

ΣΥΜΦΩΝΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ
μεταξύ της
Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
και του συλλόγου
«ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»

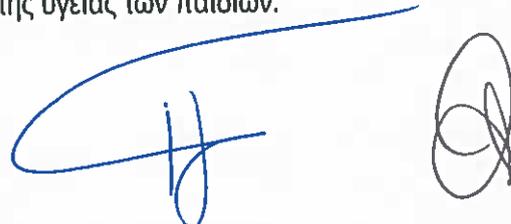
Στη Θεσσαλονίκη σήμερα 14. Σεπτεμβρίου του έτους 2021 μεταξύ των κάτωθι υπογεγραμμένων:

Αφενός:

1. Της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας νόμιμα εκπροσωπούμενης από τον Περιφερειάρχη κ. Απόστολο Τζιζικώστα και αφετέρου
2. Του Συλλόγου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με την επωνυμία «Το Χαμόγελο του Παιδιού» ειδικώς πιστοποιημένου φορέα παροχής υπηρεσιών α' βάθμιας, β' βάθμιας και γ' βάθμιας κοινωνικής φροντίδας, που εδρεύει στο Μαρούσι (Σπύρου Λούη 1) με Α.Φ.Μ. 090300392 Δ.Ο.Υ. Αμαρουσίου, μέλους του ΔΣ του Διεθνούς Κέντρου για τα Εξαφανισμένα Παιδιά και τα Παιδιά Θύματα Εκμετάλλευσης (International Centre for Missing and Exploited Children) που εδρεύει στην Ουάσιγκτον των ΗΠΑ, μέλους του ΔΣ της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για τα Εξαφανισμένα και Σεξουαλικά Κακοποιημένα Παιδιά (Missing Children Europe) που εδρεύει στις Βρυξέλλες του Βελγίου, επίσημου εταίρου της Γενικής Διεύθυνσης Πολιτικής Προστασίας & Ανθρωπιστικής Βοήθειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (DG ECHO), και φορέα με συμβουλευτικό καθεστώς στην Επιτροπή ECOSOC των Ηνωμένων Εθνών, μεταξύ πολυάριθμων διεθνών συνεργασιών, έχει αναγνωριστεί από τη Facebook ως επίσημος εταίρος – «Trusted NGO Partner» καθώς και είναι αριθμοδοτημένος φορέας στην Ελλάδα του 116000, κοινού πανευρωπαϊκού αριθμού για τις εξαφανίσεις 116000, και του 116111, κοινού πανευρωπαϊκού αριθμού για την υποστήριξη παιδιών και εφήβων και που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρό του κ. Κωνσταντίνο Γιαννόπουλο

Λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη:

1. Την ανάγκη για μια αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα τους με σκοπό την ανάπτυξη ισχυρών και αξιόπιστων μηχανισμών άμεσης επέμβασης σε περιπτώσεις παιδιών σε κίνδυνο.
2. Την ανάγκη για μια αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα τους με σκοπό την ενίσχυση των διαδικασιών προαγωγής του βιοτικού επιπέδου και της υγείας των παιδιών.



3. Την ανάγκη για μια αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα τους με σκοπό την ενίσχυση των διαδικασιών ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης της κοινής γνώμης για θέματα παιδικής κακοποίησης - παραμέλησης, οικονομικής και σεξουαλικής εκμετάλλευσης και εξαφανίσεων.
4. Την ανάγκη για ανταλλαγή γνώσεων, πληροφοριών και εμπειριών τόσο στο πεδίο της παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης, προαγωγής υγείας παιδιών όσο και στο πεδίο της παρέμβασης και προστασίας των παιδιών.

