			

	τηλεφωνικά συστήματα IP μέσω SIP ή παλαιότερα αναλογικά τηλεφωνικά συστήματα σταθερής χρήσης.			
	<p>Το σύστημα να περιλαμβάνει σχέδια για τις ακόλουθες λειτουργίες τηλεφωνίας που θα υποστηρίζονται μέσω άμεσης ενσωμάτωσης SIP σε διακομιστή τηλεφωνίας SIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Απάντηση κλήσεων • Έναρξη κλήσεων • Εμφάνιση αναγνωριστικού καλούντος • Εκκαθάριση κλήσης • Διασύνδεση τηλεφώνου σε ραδιότηλεφωνο (Επικόλληση υπάρχουσας τηλεφωνικής κλήσης σε υπάρχουσα ραδιοτηλεφωνική κλήση) • Αναζήτηση (τηλεφωνικός κατάλογος) • Αναμονή σε κλήση • Κοινή χρήση μίας επέκτασης μεταξύ πολλαπλών κονσολών • Εγγραφή για τουλάχιστον 16 επεκτάσεις SIP από μία μόνο κονσόλα (σε ένα μόνο SIP PBX) 	NAI		
	Υποσύστημα τηλεπικοινωνίας βραχέων			
3.11.	Αυτόματη διαδικασία σύνδεσης και έναρξης μίας επικοινωνίας, όπου το σύστημα να βρίσκει αυτόματα την σωστή συχνότητα ανάλογα με την ώρα και την περίοδο, να κάνει αυτόματα τις διαδικασίες σύνδεσης.	NAI		
3.12.	Όλα τα περιφερειακά συστήματα του σταθμού, κεραίες, Antenna Tuners κ.λπ. να λειτουργούν αυτόματα χωρίς ουδεμία παρέμβαση του χειριστή.	NAI		
3.13.	Επιλογική κλήση με πληκτρολόγηση αριθμού κλήσης άνω των 2 ψηφίων που εκπροσωπεί ένα άλλο όμοιου τύπου σύστημα Βραχέων.	NAI		
3.14.	Hot-Keys για την έναρξη των αυτομάτων διαδικασιών για την ολοκλήρωση της κλήσης μιας επαφής με εύκολη διαδικασία η δυνατόν με το πάτημα ενός πλήκτρου.	NAI		
3.15.	Μενού επιλογών για την παραμετροποίηση του πομποδέκτη καθώς και του συνεργαζόμενου δικτύου.	NAI		
3.16.	Συμβατό με το πρωτόκολλο FED-STD-1045-ALE, CALM.	NAI		
3.17.	Αυτόματη αποφυγή κλήσης πάνω σε κατειλημμένο δίαυλο.	NAI		
3.18.	Αυτόματο σύστημα περιορισμού του γνωστού θορύβου των βραχέων SSB κατά την ακρόαση, με εύκολη διαδικασία η δυνατόν ενός πλήκτρου.	NAI		

