



## Π Ε Ρ Ι Λ Η Ψ Η Δ Ι Α Κ Η Ρ Υ Ξ Η Σ

**Ανοικτού, Δημόσιου Διεθνούς Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για το Υποέργο 1:  
«Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων  
για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET» της Πράξης  
με MIS 5129741 μέσω ΕΣΗΔΗΣ.**

### **ΤΜΗΜΑ Ι: ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**

#### **I.1) ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ:**

«Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Ταχ. διεύθυνση: οδός Σπύρου Λούη 1

Πόλη: Μαρούσι, Ελλάδα , Τ.Κ. 15124

Κωδικός NUTS: EL301 Βόρειος Τομέας Αθηνών

Αρμόδιος για πληροφορίες: Ανίκα Δρανδάκη

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [projectscoord@hamogelo.gr](mailto:projectscoord@hamogelo.gr)

Τηλέφωνο: +30 2103306140 , Φαξ: +30 2103843038

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: [www.hamogelo.gr](http://www.hamogelo.gr)

#### **I.2) ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr).

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση.

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

**I.3) ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ:** Σύλλογος Μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα

**I.4) ΚΥΡΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ:** Υπηρεσίες Τοπικών Συλλόγων και Σωματείων (ΚΑΔ: 94991906).



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης



**ΙΙ.1)** Ο τίτλος της σύμβασης είναι «**Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET**».

**ΙΙ.2)** Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της σύμβασης κατατάσσονται στον κωδικό κύριου Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων: **CPV: 72212900-8 «Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών»** και στους ακόλουθους επιπλέον κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) ανά τμήμα :

- CPV:72212900-8 (Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών) για τα Τμήματα (1) και (4)
- CPV:72261000-2 (Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού) για το Τμήμα (1)
- CPV:72500000-0 (Υπηρεσίες πληροφορικής) για το Τμήμα (1)
- CPV:30230000-0 (Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών ) για τα Τμήματα (2), (3) και (4)
- CPV:48000000-8 (Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής) για τα Τμήματα (2) και (3)
- CPV:32412000-4 (Δίκτυο επικοινωνιών) για τα Τμήματα (2) και (3)
- CPV:32412100-5 (Δίκτυο τηλεπικοινωνιών) για τα Τμήματα (2) και (3)
- CPV:32344210-1 (Εξοπλισμός ασύρματης επικοινωνίας) για τα Τμήματα (2) και (3).

**ΙΙ.3)** Τόπος εκτέλεσης της σύμβασης είναι όλη η χώρα (Κωδικός NUTS: EL).

**ΙΙ.4)**Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης είναι η «**Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET**».Η εν λόγω δράση θα συμβάλει στην αναβάθμιση των υπηρεσιών «Του Χαμόγελου του Παιδιού» καθώς και στον εκσυγχρονισμό των τηλεπικοινωνιακών μέσων προκειμένου να ανταποκριθεί καλύτερα στην αποστολή του στο πλαίσιο των καθηκόντων του. **Η σύμβαση υποδιαιρείται σε τέσσερα (4) τμήματα.**

**Αντικείμενο της σύμβασης του Τμήματος 1,** Αντικείμενο του Τμήματος 1, μεταξύ άλλων, αποτελεί η δημιουργία κι ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το “Amber Alert Hellas” και το “Missing Alert Hellas”, με διασυννοριακές λειτουργίες και η ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές.Το «Amber Alert Hellas» αποτελεί αυτή τη στιγμή ένα ολοκληρωμένο σύστημα ενημέρωσης κοινού με διασπορά μηνυμάτων ειδικού ενδιαφέροντος (εξαφάνιση / απαγωγή ανηλίκων), προς ένα μεγάλο δίκτυο φορέων και φυσικών προσώπων, το οποίο αποτελείται από συνεργαζόμενους φορείς, εθελοντές, αλλά και απλούς πολίτες, σε πραγματικό χρόνο, μέσα από ένα σημαντικό εύρος μέσων, όπως τηλεοπτικά κανάλια, ηλεκτρονικές πινακίδες μεταβλητά μηνύματα ενημέρωσης (VMS), μηνύματα κινητής (SMS), κ.λπ. Το «Amber Alert Hellas» έχει σχεδιαστεί, υλοποιηθεί και λειτουργεί από «Το Χαμόγελο του Παιδιού» (ΧτΠ), ενώ την ευθύνη για την δημοσίευση ή μη ενός Amber Alert την έχει η Ελληνική Αστυνομία. Επίσης, το Amber Alert Hellas βρίσκεται σε άμεσο συντονισμό και συνέργεια με την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000, αλλά και με τις υπόλοιπες δομές του Οργανισμού (σπίτια φιλοξενίας παιδιών, κέντρα φροντίδας, κ.λπ.).

