

ΤΜΗΜΑ 1 - «Δημιουργία κι ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το “Amber Alert Hellas” και το “Missing Alert Hellas”, με διασυνοριακές λειτουργίες και ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές»

Στοιχεία Προσφέροντος

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Ημερομηνία:

Fax:

Email:

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

«Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Σπύρου Λούη 1, Μαρούσι, 15124, Ελλάδα

Πράξη

«Η Συμβολή των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην προστασία των παιδιών, των νέων και των ατόμων σε κίνδυνο στην Ελλάδα-SMILE NET»

Υποέργο 1: «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET»

Τμήμα 1: «Δημιουργία κι ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το “Amber Alert Hellas” και το “Missing Alert Hellas”, με διασυνοριακές λειτουργίες και ενίσχυση του με υποστηρικτικές εφαρμογές»

Ο Διαγωνιζόμενος φέρει την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

Στη στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο, θεωρούμενη ως απαραίβατος όρος, σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίβατους όρους απορρίπτονται ως απαραίδεκτες.
Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).
Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει το τεκμηριωτικό υλικό (τεχνικά φυλλάδια, πιστοποιήσεις, νόμιμα παραστατικά, εκθέσεις, καταλόγους, βεβαιώσεις κλπ) που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία του Πίνακα Συμμόρφωσης. Το ως άνω τεκμηριωτικό υλικό επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακα Συμμόρφωσης.

Τα περιεχόμενα της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τα παρακάτω:

- ✓ Εισαγωγή: παρουσίαση του προσφέροντος, της καταλληλότητάς του για την υλοποίηση του έργου
- ✓ Αρχιτεκτονική προσφερόμενης λύσης
- ✓ Λογισμικό εφαρμογών
- ✓ Προσφερόμενος εξοπλισμός
- ✓ Προσφερόμενες Υπηρεσίες
- ✓ Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης
- ✓ Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας
- ✓ Πίνακες Συμμόρφωσης

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του Πίνακα Συμμόρφωσης και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**Α. Λογική Αρχιτεκτονική**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1	Εφαρμογή N επιπέδων	ΝΑΙ		
1.2	Διεπαφή με τον χρήστη μέσω browser χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση λογισμικού ή τρίτων συσκευών από τους τελικούς χρήστες	ΝΑΙ		
1.3	Διασύνδεση με τρίτα συστήματα	ΝΑΙ		
1.4	Διαχείριση χρηστών και ρόλων	ΝΑΙ		
1.5	Να περιγραφούν οι τεχνολογίες με βάση τις οποίες οι διάφορες λειτουργικές περιοχές επικοινωνούν μεταξύ τους	ΝΑΙ		
1.6	Το προσφερόμενο σύστημα θα εγκατασταθεί σε υποδομή και λογισμικό συστήματος της Αναθέτουσας Αρχής με τη μορφή Hosting	ΝΑΙ		
1.7	Να περιγραφεί η προτεινόμενη αρχιτεκτονική λύση	ΝΑΙ		

Β. Προσφερόμενο Λογισμικό Εφαρμογών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι § 1.1.1.1	ΝΑΙ		

Γ. Υπηρεσίες

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.1	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου 1.1.1.2. Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής	ΝΑΙ		
3.2	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου 1.1.1.3. Υπηρεσίες υλοποίησης - παραμετροποίησης	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.3	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου 1.1.1.4. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
3.4	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της της σχετικής παραγράφου 1.1.1.5. Υπηρεσίες Φάσης Πιλοτικής Λειτουργίας	ΝΑΙ		
3.5	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου 1.1.1.6. Υπηρεσίες Εγγύησης - Συντήρησης	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 2 - LTE PPT-POC Σύστημα Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Πανελληνίας Κάλυψης

Στοιχεία Προσφέροντος

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Ημερομηνία:

Fax:

Email:

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

«Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Σπύρου Λούη 1, Μαρούσι, 15124, Ελλάδα

Πράξη

«Η Συμβολή των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην προστασία των παιδιών, των νέων και των ατόμων σε κίνδυνο στην Ελλάδα-SMILE NET»

Υπόεργο 1: «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET»

Τμήμα 2: «LTE PPT-POC Σύστημα Ψηφιακού Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Πανελληνίας Κάλυψης»

Ο Διαγωνιζόμενος φέρει την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

Στη στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος, σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).
Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει το τεκμηριωτικό υλικό (τεχνικά φυλλάδια, πιστοποιήσεις, νόμιμα παραστατικά, εκθέσεις, καταλόγους, βεβαιώσεις κλπ) που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία του Πίνακα Συμμόρφωσης. Το ως άνω τεκμηριωτικό υλικό επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακα Συμμόρφωσης.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του Πίνακα Συμμόρφωσης και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Α. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1	Το σύστημα Ψηφιακής Ασύρματης επικοινωνίας PoC (PTT δηλαδή πατάμε- ομιλούμε /αφήνουμε - ακούμε) θα λειτουργεί ως ένα Ασύρματο Ψηφιακό Τηλεφωνικό κέντρο.	ΝΑΙ		
1.2	Οι ασύρματοι να έχουν τις ακόλουθες προδιαγραφές: Voice <ul style="list-style-type: none"> • Group and individual calling • Priority call (call interrupt) • Talk Group monitor (listen to two or more groups at a time) • Dynamic calls • Contact book • Voice recording • Remote microphone live • GPS location data • Data recording • Emergency / Lone-Worker / Man-Down (with DN terminals) • Emergency call GPS location • Remote mic live • Communication with existing radio systems (requires Radio Gateway) • Remote configuration and programming over IP • Presence check (see who is on-line) 	ΝΑΙ		
1.3	Messaging & Data <ul style="list-style-type: none"> • GPS location data • Data recording • Emergency / Lone-Worker / Man-Down (with DN terminals) • Emergency call GPS location • Remote mic live • Communication with existing radio systems (requires Radio Gateway) • Remote configuration and programming over IP • Presence check (see who is on-line) 	ΝΑΙ		
1.4	Emergency <ul style="list-style-type: none"> • Emergency / Lone-Worker / Man-Down (with DN terminals) • Emergency call GPS location • Remote mic live 	ΝΑΙ		
1.5	Γενικά <ul style="list-style-type: none"> • Communication with existing radio systems (requires Radio Gateway) • Remote configuration and programming over IP • Presence check (see who is on-line) 	ΝΑΙ		

1.6	Οι ασύρματοι του συστήματος Ψηφιακής Ασύρματης επικοινωνίας PoC να έχουν Πανευρωπαϊκή (ΕU) εμβέλεια.	ΝΑΙ		
1.7	Το σύστημα θα εξυπηρετείται από τον RoIP Server του συστήματος που θα εγκατασταθεί στο DATA ROOM της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
1.8	Η, εκτός των χώρων της Αναθέτουσας Αρχής (Πανελλήνια), ραδιοκάλυψη για τους Φορητούς Ασυρμάτους ή/και τους Ασυρμάτους Οχημάτων, θα εξυπηρετείται δια μέσω του δικτύου internet από σταθμούς WiFi ή/και 2G ή 3G ή 4G κινητής τηλεφωνίας με SIM κάρτες αδιάλειπτης πανελλήνιας Ραδιοκάλυψης (Multi Network με αυτόματη σύνδεση σε όποιον από τους 3 παρόχους έχει σήμα στη περιοχή που θα βρεθεί ο χρήστης.	ΝΑΙ		
1.9	Η παρούσα Δράση απαιτεί την προμήθεια του παρακάτω εξοπλισμού:	ΝΑΙ		
1.10	Ενός (1) Κεντρικού Συστήματος PTT-PoC που θα απαρτίζεται από:	ΝΑΙ		
1.11	Near Critical Communications Private Server για Εγκατάσταση στο Data Center του Οργανισμού 'Το Χαμόγελο του Παιδιού', με αρχική χωρητικότητα μέχρι και 100 χρήστες. Θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται Ισόβια άδεια χρήσης και η βασική παραμετροποίηση του.	ΝΑΙ		
1.12	Πενήντα (50) Ισόβιες άδειες χρήσης για τους πομποδέκτες.	ΝΑΙ		
1.13	Ένα (1) PC Dispatcher: Με Επιτήρηση σε πραγματικό Χρόνο επί χάρτη σε επίπεδο δρόμου προσώπων και οχημάτων. Με ταυτόχρονη μαγνητοφώνηση κλήσεων. Κλήσεις Ομάδων. Παρακολούθηση ομιλούντων ομάδων (Talk Group Scan). Κλήσεις Broadcast. Κλήσεις προσώπων. Κλήσεις με προτεραιότητα (Priority Call). Διακοπή κλήσεων (Call Interrupt). Αποστολή και λήψη Μνημάτων. Παρακολούθηση των λειτουργιών προσωπικό σε κίνδυνο (Man – Down & Lone – Worker). Με Ισόβια άδεια χρήσης.	ΝΑΙ		
1.14	<u>Επιθυμητό</u> : να μπορεί να δεχτεί πύλες διασύνδεσης (gateways) με επιλεγμένες συχνότητες Αστυνομίας, Πυροσβεστικής κλπ [μόνο ως τεχνική δυνατότητα]	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
1.15	Πενήντα (50) Φορητοί Πομποδέκτες LTE PTT-PoC για	ΝΑΙ		

