

## Πανελλαδικά στατιστικά στοιχεία 2020 Κλήσεις Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056

Στην «Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056», έγιναν δεκτές **198.653** τηλεφωνικές κλήσεις, οι οποίες αφορούσαν στις ακόλουθες γενικές κατηγορίες:

- Επιτόπια παρέμβαση και αντιμετώπιση περιστατικών παιδιών σε κρίση και παιδιών σε κίνδυνο.
- Καταγραφή ανώνυμων και επώνυμων καταγγελιών κακοποίησης/παραμέλησης παιδιών/ οικονομικής εκμετάλλευσης/ παράνομης διακίνησης(trafficking).
- Παρέμβαση για περιστατικά παιδιών θυμάτων ηλεκτρονικού εγκλήματος.
- Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε ασυνόδευτα παιδιά θύματα οικονομικής μετανάστευσης.
- Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε παιδιά θύματα παράνομης διακίνησης.
- Αιτήματα για οργάνωση διαδικασιών προληπτικής παιδιατρικής και οδοντιατρικής σε σχολεία της Ελλάδας.
- Αιτήματα για την οργάνωση ενημερωτικών επισκέψεων σε σχολεία και συλλόγους γονέων σχετικά με θέματα παιδικής κακοποίησης.
- Αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά – θύματα οικονομικής εκμετάλλευσης.
- Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών, κάλυψη νοσηλίων, ιατροφαρμακευτική κάλυψη για παιδιά με προβλήματα υγείας.
- Αναζήτηση και κινητοποίηση εθελοντών αιμοδοτών, δωτών αιμοπεταλίων , δωτών μυελού των οστών.
- Μεταφορές παιδιών με προβλήματα υγείας με οχήματα του συλλόγου.
- Φιλοξενία παιδιών θυμάτων κακοποίησης/ παραμέλησης.
- Κάλυψη με εθελοντές και παροχή φροντίδας σε ασυνόδευτα παιδιά θύματα κακοποίησης / παραμέλησης τα οποία βρίσκονται λόγω έλλειψης χώρων στα νοσοκομεία.
- Κάλυψη αναγκών και παροχή κοινωνικών υποστηρικτικών υπηρεσιών σε παιδιά και οικογένειες που αντιμετωπίζουν κοινωνικά προβλήματα και προβλήματα διαβίωσης.
- Παροχή πληροφοριών και αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά με ειδικές ανάγκες.
- Παροχή πληροφοριών για θέματα ψυχικής υγείας.
- Παροχή πληροφοριών για θέματα κοινωνικού ρατσισμού.
- Συμβουλευτική παιδιών / γονέων.
- Πληροφορίες για το σύλλογο.
- Πληροφορίες για εθελοντισμό.
- Παροχή πληροφοριών – παραπομπή για γενικότερα θέματα που αφορούν σε ενήλικες.
- Παραπομπές.
- Λάθος κλήσεις.
- Άλλο



ΦΡΟΝΤΙΔΑ,  
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ,  
ΙΣΟΤΗΤΑ.



ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ  
Γαρυττού 80 153 43  
Αγία Παρασκευή Αττικής

☎ 11040 (αστική χρέωση)  
☎ 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr  
🌐 www.hamogelo.gr

Από τον παραπάνω αριθμό τηλεφωνικών κλήσεων συνολικά **36.072** κλήσεις αφορούσαν σε εξειδικευμένα θέματα παιδιών, τα οποία χειρίστηκε ο σύλλογος.

ΛΟΓΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
<b>ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ</b> (Κατευθύνσεις, οικονομική στήριξη, υποστηρικτική παιδιών με προβλήματα υγείας, ανεύρεση αιμοδοτών, αιμοπεταλιοδοτών κ.α)	5421	15,03%
<b>ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΥΣΤΟΚΙΑ Ή ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ</b>	4219	11,7%
<b>ΠΑΙΔΙΑ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ</b> (καταγγελίες για κακοποίηση, παραμέληση παιδιών, επιτόπιες παρεμβάσεις, στήριξη παιδιών που επαιτούν, παράνομη διακίνηση παιδιών/trafficking.)	13780	38,2%
<b>ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ/ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΕ ΠΑΙΔΙΑ</b>	9043	25,07%
<b>ΘΕΜΑΤΑ /ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ</b>	3609	10%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>36072</b>	<b>100%</b>



ΦΡΟΝΤΙΔΑ  
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ  
ΙΣΟΤΗΤΑ.



Παράλληλα με τις κλήσεις, η Εθνική Γραμμή SOS 1056 στήριξε 709 παιδιά, για τις ανάγκες των οποίων ενημερώθηκε μέσω e-mails ή δημοσιευμάτων.

Η Γραμμή SOS 1056 προχώρησε στις απαραίτητες ενέργειες για την υποστήριξη των παιδιών. Παρακάτω θα βρείτε αναλυτικά τα θέματα που απασχόλησαν τα παιδιά καθώς και τον αριθμό τους ανά θεματική.

ΘΕΜΑΤΙΚΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΙΔΙΩΝ
ΒΙΑ	403
ΕΞΑΦΑΝΙΣΗ	32
ΔΙΑΒΙΩΣΗ	12
ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ	23
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	64
ΑΥΤΟΚΤΟΝΙΚΟΣ ΙΔΕΑΣΜΟΣ	39
ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	79
ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ	57
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>709</b>

ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ  
Γαρμπού 80 153 43  
Αγία Παρασκευή Αττικής

☎ 11040 (αστική χρέωση)  
☎ 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr  
🌐 www.hamogelo.gr