Αυτή τη στιγμή το «Amber Alert Hellas» λειτουργεί στην εντελώς «βασική» εκδοχή του, η οποία παρουσιάζει αρκετές δυσλειτουργίες και προβλήματα, τα οποία οφείλονται κυρίως στην παρωχημένη (πλέον) τεχνολογία ανάπτυξης εφαρμογών που χρησιμοποιήθηκε κατά την υλοποίησή του (ASP). Η συγκεκριμένη τεχνολογία πλέον δεν υποστηρίζεται από την κατασκευάστρια εταιρεία (Microsoft), οπότε το νέο σύστημα θα πρέπει να αναπτυχθεί σε εναλλακτική σύγχρονη τεχνολογία. Το ΧτΠ μέσω της προτεινόμενης πράξης θα αποκτήσει ένα σύγχρονο διαχειριστικό εργαλείο άμεσης και έγκυρης ενημέρωσης των φορέων και των φυσικών προσώπων που συμμετέχουν στο δίκτυο ενημέρωσης του «Amber Alert Hellas», το οποίο θα διαθέτει νέα κανάλια ενημέρωσης και δυνατότητες που αυτή τη στιγμή λείπουν από το υπάρχον σύστημα, όπως είναι η διασυννοριακότητα και η πολυγλωσσικότητα.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης

Ε.Π.  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΝΔΙΑΜΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Το Τμήμα 1 περιλαμβάνει τις τέσσερις ακόλουθες φάσεις: Φάση 1, Μελέτη Εφαρμογής. Στο πλαίσιο της Φάσης 1, θα εκπονηθεί το λεπτομερές πλάνο υλοποίησης του έργου με σκοπό τον βέλτιστο σχεδιασμό εκτέλεσης όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων.

Η Φάση 1 αποτελεί το βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου και περιλαμβάνει βασικά τα εξής: 1. Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ), 2. Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων, 3. Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης, 4. Μεθοδολογία ελέγχου και Σενάρια Ελέγχου, 5. Σχέδιο Προτεινόμενης Εκπαίδευσης Φάση 2: Υπηρεσίες υλοποίησης - παραμετροποίησης. Στο πλαίσιο της Φάσης 2, θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες: Ανάπτυξη και παραμετροποίηση του λογισμικού εφαρμογών, Πρωτοβάθμιος έλεγχος λειτουργικότητας των διαθέσιμων επιλογών του λογισμικού εφαρμογών, Διασύνδεση με τα τρίτα συστήματα, Σύνταξη εγχειριδίων τεκμηρίωσης, Διαμόρφωση επικαιροποιημένων σεναρίων ελέγχου, Εκτέλεση δοκιμών λειτουργικότητας λογισμικού εφαρμογών. Φάση 3: Εκπαίδευση Στελεχών. Στο πλαίσιο της Φάσης 3, θα πραγματοποιηθούν οι εργασίες Υπηρεσίες Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα: η διαμόρφωση και η παραγωγή του εκπαιδευτικού υλικού, η εκπαίδευση των στελεχών του Συστήματος του Φορέα Λειτουργίας. Με την ολοκλήρωση των συνεδριών εκπαίδευσης, θα διαμορφωθεί έκθεση αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης, η οποία θα αξιοποιηθεί για τη μετέπειτα εκπαίδευση άλλων στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης κατά την παραγωγική λειτουργία του έργου. Φάση 4. Πιλοτική Λειτουργία. Η Φάση 4 περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες: την επιτόπια υποστήριξη (on-the-job training) των στελεχών του Φορέα Λειτουργίας, την επίλυση προβλημάτων, τη διενέργεια τελικών δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας με στόχο την επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας του προσφερόμενου συστήματος υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας.

**Αντικείμενο της σύμβασης του Τμήματος 2**, αποτελεί η προμήθεια Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος πανελληνίας κάλυψης. Το σύστημα Ψηφιακής Ασύρματης επικοινωνίας PoC (PTT δηλαδή πατάμε ομιλούμε αφήνουμε ακούμε) στην ουσία λειτουργεί ως ένα Ασύρματο Ψηφιακό Τηλεφωνικό κέντρο, με τη διαφορά ότι οι ασύρματοι του έχουν πανελλήνια και Πανευρωπαϊκή (EU) εμβέλεια. Το σύστημα θα εξυπηρετείται από τον RoIP Server του Οργανισμού. Η εντός των χώρων του Οργανισμού ραδιοκάλυψη για τους Φορητούς Ασύρματους θα είναι και από το υπάρχον WiFi δίκτυο.

