

Πανελλαδικά Στατιστικά Στοιχεία  
Α' Εξαμήνου 2021  
Ευρωπαϊκή Γραμμή για τις Εξαφανίσεις 116000

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει αναγνωρισθεί ως **Εθνικό Κέντρο για την αντιμετώπιση φαινομένων εξαφάνισης και εκμετάλλευσης των παιδιών** ενώ αποτελεί μέλος του Δ.Σ. του Διεθνούς Κέντρου για τα εξαφανισμένα και κακοποιημένα παιδιά (International Center for Missing and Exploited Children) που εδρεύει στην Washington των Η.Π.Α.

Παράλληλα το Εθνικό Κέντρο αριθμοδοτήθηκε από την **ΕΕΤΤ με το 116000**, κοινό Ευρωπαϊκό αριθμό για τις Εξαφανίσεις ανηλίκων.

**Κατά το χρονικό διάστημα από 1-1-2021 έως 30-06-2021 στην «Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000» έγιναν δεκτές συνολικά 7190 τηλεφωνικές κλήσεις οι οποίες αφορούσαν σε:**

- **42%** - Δήλωση νέας εξαφάνισης και έκφραση αιτήματος υποστήριξης των ενεργειών αναζήτησης του παιδιού.
- **36%** - Πληροφορίες για παιδί που αναζητείται
- **22%** - Πληροφορίες για τις δράσεις του Οργανισμού για τις περιπτώσεις εξαφανίσεων ανηλίκων

Στην εφαρμογή Missing Alert App την χρησιμοποιούν 595 χρήστες και:

- ✓ Καταχωρήθηκαν 2 εξαφανίσεις ανήλικων προσώπων (ενεργοποίηση Amber Alert Hellas)

Στην εφαρμογή Childrescue App καταχωρήθηκαν 24 εξαφανίσεις ανήλικων προσώπων

Στο GMCNginε καταχωρήθηκαν 24 εξαφανίσεις ανήλικων προσώπων

**Χρήστες της γραμμής ήταν**

- *Γονείς – κηδεμόνες*
- *Παιδιά*
- *Πολίτες*
- *A.T*
- *Εκπαιδευτικοί*
- *Ακαδημαϊκή Κοινότητα*



ΦΡΟΝΤΙΔΑ  
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ  
ΙΣΟΤΗΤΑ



ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ  
Γαρυττού 80 153 43  
Αγία Παρασκευή Αττικής

☎ 11040 (αστική χρέωση)  
☎ 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr  
🌐 www.hamogelo.gr

Διαχειριστές των κλήσεων είναι εξειδικευμένοι ψυχολόγοι και κοινωνικοί λειτουργοί

Μέσος χρόνος αναμονής ήταν τα 9 δευτερόλεπτα

Τα στοιχεία εξήχθησαν από το σύστημα RTEL World – Wallboards & Dashboards



ΦΡΟΝΤΙΔΑ.  
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ.  
ΙΣΟΤΗΤΑ.



ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ  
Γαρμπού 80 153 43  
Αγία Παρασκευή Αττικής

☎ 11040 (αστική χρέωση)  
☎ 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr  
🌐 www.hamogelo.gr