

2. Την ανάγκη διασφάλισης της αποτελεσματικής εφαρμογής των ήδη ισχυόντων δεσμευτικών παγκόσμιων και ευρωπαϊκών προτύπων που προστατεύουν και προάγουν τα δικαιώματα των παιδιών.
3. Το δικαίωμα πρόσβασης κάθε ατόμου στη δικαιοσύνη και στη χρηστή απονομή της – λαμβανομένων υπόψη όλων των συστατικών στοιχείων της (και συγκεκριμένα των δικαιωμάτων στην πληροφόρηση, την ακρόαση, τη νομική υπεράσπιση και την αντιπροσώπευση) – το οποίο είναι αναγκαίο σε κάθε δημοκρατική κοινωνία και ισχύει εξίσου για τα παιδιά, λαμβανομένης υπόψη ωστόσο της ικανότητας διάκρισής τους.
4. Τις κατευθυντήριες γραμμές των Ηνωμένων Εθνών για τη δικαιοσύνη σε υποθέσεις με ανήλικα θύματα και ανήλικους αυτόπτες μάρτυρες (*Οικονομικό και Κοινωνικό Συμβούλιο του ΟΗΕ, ψήφισμα αριθ. 2005/20*),).
5. Την Σύμβαση του 1989 για τα Δικαιώματα του Παιδιού.
6. Την αρμοδιότητα του Υπουργείου Δικαιοσύνης για τη σύνταξη Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τα Δικαιώματα του Παιδιού.
7. Τη δράση του Συλλόγου από την ίδρυσή του και μέχρι σήμερα για την προστασία και πολύπλευρη στήριξη των παιδιών, μέσα από όλες τις υφιστάμενες υπηρεσίες του πανελλαδικά που στοχεύουν σε παιδιά θύματα κάθε μορφής βίας, σε παιδιά θύματα εξαφάνισης, σε παιδιά με προβλήματα υγείας, και σε παιδιά σε κατάσταση φτώχειας.
8. Το γεγονός ότι ο Σύλλογος διαθέτει τον συνδυασμό ενός πανελλαδικού δικτύου τυπικής και άτυπης επιχειρησιακής συνεργασίας, ταυτόχρονα με εξειδικευμένη γνώση και επαγγελματική εμπειρία σχετικά με το παιδί, μία σταθερή υποστηρικτική δομή σε εθνικό επίπεδο με Γραμμές Βοήθειας και Υποστήριξης, Σπίτια για Παιδιά σε Κίνδυνο, Κέντρα Στήριξης, Κέντρα Άμεσης Κοινωνικής και Ιατρικής Παρέμβασης, Κινητές Ιατρικές Μονάδες και άλλες υποδομές.
9. Το γεγονός ότι ο Σύλλογος είναι πιστοποιημένος φορέας Α', Β', και Γ' Βάθμιας κοινωνικής φροντίδας από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Αλληλεγγύης

Συναποδέχονται και δεσμεύονται για τα εξής:

1. Να έχουν έναν συνεχή, σταθερό, ανοιχτό και ουσιαστικό διάλογο ώστε να ενημερώνεται το κάθε μέρος για τις εξελίξεις, τις προτεραιότητες και τις ανάγκες, να ανταλλάσσονται πληροφορίες και να διαμορφώνονται αποτελεσματικές πρωτοβουλίες και συμπράξεις προς όφελος των παιδιών και των δικαιωμάτων τους .