Η εκτός των χώρων του Οργανισμού (Πανελλήνια) ραδιοκάλυψη για τους Φορητούς ή και Οχημάτων Ασύρματους, θα εξυπηρετείται δια μέσω του δικτύου internet 2G ή 3G ή 4G της κινητής τηλεφωνίας με SIM κάρτες αδιάλειπτης πανελληνίας Ραδιοκάλυψης (Multi Network με αυτόματη σύνδεση σε όποιον από τους 3 παρόχους έχει σήμα στη περιοχή που θα βρεθεί ο χρήστης).

Το Τμήμα 2 περιλαμβάνει τις τέσσερις ακόλουθες φάσεις: Φάση 1: Παράδοση υλικών. Η Φάση 1 αφορά στην παράδοση των υλικών, τα οποία απαρτίζουν το Ψηφιακό Ασύρματο Τηλεπικοινωνιακό Σύστημα πανελληνίας κάλυψης. Παραδοτέα αποτελούν ένα (1) Κεντρικό Σύστημα PTT-PoC και πενήντα (50) Φορητοί Πομποδέκτες με τα μικρόφωνα/ακουστικά. Φάση 2: Υπηρεσίες παραμετροποίησης-διασύνδεσης. Οι υπηρεσίες παραμετροποίησης αφορούν το Κεντρικό Σύστημα και τους πομποδέκτες και θα ολοκληρωθούν στους χώρους του προμηθευτή, προκειμένου να παραδοθούν σε πλήρη λειτουργία. Φάση 3: Εκπαίδευση Στελεχών. Στο πλαίσιο της Φάσης Φ3, θα πραγματοποιηθούν οι Υπηρεσίες Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα: παράδοση και επεξήγηση εγχειριδίων λειτουργίας συστήματος στο Διαχειριστή και στους χρήστες, εκπαίδευση των στελεχών του Φορέα που θα χρησιμοποιήσουν το σύστημα σε δύο επίπεδα, σε χώρο του φορέα: λειτουργίας και υποστήριξης. Η λειτουργία θα αφορά τους χρήστες των φορητών πομποδεκτών και η υποστήριξη το Διαχειριστή Τεχνικής Υποστήριξης της Αναθέτουσας Αρχής. Φάση 4: Πιλοτική Λειτουργία.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης



**Αντικείμενο της σύμβασης του Τμήματος 3**, αποτελεί η υλοποίηση Δικτυακού Συστήματος Κεντρικής Διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων, στο πλαίσιο της συνολικής προσπάθειας τεχνολογικού εκσυγχρονισμού του Εθνικού Συντονιστικού Προγράμματος Ενημέρωσης για την Εξαφάνιση /Απαγωγή Ανηλίκων («Amber Alert Hellas»), του εμπλουτισμού του με διασυννοριακές δυνατότητες και λειτουργίες και της ενίσχυσής του με υποστηρικτικές εφαρμογές.

Το Δικτυακό Σύστημα Κεντρικής Διαχείρισης θα αποτελείται από:1.Το Κύριο Ενοποιημένο Σύστημα Επικοινωνίας (UCS), το οποίο έχει ρόλο συντονισμού περιστατικών ανάγκης με επικοινωνία, ζωντανή εικόνα και χάρτες γεωγραφικών θέσεων εκάστης περίπτωσης όπου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» επιχειρεί, για την επικοινωνία – επόπτευση και διαχείριση κάθε γεγονότος από τους χειριστές του κέντρου διαχείρισης που συντονίζουν το συμβάν.2.Το Υποσύστημα ραδιοεπικοινωνίας βραχέων: Οι συνθήκες και οι λόγοι ύπαρξης ενός συστήματος βραχέων βασίζονται στο γεγονός της Αποστολής και τις πιθανές συνθήκες που το κέντρο του Οργανισμού θα κληθεί να εξυπηρετήσει. Το σύστημα βραχέων είναι το εφεδρικό επικοινωνιακό μέσο 3ης μετάπτωσης, όπου κάτω από συνθήκες, μίας οποιασδήποτε κατάστασης που θα έχουν τυχόν καταρρεύσει όλες οι επικοινωνίες γενικά ή στην περιοχή της επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένων και των δορυφορικών, το κέντρο θα πρέπει να συνεχίσει να επικοινωνεί, ακόμα και σε μία τέτοια εντελώς ασυνήθιστη κατάσταση. 3.Δορυφορικό υποσύστημα επικοινωνίας L-Band VSAT: Οι συνθήκες και οι λόγοι ύπαρξης ενός Δορυφορικού συστήματος επικοινωνίας επίσης βασίζονται στο γεγονός της αποστολής του Δικτυότροπου Κεντρικού συστήματος του Οργανισμού. Αυτοί οι λόγοι απαιτούν ότι κάτω από συνθήκες μίας οποιασδήποτε κατάστασης/ ανάγκης που θα έχουν τυχόν καταρρεύσει όλες οι επικοινωνίες γενικά ή στην περιοχή της επιχείρησης, το Δικτυότροπο Κεντρικό σύστημα του Οργανισμού, καθώς και οι Κινητές Μονάδες του για να εκπληρώσουν πλήρως τον σκοπό της ύπαρξης τους, θα πρέπει να συνεχίσουν να επικοινωνούν. Η μόνη λύση είναι η χρήση της Δορυφορικής επικοινωνίας. Ως εκ τούτου το ζητούμενο σύστημα Δορυφορικής επικοινωνίας για να εξυπηρετεί τον σκοπό του χρειάζεται τις κατ' ελάχιστον δυνατότητες των παρακάτω τεχνικών προδιαγραφών.4.4G LTE Modem, το οποίο απαιτείται για το κεντρικό δικτυότροπο Σύστημα του Οργανισμού, όπου σε ακραίες καταστάσεις πτώσης του πρωτεύοντος κυκλώματος παροχής ιντερνέτ, αυτό να συνεχίζει την απρόσκοπτη τροφοδοσία του.