3.19.	Συχνότητες λειτουργίας εκπομπής 1.6 έως 30 MHz, Λήψεως 250 khz έως 30Mhz.	NAI		
3.20.	Τρόπος Λειτουργίας Single Side Band J3E, USB, LSB, AM, H3E.	NAI		
3.21.	Σταθερότητα Συχνότητας +0,3 ppm (-30 to +60 C).	NAI		
3.22.	Ισχύς εξόδου πομπού 125W / 12W PEP.	NAI		
3.23.	Σύνδεση με υπολογιστή RS232, 300 – 38400 bps.	NAI		
3.24.	Διασύνδεση με GPS NMEA-0183	NAI		
3.25.	Παρατήρηση, Οι συχνότητες του συστήματος Βραχέων απαιτούν σχετική αδειοδότηση από τη ΕΕΤΤ, το κόστος της οποίας δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα διακήρυξη.	NAI		
Υποσύστημα δορυφορικής επικοινωνίας				
3.26.	Να προσφερθεί ένα σύστημα χαμηλού προφίλ κεραιάς χωρίς κινούμενα μηχανικά μέρη, μετά του απαραίτητου δορυφορικού Modem. Να παρέχει περίπου 464Kbps Standard IP Service με περίπου Up to 128kbps Streaming Bandwidth δια μέσω ethernet Θύρας, για εφαρμογές όπως: Multi User Internet για Voice & Data channels, Video Conferencing, VPN, IoT, Telemedicine, e-mail, electronic forms και τηλεφωνική επικοινωνία.	NAI		
Υποσύστημα LTE				
3.27.	4G LTE Modem, με WiFi Access Point 802.11 & GPS για Location tracking	NAI		
3.28.	LTE Modem που θα φέρει εσωτερικά δυο Μόντεμ. Στο 1 ^ο Μόντεμ (Κύριο) θα ανήκουν δυο υποδοχές για 2 SIM κάρτες, η μία εξ' αυτών θα είναι η πρωτεύουσα για έναν από τους Παρόχους, η δεύτερη θα σε Auto Fail-Over Mode και να συνδέεται αυτόματα σε περίπτωση πτώσης από πρωτεύουσας σύνδεσης στον δεύτερο Πάροχο. Στο 2 ^ο Μόντεμ (Αμοιβό) θα ανήκει η Τρίτη υποδοχή SIM κάρτας, η οποία θα πρέπει να ανήκει σε μια Τρίτη σύνδεση με ένα από από Παρόχους . Έτσι το σύστημα πρέπει να παρέχει ίντερνετ από το κύριο Μόντεμ, με δυνατότητα Redundancy με SIM cards Fail-Over , το δε δεύτερο Μόντεμ να δύναται να επιλεχθεί χειροκίνητα σε περίπτωση καταστροφής του κύριου, ως μια ακόμα πηγή εφεδρείας ίντερνετ.	NAI		

3.29.	Το προτεινόμενο σύστημα να αποτελείται από τα παρακάτω ενσωματωμένα τμήματα: LTE Modem, το WiFi Access Point, το GPS και από απαραίτητες κεραίες για το LTE & WiFi, ενώ για το GPS απαιτείται μία εξωτερική κεραία, το GPS θα χρησιμεύσει για από εφαρμογές Geofence, καθώς και για το Geo-Tracking σε περίπτωση χρήσης του και επι των κινητών μονάδων.	ΝΑΙ		
3.30.	Να δύναται να λειτουργήσει με POE Παροχή και σε θερμοκρασίες από -30 έως +70 βαθμούς κελσίου.	ΝΑΙ		
Υποσυστήματα με τα οποία πρέπει να έχει δυνατότητα διασυνδεσιμότητας				
3.31.	1. Σύστημα PTT PoC. (το οποίο θα προμηθευτεί ο Φορέας μέσω του Τμήματος 2 της παρούσης διακήρυξης.) 2. Σύστημα SATCOM. (το οποίο διαθέτει ήδη ο Φορέας και δεν αποτελεί μέρος της παρούσης διακήρυξης.) 3. Σύστημα LTE. (το οποίο διαθέτει ήδη ο Φορέας και δεν αποτελεί μέρος της παρούσης διακήρυξης.)	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 4 - Ανάπτυξη Ψηφιακού Συστήματος Διαχείρισης και Ενημέρωσης Εθελοντών και Συνεργαζομένων Φορέων και Δράσεων σε Περίπτωση Εξαφάνισης ή Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης

Στοιχεία Προσφέροντος

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Ημερομηνία:

Fax:

Email:

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

«Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Σπύρου Λούη 1, Μαρούσι, 15124, Ελλάδα

Πράξη

«Η Συμβολή των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην προστασία των παιδιών, των νέων και των ατόμων σε κίνδυνο στην Ελλάδα-SMILE NET»

Υποέργο 1: «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET»

ΤΜΗΜΑ 4: Ανάπτυξη Ψηφιακού Συστήματος Διαχείρισης και Ενημέρωσης Εθελοντών και Συνεργαζομένων Φορέων και Δράσεων σε Περίπτωση Εξαφάνισης ή Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης

Ο Διαγωνιζόμενος φέρει την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

<p>Στη στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.</p>
<p>Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο, θεωρούμενη ως απαραίματος όρος, σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίματος όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.</p>
<p>Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).</p>
<p>Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει το τεκμηριωτικό υλικό (τεχνικά φυλλάδια, πιστοποιήσεις, νόμιμα παραστατικά, εκθέσεις, καταλόγους, βεβαιώσεις κλπ) που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία του Πίνακα Συμμόρφωσης. Το ως άνω τεκμηριωτικό υλικό επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακα Συμμόρφωσης.</p>