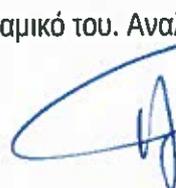
Αναγνωρίζοντας από κοινού ότι:

1. Η παρατεταμένη οικονομική ύφεση στην οποία έχει περιέλθει η χώρα επηρεάζει αρνητικά τις περισσότερες οικογένειες και τον προϋπολογισμό τους με αποτέλεσμα την εμφάνιση σοβαρών οικονομικών προβλημάτων, ανασφάλειας, πτώσης του βιοτικού επιπέδου, αδυναμίας πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας κ.α., καταστάσεις οι οποίες επηρεάζουν τόσο την λειτουργικότητα της οικογένειας, όσο και την υγιή ψυχική και συναισθητική ανάπτυξη των παιδιών.
2. Τα περιστατικά παιδιών και οικογενειών που βρίσκονται σε κρίση, τα ασθενή παιδιά που δεν έχουν δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε νοσοκομεία καθώς και περιστατικά εξαφανίσεων ανηλίκων, θα πρέπει να αντιμετωπίζονται συλλογικά, κατά αρμοδιότητα φορέων.
3. Οι εξαφανίσεις αποτελούν ένα φαινόμενο το οποίο λαμβάνει χώρα σε πολύ συχνή βάση και αφορά όλη την ελληνική κοινωνία. Η επιτυχία στην αναζήτηση των εξαφανισθέντων ατόμων επικεντρώνεται κυρίως στη σωστή και έγκυρη εκτίμηση των κριτηρίων επικινδυνότητας για το άτομο που αναζητείται.

Συναποδέχονται και δεσμεύονται για τα εξής:

1. Να αξιοποιήσουν τις δράσεις και την τεχνογνωσία που έχει αναπτύξει ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» για την υποστήριξη παιδιών και οικογενειών υπό το θεσμικό και συντονιστικό ρόλο της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας.
2. Να συνεργαστούν για να στηρίξουν το έργο και τις δράσεις του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σε περιφερειακή κλίμακα.
3. Να καταβάλουν κάθε προσπάθεια παροχής βοήθειας στα παιδιά και τις οικογένειες που χρήζουν στήριξης μέσω των δράσεων που υλοποιεί «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας αλλά και με την επέκτασή τους.

Ειδικότερα προς υλοποίηση των ανωτέρω «Το Χαμόγελο του Παιδιού» θέτει στη διάθεση της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας και των αρμόδιων υπηρεσιών της, το σύνολο των υλικοτεχνικών υποδομών του καθώς και το εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό του. Αναλυτικότερα:



A. Στον τομέα της πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών βίας (σωματική, σεξουαλική & ψυχολογική κακοποίηση, παραμέληση, bullying, παράνομη διακίνηση & εμπορία)

1. Πραγματοποίηση διαδραστικών παρεμβάσεων πρόληψης και ευαισθητοποίησης παιδιών, γονέων/κηδεμόνων και εκπαιδευτικών σε σχολεία α'βάθμιας και β'βάθμιας εκπαίδευσης στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας καθώς και στον «ΟΔΥΣΣΕΑ», το 1^ο Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης Εκπαίδευσης και Τεχνολογίας του Συλλόγου από εξειδικευμένους Ψυχολόγους. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη δράση πραγματοποιείται στο πλαίσιο συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.
2. Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης παιδιών και εφήβων 116111, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής σε παιδιά και ενήλικες. Επιπρόσθετα είναι διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (Ν. 4070/2012).
3. Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς και παρέχει υποστήριξη σε παιδιά και ενήλικες για θέματα που αφορούν στην παιδική προστασία. Επιπρόσθετα είναι διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (Ν. 4070/2012) καθώς και επίσημα αναγνωρισμένη ως Γραμμή Έκτακτης Ανάγκης (Ν. 4313/2014)
4. Υπηρεσία της επιτόπιας παρέμβασης, η οποία παρέχεται από εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους του Συλλόγου. Η υπηρεσία απευθύνεται σε παιδιά που διατρέχουν άμεσο κίνδυνο, παιδιά θύματα κάθε μορφής βίας, με σκοπό την άμεση απομάκρυνσή τους από το κακοποιητικό περιβάλλον, την προστασία τους και την προάσπιση των δικαιωμάτων τους σε συνεργασία πάντα με τις αρμόδιες Εισαγγελικές και Αστυνομικές Αρχές.
5. Ειδικότερα σε υποθέσεις ενδοοικογενειακής βίας όπου εμπλέκονται παιδιά (σε συνέχεια και όπως ορίζονται από τη Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Βίας κατά των γυναικών και της Ενδοοικογενειακής Βίας/«Σύμβαση της Κωνσταντινούπολης») ο Σύλλογος αναλαμβάνει την παροχή κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης σε όλα τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας (συμπεριλαμβανομένων παιδιών, γυναικών αλλά και ανδρών) και συνεργασίας με όλους τους αρμόδιους φορείς και υπηρεσίες για την προστασία και την κοινωνική επανένταξή τους.