Το Τμήμα 3 περιλαμβάνει τις τέσσερις ακόλουθες φάσεις:Φάση 1: Παράδοση υλικών. Η Φάση 1 αφορά στην παράδοση των όλων υλικών, τα οποία απαρτίζουν το Δικτυακό Σύστημα Κεντρικής Διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων.Φάση 2: Υπηρεσίες παραμετροποίησης-διασύνδεσης . Οι υπηρεσίες παραμετροποίησης θα αφορούν το Σύστημα UCS, το υποσύστημα ραδιοεπικοινωνίας βραχέων και το υποσύστημα δορυφορικής επικοινωνίας και το 4G LTE Modem. Φάση 3: Εκπαίδευση Στελεχών. Στο πλαίσιο της Φάσης 3, θα πραγματοποιηθούν οι εργασίες Υπηρεσίες Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα: παράδοση και επεξήγηση εγχειριδίων λειτουργίας συστήματος στο Διαχειριστή και στους χρήστες,εκπαίδευση του Διαχειριστή σε επίπεδο υποστήριξης του Συστήματος, καθώς και σε επίπεδο λειτουργίας. Ο Διαχειριστής θα μετεκπαιδεύσει τους εκάστοτε χρήστες του Συστήματος.Φάση 4:Πιλοτική Λειτουργία.

**Αντικείμενο της σύμβασης του Τμήματος 4** είναι η ανάπτυξη ενός Ψηφιακού συστήματος διαχείρισης και ενημέρωσης εθελοντών που θα αποτελεί μία ολοκληρωμένη λύση που θα καλύπτει πλήρως τις ανάγκες για οργάνωση, διαχείριση, συντονισμό, εκπαίδευση, επικοινωνία και επίβλεψη των εθελοντών και των δράσεων σε περιπτώσεις εξαφάνισων ή καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Θα αποτελείται από 3 κύρια τμήματα τα οποία θα επικοινωνούν και θα αλληλεπιδρούν: το Central Automated Management System (Cloud SaaS Platform), τις εφαρμογές ιστού (Web App Μητρώου και Web App Δράσεων) και τις εφαρμογές για κινητές συσκευές (Mobile App Εθελοντών).



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης





Το σύστημα θα περιλαμβάνει ένα κεντρικό μητρώο εθελοντών και ένα δυναμικό σύστημα διαχείρισης εθελοντών και δράσεων/ενεργειών. Μέσα από την υπηρεσία οι εθελοντές θα έχουν την δυνατότητα να ενημερωθούν για τις δράσεις, να δηλώσουν συμμετοχή, να προμηθεύουν την Αναθέτουσα Αρχή με δεδομένα σε πραγματικό χρόνο κατά την διάρκεια εξέλιξης των δράσεων, να παρακολουθούν την εκπαιδευτική του δραστηριότητα και θα διαθέτουν ένα αναλυτικό προσωπικό εθελοντικό προφίλ. Η Αναθέτουσα Αρχή θα μπορεί να οργανώνει, να διαχειρίζεται και να παρακολουθεί απομακρυσμένα τους εθελοντές και τις δράσεις.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέτει αναλυτικό μητρώο εθελοντών και δράσεων έχοντας τη δυνατότητα να διαχειρίζεται την εκπαιδευτική δραστηριότητα και πιστοποίηση των εθελοντών για την βελτιστοποίηση της επάνδρωσης των δράσεων και ενεργειών Έρευνας και Διάσωσης, σε περιπτώσεις εξαφανίσεων ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, παρέχοντας ένα καινοτόμο περιβάλλον επιχειρησιακής εποπτείας, συντονισμού και διαχείρισης των δράσεων και των εθελοντών δυναμικά σε πραγματικό χρόνο.