	σύνδεση επί του ανωτέρω Κεντρικού συστήματος LTE PTT-PoC.			
1.16	Οι φορητοί πομποδέκτες θα απαρτίζονται από: LTE PTT-PoC Ασύρματος Φορητός πομποδέκτης μετά επιτραπέζιου αυτόματου ταχυφορτιστή και κεραίας, για λειτουργία επί του Ιδιωτικού PTT PoC Server του Οργανισμού 'Το Χαμόγελο του Παιδιού'. Να συμπεριλαμβάνεται και η Παραμετροποίηση του.	ΝΑΙ		
1.17	Global Multi Network SIM για Πανελλήνια εμβέλεια εκτός περιοχής δικτύου WiFi για διάρκεια ενός έτους.	ΝΑΙ		
1.18	MAN-DOWN λειτουργία για τους πομποδέκτες.	ΝΑΙ		
1.19	Acoustic Tube Mic/earphone/PTT	ΝΑΙ		
1.20	Πύλη σύνδεσης με το σύστημα UCS	ΝΑΙ		

Β. Τεχνικές προδιαγραφές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1	Το σύστημα PTT PoC θα ενσωματωθεί στο Unified Communication Systems (UCS) 1.3 ως ένα υποσύστημα ευρείας ζώνης Push-to-Talk επόμενης γενιάς με βάση τα πρότυπα 4G LTE Wi-Fi, με πρωτόκολλο Near Mission Critical Communications.	ΝΑΙ		
2.2	Το PTT PoC θα πρέπει να παρέχει κρυπτογράφηση τουλάχιστον AES 256.	ΝΑΙ		
2.3	Το πακέτο SIM κάρτας 100MB να παρέχει μέχρι και 150 κλήσεις ανά ημέρα ανά χρήστη κάθε πομποδέκτη και με χρήση GPS για διάρκεια ενός (1) έτους Επιθυμητό: Επιπλέον MB ή/και κλήσεις	ΝΑΙ		
2.4	Το PTT PoC θα πρέπει να παρέχει Over the Air (OTA) δυνατότητα υποστήριξης και παραμετροποίησης των πομποδεκτών του.	ΝΑΙ		
2.5	Το PTT PoC να δύναται να διαχειριστεί και από ξεχωριστό επιτραπέζιο Android Dispatcher. Με Επιτήρηση σε πραγματικό Χρόνο επί χάρτη σε επίπεδο δρόμου προσώπων και οχημάτων. Με ταυτόχρονη μαγνητοφώνηση κλήσεων. Κλήσεις Ομάδων.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		

	<p>Παρακολούθηση ομιλούντων ομάδων (Talk Group Scan).</p> <p>Κλήσεις Broadcast.</p> <p>Κλήσεις προσώπων.</p> <p>Κλήσεις με προτεραιότητα (Priority Call).</p> <p>Διακοπή κλήσεων (Call Interrupt).</p> <p>Αποστολή και λήψη Μνημάτων.</p> <p>Παρακολούθηση των λειτουργιών προσωπικό σε κίνδυνο (Man – Down & Lone – Worker).</p> <p>Με Ισόβια άδεια χρήσης.</p>			
2.6	<p>Το PTT PoC να δύναται να διαχειριστεί και από ξεχωριστό Smartphone Android Application.</p> <p>Πλήκτρο Κινδύνου (Emergency Button).</p> <p>Χάρτης.</p> <p>Κλήσεις Ομάδων.</p> <p>Δυναμικά Γκρουπ.</p> <p>Έλεγχος Παρουσίας.</p> <p>Αποστολή Γεωγραφικής Θέσης σε κατάσταση κινδύνου.</p> <p>Μνήμες κατάστασης (Status Messaging).</p> <p>Παρακολούθηση ομιλούντων ομάδων (Talk Group Scan).</p> <p>Κλήσεις Broadcast.</p> <p>Κλήσεις προσώπων.</p> <p>Κλήσεις με προτεραιότητα (Priority Call).</p> <p>Διακοπή κλήσεων (Call Interrupt).</p> <p>Αποστολή και λήψη Μηνυμάτων.</p> <p>Παρακολούθηση των λειτουργιών προσωπικό σε κίνδυνο (Man – Down & Lone – Worker).</p> <p>Με Ισόβια άδεια χρήσης.</p>	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
2.7	<p>Δυνατότητα καθυστερημένης εισόδου χρήστη σε κλήση της ομάδας του που βρίσκεται σε εξέλιξη (Late Group Entry).</p>	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
2.8	<p>Οι Φορητοί Πομποδέκτες PTT PoC να είναι MCX (Mission Critical Services) Ready και με τον PTT PoC Server να παρέχουν τα παρακάτω:</p>	ΝΑΙ		
2.9	<p>Διασφαλισμένος έλεγχος και αξιοποίηση της λειτουργίας Multi-Networks SIM, προκειμένου να διασφαλίζεται η ασφαλής μετάπτωση και λειτουργία του πομποδέκτη στον επόμενο διαθέσιμο Πάροχο σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος του αρχικά</p>	ΝΑΙ		

	επιλεχθέντος παρόχου προκειμένου να διασφαλίζεται στο μέγιστο η Ραδιοεπικοινωνία του, με τις παρακάτω ενέργειες:			
2.10	Εάν η υπηρεσία Cellular διακοπεί.	NAI		
2.11	Εάν η υπηρεσία παραμείνει μόνιμα σε σύστημα 2G.	NAI		
2.12	Εάν η σύνδεση του πομποδέκτη μεταπίπτει πολλές φορές σε διαφορετικούς Παρόχους ή και τεχνολογίες.	NAI		
2.13	Εάν η σύνδεση διακόπτεται και επανασυνδέεται πολλές φορές.	NAI		
2.14	Εάν η σύνδεση με την κυψέλη που έχει επιλεγθεί ΔΕΝ παρέχει και Internet.	NAI		
2.15	Εάν η σύνδεση δεν χρησιμοποιεί ένα από τους Παρόχους που έχουν επιλεγθεί, όταν οι υπόλοιποι έχουν βλάβη.	NAI		
2.16	Broadcast, Group, Dynamic Group, individual emergency and Priority Calling καθώς και Call Interrupt.	NAI		
2.17	Talk Group Scan (Multi – Listen).	NAI		
2.18	Ενσωματωμένο επι του φορητού πομποδέκτη PTT PoC πλήκτρου κινδύνου και OLED Display.	NAI		
2.19	Call Queuing.	NAI		
2.20	Messaging.	NAI		
2.21	OTA Get Device Information, δηλαδή ασύρματη πρόσβαση – Παραμετροποίηση – έλεγχο, στο σύστημα κάθε φορητού πομποδέκτη.	NAI		
2.22	Αυτόματο επιτραπέζιο Ταχυφορτιστή.	NAI		
2.23	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν IP68 Submersible (2 Meters for 4 hours fully Submersible).	NAI		
2.24	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν ακουστική ισχύ μεγάφωνου όχι λιγότερο από 3W.	NAI		
2.25	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να λειτουργούν στις περιοχές WiFi 2,4 & 5Ghz, 802.11 a/b/g/n.	NAI		
2.26	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν GPS/CLONASS/BeiDou (BDS).	NAI		
2.27	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν Bluetooth BT2.1+EDR/3.0/4.1LE.	NAI		
2.28	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν MIL-STD-810C/D/E/F/ G	NAI		
2.29	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν Emergency	NAI		

	/ Lone – Worker / Man-Down.			
2.30	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να λειτουργούν -20 έως +60 βαθμούς κελσίου.	ΝΑΙ		
2.31	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να πληρούν αυτονομία Μπαταρίας με κύκλο λειτουργίας 17 ώρες 5/5/90.	ΝΑΙ		
2.32	Οι φορητοί Πομποδέκτες του να φέρουν μεγάλο αριθμό παραμετροποιήσιμων διαύλων.	ΝΑΙ		
2.33	Οι φορητοί Πομποδέκτες να διαθέτουν ενσωματωμένο Μικρόφωνο με Echo cancelation & Noise reduction, προκειμένου να δύνανται να λειτουργούν και σε επιβαρυμένα περιβάλλοντα μιας φυσικής καταστροφής ή ενός σοβαρού επεισοδίου.	ΝΑΙ		

Γ. Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει υπόψη του το παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών στο σύνολό του κατά την κατάρτιση της τεχνικής του προσφοράς.	ΝΑΙ		
3.2	Σε περίπτωση που για μέρος/τμήμα υλοποίησης των συγκεκριμένων προδιαγεγραμμένων λειτουργιών της προτεινόμενης λύσης απαιτούνται επιπλέον υπηρεσίες καθώς και εξοπλισμός, λογισμικό ή/και άδειες χρήσης πλέον των προδιαγραφόμενων από την παρούσα, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να τα προσφέρει και να τα εντάξει στη συντήρηση, χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, παρέχοντας σχετική αιτιολόγηση και περιγράφοντας τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους.	ΝΑΙ		
3.3	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή και να προβαίνει σε δωρεάν αναβάθμιση του προσφερόμενου λογισμικού (software), κάθε φορά που υπάρχει νέα έκδοση κατά την περίοδο της εγγύησης.	ΝΑΙ		
3.4	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος.	ΝΑΙ		
3.5	Να προσφερθούν οι άδειες χρήσης λογισμικού για την κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων του παρόντος.	ΝΑΙ		
3.6	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την εγκατάσταση/παραμετροποίηση του συνόλου της προμήθειας.	ΝΑΙ		