2. Να αναπτύσσουν συνεργασία ως προς το επίπεδο υλοποίησης δράσεων και προγραμμάτων προς όφελος των παιδιών και των δικαιωμάτων τους, χρηματοδοτούμενων από τα Ευρωπαϊκά Ταμεία ή από άλλους πόρους του Υπουργείου.
3. Να αναπτύσσουν διάλογο και συνεργασία για την υλοποίηση άμεσων θεσμικών αλλαγών για το σύστημα προστασίας του παιδιού στην Ελλάδα. Συγκεκριμένα ο Οργανισμός «Το Χαμόγελο του Παιδιού» καλείται μέσα από την εμπειρία και τεχνογνωσία του να ενημερώνει άμεσα τις αρμόδιες αρχές του Υπουργείου για όλες τις απαραίτητες διοικητικές, λειτουργικές, νομοθετικές και θεσμικές ενέργειες που πρέπει να υλοποιηθούν για την βελτίωση του συστήματος προστασίας του παιδιού.
4. Ο Οργανισμός «Το Χαμόγελο του Παιδιού» καλείται να καταθέτει τις προτάσεις του για την εκπόνηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τα Δικαιώματα του Παιδιού
5. Να συνεργάζονται για την οργάνωση και διενέργεια διεπιστημονικών, εκπαιδευτικών ημερίδων, σεμιναρίων και καταρτίσεων σχετικών με **τα δικαιώματα των παιδιών** σε κάθε ηλικία και την **φιλική προς τα παιδιά δικαιοσύνη**. Οι ως άνω εκπαιδευτικές ημερίδες, σεμινάρια και καταρτίσεις θα αφορούν στο σύνολο των επαγγελματιών που εργάζονται με παιδιά και για τα παιδιά στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, όπως Δικαστικούς & Εισαγγελικούς Λειτουργούς, Επιμελητές Ανηλίκων, Φροντιστές των Στεγών Ανηλίκων κ.α.
6. Να συνεργάζονται και να προβαίνουν στη διενέργεια ερευνών σε όλες τις πτυχές της φιλικής προς τα παιδιά δικαιοσύνης, και κυρίως στον τομέα των φιλικών προς τα παιδιά τεχνικών λήψης κατάθεσης, της διάδοσης πληροφοριών και της κατάρτισης στις εν λόγω τεχνικές.
7. Να συνεργάζονται ως προς την ανάπτυξη δραστηριοτήτων ευαισθητοποίησης του κοινού για θέματα των δικαιωμάτων των παιδιών και ειδικότερα της φιλικής προς τα παιδιά δικαιοσύνης και του δικαιώματος συμμετοχής των παιδιών και ελευθερίας στην έκφραση (όπως για παράδειγμα για την έκδοση έντυπων οδηγιών ενημέρωσης των παιδιών για την φιλική προς τα παιδιά δικαιοσύνη κ.α.), ιδίως μέσω της δημοσίευσης.
8. Τη συμμετοχή του Υπουργείου Δικαιοσύνης στα Προγράμματα Amber Alert Hellas και Missing Alert Hellas με την προβολή των μηνυμάτων στα ψηφιακά μέσα που διαχειρίζεται π.χ. ιστοσελίδα, οθόνες ενημέρωσης κ.λ.π., που διαχειρίζεται

Το **Amber Alert Hellas** ενεργοποιείται από «Το Χαμόγελο Του Παιδιού» με την έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας και συνίσταται στην άμεση, έγκυρη και λεπτομερή ενημέρωση των πολιτών σχετικά με περιστατικό εξαφάνισης ανηλίκου μόλις λίγα λεπτά μετά την ειδοποίηση των Αρχών ή του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σχετικά με αυτό. Για να επιτευχθεί αυτό στο

 3

Πρόγραμμα συμμετέχει πλήθος φορέων (κρατικών, ιδιωτικών, εθελοντικών) με τον κάθε έναν από αυτούς να επικοινωνεί τα στοιχεία του αγνοούμενου παιδιού και κάποιες άλλες βασικές πληροφορίες μέσα από τα μέσα που διαθέτει π.χ. τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά spots, αναρτήσεις στο Facebook, αποστολή SMS, ανακοινώσεις στις οθόνες αεροδρομίων κ.λ.π.

Το **Missing Alert Hellas** ενεργοποιείται από «Το Χαμόγελο Του Παιδιού» με την έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας και συνίσταται στην άμεση, έγκυρη και λεπτομερή ενημέρωση των πολιτών σχετικά με περιστατικό εξαφάνισης ενηλίκου που διατρέχει κίνδυνο (νοητική στέρση, ψυχολογικά προβλήματα κ.λ.π., αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές καταστροφές, αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής) μόλις λίγα λεπτά μετά την ειδοποίηση των Αρχών ή του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σχετικά με αυτό. Για να επιτευχθεί αυτό στο Πρόγραμμα συμμετέχει πλήθος φορέων (κρατικών, ιδιωτικών, εθελοντικών) με τον κάθε έναν από αυτούς να επικοινωνεί τα στοιχεία του αγνοούμενου ατόμου και κάποιες άλλες βασικές πληροφορίες μέσα από τα μέσα που διαθέτει π.χ. τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά spots, αναρτήσεις στο Facebook, αποστολή SMS, ανακοινώσεις στις οθόνες αεροδρομίων κ.λ.π.