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Τα περιεχόμενα της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τα παρακάτω:

- ✓ Εισαγωγή: παρουσίαση του προσφέροντος, της καταλληλότητάς του για την υλοποίηση του έργου
- ✓ Αρχιτεκτονική προσφερόμενης λύσης
- ✓ Προσφερόμενα συστήματα
- ✓ Προσφερόμενες Υπηρεσίες
- ✓ Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης έργου
- ✓ Πίνακες Συμμόρφωσης

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του Πίνακα Συμμόρφωσης και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Α. Γενικές Απαιτήσεις

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει υπόψη του το παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών στο σύνολό του κατά την κατάρτιση της τεχνικής του προσφοράς.	ΝΑΙ		
1.2	Σε περίπτωση που για μέρος/τμήμα υλοποίησης της προτεινόμενης λύσης απαιτούνται επιπλέον υπηρεσίες καθώς και εξοπλισμός, λογισμικό ή/και άδειες χρήσης πλέον των προδιαγραφόμενων από την παρούσα, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να τα προσφέρει και να τα εντάξει στη συντήρηση, χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, παρέχοντας σχετική αιτιολόγηση και περιγράφοντας τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους.	ΝΑΙ		
1.3	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή και να προβαίνει σε δωρεάν αναβάθμιση του προσφερόμενου λογισμικού (software), κάθε φορά που υπάρχει νέα έκδοση κατά την περίοδο της εγγύησης.	ΝΑΙ		
1.4	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος	ΝΑΙ		
1.5	Η παραμετροποίηση των πόρων για την βέλτιστη λειτουργία του λογισμικού, θα πρέπει να τεκμηριωθεί λαμβάνοντας υπόψη τα Best practices.	ΝΑΙ		
1.6	Να προσφερθούν οι άδειες χρήσης λογισμικού για την κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων του παρόντος.	ΝΑΙ		
	Εγγύηση - HelpDesk			
1.7	Να προσφερθεί εγγύηση για το σύνολο του προσφερόμενου συστήματος δυο (2) ετών αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής των πρωτοκόλλων οριστικής παραλαβής. <u>Επιθυμητό:</u> Επιπλέον έτη εγγύησης	ΝΑΙ		

1.8	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk) και υπηρεσίες υποστήριξης μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή/ και τηλεφωνικής γραμμής.	ΝΑΙ		
1.9	<p>Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει προληπτικό έλεγχο του λογισμικού, ο οποίος να περιλαμβάνει:</p> <p>a. Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων για την πιστοποίηση της καλής λειτουργίας όλου του εξοπλισμού που θα προσφέρει.</p> <p>b.Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων δραστηριότητας</p> <p>Με το πέρας του προληπτικού ελέγχου, θα πρέπει να παραδίδεται σχετική αναφορά με τα αποτελέσματά του.</p>	ΝΑΙ		
1.10	<p>Σε περίπτωση δυσλειτουργίας/βλάβης που απαιτούν πρόσθετες ενέργειες επίλυσης, τότε ο Ανάδοχος μετά την ενημέρωσή του μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή τηλεφωνικής αναφοράς για το συμβάν από την Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει την επίλυση του προβλήματος.</p> <p>Χρόνος Απόκρισης: Εντός τεσσάρων ωρών.</p> <p>Σε περίπτωση αναφοράς εκτός εργασίμων ωρών ο χρόνος απόκρισης θα είναι την πρώτη εργάσιμη ημέρα εντός του παραπάνω χρόνου.</p> <p><u>Επιθυμητό:</u> Χρόνος Απόκρισης: Εντός δύο ωρών.</p> <p>Χρόνος Αποκατάστασης : Εντός 72 ωρών.</p> <p><u>Επιθυμητό:</u> Εντός 48 ωρών.</p> <p>Ώρες διαθεσιμότητας υποστήριξης: Εργάσιμες Ημέρες και ώρες 11:00 - 17:00.</p> <p><u>Επιθυμητό:</u> Ώρες διαθεσιμότητας υποστήριξης: Εργάσιμες Ημέρες και ώρες 09:00 - 19:00</p>	ΝΑΙ		
1.11	Το χρονικό διάστημα μη λειτουργίας του συστήματος, άνω των 48 ωρών (χρόνος αποκατάστασης), προστίθεται επιπλέον παρατείνοντας τον αντίστοιχο χρόνο της εγγύησης και των παροχών που περιέχει.	ΝΑΙ		