3.7	Ο εξοπλισμός πρέπει να είναι καινούριος, αμεταχείριστος, σύγχρονης τεχνολογίας	ΝΑΙ		
3.8	Το σύνολο της προμήθειας (παράδοση υλικών εγκατάσταση και παραμετροποίηση) θα παραδοθεί εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της συμβάσης.	ΝΑΙ		
3.9	Να προσφερθεί εγγύηση για το σύνολο του προσφερόμενου συστήματος δυο (2) ετών αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής των πρωτοκόλλων οριστικής παραλαβής. <u>Επιθυμητό:</u> Επιπλέον έτη εγγύησης	ΝΑΙ		
3.10	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk) και υπηρεσίες υποστήριξης μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή/ και τηλεφωνικής γραμμής.	ΝΑΙ		
3.11	Σε περίπτωση δυσλειτουργίας/βλάβης που απαιτούν πρόσθετες ενέργειες επίλυσης, τότε ο Ανάδοχος μετά την ενημέρωσή του μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή τηλεφωνικής αναφοράς για το συμβάν από την Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει την επίλυση του προβλήματος. Ι. Χρόνος απόκρισης: Εργάσιμες Ημέρες και ώρες 11:00 - 17:00. Σε περίπτωση αναφοράς εκτός εργασίμων ωρών ο χρόνος απόκρισης θα είναι την επόμενη εργάσιμη ημέρα.	ΝΑΙ		
3.12	Η εγγύηση των δυο (2) ετών θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: 1. Υποστήριξη και Συντήρηση 2. Ενημερώσεις & Αναβαθμίσεις	ΝΑΙ		
3.13	Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) ημερών για έναν (1) διαχειριστή της Αναθέτουσας Αρχής και δύο (2) ωρών για τους πενήντα (50) χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
3.14	Να παραδοθεί κατάλληλο υποστηρικτικό υλικό τόσο για την εκπαίδευση των διαχειριστών όσο και εγχειρίδια εκτέλεσης με σαφείς οδηγίες.	ΝΑΙ		
3.15	Τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια θα πρέπει να υποβληθούν στην Αγγλική ή/και Ελληνική γλώσσα, να είναι αναλυτικά και να περιγράφουν με σαφή και κατανοητό τρόπο τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες.	ΝΑΙ		
3.16	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει επικαιροποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο θα τύχει έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
3.17	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις	ΝΑΙ		

	<p>απαιτήσεις του παρόντος. Αναλυτικότερα, οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στο πλαίσιο συμβάσεων αντίστοιχου μεγέθους, αντικειμένου και πολυπλοκότητας με την υπό ανάθεση προμήθεια.</p>			
--	--	--	--	--

ΤΜΗΜΑ 3 - Δικτυακό Σύστημα Κεντρικής Διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων Στοιχεία Προσφέροντος

Στοιχεία Προσφέροντος

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Ημερομηνία:

Fax:

Email:

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

«Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Σπύρου Λούη 1, Μαρούσι, 15124, Ελλάδα

Πράξη

«Η Συμβολή των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην προστασία των παιδιών, των νέων και των ατόμων σε κίνδυνο στην Ελλάδα-SMILE NET»

Υπόεργο 1: «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET»

ΤΜΗΜΑ 3: Δικτυακό Σύστημα Κεντρικής Διαχείρισης περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων

Ο Διαγωνιζόμενος φέρει την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

Στη στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος, σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).
Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει το τεκμηριωτικό υλικό (τεχνικά φυλλάδια, πιστοποιήσεις, νόμιμα παραστατικά, εκθέσεις, καταλόγους, βεβαιώσεις κλπ) που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία του Πίνακα Συμμόρφωσης. Το ως άνω τεκμηριωτικό υλικό επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακα Συμμόρφωσης.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του Πίνακα Συμμόρφωσης και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Α. Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει υπόψη του το παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών στο σύνολό του κατά την κατάρτιση της τεχνικής του προσφοράς.	ΝΑΙ		
1.2	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή και να προβαίνει σε δωρεάν αναβάθμιση του προσφερόμενου λογισμικού (software), κάθε φορά που υπάρχει νέα έκδοση κατά την περίοδο της εγγύησης.	ΝΑΙ		
1.3	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος.	ΝΑΙ		
1.4	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις άδειες χρήσης λογισμικού για την κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων του παρόντος.	ΝΑΙ		
1.5	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την εγκατάσταση/παραμετροποίηση του συνόλου της προμήθειας.	ΝΑΙ		
1.6	Ο εξοπλισμός πρέπει να είναι καινούριος, αμεταχειρίστος, σύγχρονης τεχνολογίας			
1.7	Το σύνολο της προμήθειας (παράδοση υλικών εγκατάσταση και παραμετροποίηση) θα παραδοθεί εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.	ΝΑΙ		
1.8	Να προσφερθεί εγγύηση για το σύνολο της προμήθειας δυο (2) ετών αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής των πρωτοκόλλων οριστικής παραλαβής. Επιθυμητό: Επιπλέον έτη εγγύησης	ΝΑΙ		
1.9	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk) και υπηρεσίες υποστήριξης μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή/ και τηλεφωνικής γραμμής.	ΝΑΙ		
1.10	Σε περίπτωση δυσλειτουργίας/ βλάβης που απαιτεί πρόσθετες ενέργειες επίλυσης, τότε ο Ανάδοχος μετά την ενημέρωσή του μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή τηλεφωνικής αναφοράς για το συμβάν από την Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει την επίλυση του προβλήματος. Ι. Χρόνος Απόκρισης: εργάσιμες ημέρες/ώρες 09:00-17:00. Σε περίπτωση αναφοράς εκτός εργασίμων ωρών ο	ΝΑΙ		

	χρόνος απόκρισης θα είναι την επόμενη εργάσιμη ημέρα.			
1.11	Η εγγύηση των δυο (2) ετών θα περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον: <ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη και Συντήρηση Ενημερώσεις & Αναβαθμίσεις 	NAI		
1.12	Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) ημερών στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής για έναν (1) διαχειριστή της Αναθέτουσας Αρχής που να αφορά στις διαδικασίες του συνόλου της προμήθειας.	NAI		
1.13	Να παραδοθεί κατάλληλο υποστηρικτικό υλικό τόσο για την εκπαίδευση του διαχειριστή και των χρηστών, όσο και εγχειρίδια εκτέλεσης με σαφείς οδηγίες.	NAI		
1.14	Τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια θα πρέπει να υποβληθούν στην Αγγλική ή/και στην Ελληνική γλώσσα, να είναι αναλυτικά και να περιγράφουν με σαφή και κατανοητό τρόπο τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες.	NAI		
1.15	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει επικαιροποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο θα τύχει έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.	NAI		
1.16	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος.	NAI		

B. Αναλυτική Περιγραφή δράσεων Φυσικού Αντικειμένου Unified Communication System

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (UCS) UNIFIED COMMUNICATION SYSTEM			
2. 2 1	Το έργο αφορά στην προμήθεια και εγκατάσταση Δικτυακού Συστήματος Multimedia κονσόλων κεντρικής διαχείρισης πολλαπλών περιστατικών ανάγκης δια μέσω πολλαπλών τηλεπικοινωνιακών μέσων και με την δυνατότητα συνδεσιμότητας με επιπλέον αισθητήρες.	NAI		
2.2	Το εν λόγω σύστημα περιλαμβάνει εξοπλισμό για το κεντρικό τμήμα συντονισμού περιστατικών ανάγκης με επικοινωνία, ζωντανή εικόνα και χάρτες γεωγραφικών θέσεων εκάστης περίπτωσης όπου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» επιχειρεί, για την επικοινωνία – επόπτευση και διαχείριση κάθε γεγονότος από τους χειριστές του κέντρου διαχείρισης που συντονίζουν το συμβάν.	NAI		