Ο Σύλλογος, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του, προτίθεται να συνδράμει το Υπουργείο με τα μέσα και τις υπηρεσίες που διαθέτει.

Ενδεικτικά, ο Σύλλογος θέτει στη διάθεση του Υπουργείου όλες τις υπηρεσίες, δομές και υποδομές του στους τομείς της παιδικής προστασίας.

1. Την **Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056**, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς και παρέχει υποστήριξη σε παιδιά και ενήλικες για θέματα που αφορούν στην παιδική προστασία. Επιπρόσθετα είναι διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (Ν. 4070/2012) καθώς και επίσημα αναγνωρισμένη ως Γραμμή Έκτακτης Ανάγκης (Ν. 4313/2014).

Η Γραμμή 1056 είναι στελεχωμένη αποκλειστικά από εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και διαθέσιμη πανελλαδικά, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Οι κλήσεις προς την Γραμμή 116000 είναι δωρεάν από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, από καρτοτηλέφωνο ΔΕΝ απαιτείται τηλεκάρτα, ενώ η κλήση από καρτοκινητά δεν απαιτεί διαθέσιμες μονάδες. Επιπρόσθετα η Γραμμή 1056 υπάγεται στο Διεθνές Δίκτυο Τηλεφωνικών Γραμμών (Child Helpline International).

Δίνοντας έμφαση στην επικοινωνία με τα παιδιά και τους εφήβους, πέρα από την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, δίνεται η δυνατότητα στα παιδιά, να «μιλήσουν» μαζί μας μέσω: Email, Chat και Social Media. Σε υλικοτεχνικό επίπεδο η Γραμμή 1056 είναι εξοπλισμένη με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα και λογισμικό και λειτουργεί σε 6 διασυνδεδεμένα τηλεφωνικά κέντρα σαν 1! Αυτό εξασφαλίζει μέγιστο χρόνο αναμονής κάθε κλήσης τα 12sec!

2. **Την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τις Εξαφανίσεις.** «Το Χαμόγελο του Παιδιού» λειτουργεί την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τις Εξαφανίσεις 116000, η οποία παρέχει δωρεάν υποστήριξη σε παιδιά που έχουν εξαφανιστεί, την οικογένειά τους, ενώ παράλληλα δέχεται ανώνυμα και επώνυμα πληροφορίες για περιστατικά εξαφάνισης (φυγή εφήβου, απαγωγή, γονική αρπαγή, ανησυχητική εξαφάνιση) τις οποίες και προωθεί στις αρμόδιες Αρχές.

Πρόσθετα η Γραμμή 116000 αξιοποιείται και σε περιστατικά εξαφάνισης ενηλίκων από 18 έως 60 ετών, που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες και ομάδες υψηλού κινδύνου. Πιο συγκεκριμένα, η Γραμμή εντάσσεται στις υπηρεσίες που παρέχει ο Σύλλογος σε ενήλικες που αγνοούνται, στο πλαίσιο και του Συμφώνου συνεργασίας που έχει συνάψει με το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και την ΕΛ.ΑΣ.

Η Γραμμή 116000 είναι στελεχωμένη αποκλειστικά από εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και διαθέσιμη πανελλαδικά, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Οι κλήσεις προς την Γραμμή 116000 είναι δωρεάν από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, από καρτοτηλέφωνο ΔΕΝ απαιτείται τηλεκάρτα, ενώ η κλήση από καρτοκινητά δεν απαιτεί διαθέσιμες μονάδες. Επιπρόσθετα η Γραμμή 116000 είναι διασυνδεδεμένη με τον 112, τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης και υπάγεται στο Διεθνές Δίκτυο Τηλεφωνικών Γραμμών (Child Helpline International). Η Γραμμή 116000 όλο το 24ωρο έχει στη διάθεσή της, σε επιχειρησιακό επίπεδο:

- την Ομάδα Έρευνας & Διάσωσης «Θανάσης Μακρής» με τη συμμετοχή και πιστοποιημένων Κυνοφιλικών Ομάδων
- πλήθος εξειδικευμένων Υλικοτεχνικών μέσων (jeeps, ATV, μηχανή, ασθενοφόρα)
- τον «Οδυσσέα» Κινητό Επιχειρησιακό Κέντρο

Δίνοντας έμφαση στην επικοινωνία με τα παιδιά και τους εφήβους, πέρα από την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, δίνεται η δυνατότητα στα παιδιά, να «μιλήσουν» μέσω: Email, Chat και Social Media. Σε υλικοτεχνικό επίπεδο η Γραμμή 116000 είναι εξοπλισμένη με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα και λογισμικό και λειτουργεί σε 6 διασυνδεδεμένα τηλεφωνικά κέντρα σαν 1! Αυτό εξασφαλίζει μέγιστο χρόνο αναμονής κάθε κλήσης τα 12sec!



3. **Την Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης των Παιδιών 116111** η οποία παρέχει δωρεάν συμβουλευτική υποστήριξη σε παιδιά και ενήλικες. Ομάδα εξειδικευμένων Ψυχολόγων είναι στη διάθεση κάθε παιδιού και ενήλικα για την παροχή υποστήριξης σε θέματα που τους απασχολούν. Η Γραμμή 116111 διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην πρόληψη φαινομένων Βίας που μπορεί να αντιμετωπίσουν τα παιδιά (*Σωματική, Σεξουαλική & Ψυχολογική Κακοποίηση, Παραμέληση, Bullying, Παράνομη διακίνηση & εμπορία*) καθώς και σε περιστατικά Εξαφάνισης. Η Γραμμή 116111 είναι στελεχωμένη αποκλειστικά από εξειδικευμένους Ψυχολόγους και διαθέσιμη πανελλαδικά, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Οι κλήσεις προς την Γραμμή 116111 είναι δωρεάν από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, από καρτοτηλέφωνο ΔΕΝ απαιτείται τηλεκάρτα, ενώ η κλήση από καρτοκινητά δεν απαιτεί διαθέσιμες μονάδες. Επιπρόσθετα η Γραμμή 116111 είναι διασυνδεδεμένη με τον 112, τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης και υπάγεται στο Διεθνές Δίκτυο Τηλεφωνικών Γραμμών (Child Helpline International). Σε υλικοτεχνικό επίπεδο η Γραμμή 116111 είναι εξοπλισμένη με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα και λογισμικό και λειτουργεί σε 6 διασυνδεδεμένα τηλεφωνικά κέντρα σαν 1! Αυτό εξασφαλίζει μέγιστο χρόνο αναμονής κάθε κλήσης τα 12sec!
4. **Τις Κινητές Μονάδες Άμεσης Ψυχολογικής Υποστήριξης**, οι οποίες σε συνεργασία με τις Εισαγγελικές Αρχές, την Ελληνική Αστυνομία, την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056, την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τις Εξαφανίσεις 116000 και την Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης Παιδιών 116111, βρίσκονται δίπλα στο παιδί που έχει ανάγκη άμεσης στήριξης σε όλη την Ελλάδα.
5. **Διαμερίσματα Άμεσης Φροντίδας Γυναικών Θυμάτων Ενδοοικογενειακής Βίας Με Ανήλικα Παιδιά**, παρέχοντας τους φυσικά και όλα τα απαραίτητα (ιατρική παρακολούθηση, κάλυψη υλικών αναγκών, εκπαιδευτικών αναγκών των παιδιών κ.λ.π.)
6. Το **Κέντρο Συνηγορίας Παιδιού** που έχει δημιουργήσει σε ιδιόκτητο χώρο του Συλλόγου για την κατάθεση των παιδιών - μαρτύρων με κύρια επιδίωξη την προστασία των παιδιών-μαρτύρων και θυμάτων αξιόποινων πράξεων, ιδίως δε σεξουαλικής και ενδοοικογενειακής βίας, μέσω της εφαρμογής των αρχών για τη λήψη κατάθεσης από τα παιδιά σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, με φιλικό περιβάλλον που εγγυάται την σωματική και ψυχική ασφάλεια των παιδιών κατά την διάρκεια της κατάθεσης τους προς τους αρμόδιους και ειδικευμένους λειτουργούς. Ο χώρος δημιουργήθηκε σύμφωνα με όλα τα διεθνή πρότυπα και πρωτόκολλα που λειτουργούν σε Ευρώπη και ΗΠΑ. Βασικός στόχος είναι η διαχείριση περιστατικών κακοποίησης στο πλαίσιο

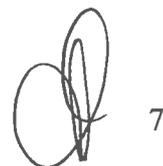
της λειτουργίας μιας ομάδας αντιμετώπισης του φαινομένου της Βίας κατά των παιδιών, με τη συνέργεια κρατικών και ιδιωτικών φορέων.

7. Το **Κέντρο Ημέρας «Το Σπίτι του Παιδιού»** στην περιοχή του Ζωγράφου, που είναι ένα Κέντρο Ημέρας Εξατομικευμένης Παροχής Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας σε Παιδιά και Εφήβους, θύματα κακοποίησης, παραμέλησης, ενδοοικογενειακής βίας, παιδιά θυματοποιημένα, εμπλεκόμενα σε περιστατικά bullying και γενικά παιδιά που έχουν εκτεθεί πρόσφατα ή παλαιότερα σε έντονες ψυχοτραυματικές εμπειρίες και ως εκ τούτου αντιμετωπίζουν προβλήματα ψυχικής υγείας, προσαρμογής ή συμπεριφοράς. Ειδικότερα σε **υποθέσεις ενδοοικογενειακής βίας** όπου εμπλέκονται παιδιά (σε συνέχεια και όπως ορίζονται από τη Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Βίας κατά των γυναικών και της Ενδοοικογενειακής Βίας/«Σύμβαση της Κωνσταντινούπολης») ο Σύλλογος αναλαμβάνει την παροχή ψυχολογικής και θεραπευτικής υποστήριξης από πολυεπιστημονική ομάδα σε όλα τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας (συμπεριλαμβανομένων παιδιών, γυναικών αλλά και ανδρών) και συνεργασίας με όλους τους αρμόδιους φορείς και υπηρεσίες για την προστασία και την κοινωνική επανένταξή τους.

8. Την «**Ομάδα Δικαιωμάτων του Παιδιού**» η οποία έχει συμβουλευτικό και γνωμοδοτικό ρόλο και μέσω αυτής, «**Το Χαμόγελο του Παιδιού**» έγινε ο πρώτος ελληνικός Οργανισμός που έκανε πράξη το Άρθρο 12, για την Ελευθέρια Έκφρασης και την Παιδική Συμμετοχή, που αποτελούν θεμελιώδη δικαιώματα των παιδιών. Τα παιδιά μέλη εκπαιδεύονται συνεχώς ως προς τα δικαιώματά τους και οργανώνουν ενέργειες ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης της κοινωνίας. Η ομάδα έχει παρουσία στα Ηνωμένα Έθνη, στο Συμβούλιο της Ευρώπης και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

Αμφότερα τα μέρη θα ορίσουν συνεργάτες-σημεία επαφής για την υλοποίηση των συμφωνηθέντων, ανά τομέα συνεργασίας, και συμφωνούν στον ορισμό τακτικών συναντήσεων, ανά τρίμηνο τουλάχιστον, για τη διαμόρφωση σχεδίων δράσης και την αναθεώρησή τους.

Οι συμβαλλόμενοι αναμένουν ότι οι προσπάθειες αυτές θα έχουν τα προσδοκώμενα αποτελέσματα ως προς την υποστήριξη των δικαιωμάτων των παιδιών και δηλώνουν ότι οφείλουν να σέβονται την μοναδικότητα των ατόμων, σύμφωνα με τις αρχές του Συμβουλίου του ΟΗΕ για την προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.



Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία, ως εκάστοτε ισχύει.

Το παρόν Σύμφωνο τίθεται σε ισχύ με την υπογραφή του από τους εκπροσώπους των συμβαλλομένων.

Η διάρκεια της ισχύος του είναι αόριστη.

Η σύναψη του παρόντος Συμφώνου δε συνιστά δέσμευση για την συνεργασία των συμβαλλομένων με άλλους φορείς ακόμα και για τα ίδια θέματα.

Τα συμβαλλόμενα μέρη

Για το Υπουργείο Δικαιοσύνης

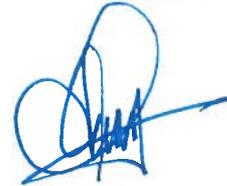


Ο Υπουργός

Κώστας Τσιάρας

Για τον Σύλλογο

«Το Χαμόγελο του Παιδιού»



Ο Πρόεδρος

Κωνσταντίνος Γιαννόπουλος