1.12	<p>Η εγγύηση των δυο ετών θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη και Συντήρηση • Ενημερώσεις & Αναβαθμίσεις • Κόστος Λειτουργίας Cloud Υποδομής • Κόστος Backups και Recovery Cloud Υποδομής • Κόστος Ασφάλειας Cloud Υποδομής 	NAI		
Εκπαίδευση Διαχειριστών				
1.13	Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον μιας ημέρας για δυο (2) διαχειριστές της Αναθέτουσας Αρχής.	NAI		
1.14	Να παραδοθεί κατάλληλο υποστηρικτικό υλικό τόσο για την εκπαίδευση των διαχειριστών όσο και εγχειρίδια εκτέλεσης με σαφείς οδηγίες σε αρχείο ηλεκτρονικής μορφής ή σε κατάλληλα διαμορφωμένο διαδικτυακό τόπο..	NAI		
1.15	<p>Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση λειτουργίας «on the job training» από εξειδικευμένο προσωπικό του προμηθευτή.</p> <p>Η εκπαίδευση θα καλύψει τις λειτουργίες των Web App και Mobile App για:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Όλους τύπους χρηστών και 4. Όλες τις οθόνες 	NAI		
1.16	Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση επιχειρησιακής χρήσης με μορφή άσκησης με εικονικό σενάριο το οποίο θα συμφωνηθεί μεταξύ αναθέτουσας αρχής και αναδόχου.	NAI		
Εκπαιδεύσεις Τελικών Χρηστών				
1.17	Τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια σε ηλεκτρονική μορφή θα πρέπει να υποβληθούν στην Ελληνική γλώσσα, να είναι αναλυτικά και να περιγράφουν με σαφή και κατανοητό τρόπο τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες του λογισμικού.	NAI		
Γενικές Απαιτήσεις				
1.18	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει επικαιροποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο θα τύχει έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής ως παραδοτέο της 3 ^{ης} Φάσης υλοποίησης του έργου.	NAI		

B. Αναλυτική Περιγραφή Λογισμικού και Βάσης Δεδομένων Εθελοντών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Λογισμικό και Βάση Δεδομένων Εθελοντών			
2.1	Να προσφερθεί πλήρως αδειοδοτημένη εφαρμογή διαχείρισης και ενημέρωσης εθελοντών και συνεργαζόμενων φορέων και δράσεων σε περίπτωση εξαφάνισης ή κατάστασης έκτακτης ανάγκης.	ΝΑΙ		
2.2	Το χρονικό διάστημα αδειοδότησης είναι το ίδιο με το παρεχόμενο διάστημα εγγύησης του έργου.	ΝΑΙ		
2.3	Να καλύπτει πλήρως τις ανάγκες για οργάνωση, διαχείριση, συντονισμό, εκπαίδευση, επικοινωνία και επίβλεψη των εθελοντών και των δράσεων σε περιπτώσεις εξαφανίσεων ή καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.	ΝΑΙ		
2.4	Το σύστημα να αποτελείται από 3 κύρια τμήματα τα οποία να επικοινωνούν και να αλληλεπιδρούν: 1. Το Central Automated Management System (Cloud SaaS Platform) 2. Τις εφαρμογές ιστού (Web App Μητρώου και Web App Δράσεων) και 3. Τις εφαρμογές για κινητές συσκευές (Mobile App Εθελοντών).	ΝΑΙ		
2.5	Να περιλαμβάνει ένα κεντρικό μητρώο εθελοντών και ένα δυναμικό σύστημα διαχείρισης εθελοντών και δράσεων/ενεργειών.	ΝΑΙ		
2.6	Γλώσσα Προγραμματισμού Η ανάπτυξη της εφαρμογής να βασίζεται σε βέλτιστες πρακτικές, πρότυπα ασφαλούς ανάπτυξης λογισμικού και ανοιχτά πρότυπα προγραμματισμού λογισμικού.	ΝΑΙ		
	Χρήστες Υπηρεσίας - Πρόσβαση			
2.7	Να διαθέτει μηχανισμό χρηστών και να παρέχει Ρόλους, Προφίλ και Ασφαλή Πρόσβαση με διαφορετικά προνόμια και επίπεδα ασφάλειας.	ΝΑΙ		