Τέλος το σύστημα θα παρέχει στον οργανισμό ένα τεκμηριωμένο κανάλι επικοινωνίας με τους εθελοντές και θα έχει τα εξής χαρακτηριστικά και λειτουργίες :2.1 Εξαγωγή Στατιστικών Δεδομένων,2.2 Εμφάνιση Θέσης Κινητών Συσκευών,2.3 Αποστολή Φωτογραφιών, 2.4 Απομακρυσμένη Επικοινωνία, 2.5 Χρήστες Υπηρεσίας,2.6 Καταγραφή Ενεργειών Χρηστών Web App (Logging),2.7 Πρόσβαση στην Υπηρεσία,2.8 Mobile App,2.9 Web App,2.10 Γλώσσα του συστήματος,2.11 Γλώσσες Προγραμματισμού,2.12 Ασφάλεια Συστήματος,2.13 Πρωτόκολλο Επικοινωνίας Συστημάτων,2.14 Πλάνο Backups,2.15 Συμμόρφωση GDPR,2.16 Υποδομή Cloud,2.17 Μέγιστος Αριθμός Χρηστών,2.18 Φορητός ηλεκτρονικός υπολογιστής.

Το Τμήμα 4 περιλαμβάνει τις πέντε ακόλουθες φάσεις:Φ1- Έναρξη & Προγραμματισμός του έργου. Η παρούσα Φάση αναλύεται ως ακολούθως: προγραμματισμός & ενέργειες: Έναρξη έργου, δημιουργία ομάδων εργασίας, διαδικασίες υλοποίησης και ολοκλήρωση σύμβασης έργου ,Συλλογή & Καταγραφή Απαιτήσεων.Φ2 – Σχεδίαση. Η Φ2 περιλαμβάνει ενέργειες όπως: Εκπόνηση σχεδίων και έγκριση προς υλοποίηση. Φ3 - Ανάπτυξη, παραμετροποίηση και εγκατάσταση .Η Φ3 περιλαμβάνει ενέργειες όπως η ανάπτυξη συστήματος και η παραμετροποίηση λογισμικού και εγκατάσταση της νέας πλατφόρμας.Φ4 - Περίοδος δοκιμής συστήματος και Εκπαίδευση Χρηστών. Η Φ4 περιλαμβάνει ενέργειες όπως Δοκιμές Λογισμικού και UAT, εκπαίδευση χρηστών για την λειτουργία της νέας πλατφόρμας. Φ5- Κλείσιμο – Αποδοχή. Η Φ5 περιλαμβάνει ενέργειες όπως η έναρξη λειτουργίας του έργου καθολικά στον οργανισμό.

**II.5) Κριτήριο ανάθεσης** της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**II.6) Η εκτιμώμενη αξία** της σύμβασης ανέρχεται στο συνολικό ποσό των ανέρχεται στο ποσό των €586.000,00 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €472.580,64 και ΦΠΑ: €113.419,36) και αναλύεται ανά τμήμα ως ακολούθως:

- **Τμήμα 1:** «Δημιουργία κι ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το “Amber Alert Hellas” και το “Missing Alert Hellas”, με διασυννοιακές λειτουργίες και ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές», εκτιμώμενης αξίας €200.000,00 πλέον ΦΠΑ 24% (€48.000).
- **Τμήμα 2:** «LTE PTT-PoC Σύστημα Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος πανελλήνιας κάλυψης», εκτιμώμενης αξίας €44.354,84 πλέον ΦΠΑ 24% (€10.645,16).
- **Τμήμα 3:** «Δικτυακό Σύστημα κεντρικής διαχείρισης πολλαπλών περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων», εκτιμώμενης αξίας €107.258,06 πλέον ΦΠΑ 24% (€25.741,94).
- **Τμήμα 4:** «Ανάπτυξη Ψηφιακού Συστήματος Διαχείρισης και Ενημέρωσης Εθελοντών και Συνεργαζόμενων Φορέων και Δράσεων σε περίπτωση Εξαφάνισης ή Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης», εκτιμώμενης αξίας €120.967,74 πλέον ΦΠΑ 24% (€29.032,26).