B. Στον τομέα της πρόληψης περιστατικών εξαφάνισης παιδιών καθώς και της αντιμετώπισης περιστατικών εξαφάνισης παιδιών καθώς και ενηλίκων που διατρέχουν κίνδυνο (νοητική στέρηση, ψυχολογικά προβλήματα κ.λ.π., αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές



καταστροφές, αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής).

1. Πραγματοποίηση διαδραστικών παρεμβάσεων πρόληψης και ευαισθητοποίησης παιδιών, γονέων/ κηδεμόνων και εκπαιδευτικών σε σχολεία α'βάθμιας και β'βάθμιας εκπαίδευσης στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας καθώς και στον «ΟΔΥΣΣΕΑ», το 1^ο Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης Εκπαίδευσης και Τεχνολογίας του Συλλόγου από εξειδικευμένους Ψυχολόγους. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη δράση πραγματοποιείται στο πλαίσιο συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.
2. Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης παιδιών και εφήβων 116111, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής σε παιδιά και ενήλικες. Επιπρόσθετα είναι διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (Ν. 4070/2012).
3. Ευρωπαϊκή Γραμμή για τις Εξαφανίσεις 116000, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς και παρέχει δωρεάν υποστήριξη σε άτομα που έχουν εξαφανιστεί, την οικογένειά τους, ενώ παράλληλα δέχεται ανώνυμα και επώνυμα πληροφορίες για περιστατικά εξαφάνισης, τις οποίες και προωθεί στις αρμόδιες Αρχές. Επιπρόσθετα είναι διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (Ν. 4070/2012).
4. Amber Alert Hellas για παιδιά που έχουν εξαφανιστεί και Missing Alert Hellas για ενήλικες που έχουν εξαφανιστεί και διατρέχουν κίνδυνο, όπως περιγράφεται παραπάνω.
5. Εθελοντική Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης «Θανάσης Μακρής», η οποία έχει συσταθεί και συντονίζεται από τον Σύλλογο και στην οποία μετέχουν πιστοποιημένοι διασώστες, καθώς και εκπαιδευμένα διασωστικοί σκύλοι. Η Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής αποτελείται από τους παρακάτω βασικούς επιχειρησιακούς πυλώνες/ειδικότητες: Έρευνα (Πεζοπόρο και μηχανοκίνητα τμήματα). Κυνοφιλική Υποστήριξη, Πρώτες Βοήθειες και Επείγουσα Προνοδοκομειακή Υποστήριξη. Επικοινωνίες - Χάρτες- Εργαλεία και Προγράμματα Διαχείρισης Συμβάντος. Ενώ ταυτόχρονα η Ομάδα έχει στη διάθεση της εξειδικευμένα οχήματα (4Χ4, ΑΤV, Μεταφοράς προσωπικού, μοτοσυκλέτα) και τις Κινητές Ιατρικές Μονάδες Εντατικής Θεραπείας Παιδιών και Νεογνών (ασθενοφόρα), οι οποίες είναι ενταγμένες στο ΕΚΑΒ και επανδρωμένες με πιστοποιημένους από το ΕΚ.Α.Β. Διασώστες Ασθενοφόρου, Ειδικά Μέσα (ΣμηΕΑ drones, πλωτά μέσα κ α.). Οι σκύλοι της Ομάδας Έρευνας και Διάσωσης. Θανάσης Μακρής, οι Χειριστές και οι λοιπές ειδικότητες των Κυνοφιλικών Ομάδων εκπαιδεύονται, αξιολογούνται και πιστοποιούνται για την έρευνα αγνοουμένου σε ανοιχτό πεδίο και συγκεκριμένου ατόμου βάσει προσωπικής μυρωδιάς Scent Specific Trailing.



Γ. Στον τομέα της πρόληψης αλλά και αντιμετώπισης προβλημάτων υγείας, που αντιμετωπίζουν τα παιδιά.

1. Υλοποίηση προγραμμάτων Προληπτικής Ιατρικής και Οδοντιατρικής σε παιδιά με τις Κινητές Ιατρικές Μονάδες Προληπτικής Ιατρικής που διαθέτει ο Σύλλογος εκ των οποίων δύο είναι Πολυϊατρεία. Τα προγράμματα υλοποιούνται εντός και εκτός σχολικών μονάδων, πάντα με την έγγραφη συναίνεση των γονέων/κηδεμόνων του παιδιού και περιλαμβάνει κλινική εξέταση, με στόχο την έγκαιρη διάγνωση προβλημάτων υγείας, εκπαίδευση με στόχο την αποφυγή εμφάνισης ασθενειών, πρώιμη διάγνωση παθήσεων της παιδικής ηλικίας και καθοδήγηση για τη σωστή αντιμετώπισή τους και σε ειδικές περιπτώσεις, παραπομπή ή/και συνοδεία για περαιτέρω έλεγχο και εξετάσεις. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη δράση πραγματοποιείται στο πλαίσιο συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων καθώς και το Υπουργείο Υγείας καθώς και συνεργασίας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση, τα Δημόσια Νοσοκομεία/Ιατρικά κέντρα, τους κατά τόπους Ιατρικούς και Οδοντιατρικούς Συλλόγους.
2. Φιλοξενία οικογενειών από την περιφέρεια στην Αθήνα και στην Θεσσαλονίκη, τα παιδιά των οποίων νοσηλεύονται για μεγάλα χρονικά διαστήματα στα Νοσοκομεία Παίδων. Οι οικογένειες φιλοξενούνται για όσο χρόνο απαιτεί η θεραπεία και η παρακολούθησή του παιδιού από τους θεράποντες ιατρούς. Δίπλα στην οικογένεια βρίσκονται Παιδαγωγός, Κοινωνική Λειτουργός και Ψυχολόγος.
3. Παροχή κοινωνικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών σε παιδιά που αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας και τις οικογένειές τους. Στόχος είναι η εξατομικευμένη κάλυψη των αναγκών κάθε παιδιού όπως: Κάλυψη ιατρικών και φαρμακευτικών ειδών, εξειδικευμένων διαγνωστικών εξετάσεων, ειδικών θεραπευτικών συνεδριών, Παροχή κατευθύνσεων, επίλυση διαδικαστικών θεμάτων, κατευθύνσεις για προνοιακές παροχές, Διασύνδεση με φορείς και υπηρεσίες του εξωτερικού κατόπιν παραπομπής των θεραπόντων γιατρών του παιδιού στην Ελλάδα, Ψυχολογική στήριξη του παιδιού και της οικογένειάς του, Επισκέψεις σε νοσηλευόμενα παιδιά στα Παιδιατρικά Νοσοκομεία, Συνεργασία με Ιατρικό, Νοσηλευτικό προσωπικό και Κοινωνικές Υπηρεσίες, Κινητοποίηση εθελοντών δοτών αίματος – αιμοπεταλίων.

Δ. Στον τομέα της υποστήριξης οικογενειών, που βρίσκονται ή απειλούνται να βρεθούν σε κατάσταση φτώχειας.

1. Στήριξη Παιδιού και Οικογένειας που βρίσκονται ή απειλούνται να βρεθούν σε κατάσταση φτώχειας. Το εξειδικευμένο προσωπικό, του Συλλόγου παρέχει στις οικογένειες: υλική ενίσχυση (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, σχολικά, Χριστουγεννιάτικα πακέτα, Πασχαλινά πακέτα, είδη ένδυσης, είδη υπόδησης, οικοσκευές, βρεφικά είδη, έπιπλα, κ.λ.π.), είδη σημαντικά για κάθε παιδί



(βιβλία, παιχνίδια κ.λ.π.), ψυχολογική στήριξη, ιατρική στήριξη (φαρμακευτική κάλυψη, ιατρικές εξετάσεις, επεμβάσεις κ.λ.π.), κάλυψη άλλων αναγκών για τα παιδιά (θεραπείες, φροντιστήρια κ.λ.π.) και ο,τιδήποτε άλλο χρειάζεται η οικογένεια σε κρίση για να σταθεί στα πόδια της με αξιοπρέπεια.

Ε. Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης καθώς και φυσικών καταστροφών (πυρκαγιά, σεισμός, πλημμύρα)

1. Εθελοντική Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης «Θανάσης Μακρής», η οποία έχει συσταθεί και συντονίζεται από τον Σύλλογο και στην οποία μετέχουν πιστοποιημένοι διασώστες, καθώς και εκπαιδευμένα διασωστικοί σκύλοι. Η Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής αποτελείται από τους παρακάτω βασικούς επιχειρησιακούς πυλώνες/ειδικότητες: Έρευνα (Πεζοπόρο και μηχανοκίνητα τμήματα). Κυνοφιλική Υποστήριξη, Πρώτες Βοήθειες και Επείγουσα Προνοσοκομειακή Υποστήριξη. Επικοινωνίες - Χάρτες- Εργαλεία και Προγράμματα Διαχείρισης Συμβάντος. Οι σκύλοι της Ομάδας Έρευνας και Διάσωσης, Θανάσης Μακρής, οι Χειριστές και οι λοιπές ειδικότητες των Κυνοφιλικών Ομάδων εκπαιδεύονται, αξιολογούνται και πιστοποιούνται για την έρευνα αγνοουμένου σε ανοιχτό πεδίο και συγκεκριμένου ατόμου βάσει προσωπικής μυρωδιάς Scent Specific Trailing.
2. Εξειδικευμένα οχήματα (4X4, ATV, Μεταφοράς προσωπικού, μοτοσυκλέτα)
3. Κινητές Ιατρικές Μονάδες Εντατικής Θεραπείας Παιδιών και Νεογνών (ασθενοφόρα), οι οποίες είναι ενταγμένες στο ΕΚΑΒ και επανδρωμένες με πιστοποιημένους από το ΕΚ.Α.Β.
4. Ειδικά Μέσα (ΣμηΕΑ drones, πλωτά μέσα κ.α.)
5. «ΟΔΥΣΣΕΑΣ», το Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης Εκπαίδευσης και Τεχνολογίας με δυνατότητα αξιοποίησής του και ως όχημα Κινητό Κέντρο Διαχείρισης Κρίσεων

Η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας και οι αρμόδιες υπηρεσίες της θα αξιοποιήσουν τα παραπάνω (υλικοτεχνικός εξοπλισμός, το ανθρώπινο δυναμικό, παρεχόμενες υπηρεσίες) προς όφελος των παιδιών και των οικογενειών που διαμένουν στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας.

Ειδικότερα προς υλοποίηση των ανωτέρω ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας:

1. αποφασίζουν να συνεργαστούν για την από κοινού υποβολή προτάσεων στο πεδίο της παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης, προαγωγής υγείας παιδιών όσο και στο πεδίο της παρέμβασης και προστασίας των παιδιών.

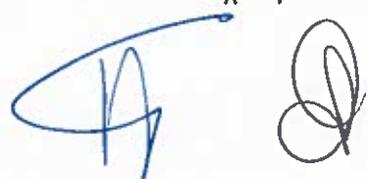
2. αναλαμβάνουν την κοινή δέσμευση ότι θα προβούν σε μια σειρά από συντονισμένες ενέργειες, κατά αρμοδιότητα, με στόχο την υποστήριξη των υφιστάμενων κοινωνικών δομών του Συλλόγου.

Παράλληλα, η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας:

1. αναλαμβάνει την προβολή της Εθνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056, της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τις Εξαφανίσεις 116000 και της Ευρωπαϊκής Γραμμής Υποστήριξης παιδιών και εφήβων 116111 στα μέσα ψηφιακής ενημέρωσης, που διαχειρίζεται
2. αναλαμβάνει να ενημερώσει όλες τις αρμόδιες Διευθύνσεις της για τις δράσεις και τις υπηρεσίες που παρέχει ο Σύλλογος στους τομείς της Βίας, της Υγείας, της Εξαφάνισης και της Φτώχειας όπως περιγράφονται παραπάνω με σκοπό τη συνεργασία και αξιοποίησή τους προς όφελος των παιδιών και των οικογενειών τους που διαμένουν στην Περιφέρεια
3. αναλαμβάνει την προβολή των μηνυμάτων Amber Alert Hellas και Missing Alert Hellas στα μέσα που διαθέτει και που διαχειρίζεται
4. συμμετέχει ενεργά στα Προγράμματα Amber Alert Hellas και Missing Alert Hellas κυρίως μέσω της Δημοτικής Αστυνομίας ή άλλων υπηρεσιών (π.χ Τμήμα Καθαριότητας, Τμήμα Πολιτικής Προστασίας κ.τ.λ) .

Το Amber Alert Hellas ενεργοποιείται από «Το Χαμόγελο Του Παιδιού» με την έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας και συνίσταται στην άμεση, έγκυρη και λεπτομερή ενημέρωση των πολιτών σχετικά με περιστατικό εξαφάνισης ανηλίκου μόλις λίγα λεπτά μετά την ειδοποίηση των Αρχών ή του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σχετικά με αυτό. Για να επιτευχθεί αυτό στο Πρόγραμμα συμμετέχει πλήθος φορέων (κρατικών, ιδιωτικών, εθελοντικών) με τον κάθε έναν από αυτούς να επικοινωνεί τα στοιχεία του αγνοούμενου παιδιού και κάποιες άλλες βασικές πληροφορίες μέσα από τα μέσα που διαθέτει π.χ. τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά spots, αναρτήσεις στο Facebook, αποστολή SMS, ανακοινώσεις στις οθόνες αεροδρομίων κ.λ.π.

Το Missing Alert Hellas ενεργοποιείται από «Το Χαμόγελο Του Παιδιού» με την έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας και συνίσταται στην άμεση, έγκυρη και λεπτομερή ενημέρωση των πολιτών σχετικά με περιστατικό εξαφάνισης ενηλίκου που διατρέχει κίνδυνο (νοητική στέρηση, ψυχολογικά προβλήματα κ.λ.π., αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές καταστροφές, αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής) μόλις λίγα λεπτά μετά την ειδοποίηση των Αρχών ή του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σχετικά με αυτό. Για να επιτευχθεί αυτό στο Πρόγραμμα συμμετέχει πλήθος φορέων (κρατικών, ιδιωτικών, εθελοντικών) με τον κάθε έναν από αυτούς να επικοινωνεί τα στοιχεία του αγνοούμενου ατόμου και κάποιες άλλες βασικές πληροφορίες μέσα από τα μέσα που διαθέτει π.χ. τηλεοπτικά και



ραδιοφωνικά spots, αναρτήσεις στο Facebook, αποστολή SMS, ανακοινώσεις στις οθόνες αεροδρομίων κ.λ.π.

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας στο πρόγραμμα Amber Alert Hellas και στο πρόγραμμα Missing Alert Hellas, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, αποφασίζουν να δραστηριοποιηθούν και συνεργαστούν για την από κοινού συνδρομή στην επιδίωξη της εκπλήρωσης των προγραμμάτων, με τους κάτωθι όρους και συμφωνίες:

- ο Σύλλογος αναλαμβάνει την πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων στα στελέχη της Δημοτικής Αστυνομίας και στελεχών άλλων υπηρεσιών της Περιφέρειας όταν κρίνεται από κοινού σκόπιμο, με σκοπό την ένταξη του ανθρωπίνου δυναμικού της στον επιχειρησιακό βραχίονά του και συγκεκριμένα στην υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τις εξαφανίσεις 116000 και της «Ομάδας Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής» σε περιπτώσεις ενεργοποίησης Amber Alert και Missing Alert. Κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος θα πραγματοποιείται ενημέρωση για τις δράσεις που υλοποιεί «Το Χαμόγελο του Παιδιού», την «Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής», τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τις Εξαφανίσεις 116000 και τα Προγράμματα Amber Alert και Missing Alert. Επιπλέον, το πρόγραμμα περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την εκπαίδευση σε θέματα καίριας σημασίας για την αντιμετώπιση περιστατικών εξαφάνισης, όπως οι βασικές αρχές έρευνας, διάσωσης και ασφάλειας στο πεδίο, η αξιολόγηση προφίλ αγνοουμένου, τα εργαλεία διαχείρισης συμβάντος και οι τακτικές έρευνας, καθώς και αξιολόγηση πραγματικών περιστατικών.
- Σε περίπτωση ενεργοποίησης Amber ή Missing Alert, ο Σύλλογος θα παραδίδει το κατάλληλο υλικό προς την αρμόδια υπηρεσία της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας αμέσως μετά τη λήψη της σχετικής απόφασης για τη δημοσιοποίηση του περιστατικού, αφού προηγουμένως έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες.
- Ο Σύλλογος θα πρέπει να ενημερώνει άμεσα την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας για τα αποτελέσματα της έρευνας, για τη διακοπή της προβολής / ανακοίνωσης μηνυμάτων σχετικά με το επίμαχο περιστατικό, σε περίπτωση ανεύρεσης του εξαφανισθέντος ατόμων (ανήλικου ή ενήλικου).
- Η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας ουδεμία ευθύνη θα φέρει για τη διαχείριση και λειτουργία του Προγράμματος Amber Alert Hellas και του Προγράμματος Missing Alert Hellas, την τήρηση των αρχείων, την εγκυρότητα των στοιχείων του αγνοούμενου ατόμου, τον τρόπο λήψης των σχετικών συναινέσεων από τους γονείς ή τους ασκούντες τη γονική μέριμνα του ανήλικου καθώς και τον τρόπο λήψης της ενυπόγραφης αιτήσεως του άμεσα ενδιαφερομένου συγγενούς του εξαφανισθέντος ενήλικα και γενικά για την διαδικασία και τον συντονισμό των προγραμμάτων Amber Alert Hellas και Missing Alert Hellas.



- Η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβάλλει άμεσα και αφιλοκερδώς το σχετικό μήνυμα.
 - Ο Σύλλογος φέρει την ευθύνη της ακρίβειας των στοιχείων του εξαφανισθέντος ατόμου. Σε περίπτωση ανεύρεσης του ατόμου διακόπτεται άμεσα η προβολή / δημοσιοποίηση πληροφοριών που αφορούν στο εκάστοτε επίμαχο περιστατικό εξαφάνισης.
5. αναλαμβάνει την παροχή τεχνικής ή οποιασδήποτε άλλης μορφής υποστήριξης προβλέπεται από τον κανονισμό της προς τις δομές που λειτουργεί ή πρόκειται να λειτουργήσει το Χαμόγελο του Παιδιού στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας.
6. αναλαμβάνει την διάθεση χώρων, εφόσον αυτό είναι εφικτό, για δημιουργία δομών με στόχο την ενδυνάμωση των παιδιών στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας.

Ως θεμέλιο της συνεργασίας συμφωνείται η αμοιβαία υποστήριξη των συμβαλλομένων καθώς και η διαμόρφωση κοινών προγραμμάτων για την εκπλήρωση των προαναφερθέντων σκοπών.

Η συνεργασία των μερών δεν είναι αποκλειστική και δεν επηρεάζει ούτε δεσμεύει αυτούς στην υλοποίηση ανεξάρτητων υφιστάμενων ή μελλοντικών προγραμμάτων στη συνεργασία τους με άλλους φορείς.

Το παρόν σύμφωνο συνεργασίας αποτελεί κοινή δήλωση συνεργασίας επίτευξης στόχων και υλοποίησης δράσεων της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας και του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού», χάριν της συστηματικής συνεργασίας τους σε τομείς κοινού ενδιαφέροντος. Από το παρόν σύμφωνο δεν απορρέουν συμβατικά ή άλλης φύσεως δικαιώματα και υποχρεώσεις μεταξύ των μερών.

Τα μέρη

Για την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας

Για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»



Απόστολος Τσιζικώστας
Περιφερειάρχης Κεντρικής Μακεδονίας



Κώστας Τσιζικώστας
Πρόεδρος Δ.Σ. «Το Χαμόγελο του Παιδιού»