2.8	<p>Να παρέχεται η δυνατότητα καταγραφής (Logs) στην εφαρμογή όλων των ενεργειών που εκτελούνται από τους χρήστες (π.χ. συνδέσεις) με τα ακόλουθα πεδία τουλάχιστον:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Ημερομηνία και ώρα ενέργειας 7. Ταυτότητα χρήστη 8. Τύπος Ενέργειας 9. Διεύθυνση IP 10. Αριθμός Ενέργειας <p>Επιθυμητό: καταγραφή περιστατικών που εντοπίζει ο εθελοντής κατά την διάρκεια της Έρευνας και Διάσωσης και δυναμική μεταφορά στο web app του Συντονιστή, με εμφάνιση στο χάρτη.</p>	NAI		
2.9	<p>Η εφαρμογή να υποστηρίζει τη διαχείριση πρόσβασης χρηστών και να παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες να διαχειρίζονται τους κωδικούς πρόσβασης (αλλαγή/ενημέρωση) μέσω διεπαφής.</p>	NAI		
2.10	<p>Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιείται δημιουργία αρχικού κωδικού πρόσβασης αυτόματα, η εφαρμογή πρέπει να επιβάλει την αλλαγή κωδικού πρόσβασης στην πρώτη σύνδεση.</p>	NAI		
2.11	<p>Το μενού να εμφανίζεται στην Ελληνική γλώσσα.</p>	NAI		
2.12	<p>Το σύστημα να καλύψει τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής σε χρήστες (προσωπικό και εθελοντές) τουλάχιστον για πενήντα (50) Web Apps.</p>	NAI		
2.13	<p>Το σύστημα να καλύψει τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής σε χρήστες (προσωπικό και εθελοντές) τουλάχιστον για τρεις χιλιάδες (3000) Mobile Apps</p>	NAI		
2.14	<p>Να προβλεφθεί δυνατότητα επεκτασιμότητας με μεγαλύτερο αριθμό χρηστών</p>	NAI		
2.15	<p>Να υφίσταται δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών δεδομένων</p>	NAI		
2.16	<p>Με σύμφωνη γνώμη χρήστη/εθελοντή να παρέχεται η δυνατότητα αποστολής της θέσης του, μέσω της Mobile εφαρμογής. Θα θεωρηθεί πλεονέκτημα η απεικόνιση σε χάρτη στο προφίλ του συντονιστή των ανωτέρω θέσεων.</p>	NAI		

2.17	Να υφίσταται η δυνατότητα αποστολής φωτογραφιών από χρήστες στον συντονιστή μέσα από την πλατφόρμα του Mobile App.	NAI		
2.18	Να υφίσταται η δυνατότητα απομακρυσμένης επικοινωνίας των εθελοντών με τον συντονιστή μέσω της Mobile App	NAI		
	Πλατφόρμες εφαρμογής			
2.19	Η εφαρμογή να υποστηρίζει Web App και Mobile App	NAI		
2.20	Η εφαρμογή να είναι διαθέσιμη για τους χρήστες κινητών συσκευών (smartphones) με λειτουργικό σύστημα Android (Google Inc.) και για τους χρήστες κινητών συσκευών με λειτουργικό σύστημα iOS (Apple Inc.).	NAI		
2.21	Η εφαρμογή να είναι συμβατή με τελευταία έκδοση των Android / iOS	NAI		
2.22	Η εφαρμογή να μπορεί να λειτουργεί και από Tablet ή iPad.	NAI		
2.23	Η web εφαρμογή να είναι συμβατή με την τελευταία έκδοση των: 1. Internet Explorer 2. Chrome 3. Firefox			
	Υποδομή Cloud			
2.24	Η εφαρμογή και η βάση δεδομένων εθελοντών να φιλοξενείται και να λειτουργεί σε υποδομές Cloud με εργαλεία ελέγχου ασφάλειας, εργαλεία συμμόρφωσης και πολιτικές απορρήτου για την προστασία των δεδομένων σε cloud περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένων των κατηγοριών προσωπικών δεδομένων που προσδιορίζονται από το GDPR.	NAI		
2.25	Η εφαρμογή να σχεδιαστεί με τις βέλτιστες πρακτικές αρχιτεκτονικής Cloud Computing, διασφαλίζοντας την διαθεσιμότητα και την απόδοση.	NAI		
2.26	Η φιλοξενία δεδομένων να βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.	NAI		
2.27	Ο πάροχος Cloud να παρέχει SLA άνω του 99.9%	NAI		
2.28	Ο πάροχος Cloud να διασφαλίσει την ασφάλεια των υποδομών, των διαδικασιών και των δεδομένων.	NAI		

Γ. Εξοπλισμός

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Φορητός Ηλεκτρονικός Υπολογιστής			
3.1	Να προσφερθεί ένας σύγχρονος φορητός ηλεκτρονικός υπολογιστής.	ΝΑΙ		
3.2	Δεν επιτρέπεται η προσφορά refurbished προϊόντων.	ΝΑΙ		
	Επεξεργαστής			
3.3	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
3.4	Έτος πρώτης κυκλοφορίας	≥2019		
3.5	Αρχιτεκτονική 64-bit	ΝΑΙ		
3.6	Αριθμός πυρήνων	≥4		
3.7	Συχνότητα επεξεργαστή (βασική)	≥2,2 GHz		
	Μνήμη RAM			
3.8	Υποστηριζόμενος τύπος μνημών RAM	≥DDR4		
3.9	Μέγεθος	≥ 8 GB		
	Σκληρός δίσκος			
3.10	Τύπος: SSD	ΝΑΙ		
3.11	Χωρητικότητα (ονομαστική)	≥ 250 GB		
	Υποδοχές/Διασυνδέσεις			
3.12	Θύρες USB 3.0	≥ 2		
3.13	Ενσωματωμένο μικρόφωνο	ΝΑΙ		
3.14	Bluetooth, Ethernet, Wi-Fi, κάρτα SIM (4G)	ΝΑΙ		
3.15	Θύρα HDMI ή Display Port Σε περίπτωση που ο υπολογιστής φέρει μόνο θύρα Display Port τότε να προσφερθεί μετατροπέας Display Port male σε HDMI female	≥ 1		
	Λειτουργικό Σύστημα			
3.16	Να προσφερθεί εγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 10 Pro 64-bit GR ή νεότερο	ΝΑΙ		

	Ασφάλεια Συστήματος και Πρωτόκολλο Επικοινωνίας			
3.17	<p>Η υπηρεσία να λαμβάνει υπόψη την ιδιωτικότητα σε όλη τη ροή δεδομένων ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές ασφαλείας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προστασία δεδομένων από το σχεδιασμό (Privacy by Design) • Τεχνολογίες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής (Privacy-enhancing technologies) • Έλεγχος απορρήτου στην πλατφόρμα Cloud (Privacy Control) • Έλεγχος ασφαλείας στην πλατφόρμα Cloud (Security Control) 	ΝΑΙ		
3.18	<p>Ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίζει την διαθεσιμότητα, εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων για την προστασία και την λειτουργία της Υπηρεσίας.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Όλες οι επικοινωνίες μεταξύ της Cloud πλατφόρμας, των κινητών συσκευών ή τρίτου θα είναι ασφαλείς 2. Όλες οι επικοινωνίες θα να είναι κρυπτογραφημένες με SSL / TLS 3. Η Cloud πλατφόρμα πρέπει να προστατεύεται πίσω από τείχος προστασίας (Firewall) 4. Η Cloud πλατφόρμα πρέπει να είναι εξοπλισμένη με τοπικό λογισμικό antimalware 	ΝΑΙ		
	Backups			
3.19	Να διατίθεται πρόγραμμα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.	ΝΑΙ		
	Συμμόρφωση GDPR			
3.20	Το προσφερόμενο λογισμικό και εν γένει όλο το σύστημα να είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις κατευθύνσεις του νέου Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR). Το σύστημα θα παρέχει από το σχεδιασμό του μια σειρά από εργαλεία και μηχανισμούς προστασίας που θα επιτρέπουν να εφαρμόζονται αυστηρές πολιτικές διαβάθμισης και πρόσβασης στην πληροφορία (Privacy by Design & Default).	ΝΑΙ		

Δ. Υποχρεώσεις Αναδόχου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Οι υποχρεώσεις του αναδόχου είναι οι ακόλουθες:			
	Μεθοδολογία υλοποίησης – Ομάδα Έργου			
4.1	Ο Ανάδοχος να περιγράψει στην προσφορά του τη μεθοδολογία υλοποίησης - ανάπτυξης που θα ακολουθήσει	ΝΑΙ		
4.2	Να αναφέρει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με ανάλυση των φάσεων, τα χρονικά ορόσημα του έργου, τις προτεινόμενες δοκιμές και τα παραδοτέα ανά φάση.	ΝΑΙ		
4.3	Ο Project Manager είναι ο υπεύθυνος του Αναδόχου για τη σωστή υλοποίηση του έργου και με μέριμνά του θα ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σε τακτά διαστήματα για το στάδιο εξέλιξης του έργου και απαρέγκλιτα κατά την ολοκλήρωση κάθε φάσης καθώς και θα μεριμνά για την έγκαιρη παράδοση των παραδοτέων.	ΝΑΙ		
4.4	Ο Ανάδοχος να διαθέσει μέλος της ομάδας έργου στην Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διάρκεια της Φάσης 2, προκειμένου να συνεργαστεί για την ολοκλήρωση της Συλλογής & Καταγραφής Απαιτήσεων (Φάση 2η)	ΝΑΙ		
4.5	Ο Ανάδοχος να διαθέσει μέλος της ομάδας έργου στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την διάρκεια της Φάσης 4, προκειμένου να συνεργαστεί για την ολοκλήρωση των UAT δοκιμών (Φάση 4η).	ΝΑΙ		
	Παραβίαση Πνευματικών Δικαιωμάτων			
4.6	Ο υποψήφιος ανάδοχος με την προσφορά του να καταθέσει υπεύθυνη δήλωση με την οποία να βεβαιώνει ότι όλο το λογισμικό και τυχόν αναβαθμίσεις, ενημερώσεις και παρεμβάσεις, τα οποία θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου και η χρήση τους για τον σκοπό που υποδεικνύεται από ή λογικά συμπεραίνεται στο παρόν, δεν παραβιάζει διπλώματα ευρεσιτεχνίας, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα παρόμοια βιομηχανικά ή εμπορική ή πνευματική ιδιοκτησία.	ΝΑΙ		
	Σφάλματα & Ελαττώματα			

4.7	Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι όλα τα Παραδοτέα του Έργου, δεν παρουσιάζουν σφάλμα ή ελάττωμα για ένα έτος από την ημερομηνία Αποδοχής του Έργου. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να διορθώσει τα Σφάλματα & Ελαττώματα που θα παρουσιαστούν στον πρώτο χρόνο λειτουργίας της υπηρεσίας	ΝΑΙ		
	Άδειες Χρήσης			
4.8	Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι κατέχει όλες τις τρέχουσες άδειες που απαιτούνται για να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του Έργου.	ΝΑΙ		
	Χρόνος παράδοσης - ολοκλήρωσης			
4.9	Ο χρόνος παράδοσης του έργου θα είναι κατά μέγιστο δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ –Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ			
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	__/__/____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΡΟΛΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου) και τεκμηρίωση της καταλληλότητάς του			
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ			

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο (από – έως)	ΑΜ
			__/__/____ -_/_/____	
			__/__/____ -_/_/____	
			__/__/____ -_/_/____	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΕΕΕΣ (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)- [ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ]

Το έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. που συνοδεύει το εκάστοτε διακριτό Τμήμα της παρούσας Διακήρυξης είναι αναρτημένο, σε μορφή .PDF (ψηφιακά υπογεγραμμένο) και .XML, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., στο χώρο του εν θέματι ηλεκτρονικού διαγωνισμού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών**I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής**

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ.....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ,}{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)”/ για το/α τμήμα/τα

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε(5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την σχετική παράγραφο της παρούσας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε
(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσας και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ.....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ,}{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ σύμβασης "(τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε(5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την **(διάρκεια ισχύος σύμφωνα με τη σχετική παράγραφο της παρούσας)**

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

III. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ.....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την καλή εκτέλεση της Συντήρησης της σύμβασης με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (διάρκεια ισχύος σύμφωνα με τη σχετική παράγραφο της παρούσας)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΤΜΗΜΑ 1 - Δημιουργία κι ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το “Amber Alert Hellas” και το “Missing Alert Hellas”, με διασυννοριακές λειτουργίες και ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές

1. Πληροφοριακό Σύστημα - Ανάπτυξη Εφαρμογών – Παραμετροποίηση Λογισμικού Εφαρμογών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (σεΑ/Μ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος
1	Προσφερόμενο πληροφοριακό σύστημα									

2. Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Υπηρεσίες Φάσης 1: Μελέτη Εφαρμογής					
2	Υπηρεσίες Φάσης 2 εκτός Ανάπτυξης – Παραμετροποίησης Εφαρμογών (που αναλύονται στον πίνακα 1 ανωτέρω).					
3	Υπηρεσίες Φάσης 3 – Εκπαίδευση Στελεχών					
4	Υπηρεσίες Φάσης 4 – Πιλοτική Λειτουργία					
ΣΥΝΟΛΟ						

3. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Πληροφοριακό Σύστημα - Ανάπτυξη Εφαρμογών – Παραμετροποίηση Λογισμικού Εφαρμογών (Πίνακας 1)			
2.	Υπηρεσίες (Πίνακας 2)			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

ΤΜΗΜΑ 2 - LTE ΡΤΤ-ΡΟC Σύστημα Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Πανελληνίας Κάλυψης
1. LTE ΡΤΤ-ΡΟC Σύστημα Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Πανελληνίας Κάλυψης

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ		ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Κεντρικό Σύστημα ΡΤΤ-ΡοC	1				
2	Φορητοί Πομποδέκτες με μικρόφωνα/ακουστικά	50				

2. Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Υπηρεσίες Φάσης 2 Υπηρεσίες παραμετροποίησης-διασύνδεσης					
2	Υπηρεσίες Φάσης 3 – Εκπαίδευση Στελεχών					
3	Υπηρεσίες Φάσης 4 – Πιλοτική Λειτουργία					
ΣΥΝΟΛΟ						

3. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	LTE ΡΤΤ-ΡΟC Σύστημα Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Πανελληνίας Κάλυψης (Πίνακας 1)			
2.	Υπηρεσίες (Πίνακας 2)			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

ΤΜΗΜΑ 3 - Δικτυακό Σύστημα Κεντρικής Διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων
1. Δικτυακό Σύστημα Κεντρικής Διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ		ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Κονσόλες συστήματος UCS	2				
2	Διακομιστής	1				
3	Καταγραφικό φωνής	1				
4	Υποσύστημα ραδιοεπικοινωνίας βραχέων	1				
5	Υποσύστημα δορυφορικής επικοινωνίας	1				
6	4G LTE Modem	1				

2. Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Υπηρεσίες Φάσης 2 Υπηρεσίες παραμετροποίησης-διασύνδεσης					
2	Υπηρεσίες Φάσης 3 – Εκπαίδευση Στελεχών					
3	Υπηρεσίες Φάσης 4 – Πιλοτική Λειτουργία					
ΣΥΝΟΛΟ						

3. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Δικτυακό Σύστημα Κεντρικής Διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων (Πίνακας 1)			
2.	Υπηρεσίες (Πίνακας 2)			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

ΤΜΗΜΑ 4 - Ανάπτυξη Ψηφιακού Συστήματος Διαχείρισης και Ενημέρωσης Εθελοντών και Συνεργαζόμενων Φορέων και Δράσεων σε Περίπτωση Εξαφάνισης ή Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης

1. Ψηφιακό Σύστημα Διαχείρισης και Ενημέρωσης Εθελοντών και Συνεργαζόμενων Φορέων και Δράσεων

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ		ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Προσφερόμενο ψηφιακό σύστημα	1				

2. Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Υπηρεσίες Φάσης 1: Έναρξη & Προγραμματισμός του έργου					
2	Υπηρεσίες Φάσης 2: Μελέτη εφαρμογής					
3	Υπηρεσίες Φάσης 3: Ανάπτυξη, παραμετροποίηση και εγκατάσταση					
4	Υπηρεσίες Φάσης 4: Περίοδος δοκιμής συστήματος και Εκπαίδευση Χρηστών					
5	Υπηρεσίες Φάσης 5: Κλείσιμο – Αποδοχή					
ΣΥΝΟΛΟ						

3. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Ψηφιακό Σύστημα (Πίνακας 1)			
2.	Υπηρεσίες (Πίνακας 2)			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Σχέδιο Σύμβασης

Το σχέδιο της σύμβασης θα συνταχθεί μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προώθηση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστεθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.