**II.7) Η διάρκεια της σύμβασης**, ήτοι η παράδοση του φυσικού αντικείμενου, καθώς και η εγκατάσταση για όσα είδη απαιτείται, ορίζεται αναλυτικά για έκαστο είδος στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης» της παρούσας Διακήρυξης. Η διάρκεια της σύμβασης ανά τμήμα ορίζεται ως ακολούθως :

- για το Τμήμα 1 η διάρκεια της σύμβασης είναι 5 μήνες,
- για το Τμήμα 2 η διάρκεια της σύμβασης είναι 6 μήνες,
- για το Τμήμα 3 η διάρκεια της σύμβασης είναι 6 μήνες,
- για το Τμήμα 4 η διάρκεια της σύμβασης είναι 12 μήνες.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

**II.10)** Δεν θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές.

**II.13)** Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο Υποέργο 1 της Πράξης : «Η συμβολή των τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην προστασία των παιδιών, των νέων και των ατόμων σε κίνδυνο στην Ελλάδα-SMILE NET» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» με κωδικό ΟΠΣ 5129741 και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης



**ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ: ΝΟΜΙΚΕΣ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

**ΙΙΙ 1.1)** Για όλα τα Τμήματα , Δικαίωμα Συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ , στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων .

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης .

Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρο.

Ως προς την καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας ισχύουν τα εξής:

- Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.
- Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.
- Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.
- Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων το ως άνω κριτήριο πρέπει να πληρείται από όλα τα μέλη της ένωσης.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης



**III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια:**

Για όλα τα Τμήματα, ως προς την Οικονομική και Χρηματοοικονομική επάρκεια ισχύουν τα εξής :  
Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για καθεμιά από τις τρεις προηγούμενες του έτους του διαγωνισμού κλεισμένες χρήσεις (2018, 2019, 2020) ίσο ή μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού του τμήματος στο οποίο συμμετέχουν, χωρίς ΦΠΑ.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ένωση ή κοινοπραξία, η ανωτέρω προϋπόθεση αρκεί να πληρείται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης ή κοινοπραξίας.

Επίσης σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ένωση ή κοινοπραξία, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης και ο επικεφαλής εταίρος θα πρέπει να έχει γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του έργου για καθεμιά από τις τρεις προηγούμενες του έτους του διαγωνισμού κλεισμένες χρήσεις.

**III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα:**

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης ο υποψήφιος (ή εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων ένα τουλάχιστον μέλος αυτής) ή υπεργολάβος αυτού πρέπει:

- Α) Να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους, αντικειμένου και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο και
- Β) Να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου και συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον.
  - Α) Να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους, αντικειμένου και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο και συγκεκριμένα, κατά τα τρία (3) τελευταία έτη απαιτείται να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατ' ελάχιστον:
    - ❖ Για το Τμήμα 1,
      - Πέντε (5) έργα που θα αφορούν Ανάπτυξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων
      - Τρία (3) έργα με αντικείμενο την ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών/λογισμικού παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών και υπηρεσιών διαλειτουργικότητας.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## ❖ Για το Τμήμα 2,

- Μία (1) σύμβαση προμήθειας και εγκατάστασης εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος πανελληνίας κάλυψης.

## ❖ Για το Τμήμα 3,

- Δύο (2) συμβάσεις προμήθειας και εγκατάστασης εξοπλισμού MF/HF, αξίας τουλάχιστον 15.000,00 €/σύμβαση
- Δύο (2) συμβάσεις προμήθειας και εγκατάστασης ενοποιημένου πληροφοριακού συστήματος επικοινωνιών το οποίο να αποτελείται κατ' ελάχιστον από υποσύστημα ραδιοεξοπλισμού και από υποσύστημα τηλεπικοινωνιών και τα οποία να ολοκληρώνονται σε κεντρικό σύστημα διαχείρισης, αξίας τουλάχιστον 35.000,00€/σύμβαση.

## ❖ Για το Τμήμα 4,

- Δύο (2) τουλάχιστον συμβάσεις, με αντικείμενο την Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων στα οποία περιλαμβάνονται η υλοποίηση ψηφιακών υπηρεσιών προς δημόσιους οργανισμούς η/και ιδιώτες και η υλοποίηση περιβάλλοντος διαλειτουργικότητας και υπηρεσιών διαδικτύου (Web Services)
- Δύο (2) τουλάχιστον συμβάσεις σε εκπόνηση Μελετών Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων
- Οι ανωτέρω συμβάσεις πρέπει να έχουν αθροιστικά συμβατικό τίμημα χωρίς ΦΠΑ κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της συμβατικής αξίας της παρούσας χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που κάποιες από τις ανωτέρω συμβάσεις έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

➤ Β) Να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου και συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον.