2.3	MCPTT 3GPP σε πραγματικό χρόνο ροή βίντεο επί των κονσόλων από χρήστη στο πεδίο.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
2.4	Το σύστημα επίσης να διοχετεύει και στη κεντρική Οθόνη Τοίχου επιλεγμένα θέματα των αναγκών που διαχειρίζονται οι χρήστες των τερματικών.	ΝΑΙ		
2.5	Το σύστημα να μπορεί να επικοινωνεί με όλα τα διαθέσιμα ενσύρματα και ασύρματα μέσα, όπως λεπτομερώς περιγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
2.6	Το UCS να δύναται να επικοινωνεί με προαιρετικές, των οποίων το κόστος δεν συμπεριλαμβάνεται, και με Εξωτερικά ψηφιακά ή αναλογικά συστήματα Ραδιοεπικοινωνίας που απαιτούν ειδικές πύλες (GateWays), πχ Αστυνομίας – Πυροσβεστικής, Λιμενικού, Πολιτικής Προστασίας κλπ.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
Σχεδιασμός				
2.7	Να βασίζεται σε Υποστήριξη redundant αρχιτεκτονικής, ήτοι ο σχεδιασμός να χρησιμοποιεί αξιόπιστους αυτοματισμούς για την υποστήριξη της redundant δικτύωσης μεταξύ βασικών στοιχείων συστήματος. Οι non-redundant αρχιτεκτονικές δεν είναι αποδεκτές ακόμα και λόγω υψηλής αξιοπιστίας του υλικού/ λογισμικού που χρησιμοποιείται.	ΝΑΙ		
2.8	Να παρέχει αυτόματη ενημέρωση όλου του εξοπλισμού σε περίπτωση αλλαγής, ήτοι η αρχιτεκτονική του συστήματος να αποκλείει την μη ενημέρωση όλων των χειριστών στις κατανεμημένες τοποθεσίες, (υπόλοιπες Κονσόλες) για τις ενέργειες όλων των άλλων χειριστών.	ΝΑΙ		
2.9	Να παρέχει προστασία από κακόβουλη επίθεση - μέσω της εφαρμογής μέτρων ασφαλείας δικτύου που συμμορφώνονται με τις βέλτιστες πρακτικές και οδηγίες του κλάδου.	ΝΑΙ		
2.10	Να είναι εύκολα επεκτάσιμο – χωρίς ανάγκη αλλαγής λογισμικού, αλλά με την προσθήκη αδειών ή/ και υλικού μόνο.	ΝΑΙ		
2.11	Να υποστηρίζει δυνατότητες απομακρυσμένης λειτουργίας. Το UCS NA υποστηρίζει και απομακρυσμένη πρόσβαση IP για χειριστές εξοπλισμένους με φορητό υπολογιστή/tablet/υπολογιστή σταθμού εργασίας, ακουστικά πολυμέσων και λογισμικό κονσόλας.	ΝΑΙ		
2.12	Να παρέχει διεπαφή CAD Computer Aided Dispatch	ΝΑΙ		

	για 1. Υπηρεσίες τοποθεσίας και ανταλλαγής μηνυμάτων, ώστε να μπορούν να δρομολογηθούν σε κινητές Ραδιοεπικοινωνίες ως οδηγίες εργασίας 2. Σελιδοποίηση.			
	Χρήση			
2.13	Να είναι δυναμικά αναδιαμορφώσιμο - ένας χειριστής να μπορεί να συνδεθεί σε οποιαδήποτε θέση/συσκευή κονσόλας UCS και να έχει πρόσβαση σε μία διεπαφή χρήστη που θα του παρέχει τους ακριβείς πόρους που απαιτούνται για την εκτέλεση των συγκεκριμένων ρόλων και εργασιών τους. Η διεπαφή χρήστη να παρέχει τη δυνατότητα στον χρήστη να προσθέτει και να αφαιρεί πόρους από/προς την κονσόλα, όπως απαιτείται, χωρίς παρέμβαση τεχνικού.	NAI		
2.14	Να δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να προσαρμόσει/τροποποιήσει σχέδια οθόνης διεπαφής χρήστη.	NAI		
2.15	Να δίδονται προτιμήσεις σύνδεσης χρήστη - οι προτιμήσεις χρήστη να ορίζονται στο προφίλ χρήστη και να μεταφέρονται αυτόματα σε οποιαδήποτε θέση χειριστή στην οποία ο χρήστης «συνδέεται».	NAI		
2.16	Να παρέχει εκτεταμένες διευκολύνσεις αναφοράς - το UCS να υποστηρίζει την προβολή σε πραγματικό χρόνο της χρήσης του συστήματος και τη δημιουργία αναφορών βάσει του φιλτραρίσματος που μπορεί να ρυθμιστεί από τον χρήστη.	NAI		
2.17	Η διαδραστική απόκριση να επιτρέπει στους τηλεφωνητές να καθοδηγούνται μέσω επιλογών βασισμένων μενού για να φτάσουν στον προορισμό τους (συνδρομητής τηλεφώνου ή ραδιοτηλεφώνων, φωνητικό ταχυδρομείο κ.λπ.).	NAI		

Γ. Τεχνικές προδιαγραφές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (UCS) UNIFIED COMMUNICATION SYSTEM			
3.1	Απλοποιημένη Αδειοδότηση εξοπλισμού. Όλες οι άδειες να αποθηκεύονται στον κεντρικό διακομιστή για να μπορούν οι χρήστες της κονσόλας να μπορούν να έχουν πρόσβαση στο προφίλ τους από οποιαδήποτε τοποθεσία με πρόσβαση στον κεντρικό διακομιστή. Οι	NAI		

	προσφερόμενες άδειες να μπορούν να εγκατασταθούν και να χρησιμοποιηθούν από πολλαπλούς Η/Υ, όχι όμως ταυτόχρονα.			
3.2	IoT, διασυνδεσιμότητα: Βοηθητικός έλεγχος εισόδου/εξόδου από εξωτερικές συσκευές ελέγχου (πχ. πόρτες ελέγχου, φώτα, συναγερμοί κλπ...) όλα από την Κονσόλα, εφόσον οι συσκευές αυτές έχουν υποδομή δικτυακής διασύνδεσης.	ΝΑΙ		
3.3	Διαχείριση & Ενεργοποίηση ροής CCTV. Βίντεο ή URL από την Κονσόλα Άνοιγμα ιστοσελίδων, εκτελέσιμα αρχεία/εφαρμογή ή ζωντανή ροή CCTV ως ξεχωριστό παράθυρο ή παράθυρο στο GUI της κονσόλας.	ΝΑΙ		
3.4	Γεωγραφική απεικόνιση & Χαρτογράφηση σε πραγματικό χρόνο. Ρυθμιζόμενη εμφάνιση συσκευών σε πραγματικό χρόνο στο χάρτη. Προσαρμόσιμη εμφάνιση εικονιδίων και ταυτότητας, γεωγραφικές περιοχές και βασικές λειτουργίες αποστολής χειριστή προσβάσιμες απευθείας από τον Χάρτη.	ΝΑΙ		
3.5	Οι δύο κονσόλες θα πρέπει να ικανοποιούν τις παρακάτω προδιαγραφές ή ισοδύναμες: <ul style="list-style-type: none"> • CPU Intel® Dual Core i5 2.5GHz (ή ισοδύναμο) OS Windows 10 Pro (64-bit) • Μνήμη (RAM) 8 GB • Αποθηκευτικός χώρος 256 GB σκληρός δίσκος SSD • Δίκτυο ταχύτητας 100 Mbps • Display GeForce 8800GS 512MB ή Intel HD4000 onboard video ή ισοδύναμο με Microsoft DirectX 11. • Πληκτρολόγιο και ποντίκι • USB 4 x USB 2.0 ports (για σύνδεση με το omnihub, την οθόνη αφής, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι, όπως απαιτείται) • Οθόνη αφής 24 ιντσών (1920x1080) με ρυθμιζόμενο άγγιγμα και κράτημα • Επιθυμητή η multi-touch λειτουργία • Sound Stereo ηχεία επιφάνειας εργασίας (ή built-in ηχεία επί της οθόνης αφής) <u>Επιθυμητό:</u> Επιπλέον GB HDD χώρου	ΝΑΙ		
3.6	Χαρακτηριστικά Λογισμικού εφαρμογής κονσολών: Η κονσόλα να έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί οπουδήποτε στο δίκτυο του συστήματος UCS υπάρχει σύνδεση IP με τους κεντρικούς	ΝΑΙ		

διακομιστές.			
Το σύστημα να χρησιμοποιεί ένα κεντρικό μοντέλο διακομιστή λογισμικού για αδειοδότηση και διαχείριση χειριστών, καναλιών και εγκατεστημένων πακέτων δυνατοτήτων.	ΝΑΙ		
Η κονσόλα να υποστηρίζει επίσης μία σειρά ρυθμίσεων GUI που εξαρτώνται από το προφίλ του χειριστή (π.χ., Διαχειριστής, Σούπερ Χρήστης, Χρήστης, Επόπτης ή Air Desk ή Training Console κ.λπ.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
Επιπλέον, η κονσόλα να έχει επίσης την επιλογή να διαμορφώσει τα χειριστήρια ήχου στην οθόνη για Push to Talk, Intercom, επίπεδα ήχου, επιλογή καναλιών μεταξύ άλλων χαρακτηριστικών. <u>Επιθυμητό:</u> η Κονσόλα να επιτρέπει για ξεχωριστή προσαρμογή οθόνης αφής του ελέγχου έντασης για επιλεγμένα κανάλια προσκηνίου και παρασκηνίου.	ΝΑΙ		
Η Κονσόλα να εμφανίζει ώρα, ημερομηνία, την τρέχουσα κατάσταση συνδέσμου προς την Εφαρμογή διακομιστή (Κεντρική βάση δεδομένων) <u>Επιθυμητό:</u> εμφάνιση μη διαθεσιμότητας του συνδέσμου διακομιστή με αλλαγές χρώματος κουμπιού Κονσόλας για να υποδείξει τις τρέχουσες συνθήκες κατάστασης.	ΝΑΙ		
Οι κοινόχρηστες ροές εργασίας να ενημερώνονται αυτόματα χωρίς να απαιτείται ενέργεια από τον χρήστη της κονσόλας.	ΝΑΙ		
Επιπλέον, το κουμπί καναλιού να αλλάζει χρώμα για να υποδείξει την κατάσταση απασχολημένης ή μετάδοσης του καναλιού ανά πάσα στιγμή.	ΝΑΙ		
Η κονσόλα να επιτρέπει την εκχώρηση Ραδιοεπικοινωνιακών καναλιών σε τρεις λειτουργίες. 1) επιλεγμένα κανάλια παρακολούθησης /PTT στο "Foreground", 2) παρακολούθηση ενός επιλεγμένου καναλιού στο "Background" (Χωρίς έλεγχο PTT), 3) χωρίς ανάθεση (σε σίγαση), με διαφορετικά χρώματα.	ΝΑΙ		
Η κονσόλα να επιτρέπει την ψηφιακή σύνδεση ραδιοτηλεφώνου (Patching), μια σύνδεση ραδιοτηλεφώνων back-to-back για τη δημιουργία ενός «δικτύου».	ΝΑΙ		
Να είναι επίσης δυνατή η σύνδεση του και με ένα Public Address.	ΝΑΙ		

Η κονσόλα να εμφανίζει οπτικούς δείκτες καναλιών σε πραγματικό χρόνο, δείχνοντας συνεχώς εάν το κανάλι βρίσκεται σε λειτουργία πλήρους ή ρυθμιζόμενης έντασης.	NAI		
Η κονσόλα να επιτρέπει στους χρήστες να μεταδίδουν προ-εγγεγραμμένα μηνύματα κειμένου ή ακόμη και αρχεία φωνής μέσω του ραδιοφωνικού δικτύου από την Κονσόλα.	NAI		
Η κονσόλα να παρέχει μια ολοκληρωμένη καταγραφή για όλες τις φωνητικές κλήσεις. Αυτή η εγγραφή να αποθηκεύεται στον κεντρικό διακομιστή.	NAI		
Η κονσόλα να υποστηρίζει προηγμένη, άμεση εγγραφή φωνής και αναπαραγωγή απευθείας από το GUI (γρήγορη ανάκληση).	NAI		
Η κονσόλα να μπορεί να εμφανίσει μία ουρά μηνυμάτων, μία λίστα ιστορικών δεδομένων που σχετίζονται, αλλά δεν περιορίζεται σε: Α. Μηνύματα κειμένου, (όπου υπάρχει), Β. Μηνύματα κατάστασης, Γ. Ειδοποιήσεις κλήσης, Δ. Συναγερμοί έκτακτης ανάγκης, π.χ. Selcall, Ε. Τηλεειδοποίηση τόνου.	NAI		
Η κονσόλα να επιτρέπει σε έναν χειριστή να βλέπει όλα τα ανοιχτά αιτήματα κλήσεων (ουρά ραδιοτηλεφωνικών κλήσεων) σχετικά με: Α. ποιος έκανε το αίτημα κλήσης. Β. την προτεραιότητα της κλήσης (Όπου υπάρχει). Γ. τη στιγμή που υποβλήθηκε το αίτημα Ε. πόσο καιρό περίμενε ο αιτών.			
Η κονσόλα να επιτρέπει στους χρήστες να επιλέξουν ένα αίτημα κλήσης για να απαντήσουν, να κλείσουν τα αιτήματα κλήσεων στα οποία έχουν απαντήσει και να σημειώσουν τις αιτήσεις κλήσεων στις οποίες έχουν απαντήσει πριν κλείσουν την κλήση. Επιπλέον, ένας χρήστης της Κονσόλας μπορεί να επιλέξει να περάσει μια κλήση που ανταποκρίνεται σε άλλο συνάδελφο ή να υποβάλει ξανά ένα αίτημα στην ουρά από το GUI.	NAI		
Για να διασφαλιστεί ότι οι κονσόλες χειριστή, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου IoT, παραμένουν λειτουργικές στην απίθανη περίπτωση που ο κεντρικός διακομιστής δεν είναι προσβάσιμος, η κονσόλα να συνεχίσει να λειτουργεί χρησιμοποιώντας το τελευταίο σύνολο πληροφοριών που ελήφθησαν από τη βάση δεδομένων διακομιστή πριν από τη διακοπή της	NAI		

	σύνδεσης.			
	Η ενσωματωμένη αντιστοίχιση κονσόλας να επιτρέπει τη διαχείριση Geofences, με δεδομένα για Geofences αποθηκευμένα κεντρικά στον κύριο διακομιστή.	NAI		
	Η ενσωματωμένη αντιστοίχιση κονσόλας να επιτρέπει την ενεργοποίηση συναγερμών Geofence, βάσει ενός ραδιοτηλεφώνου που εισέρχεται ή εξέρχεται από μια περιοχή geofence, ή με βάση την υπέρβαση ενός καθορισμένου ορίου ταχύτητας από ένα ραδιότηλεφωνο.	NAI		
	Η ενσωματωμένη αντιστοίχιση κονσόλας να επιτρέπει την εμφάνιση δεδομένων ιστορικού παρακολούθησης, αναπαραγωγής διαδρομής.	NAI		
3.7	<p>Ο Redundant Διακομιστής που θα φιλοξενηθεί στο κέντρο δεδομένων (Server) με κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες προδιαγραφές:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPU 4 cores, 3.0GHz (ή ισοδύναμο) 64-bit • Μνήμη (RAM) 16GB (ECC). Η μητρική πλακέτα να υποστηρίζει μνήμη 500GB, • Κάρτα δικτύου με δύο φυσικές θύρες NICs 100Mbps/1Gbps • Σκληρός δίσκος SSD ή HDD υψηλής ποιότητας τύπου SAS 	NAI		
3.8	Χαρακτηριστικά Λογισμικού εφαρμογής Redundant Διακομιστή:			
	Το σύστημα να χρησιμοποιεί ένα κεντρικό μοντέλο διακομιστή για την αδειοδότηση και διαχείριση χειριστών, καναλιών και εγκατεστημένων πακέτων δυνατοτήτων.	NAI		
	Να μη απαιτείται ειδικό λογισμικό ή υλικό για τον προγραμματισμό του διακομιστή από μια συνδεδεμένη συσκευή.	NAI		
	Το σύστημα να έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται και να ρυθμίζει ένα μεγάλο αριθμό θέσεων εργασίας (Consoles) με άδεια.	NAI		
	Το σύστημα να επιτρέπει την παρακολούθηση έως και περίπου 100+ καναλιών ομιλίας για κάθε οργανισμό.	NAI		
	Το GUI του διακομιστή και η διαμόρφωση του να διασφαλίζει ότι οι αλλαγές που πραγματοποιούνται σε επαφές εντός του κεντρικού διακομιστή προωθούνται σε όλα τα συνδεδεμένα συστήματα κονσόλας, σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
	Λειτουργία Fallback: Οι κρίσιμες επικοινωνίες να	NAI		

	συνεχίζουν να λειτουργούν για 48 ώρες σε λειτουργία Fallback, σε περίπτωση αποτυχίας της σύνδεσης με τον κεντρικό διακομιστή. (Εκτεταμένες εναλλακτικές επιλογές να διατίθενται προαιρετικά).			
	Redundancy/Failover: Ο κεντρικός διακομιστής να χρησιμοποιεί Microsoft clustering για μεγάλη αξιοπιστία.	NAI		
	Οι κονσόλες ενσύρματων και ασύρματων επικοινωνιών να συνεχίζουν να λειτουργούν κατά τη μη διαθεσιμότητα του διακομιστή.	NAI		
3.9	<p>Ψηφιακό Καταγραφικό Φωνής 8 διαύλων με κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες προδιαγραφές:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Να υποστηρίζει έως 800 χρήστες και 100 ταυτόχρονες κλήσεις 2. Αυτόματη ανίχνευση & άνευ παραμετροποίησης διασύνδεση σε περιφερειακά SIP 3. Ενσωματωμένες θύρες FXO 2/4/8 PSTN, 2 αναλογικές θύρες FXS τηλεφώνου με lifeline capability και έως 50 SIP trunk accounts 4. Θύρες δικτύου Gigabit με ενσωματωμένη κάρτα PoE, USB, SD 5. Να υποστηρίζει έως και 5 επιπέδων IVR (Interactive Voice Response) 6. Ενσωματωμένος διακομιστής call recordings: ηχογραφήσεις προσβάσιμες μέσω web user interface 7. Ενσωματωμένες Call Detail Records (CDR) για παρακολούθηση της χρήσης του τηλεφώνου ανά γραμμή, ημερομηνία κ.λπ. 8. Να υποστηρίζει πολυγλωσσική αυτόματη υπηρεσία και ουρά κλήσεων για αποτελεσματικό χειρισμό εισερχόμενων κλήσεων 9. Με την όσο πιο δυνατόν ισχυρότερη προστασία ασφαλείας χρησιμοποιώντας κρυπτογράφηση SRTP, TLS και HTTPS 10. Να υποστηρίζει οποιοδήποτε τελικό σημείο βίντεο SIP που χρησιμοποιεί H.264, H.263 ή H.263 +codecs. 	NAI		
3.10	<p>Λειτουργική ανάλυση διασύνδεσης με τηλεφωνίας</p> <p>Ενσωμάτωση τηλεφωνίας</p> <p>Το σύστημα να μπορεί να ενσωματωθεί σε τηλεφωνικά συστήματα IP μέσω SIP ή παλαιότερα αναλογικά τηλεφωνικά συστήματα σταθερής χρήσης.</p> <p>Το σύστημα να περιλαμβάνει σχέδια για τις ακόλουθες λειτουργίες τηλεφωνίας που θα</p>			
		NAI		
		NAI		

	<p>υποστηρίζονται μέσω άμεσης ενσωμάτωσης SIP σε διακομιστή τηλεφωνίας SIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Απάντηση κλήσεων • Έναρξη κλήσεων • Εμφάνιση αναγνωριστικού καλούντος • Εκκαθάριση κλήσης • Διασύνδεση τηλεφώνου σε ραδιότηλεφωνο (Επικόλληση υπάρχουσας τηλεφωνικής κλήσης σε υπάρχουσα ραδιοτηλεφωνική κλήση) • Αναζήτηση (τηλεφωνικός κατάλογος) • Αναμονή σε κλήση • Κοινή χρήση μίας επέκτασης μεταξύ πολλαπλών κονσολών <ul style="list-style-type: none"> • Εγγραφή για τουλάχιστον 16 επεκτάσεις SIP από μία μόνο κονσόλα (σε ένα μόνο SIP PBX) 			
	Υποσύστημα τηλεπικοινωνίας βραχέων			
3.11.	Αυτόματη διαδικασία σύνδεσης και έναρξης μίας επικοινωνίας, όπου το σύστημα να βρίσκει αυτόματα την σωστή συχνότητα ανάλογα με την ώρα και την περίοδο, να κάνει αυτόματα τις διαδικασίες σύνδεσης.	NAI		
3.12.	Όλα τα περιφερειακά συστήματα του σταθμού, κεραίες, Antenna Tuners κ.λπ. να λειτουργούν αυτόματα χωρίς ουδεμία παρέμβαση του χειριστή.	NAI		
3.13.	Επιλογική κλήση με πληκτρολόγηση αριθμού κλήσης άνω των 2 ψηφίων που εκπροσωπεί ένα άλλο όμοιου τύπου σύστημα Βραχέων.	NAI		
3.14.	Hot-Keys για την έναρξη των αυτομάτων διαδικασιών για την ολοκλήρωση της κλήσης μιας επαφής με εύκολη διαδικασία η δυνατόν με το πάτημα ενός πλήκτρου.	NAI		
3.15.	Μενού επιλογών για την παραμετροποίηση του πομποδέκτη καθώς και του συνεργαζόμενου δικτύου.	NAI		
3.16.	Συμβατό με το πρωτόκολλο FED-STD-1045-ALE, CALM.	NAI		
3.17.	Αυτόματη αποφυγή κλήσης πάνω σε κατειλημμένο δίαυλο.	NAI		
3.18.	Αυτόματο σύστημα περιορισμού του γνωστού θορύβου των βραχέων SSB κατά την ακρόαση, με εύκολη διαδικασία η δυνατόν ενός πλήκτρου.	NAI		
3.19.	Συχνότητες λειτουργίας εκπομπής 1.6 έως 30 Mhz, Λήψεως 250 khz έως 30Mhz.	NAI		
3.20.	Τρόπος Λειτουργίας Single Side Band J3E, USB,	NAI		

	LSB, AM, H3E.			
3.21.	Σταθερότητα Συχνότητας +-0,3 ppm (-30 to +60 C).	NAI		
3.22.	Ισχύς εξόδου πομπού 125W / 12W PEP.	NAI		
3.23.	Σύνδεση με υπολογιστή RS232, 300 – 38400 bps.	NAI		
3.24.	Διασύνδεση με GPS NMEA-0183	NAI		
3.25.	Παρατήρηση, Οι συχνότητες του συστήματος Βραχέων απαιτούν σχετική αδειοδότηση από τη ΕΕΤΤ, το κόστος της οποίας δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα διακήρυξη.	NAI		
Υποσύστημα δορυφορικής επικοινωνίας				
3.26.	<p>Να προσφερθεί ένα σύστημα χαμηλού προφίλ κεραιάς χωρίς κινούμενα μηχανικά μέρη, μετά του απαραίτητου δορυφορικού Modem.</p> <p>Να παρέχει περίπου 464Kbps Standard IP Service με περίπου Up to 128kbps Streaming Bandwidth δια μέσω ethernet Θύρας, για εφαρμογές όπως: Multi User Internet για Voice & Data channels, Video Conferencing, VPN, IoT, Telemedicine, e-mail, electronic forms και τηλεφωνική επικοινωνία.</p>	NAI		
Υποσύστημα LTE				
3.27.	4G LTE Modem, με WiFi Access Point 802.11 & GPS για Location tracking	NAI		
3.28.	<p>LTE Modem που θα φέρει εσωτερικά δυο Μόντεμ.</p> <p>Στο 1^ο Μόντεμ (Κύριο) θα ανήκουν δυο υποδοχές για 2 SIM κάρτες, η μία εξ' αυτών θα είναι η πρωτεύουσα για έναν από τους Παρόχους, η δεύτερη θα σε Auto Fail-Over Mode και να συνδέεται αυτόματα σε περίπτωση πτώσης από πρωτεύουσας σύνδεσης στον δεύτερο Πάροχο.</p> <p>Στο 2^ο Μόντεμ (Αμοιβό) θα ανήκει η Τρίτη υποδοχή SIM κάρτας, η οποία θα πρέπει να ανήκει σε μια Τρίτη σύνδεση με ένα από από Παρόχους .</p> <p>Έτσι το σύστημα πρέπει να παρέχει ίντερνετ από το κύριο Μόντεμ, με δυνατότητα Redundancy με SIM cards Fail-Over , το δε δεύτερο Μόντεμ να δύναται να επιλεγθεί χειροκίνητα σε περίπτωση καταστροφής του κύριου, ως μια ακόμα πηγή εφεδρείας ίντερνετ.</p>	NAI		
3.29.	Το προτεινόμενο σύστημα να αποτελείται από τα παρακάτω ενσωματωμένα τμήματα: LTE Modem, το WiFi Access Point, το GPS και από απαραίτητες κεραιές για το LTE & WiFi, ενώ για το GPS	NAI		

	απαιτείται μία εξωτερική κεραία, το GPS θα χρησιμοποιήσει για από εφαρμογές Geofence, καθώς και για το Geo-Tracking σε περίπτωση χρήσης του και επι των κινητών μονάδων.			
3.30.	Να δύναται να λειτουργήσει με ΡΟΕ Παροχή και σε θερμοκρασίες από -30 έως +70 βαθμούς κελσίου.	ΝΑΙ		
	Υποσυστήματα με τα οποία πρέπει να έχει δυνατότητα διασυνδεσιμότητας			
3.31.	1. Σύστημα ΡΤΤ ΡοC. (το οποίο θα προμηθευτεί ο Φορέας μέσω του Τμήματος 2 της παρούσης διακήρυξης.) 2. Σύστημα SATCOM. (το οποίο διαθέτει ήδη ο Φορέας και δεν αποτελεί μέρος της παρούσης διακήρυξης.) 3. Σύστημα LTE. (το οποίο διαθέτει ήδη ο Φορέας και δεν αποτελεί μέρος της παρούσης διακήρυξης.)	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 4 - Ανάπτυξη Ψηφιακού Συστήματος Διαχείρισης και Ενημέρωσης Εθελοντών και Συνεργαζομένων Φορέων και Δράσεων σε Περίπτωση Εξαφάνισης ή Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης

Στοιχεία Προσφέροντος

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Ημερομηνία:

Fax:

Email:

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

«Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Σπύρου Λούη 1, Μαρούσι, 15124, Ελλάδα

Πράξη

«Η Συμβολή των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην προστασία των παιδιών, των νέων και των ατόμων σε κίνδυνο στην Ελλάδα-SMILE NET»

Υποέργο 1: «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός ψηφιακών συστημάτων για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»-SMILE NET»

ΤΜΗΜΑ 4: Ανάπτυξη Ψηφιακού Συστήματος Διαχείρισης και Ενημέρωσης Εθελοντών και Συνεργαζομένων Φορέων και Δράσεων σε Περίπτωση Εξαφάνισης ή Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης

Ο Διαγωνιζόμενος φέρει την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

Στη στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο, θεωρούμενη ως απαραίβατος όρος, σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίβατους όρους απορρίπτονται ως απαραίδεκτες.
Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).
Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει το τεκμηριωτικό υλικό (τεχνικά φυλλάδια, πιστοποιήσεις, νόμμο παραστατικά, εκθέσεις, καταλόγους, βεβαιώσεις κλπ) που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία του Πίνακα Συμμόρφωσης. Το ως άνω τεκμηριωτικό υλικό επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακα Συμμόρφωσης.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Τα περιεχόμενα της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τα παρακάτω:

- ✓ Εισαγωγή: παρουσίαση του προσφέροντος, της καταλληλότητάς του για την υλοποίηση του έργου
- ✓ Αρχιτεκτονική προσφερόμενης λύσης
- ✓ Προσφερόμενα συστήματα
- ✓ Προσφερόμενες Υπηρεσίες
- ✓ Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης έργου
- ✓ Πίνακες Συμμόρφωσης

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του Πίνακα Συμμόρφωσης και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Α. Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει υπόψη του το παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών στο σύνολό του κατά την κατάρτιση της τεχνικής του προσφοράς.	ΝΑΙ		
1.2	Σε περίπτωση που για μέρος/τμήμα υλοποίησης της προτεινόμενης λύσης απαιτούνται επιπλέον υπηρεσίες καθώς και εξοπλισμός, λογισμικό ή/και άδειες χρήσης πλέον των προδιαγραφόμενων από την παρούσα, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να τα προσφέρει και να τα εντάξει στη συντήρηση, χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, παρέχοντας σχετική αιτιολόγηση και περιγράφοντας τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους.	ΝΑΙ		
1.3	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή και να προβαίνει σε δωρεάν αναβάθμιση του προσφερόμενου λογισμικού (software), κάθε φορά που υπάρχει νέα έκδοση κατά την περίοδο της εγγύησης.	ΝΑΙ		
1.4	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος	ΝΑΙ		
1.5	Η παραμετροποίηση των πόρων για την βέλτιστη λειτουργία του λογισμικού, θα πρέπει να τεκμηριωθεί λαμβάνοντας υπόψη τα Best practices.	ΝΑΙ		
1.6	Να προσφερθούν οι άδειες χρήσης λογισμικού για την κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων του παρόντος.	ΝΑΙ		
	Εγγύηση - HelpDesk			
1.7	Να προσφερθεί εγγύηση για το σύνολο του προσφερόμενου συστήματος δυο (2) ετών αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής των πρωτοκόλλων οριστικής παραλαβής. <u>Επιθυμητό:</u> Επιπλέον έτη εγγύησης	ΝΑΙ		

1.8	<p>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk) και υπηρεσίες υποστήριξης μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή/ και τηλεφωνικής γραμμής.</p>	ΝΑΙ		
1.9	<p>Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει προληπτικό έλεγχο του λογισμικού, ο οποίος να περιλαμβάνει:</p> <p>a. Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων για την πιστοποίηση της καλής λειτουργίας όλου του εξοπλισμού που θα προσφέρει.</p> <p>b.Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων δραστηριότητας</p> <p>Με το πέρας του προληπτικού ελέγχου, θα πρέπει να παραδίδεται σχετική αναφορά με τα αποτελέσματά του.</p>	ΝΑΙ		
1.10	<p>Σε περίπτωση δυσλειτουργίας/βλάβης που απαιτούν πρόσθετες ενέργειες επίλυσης, τότε ο Ανάδοχος μετά την ενημέρωσή του μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή τηλεφωνικής αναφοράς για το συμβάν από την Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει την επίλυση του προβλήματος.</p> <p>Χρόνος Απόκρισης: Εντός τεσσάρων ωρών.</p> <p>Σε περίπτωση αναφοράς εκτός εργασιμών ωρών ο χρόνος απόκρισης θα είναι την πρώτη εργάσιμη ημέρα εντός του παραπάνω χρόνου.</p> <p><u>Επιθυμητό:</u> Χρόνος Απόκρισης: Εντός δύο ωρών.</p> <p>Χρόνος Αποκατάστασης : Εντός 72 ωρών.</p> <p><u>Επιθυμητό:</u> Εντός 48 ωρών.</p> <p>Ώρες διαθεσιμότητας υποστήριξης: Εργάσιμες Ημέρες και ώρες 11:00 - 17:00.</p> <p><u>Επιθυμητό:</u> Ώρες διαθεσιμότητας υποστήριξης: Εργάσιμες Ημέρες και ώρες 09:00 - 19:00</p>	ΝΑΙ		
1.11	<p>Το χρονικό διάστημα μη λειτουργίας του συστήματος, άνω των 48 ωρών (χρόνος αποκατάστασης), προστίθεται επιπλέον παρατείνοντας τον αντίστοιχο χρόνο της εγγύησης και των παροχών που περιέχει.</p>	ΝΑΙ		

1.12	<p>Η εγγύηση των δυο ετών θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη και Συντήρηση • Ενημερώσεις & Αναβαθμίσεις • Κόστος Λειτουργίας Cloud Υποδομής • Κόστος Backups και Recovery Cloud Υποδομής • Κόστος Ασφάλειας Cloud Υποδομής 	ΝΑΙ		
Εκπαίδευση Διαχειριστών				
1.13	Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον μιας ημέρας για δυο (2) διαχειριστές της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
1.14	Να παραδοθεί κατάλληλο υποστηρικτικό υλικό τόσο για την εκπαίδευση των διαχειριστών όσο και εγχειρίδια εκτέλεσης με σαφείς οδηγίες σε αρχείο ηλεκτρονικής μορφής ή σε κατάλληλα διαμορφωμένο διαδικτυακό τόπο..	ΝΑΙ		
1.15	<p>Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση λειτουργίας «on the job training» από εξειδικευμένο προσωπικό του προμηθευτή.</p> <p>Η εκπαίδευση θα καλύψει τις λειτουργίες των Web App και Mobile App για:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Όλους τύπους χρηστών και 2. Όλες τις οθόνες 	ΝΑΙ		
1.16	Να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση επιχειρησιακής χρήσης με μορφή άσκησης με εικονικό σενάριο το οποίο θα συμφωνηθεί μεταξύ αναθέτουσας αρχής και αναδόχου.	ΝΑΙ		
Εκπαιδεύσεις Τελικών Χρηστών				
1.17	Τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια σε ηλεκτρονική μορφή θα πρέπει να υποβληθούν στην Ελληνική γλώσσα, να είναι αναλυτικά και να περιγράφουν με σαφή και κατανοητό τρόπο τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες του λογισμικού.	ΝΑΙ		
Γενικές Απαιτήσεις				
1.18	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει επικαιροποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο θα τύχει έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής ως παραδοτέο της 3 ^{ης} Φάσης υλοποίησης του έργου.	ΝΑΙ		

Β. Αναλυτική Περιγραφή Λογισμικού και Βάσης Δεδομένων Εθελοντών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Λογισμικό και Βάση Δεδομένων Εθελοντών			
2.1	Να προσφερθεί πλήρως αδειοδοτημένη εφαρμογή διαχείρισης και ενημέρωσης εθελοντών και συνεργαζόμενων φορέων και δράσεων σε περίπτωση εξαφάνισης ή κατάστασης έκτακτης ανάγκης.	ΝΑΙ		
2.2	Το χρονικό διάστημα αδειοδότησης είναι το ίδιο με το παρεχόμενο διάστημα εγγύησης του έργου.	ΝΑΙ		
2.3	Να καλύπτει πλήρως τις ανάγκες για οργάνωση, διαχείριση, συντονισμό, εκπαίδευση, επικοινωνία και επίβλεψη των εθελοντών και των δράσεων σε περιπτώσεις εξαφανίσεων ή καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.	ΝΑΙ		
2.4	Το σύστημα να αποτελείται από 3 κύρια τμήματα τα οποία να επικοινωνούν και να αλληλεπιδρούν: 1. Το Central Automated Management System (Cloud SaaS Platform) 2. Τις εφαρμογές ιστού (Web App Μητρώου και Web App Δράσεων) και 3. Τις εφαρμογές για κινητές συσκευές (Mobile App Εθελοντών).	ΝΑΙ		
2.5	Να περιλαμβάνει ένα κεντρικό μητρώο εθελοντών και ένα δυναμικό σύστημα διαχείρισης εθελοντών και δράσεων/ενεργειών.	ΝΑΙ		
2.6	Γλώσσα Προγραμματισμού Η ανάπτυξη της εφαρμογής να βασίζεται σε βέλτιστες πρακτικές, πρότυπα ασφαλούς ανάπτυξης λογισμικού και ανοιχτά πρότυπα προγραμματισμού λογισμικού.	ΝΑΙ		
	Χρήστες Υπηρεσίας - Πρόσβαση			
2.7	Να διαθέτει μηχανισμό χρηστών και να παρέχει Ρόλους, Προφίλ και Ασφαλή Πρόσβαση με διαφορετικά προνόμια και επίπεδα ασφάλειας.	ΝΑΙ		

2.8	<p>Να παρέχεται η δυνατότητα καταγραφής (Logs) στην εφαρμογή όλων των ενεργειών που εκτελούνται από τους χρήστες (π.χ. συνδέσεις) με τα ακόλουθα πεδία τουλάχιστον:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ημερομηνία και ώρα ενέργειας 2. Ταυτότητα χρήστη 3. Τύπος Ενέργειας 4. Διεύθυνση IP 5. Αριθμός Ενέργειας <p>Επιθυμητό: καταγραφή περιστατικών που εντοπίζει ο εθελοντής κατά την διάρκεια της Έρευνας και Διάσωσης και δυναμική μεταφορά στο web app του Συντονιστή, με εμφάνιση στο χάρτη.</p>	ΝΑΙ		
2.9	<p>Η εφαρμογή να υποστηρίζει τη διαχείριση πρόσβασης χρηστών και να παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες να διαχειρίζονται τους κωδικούς πρόσβασης (αλλαγή/ενημέρωση) μέσω διεπαφής.</p>	ΝΑΙ		
2.10	<p>Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιείται δημιουργία αρχικού κωδικού πρόσβασης αυτόματα, η εφαρμογή πρέπει να επιβάλει την αλλαγή κωδικού πρόσβασης στην πρώτη σύνδεση.</p>	ΝΑΙ		
2.11	<p>Το μενού να εμφανίζεται στην Ελληνική γλώσσα.</p>	ΝΑΙ		
2.12	<p>Το σύστημα να καλύψει τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής σε χρήστες (προσωπικό και εθελοντές) τουλάχιστον για πενήντα (50) Web Apps.</p>	ΝΑΙ		
2.13	<p>Το σύστημα να καλύψει τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής σε χρήστες (προσωπικό και εθελοντές) τουλάχιστον για τρεις χιλιάδες (3000) Mobile Apps</p>	ΝΑΙ		
2.14	<p>Να προβλεφθεί δυνατότητα επεκτασιμότητας με μεγαλύτερο αριθμό χρηστών</p>	ΝΑΙ		
2.15	<p>Να υφίσταται δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών δεδομένων</p>	ΝΑΙ		
2.16	<p>Με σύμφωνη γνώμη χρήστη/εθελοντή να παρέχεται η δυνατότητα αποστολής της θέσης του, μέσω της Mobile εφαρμογής. Θα θεωρηθεί πλεονέκτημα η απεικόνιση σε χάρτη στο προφίλ του συντονιστή των ανωτέρω θέσεων.</p>	ΝΑΙ		

2.17	Να υφίσταται η δυνατότητα αποστολής φωτογραφιών από χρήστες στον συντονιστή μέσα από την πλατφόρμα του Mobile App.	NAI		
2.18	Να υφίσταται η δυνατότητα απομακρυσμένης επικοινωνίας των εθελοντών με τον συντονιστή μέσω της Mobile App	NAI		
Πλατφόρμες εφαρμογής				
2.19	Η εφαρμογή να υποστηρίζει Web App και Mobile App	NAI		
2.20	Η εφαρμογή να είναι διαθέσιμη για τους χρήστες κινητών συσκευών (smartphones) με λειτουργικό σύστημα Android (Google Inc.) και για τους χρήστες κινητών συσκευών με λειτουργικό σύστημα iOS (Apple Inc.).	NAI		
2.21	Η εφαρμογή να είναι συμβατή με τελευταία έκδοση των Android / iOS	NAI		
2.22	Η εφαρμογή να μπορεί να λειτουργεί και από Tablet ή iPad.	NAI		
2.23	Η web εφαρμογή να είναι συμβατή με την τελευταία έκδοση των: 1. Internet Explorer 2. Chrome 3. Firefox			
Υποδομή Cloud				
2.24	Η εφαρμογή και η βάση δεδομένων εθελοντών να φιλοξενείται και να λειτουργεί σε υποδομές Cloud με εργαλεία ελέγχου ασφάλειας, εργαλεία συμμόρφωσης και πολιτικές απορρήτου για την προστασία των δεδομένων σε cloud περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένων των κατηγοριών προσωπικών δεδομένων που προσδιορίζονται από το GDPR.	NAI		
2.25	Η εφαρμογή να σχεδιαστεί με τις βέλτιστες πρακτικές αρχιτεκτονικής Cloud Computing, διασφαλίζοντας την διαθεσιμότητα και την απόδοση.	NAI		
2.26	Η φιλοξενία δεδομένων να βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.	NAI		
2.27	Ο πάροχος Cloud να παρέχει SLA άνω του 99.9%	NAI		
2.28	Ο πάροχος Cloud να διασφαλίσει την ασφάλεια των υποδομών, των διαδικασιών και των δεδομένων.	NAI		

Γ. Εξοπλισμός

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Φορητός Ηλεκτρονικός Υπολογιστής			
3.1	Να προσφερθεί ένας σύγχρονος φορητός ηλεκτρονικός υπολογιστής.	ΝΑΙ		
3.2	Δεν επιτρέπεται η προσφορά refurbished προϊόντων.	ΝΑΙ		
	Επεξεργαστής			
3.3	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
3.4	Έτος πρώτης κυκλοφορίας	≥2019		
3.5	Αρχιτεκτονική 64-bit	ΝΑΙ		
3.6	Αριθμός πυρήνων	≥4		
3.7	Συχνότητα επεξεργαστή (βασική)	≥2,2 GHz		
	Μνήμη RAM			
3.8	Υποστηριζόμενος τύπος μνημών RAM	≥DDR4		
3.9	Μέγεθος	≥ 8 GB		
	Σκληρός δίσκος			
3.10	Τύπος: SSD	ΝΑΙ		
3.11	Χωρητικότητα (ονομαστική)	≥ 250 GB		
	Υποδοχές/Διασυνδέσεις			
3.12	Θύρες USB 3.0	≥ 2		
3.13	Ενσωματωμένο μικρόφωνο	ΝΑΙ		
3.14	Bluetooth, Ethernet, Wi-Fi, κάρτα SIM (4G)	ΝΑΙ		
3.15	Θύρα HDMI ή Display Port Σε περίπτωση που ο υπολογιστής φέρει μόνο θύρα Display Port τότε να προσφερθεί μετατροπέας Display Port male σε HDMI female	≥ 1		
	Λειτουργικό Σύστημα			

3.16	Να προσφερθεί εγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 10 Pro 64-bit GR ή νεότερο	ΝΑΙ		
	Ασφάλεια Συστήματος και Πρωτόκολλο Επικοινωνίας			
3.17	Η υπηρεσία να λαμβάνει υπόψη την ιδιωτικότητα σε όλη τη ροή δεδομένων ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές ασφαλείας: <ul style="list-style-type: none"> • Προστασία δεδομένων από το σχεδιασμό (Privacy by Design) • Τεχνολογίες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής (Privacy-enhancing technologies) • Έλεγχος απορρήτου στην πλατφόρμα Cloud (Privacy Control) • Έλεγχος ασφαλείας στην πλατφόρμα Cloud (Security Control) 	ΝΑΙ		
3.18	Ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίζει την διαθεσιμότητα, εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων για την προστασία και την λειτουργία της Υπηρεσίας. <ol style="list-style-type: none"> 1. Όλες οι επικοινωνίες μεταξύ της Cloud πλατφόρμας, των κινητών συσκευών ή τρίτου θα είναι ασφαλείς 2. Όλες οι επικοινωνίες θα να είναι κρυπτογραφημένες με SSL / TLS 3. Η Cloud πλατφόρμα πρέπει να προστατεύεται πίσω από τείχος προστασίας (Firewall) 4. Η Cloud πλατφόρμα πρέπει να είναι εξοπλισμένη με τοπικό λογισμικό antimalware 	ΝΑΙ		
	Backups			
3.19	Να διατίθεται πρόγραμμα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.	ΝΑΙ		
	Συμμόρφωση GDPR			
3.20	Το προσφερόμενο λογισμικό και εν γένει όλο το σύστημα να είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις κατευθύνσεις του νέου Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR). Το σύστημα θα παρέχει από το σχεδιασμό του μια σειρά από εργαλεία και μηχανισμούς προστασίας που θα επιτρέπουν να εφαρμόζονται αυστηρές πολιτικές διαβάθμισης και πρόσβασης στην πληροφορία (Privacy by Design & Default).	ΝΑΙ		

Δ. Υποχρεώσεις Αναδόχου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Οι υποχρεώσεις του αναδόχου είναι οι ακόλουθες:			
	Μεθοδολογία υλοποίησης – Ομάδα Έργου			
4.1	Ο Ανάδοχος να περιγράψει στην προσφορά του τη μεθοδολογία υλοποίησης - ανάπτυξης που θα ακολουθήσει	ΝΑΙ		
4.2	Να αναφέρει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με ανάλυση των φάσεων, τα χρονικά ορόσημα του έργου, τις προτεινόμενες δοκιμές και τα παραδοτέα ανά φάση.	ΝΑΙ		
4.3	Ο Project Manager είναι ο υπεύθυνος του Αναδόχου για τη σωστή υλοποίηση του έργου και με μέριμνά του θα ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σε τακτά διαστήματα για το στάδιο εξέλιξης του έργου και απαρέγκλιτα κατά την ολοκλήρωση κάθε φάσης καθώς και θα μεριμνά για την έγκαιρη παράδοση των παραδοτέων.	ΝΑΙ		
4.4	Ο Ανάδοχος να διαθέσει μέλος της ομάδας έργου στην Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διάρκεια της Φάσης 2, προκειμένου να συνεργαστεί για την ολοκλήρωση της Συλλογής & Καταγραφής Απαιτήσεων (Φάση 2η)	ΝΑΙ		
4.5	Ο Ανάδοχος να διαθέσει μέλος της ομάδας έργου στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την διάρκεια της Φάσης 4, προκειμένου να συνεργαστεί για την ολοκλήρωση των UAT δοκιμών (Φάση 4η).	ΝΑΙ		
	Παραβίαση Πνευματικών Δικαιωμάτων			

4.6	Ο υποψήφιος ανάδοχος με την προσφορά του να καταθέσει υπεύθυνη δήλωση με την οποία να βεβαιώνει ότι όλο το Λογισμικό και τυχόν αναβαθμίσεις, ενημερώσεις και παρεμβάσεις, τα οποία θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου και η χρήση τους για τον σκοπό που υποδεικνύεται από ή λογικά συμπεραίνεται στο παρόν, δεν παραβιάζει διπλώματα ευρεσιτεχνίας, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα παρόμοια βιομηχανικά ή εμπορική ή πνευματική ιδιοκτησία.	ΝΑΙ		
	Σφάλματα & Ελαττώματα			
4.7	Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι όλα τα Παραδοτέα του Έργου, δεν παρουσιάζουν σφάλμα ή ελάττωμα για ένα έτος από την ημερομηνία Αποδοχής του Έργου. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να διορθώσει τα Σφάλματα & Ελαττώματα που θα παρουσιαστούν στον πρώτο χρόνο λειτουργίας της υπηρεσίας	ΝΑΙ		
	Άδειες Χρήσης			
4.8	Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι κατέχει όλες τις τρέχουσες άδειες που απαιτούνται για να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του Έργου.	ΝΑΙ		
	Χρόνος παράδοσης - ολοκλήρωσης			
4.9	Ο χρόνος παράδοσης του έργου θα είναι κατά μέγιστο δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.	ΝΑΙ		