## ❖ Για το Τμήμα 1:

- Ένας (1) Υπεύθυνος Έργου με 10-ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε έργα πληροφορικής σε Διαχείριση Έργων Ανάπτυξης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων με επαγγελματική πιστοποίηση στην διοίκηση έργων (πχ. PMI και ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και Μεταπτυχιακό Δίπλωμα σε συναφές αντικείμενο.
  - Δυο (2) στελέχη, με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε ανάπτυξη εφαρμογών πληροφορικής, οι οποίοι να διαθέτουν Πτυχίο Πληροφορικής. Τα δύο άτομα θα πρέπει να έχει συμμετάσχει σε δύο (2) τουλάχιστον έργα με αντικείμενο που να περιλαμβάνει ανάπτυξη web εφαρμογών, web services, και ειδικότερα εμπειρία στον σχεδιασμό, στην ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού αντίστοιχου πληροφοριακού συστήματος.
  - Ένα (1) στέλεχος, με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών στη διαχείριση βάσεων δεδομένων, με πτυχίο Πληροφορικής
  - Ένα (1) άτομο, με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε καταγραφή, ανάλυση και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών, με Πανεπιστημιακό Τίτλο σπουδών.
- Το 50% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το Έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους του Υποψήφιου Αναδόχου, όπως εμφανίζονται στην Μισθολογική Κατάστασή του, η οποία απαιτείται να προσκομισθεί.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης



## ❖ Για το Τμήμα 2:

• Να διατεθούν Υπεύθυνος Έργου και Αναπληρωτής Υπεύθυνου Έργου με Επιστημονική Κατάρτιση Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ) σε θετικές ή οικονομικές επιστήμες και επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών του Υπεύθυνου Ομάδας Έργου και τουλάχιστον έξι (6) ετών του Αναπληρωτή Υπεύθυνου Ομάδας Έργου σε Διαχείριση Έργων, που περιλαμβάνουν προμήθεια ή/και εγκατάσταση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού κρίσιμων υποδομών καθώς και συστημάτων Ασύρματων Δικτύων Φωνής.

## ❖ Για το Τμήμα 3:

• Να διατεθούν Υπεύθυνος Έργου και Αναπληρωτής Υπεύθυνου Έργου με Επιστημονική Κατάρτιση Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ) σε θετικές ή οικονομικές επιστήμες και επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών του Υπεύθυνου Ομάδας Έργου και τουλάχιστον έξι (6) ετών του Αναπληρωτή Υπεύθυνου Ομάδας Έργου σε Διαχείριση Έργων, που περιλαμβάνουν προμήθεια ή/και εγκατάσταση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού κρίσιμων υποδομών.

## ❖ Για το Τμήμα 4:

• Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου (PM) ο οποίος να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και τουλάχιστον 20 έτη επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής, εκ των οποίων τουλάχιστον το ένα να αφορά Πληροφοριακό Σύστημα συμβατικής αξίας τουλάχιστον 300.000,00 €.

• Έναν (1) Υπεύθυνο Ανάλυσης και Σχεδίασης Πληροφοριακών Συστημάτων, ο οποίος να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και 7ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε ανάλυση και μοντελοποίηση απαιτήσεων πληροφοριακών συστημάτων.

• Έναν (1) Μηχανικό Πληροφορικής (Senior Software Engineer) ο οποίος να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και τουλάχιστον 10ετη εργασιακή εμπειρία στον τομέα των διαδικτυακών / ψηφιακών υπηρεσιών

• Δύο (2) Μηχανικούς Πληροφορικής (Junior Software Engineers), οι οποίοι να διαθέτουν τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και αθροιστικά να διαθέτουν τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία με εξειδίκευση στα εξής: (α) υλοποίηση WEB εφαρμογών, (β) τεχνολογίες Web Services,

• Έναν (1) Υπεύθυνο Βάσης Δεδομένων (Database Expert), ο οποίος να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία, με εξειδίκευση στον σχεδιασμό, υλοποίηση και διαχείριση Βάσεων Δεδομένων Συστημάτων Πληροφοριών,

• Έναν (1) Ειδικό Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων, ο οποίος να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης .



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση****III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης**

1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

2. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών, με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**ΤΜΗΜΑ IV: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ****IV.1) Περιγραφή:**

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί με ηλεκτρονική διαδικασία με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr). Η σύμβαση θα ανατεθεί με ανοικτή διαδικασία και καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών.

**IV.2) Διοικητικές πληροφορίες:**

**IV.2.2)** Προθεσμία υποβολής προσφορών είναι η **25-01-2022 και ώρα 15:00**

**IV.2.4)** Τα έντυπα των προσφορών πρέπει να είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα.

**IV.2.6)** Απαιτούμενος χρόνος ισχύος προσφορών τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες.

**IV.2.7)** Η αποσφράγιση των προσφορών θα διενεργηθεί στο σύστημα του ΕΣΗΔΗΣ, πραγματοποιείται από το πιστοποιημένο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η Επιτροπή Διαγωνισμού ακολουθώντας τα εξής στάδια :

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», **την 31-01-2022 και ώρα 15:00.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**ΤΜΗΜΑ VI: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

**VI.1)** Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

**VI.3) Συμπληρωματικές Πληροφορίες:**

**A.** Για κάθε διακριτό Τμήμα της παρούσας Διακήρυξης (4 Τμήματα) αντιστοιχεί ένας διακριτός συστημικός αριθμός διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ ως εξής :

| A/A | ΤΜΗΜΑ   | Συστημικός αριθμός διαγωνισμού ΕΣΗΔΗΣ |
|-----|---------|---------------------------------------|
| 1   | ΤΜΗΜΑ 1 | 146231                                |
| 2   | ΤΜΗΜΑ 2 | 146232                                |
| 3   | ΤΜΗΜΑ 3 | 146233                                |
| 4   | ΤΜΗΜΑ 4 | 146234                                |

**B.** Προθεσμία υποβολής ερωτημάτων για παροχή διευκρινιστικών πληροφοριών είναι η **10-01-2022**.

**Γ.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), «εγγυητική επιστολή συμμετοχής» , ποσού ίσου με το 2% επί της αξίας του Τμήματος στο οποίο συμμετέχουν, σύμφωνα με το Υπόδειγμα του Παραρτήματος V. Συγκεκριμένα:

- για το Τμήμα 1 ανέρχεται στο ποσό των €4.000,00
- για το Τμήμα 2 ανέρχεται στο ποσό των €887,10
- για το Τμήμα 3 ανέρχεται στο ποσό των €2.145,16
- για το Τμήμα 4 ανέρχεται στο ποσό των €2.419,35.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

**Δ.** Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή «εγγύησης καλής εκτέλεσης», σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Το ύψος της «εγγύησης καλής εκτέλεσης» ορίζεται ως ακολούθως για καθένα από τα Τμήματα της παρούσας διακήρυξης:

- για το Τμήμα 1 ανέρχεται στο ποσό των €8.000
- για το Τμήμα 2 ανέρχεται στο ποσό των €1.774,19
- για το Τμήμα 3 ανέρχεται στο ποσό των €4.290,32
- για το Τμήμα 4 ανέρχεται στο ποσό των €4.838,71.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης





Ε. Απαιτείται η προσκόμιση «εγγύησης καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» ορίζεται ως ακολούθως για καθένα από τα Τμήματα της παρούσας διακήρυξης:

- για το Τμήμα 1 ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της καθαρής συμβατικής αξίας,
- για το Τμήμα 2 ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της καθαρής συμβατικής αξίας,
- για το Τμήμα 3 ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της καθαρής συμβατικής αξίας,
- για το Τμήμα 4 ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της καθαρής συμβατικής αξίας.

Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά από την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.6 της παρούσας διακήρυξης.

#### **V.4) Διαδικασίες προσφυγής**

**VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής:** ΑΡΧΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ, Λ. Θηβών 196-198, Αγ. Ιωάννης Ρέντης, Αθήνα, 18233, E-mail: aepp@aepp-procurement.gr, Τηλ: +30 2132141216, Φαξ: +30 2132141229, Διεύθυνση Internet (URL): <http://www.aepp-procurement.gr>

#### **VI.4.3) Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59 .

Πρόσθετες πληροφορίες για προδικαστικές προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής, που ασκούνται ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών αναφέρονται ειδικότερα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης



**VI.4.4) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών:** ΑΡΧΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ, Λ. Θηβών 196-198, Αγ. Ιωάννης Ρέντης, Αθήνα, 18233, E-mail: [aep@aepp-procurement.gr](mailto:aep@aepp-procurement.gr), Τηλ: +30 2132141216, Φαξ: +30 2132141229, Διεύθυνση Internet (URL): <http://www.aepp-procurement.gr>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ.** Περίληψη που περιέχει τις πληροφορίες της παρούσας έχει αποσταλεί στην **Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ε.Ε.** στις **09-12-2021**.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.**  
**ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ «ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»**  
**ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ**



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης