

ΣΥΜΦΩΝΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

μεταξύ του

Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και του Συλλόγου

«ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»

ως προς την υποστήριξη και διαχείριση

A) υποθέσεων παιδιών σε κίνδυνο (παιδιά θύματα κακοποίησης – παραμέλησης, παιδιά θύματα οικονομικής εκμετάλλευσης, παιδιά θύματα σεξουαλικής εκμετάλλευσης- ηλεκτρονικού εγκλήματος)

B) υποθέσεων εξαφανισθέντων ανηλίκων

Γ) υποθέσεων εξαφανισθέντων ενηλίκων, που διατρέχουν κίνδυνο (νοητική στέρση, ψυχολογικά προβλήματα κ.λπ.), που αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές καταστροφές (πυρκαγιά, σεισμό, ναυάγιο, κατολισθήσεις, κ.λπ.), που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής (προβλήματα προσανατολισμού, ψυχολογικά προβλήματα, αυτοκτονικές τάσεις, νοητική στέρση κ.λπ.)

Στην Αθήνα σήμερα την 21^η του μηνός Ιανουαρίου του έτους 2020, μεταξύ των κάτωθι υπογεγραμμένων και σε συνέχεια των από 9/2010 και 7/2015 Μνημονίων Συνεργασίας με το ίδιο αντικείμενο, που είχαν υπογραφεί μεταξύ των συμβαλλόμενων, αφ' ενός:

1. Του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, νόμιμα εκπροσωπούμενο από τον Υπουργό Προστασίας του Πολίτη, κ. Μιχαήλ Χρυσοχοΐδη, και αφετέρου
2. Του Συλλόγου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με την επωνυμία «Το Χαμόγελο του Παιδιού», που εδρεύει στο Μαρούσι (Σπύρου Λούη 1) με Α.Φ.Μ. 090300392 Δ.Ο.Υ. Αμαρουσίου, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρό του, κ. Κωνσταντίνο Γιαννόπουλο,

Λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη:

- I. την ανάγκη για μια αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα τους με σκοπό την αύξηση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών τους προς τα παιδιά και ενήλικα άτομα σε κίνδυνο.
- II. την ανάγκη για ενίσχυση των διαδικασιών ενάντια στα φαινόμενα της παιδικής κακοποίησης - παραμέλησης - οικονομικής & σεξουαλικής εκμετάλλευσης ανηλίκων, εξαφανίσεων ανηλίκων και ενηλίκων σε κίνδυνο.
- III. την ανάγκη για ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών τόσο στο πεδίο των εξαφανισθέντων παιδιών και ενηλίκων σε κίνδυνο όσο και στο πεδίο της παρέμβασης και προστασίας των παιδιών και ενηλίκων ατόμων σε κίνδυνο.

Αναγνωρίζοντας από κοινού ότι:

- I. Η άσκηση βίας στα παιδιά, η σεξουαλική και οικονομική τους εκμετάλλευση, η παιδική πορνεία και πορνογραφία, αποτελούν σοβαρές παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών δικαιωμάτων των παιδιών.
- II. Το παιδί που βρίσκεται σε κίνδυνο δέχεται επιδράσεις που συμβάλλουν αρνητικά στη σωματική, ψυχική και συναισθηματική του υγεία, καθώς και στη συμπεριφορική του εξέλιξη.
- III. Τα περιστατικά παιδιών σε κίνδυνο θα πρέπει να αντιμετωπίζονται συλλογικά, κατά αρμοδιότητα φορέων.

- IV. Οι εξαφανίσεις ανηλίκων και ενηλίκων σε κίνδυνο αποτελούν ένα φαινόμενο, το οποίο λαμβάνει χώρα σε πολύ συχνή βάση και αφορά και την Ελληνική κοινωνία.
- V. Οι εξαφανίσεις ανηλίκων και ενηλίκων σε κίνδυνο θα πρέπει να τυγχάνουν άμεσης και καίριας ανταπόκρισης.
- VI. Το εξαφανισμένο παιδί / ενήλικας σε κίνδυνο βρίσκεται σε κίνδυνο μέχρι να αποδειχθεί το αντίθετο.
- VII. Η δήλωση εξαφάνισης ανηλίκων και ενηλίκων σε κίνδυνο αποτελεί ζήτημα, το οποίο επιτάσσει αμεσότητα δράσεων και πληρότητα ενεργειών από τις Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας για την επιτυχή έκβαση των υποθέσεων.
- VIII. Η επιτυχία στην αναζήτηση των εξαφανισθέντων απόμων επικεντρώνεται κυρίως στην σωστή και έγκυρη εκτίμηση των κριτηρίων επικινδυνότητας για το άτομο που αναζητείται.
- IX. Οι εξαφανίσεις ανηλίκων και ενηλίκων σε κίνδυνο θα πρέπει να αντιμετωπίζονται συλλογικά, κατά αρμοδιότητα φορέων.

Συναποδέχονται και δεσμεύονται για τα εξής:

- I. Αναλαμβάνουν την κοινή δέσμευση ότι θα προβούν σε μια σειρά από συντονισμένες ενέργειες, κατά αρμοδιότητα, με στόχο την καθιέρωση αποτελεσματικών μηχανισμών για τον χειρισμό υποθέσεων παιδιών και ενηλίκων σε κίνδυνο, συμβάλλοντας στην αντιμετώπιση του φαινομένου.
- II. Αναλαμβάνουν την κοινή δέσμευση ότι θα προβούν σε μια σειρά από συντονισμένες ενέργειες, κατά αρμοδιότητα, με στόχο την καθιέρωση αποτελεσματικών μηχανισμών για τον χειρισμό υποθέσεων εξαφάνισης ανηλίκων και ενηλίκων σε κίνδυνο, συμβάλλοντας στην αντιμετώπιση του φαινομένου.
- III. Αναλαμβάνουν από κοινού τη δέσμευση, υπό τον όρο τήρησης της κείμενης νομοθεσίας, για αμφίδρομη παροχή ενημέρωσης για περιπτώσεις εξαφανισθέντων παιδιών ή ενηλίκων σε κίνδυνο, που εμπίπτουν στις ρυθμίσεις του παρόντος.

Ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» θέτει στη διάθεση του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056, την Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης Παιδιών και Εφήβων 116111 και την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τις Εξαφανίσεις 116000 και μεριμνά για την άμεση ενημέρωση των αρμόδιων Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας για οποιαδήποτε είδηση, καταγγελία-αναφορά ή έγγραφο που αφορά σε ανήλικα θύματα κακοποίησης – παραμέλησης, οικονομικής εκμετάλλευσης, σεξουαλικής εκμετάλλευσης, ηλεκτρονικού εγκλήματος ή εξαφανίσεις ανηλίκων και ενηλίκων σε κίνδυνο.

Ειδικότερα, ο Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» αναλαμβάνει:

α) στις περιπτώσεις παιδιών θυμάτων κακοποίησης - παραμέλησης, οικονομικής & σεξουαλικής εκμετάλλευσης

- I. Την διαβίβαση ανώνυμων ή επώνυμων πληροφοριών στις αρμόδιες Αστυνομικές Αρχές για περιπτώσεις κακοποίησης - παραμέλησης, οικονομικής & σεξουαλικής εκμετάλλευσης παιδιών.
- II. Την παροχή κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης των ανήλικων θυμάτων, καθ' όλη την διάρκεια της παραμονής τους στις Αστυνομικές Υπηρεσίες χωρίς να σχετίζεται με την όλη προανακριτική διαδικασία και κατόπιν σχετικού αιτήματος της επιληφθείσας προανακριτικά Υπηρεσίας ή του Εισαγγελέα ή των γονέων, εάν η κακοποίηση προέρχεται από τρίτους.
- III. Να διαβιβάζει απευθείας στις αρμόδιες Αστυνομικές Αρχές, πληροφορίες που λαμβάνει και που καταδεικνύουν ότι η ζωή ενός ανήλικου βρίσκεται σε κίνδυνο, τις οποίες θα λαμβάνει μέσω της πλατφόρμας επικοινωνίας CHAT 1056, η οποία λειτουργεί όλο το 24ωρο και είναι στη διάθεση κάθε ανήλικου
- IV. Την παροχή υποστήριξης σε ανήλικα θύματα στο Κέντρο Ημέρας Εξατομικευμένης Παροχής Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας σε Παιδιά και Εφήβους, θύματα κακοποίησης/παραμέλησης/ενδοοικογενειακής βίας το οποίο λειτουργεί ο Σύλλογος, «Το Σπίτι του

- Παιδιού». Το Κέντρο παρέχει όλο το φάσμα των υποστηρικτικών και θεραπευτικών υπηρεσιών ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικής μέριμνας σε παιδιά - θύματα κακοποίησης ή παραμέλησης και στους γονείς ή φροντιστές τους. Το Κέντρο απευθύνεται σε παιδιά που έχουν υποστεί τραυματικές εμπειρίες θυματοποίησης, εντός ή εκτός του οικογενειακού τους πλαισίου και διαβιών, είτε σε άλλα της βιολογικής τους οικογένειας πλαίσια φιλοξενίας, ήτοι παραδοσιακά (ξενώνες, οικοτροφεία, καταφύγια κλπ) ή εναλλακτικά (αναδοχή), είτε εξακολουθούν να διαμένουν με την οικογένεια τους.
- V. Τη μεταφορά με όχημα και συνοδό του Συλλόγου, κατόπιν σχετικής Εισαγγελικής παραγγελίας/εντολής/διάταξης, των ανήλικων θυμάτων τόσο στα κατά τόπους νοσηλευτικά ιδρύματα, με στόχο την προστατευτική τους φύλαξη, όσο και σε διασυνδετικές με την περίπτωση του ανήλικου υπηρεσίες.
- VI. Την συμβολή, κατόπιν συνεργασίας αρμόδιων υπηρεσιών των Υπουργείων Προστασίας του Πολίτη και Συναρμόδιων Υπουργείων στην εκπόνηση τυποποιημένων (πρότυπα, προδιαγραφές) οδηγιών, σχετικά με τον κοινό και άμεσο τρόπο προσέγγισης και χειρισμού παιδιών θυμάτων κατά την προσέλευση και παραμονή τους στις κατά τόπους αρμόδιες αστυνομικές Υπηρεσίες. Σημειώνεται ότι «Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει ήδη αποστείλει και θα συνεχίσει να αποστέλλει πανελλαδικά στις κατά τόπους Αστυνομικές Διευθύνσεις φυλλάδιο, στο οποίο καταγράφονται αναλυτικά οι δράσεις και οι υπηρεσίες που θέτει στη διάθεση της ΕΛ.ΑΣ. πανελλαδικά «Το Χαμόγελο του Παιδιού» (ενδεικτικά: υποστηρικτικές υπηρεσίες φροντίδας για παιδιά θύματα βίας, παιδιά που εξαφανίζονται, παιδιά πρόσφυγες & μετανάστες μέσω των 3 γραμμών υποστήριξης και βοήθειας 1056, 116000 & 116111 κ.λπ.).
- VII. Στο πλαίσιο προώθησης της «Διεπιστημονικής Αντιμετώπισης περιστατικών Παιδικής Κακοποίησης & Εκμετάλλευσης», ο Σύλλογος θέτει στη διάθεση των συναρμόδιων Αρχών (Δικαστικών, Εισαγγελικών και Αστυνομικών Λειτουργιών), καθώς και των Υγειονομικών, ΑΥΤΟΝΟΜΟ και ειδικά διαμορφωμένο χώρο στον οποίο - υπό καθεστώς πλήρους προστασίας - τα παιδιά θα μετέχουν στις νομικές διαδικασίες με την ιδιότητα του θύματος ή του μάρτυρα σε μία προσπάθεια προώθησης διαδικασιών «Φιλικής Δικαιοσύνης προς τα παιδιά». Ο συγκεκριμένος χώρος βρίσκεται σε οίκημα ιδιοκτησίας του Συλλόγου, όπου λειτουργεί Κέντρο Ημέρας Εξατομικευμένης Παροχής Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας σε Παιδιά και Εφήβους, θύματα κακοποίησης/παραμέλησης/ενδοοικογενειακής βίας. Η εν λόγω προστασία αναφέρεται αποκλειστικά στο συνολικό ψυχολογικό περιβάλλον, καθώς η φυσική προστασία θεωρείται a priori εξασφαλισμένη από τα αρμόδιες Αρχές. Η δημιουργία του περιγραφόμενου χώρου βασίζεται στην αξιοποίηση ιδιαίτερα επιτυχών πρακτικών του εξωτερικού και πέρα από τα άμεσα λειτουργικά αποτελέσματα στόχος είναι να δημιουργηθεί ένα ελληνικό πρότυπο, κατάλληλο για επέκταση και σε άλλες περιοχές της χώρας. Ο ειδικά αυτός διαμορφωμένος χώρος εδρεύει στο Δήμο Ζωγράφου στην Αθήνα και είναι κατάλληλα τεχνολογικά εξοπλισμένος.
- VIII. Τη συμμετοχή σε συναντήσεις, οι οποίες θα συνδιοργανώνονται με το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας για την εκπαίδευση, κατόπιν συνεννόησης και προγραμματισμού με τη Διεύθυνση Δημόσιας Ασφάλειας/Α.Ε.Α. και τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρωπίνων Πόρων/Α.Ε.Α., με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, βέλτιστων πρακτικών, καθώς και την εκπαίδευση αστυνομικών υπαλλήλων πρώτης γραμμής, οι οποίοι έρχονται σε άμεση επαφή με περιστατικά κακοποίησης - παραμέλησης, οικονομικής και σεξουαλικής εκμετάλλευσης, ανήλικων, που άπτονται των διαλαμβανόμενων θεματικών του συμφώνου συνεργασίας.
- IX. Να διαθέτει το Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης, Εκπαίδευσης & Τεχνολογίας «ΟΔΥΣΣΕΑΣ.», κατόπιν συνεννόησης και προγραμματισμού μέσω της Διεύθυνσης Δημόσιας Ασφάλειας/Α.Ε.Α., ώστε να πραγματοποιούνται από κοινού με τις Υπηρεσίες της ΕΛ.ΑΣ. παρεμβάσεις πρόληψης και ευαισθητοποίησης σε παιδιά, εφήβους, γονείς και εκπαιδευτικούς για θέματα κακοποίησης - παραμέλησης, οικονομικής και σεξουαλικής εκμετάλλευσης.
- X. Σε υποθέσεις ενδοοικογενειακής βίας, ο Σύλλογος αναλαμβάνει την υποχρέωση παροχής κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης σε όλα τα θύματα (συμπεριλαμβανομένων παιδιών, γυναικών αλλά και ανδρών) ενδοοικογενειακής βίας (όπως ορίζεται ιδίως από τη Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Βίας κατά των Γυναικών και της Ενδοοικογενειακής Βίας/Σύμβαση της Κωνσταντινούπολης) και δεσμεύεται να συνεργαστεί με όλους

τους αρμόδιους φορείς και υπηρεσίες για την προστασία και την κοινωνική επανένταξή τους.

β) Στις περιπτώσεις παιδιών θυμάτων ηλεκτρονικού εγκλήματος:

- I. Να συντάσσει πλήρεις αναφορές περιστατικών που αφορούν σε παιδιά θύματα ηλεκτρονικού εγκλήματος ή ανήλικων θυμάτων χρηστών των Τεχνολογιών της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.),
- II. Να διαβιβάζει άμεσα τις σχετικές αναφορές με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. τηλεφωνικώς) ανάλογα με το επείγον της περίπτωσης, με όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την διαλεύκανση της άδικης σε βάρος των ανήλικων πράξης, στη Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας (εφεξής θα μνημονεύεται ως Α.Ε.Α./ΔΙ.Δ.Η.Ε.), τηρώντας απόλυτη εχεμύθεια σε ότι αφορά τα στοιχεία των ανήλικων θυμάτων, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 352B Π.Κ. «Προστασία της ιδιωτικής ζωής του ανήλικου θύματος». (σχετικός Νόμος 4619/2019). Ταυτόχρονα μεριμνά για την προώθηση των διαθέσιμων στοιχείων του καταγγέλλοντα, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 38 και 40 του Κ.Π.Δ. «Υποχρέωση για την ανακοίνωση αξιόποινης πράξης», όπως ψηφίστηκε και ισχύει με το Νόμο 4620/2019, προκειμένου να διευκολυνθεί το έργο της προανάκρισης και η ενημέρωση του αρμοδίου Εισαγγελέα.
- III. Να λαμβάνει, πληροφορίες, επώνυμες ή ανώνυμες, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής αναφορών για περιπτώσεις διαδικτυακής εκμετάλλευσης ανήλικων, η οποία λειτουργεί στα πρότυπα της αντίστοιχης διαδικτυακής πλατφόρμας CyberTipline του Αμερικανικού Εθνικού Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Παιδιά θύματα Εκμετάλλευσης (National Center for Missing & Exploited Children-NCMEC) και να τις διαβιβάζει άμεσα στην Α.Ε.Α./ΔΙ.Δ.Η.Ε.
- IV. Να παρέχει ψυχολογική στήριξη στην οικογένεια του παιδιού θύματος και στο ίδιο, εφόσον αυτό ζητηθεί από την Α.Ε.Α./ΔΙ.Δ.Η.Ε., ύστερα από ενυπόγραφη σύμφωνη γνώμη της οικογένειας και του παιδιού – θύματος.
- V. Να συμβάλλει στην ενημέρωση των παιδιών - εφήβων – γονέων - εκπαιδευτικών, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, κατόπιν αιτήματος της, για θέματα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο.
- VI. Να συμμετέχει σε συναντήσεις, οι οποίες θα συνδιοργανώνονται με τη Α.Ε.Α./ΔΙ.Δ.Η.Ε. κατόπιν συνεννόησης και προγραμματισμού, στις περιπτώσεις που απαιτείται με τη Διεύθυνση Δημόσιας Ασφάλειας/Α.Ε.Α., τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρωπίνων Πόρων/Α.Ε.Α., με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, βέλτιστων πρακτικών, καθώς και την εκπαίδευση αστυνομικών υπαλλήλων πρώτης γραμμής, οι οποίοι έρχονται σε άμεση επαφή με περιστατικά ανήλικων, που άπτονται των διαλαμβανόμενων θεματικών του συμφώνου συνεργασίας.
- VII. Να διαθέτει το Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης Εκπαίδευσης & Τεχνολογίας «ΟΔΥΣΣΕΑΣ», ώστε να πραγματοποιούνται από κοινού παρεμβάσεις πρόληψης και ευαισθητοποίησης σε παιδιά, εφήβους, γονείς και εκπαιδευτικούς για θέματα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο.

γ) Στις περιπτώσεις εξαφάνισης ανηλίκων:

Να συνεργάζεται με την οικογένεια του εξαφανισθέντος παιδιού, εφόσον αυτή εκφράσει το σχετικό αίτημα, στα ακόλουθα:

- I. Να προβαίνει, κατόπιν ενυπόγραφου αιτήματος *{επικυρωμένη υπεύθυνη δήλωση}*, των γονέων ή των εχόντων την γονική μέριμνα ή επιμέλεια του παιδιού ή του επιτρόπου, στην δημιουργία, εκτύπωση και διακίνηση αφισών τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή προς όλους τους συνεργαζόμενους για την αναζήτηση του εξαφανισθέντος παιδιού.
- II. Να προβαίνει, κατόπιν ενυπόγραφου αιτήματος των γονέων ή των εχόντων την γονική μέριμνα ή την επιμέλεια του παιδιού ή του επιτρόπου *{επικυρωμένη υπεύθυνη δήλωση}*, στη δημιουργία, εκτύπωση και αποστολή φωτογραφικών φυλλαδίων προς όλους τους συνεργαζόμενους για την αναζήτηση του εξαφανισθέντος παιδιού.

- III. Να συμβάλει, κατόπιν ενυπόγραφου αιτήματος (*επικυρωμένη υπεύθυνη δήλωση*) των γονέων ή των εχόντων την γονική μέριμνα ή την επιμέλεια του παιδιού ή του επιτρόπου, στην διαδικασία δημοσιοποίησης της εξαφάνισης, εφόσον αυτή κρίνεται απαραίτητη και δεν επηρεάζει την διαδικασία της Αστυνομικής έρευνας - προανάκρισης, κατόπιν έγκρισης της αρμόδιας αστυνομικής υπηρεσίας ή άλλης Αρχής που διεξάγει την έρευνα - προανάκριση.
- IV. Να συνεργάζεται για κάθε περίπτωση εξαφάνισης ανηλίκου, για την οποία έχει αίτημα από τους γονείς ή τους έχοντες την γονική μέριμνα ή την επιμέλεια αυτού ή τον επίτροπο, με το Τμήμα Αναζητήσεων/Υ.ΑΝ.Α.Τ./Δ.Α.Α. και τις κατά τόπους αρμόδιες αστυνομικές Υπηρεσίες, αποστέλλοντας σε κάθε περίπτωση, επιστολή με τα σχετικά με την εξαφάνιση στοιχεία και τις ενυπόγραφες, επικυρωμένες υπεύθυνες δηλώσεις των γονέων ή των εχόντων την γονική μέριμνα ή την επιμέλεια αυτού ή τον επίτροπο, καθώς και οποιοδήποτε άλλο απαραίτητο έγγραφο (π.χ αντίγραφο πράξης επιμέλειας ή επιτροπείας του παιδιού κ.α). Σε κάθε περίπτωση, ο Σύλλογος κατευθύνει άμεσα τους γονείς ή τους έχοντες την γονική μέριμνα ή την επιμέλεια του εξαφανισθέντα ανηλίκου στην αρμόδια αστυνομική αρχή για να γίνει η δήλωση εξαφάνισης, η οποία πρέπει να λαμβάνεται άμεσα από την αστυνομική αρχή.
- V. Να προχωρά στην ενεργοποίηση AMBER ALERT HELLAS, για τις περιπτώσεις που θα έχει κριθεί από την Ελληνική Αστυνομία ότι χρήζουν αυτής της ενέργειας, και κατόπιν του ενυπόγραφου αιτήματος (*επικυρωμένη υπεύθυνη δήλωση*) των γονέων ή των εχόντων την γονική μέριμνα ή την επιμέλεια ή τον επίτροπο του παιδιού. Η συγκεκριμένη διαδικασία θα πρέπει να εντέλλεται με τη διαδικασία του κατεπείγοντος και εγγράφως. Τα κριτήρια ενεργοποίησης του συναγερμού είναι ενδεικτικά:
- α) η μικρή ηλικία του παιδιού / παιδιών με ιδιαίτερη προσοχή στους/στις ανήλικους/ες μέχρι 13 ετών,
 - β) σαφείς ενδείξεις που να δηλώνουν ότι μπορεί να βρίσκεται σε κίνδυνο η ζωή ή η υγεία του παιδιού,
 - γ) υποψίες που να δηλώνουν πιθανή αρπαγή ή απαγωγή του παιδιού,
 - δ) η ενεργοποίηση του συστήματος θα βοηθήσει στον εντοπισμό του παιδιού και δεν θα θέσει σε κίνδυνο τη ζωή του σε κίνδυνο.
- Ωστόσο σε περιπτώσεις που οι αστυνομικές αρχές κρίνουν σημαντική την ενεργοποίηση του συστήματος AMBER ALERT HELLAS αλλά οι ασκούντες την επιμέλεια δεν φέρουν τα νομιμοποιητικά έγγραφα ή για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορούν να συναινούν ενώ η επιληφθείσα αρχή κρίνει ότι η ζωή του παιδιού βρίσκεται σε κίνδυνο θα πρέπει να ενημερώνεται πάραυτα ο αρμόδιος Εισαγγελέας και να λαμβάνεται κάθε αναγκαίο μέτρο, πχ Εισαγγελική Εντολή/Διάταξη.
- VI. Να δημοσιοποιεί τα στοιχεία του ανηλίκου που αναζητείται σε κάθε αξιόπιστο και επίσημο συνεργαζόμενο με το «Χαμόγελο του Παιδιού» φορέα, μέσω ενημέρωσης ή πληροφόρησης (διαδίκτυο, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μέσα μαζικής ενημέρωσης κ.α.) στο πλαίσιο των διατάξεων και αρχών περί προστασίας από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- VII. Να παρέχει ψυχολογική στήριξη στην οικογένεια του εξαφανισθέντος παιδιού και στο ίδιο και μετά την ανεύρεση του, εφόσον αυτό είναι επιθυμητό από την οικογένεια και το παιδί, εφόσον δεν ορίζεται αλλιώς από τον αρμόδιο Εισαγγελέα (δηλαδή η ανάθεση παροχής αρωγής του παιδιού-θύματος από άλλο φορέα).
- VIII. Να συνδράμει εφόσον ζητηθεί τη Διεύθυνση Δημόσιας Ασφάλειας του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας στην επικαιροποίηση, κάθε φορά που κρίνεται αναγκαίο, του σχετικού εγχειριδίου οδηγιών για την αντιμετώπιση υποθέσεων εξαφάνισης ανηλίκων, το οποίο έχει εκπονήσει ήδη το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας.
- IX. Να συνδράμει, εφόσον συσταθεί, στην ειδική εκπαίδευση της Ομάδας Εμπειρογνομώνων σε κάθε Αστυνομική Διεύθυνση ή όπου κρίνει το Αρχηγείο της ΕΛΑΣ για θέματα εξαφάνισης ανηλίκων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, με διαδικασίες και μέσα που θα ορίζονται από το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη.
- X. Να συνεργάζεται με τις αρμόδιες αστυνομικές υπηρεσίες και να συμβάλει στον συντονισμό των ενεργειών καθώς και να συνδράμει στην αναζήτηση παιδιών θυμάτων εξαφάνισης μέσω της Εθελοντικής Ομάδας Έρευνας και Διάσωσης «Θανάσης Μακρής», η οποία έχει συσταθεί και συντονίζεται από το Σύλλογο και στην οποία μετέχουν πιστοποιημένοι διασώστες, καθώς και εκπαιδευμένα διασωστικοί σκύλοι, δίχως να παρακωλύεται το έργο της ενεργούσας την έρευνα και

προανάκριση Υπηρεσίας της ΕΛ.ΑΣ. Η Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής αποτελείται από τους παρακάτω βασικούς επιχειρησιακούς πυλώνες/ειδικότητες: Έρευνα (Πεζοπόρο και μηχανοκίνητα τμήματα). Κυνοφιλική Υποστήριξη, Πρώτες Βοήθειες και Επείγουσα Προνοσοκομειακή Υποστήριξη. Επικοινωνίες - Χάρτες- Εργαλεία και Προγράμματα Διαχείρισης Συμβάντος. Ενώ ταυτόχρονα η Ομάδα έχει στη διάθεση της εξειδικευμένα οχήματα (4Χ4, ATV, Μεταφοράς προσωπικού, μοτοσυκλέτα) και τις Κινητές Ιατρικές Μονάδες Εντατικής Θεραπείας Παιδιών και Νεογνών (ασθενοφόρα), οι οποίες είναι ενταγμένες στο ΕΚΑΒ και επανδρωμένες με πιστοποιημένους από το ΕΚ.Α.Β. Διασώστες Ασθενοφόρου, Ειδικά Μέσα (ΣμηΕΑ drones, πλωτά μέσα κ.α.). Οι σκύλοι της Ομάδας Έρευνας και Διάσωσης Θανάσης Μακρής, οι Χειριστές και οι λοιπές ειδικότητες των Κυνοφιλικών Ομάδων εκπαιδεύονται, αξιολογούνται και πιστοποιούνται για την έρευνα αγνοουμένου σε ανοιχτό πεδίο και συγκεκριμένου ατόμου βάσει προσωπικής μυρωδιάς Scent Specific Trailing.

- XI. Να συμμετέχει σε συναντήσεις, οι οποίες θα συνδιοργανώνονται με το Τμήμα Αναζητήσεων/ Υποδιεύθυνση Αναζητήσεων Αρχείου και Ταυτοτήτων της Διεύθυνσης Ασφάλειας Αττικής, κατόπιν συνεννόησης και προγραμματισμού, με τη Διεύθυνση Δημόσιας Ασφάλειας/Α.Ε.Α. και τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρωπίνων Πόρων/Α.Ε.Α., με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, βέλτιστων πρακτικών, καθώς και την εκπαίδευση αστυνομικών υπαλλήλων πρώτης γραμμής, οι οποίοι έρχονται σε άμεση επαφή με περιστατικά εξαφάνισεων ανηλίκων.
«Το Χαμόγελο του Παιδιού» κατόπιν συνεννόησης με τους αρμόδιους έχει ήδη αποστείλει πανελλαδικά στις κατά τόπους Αστυνομικές Διευθύνσεις Οδηγό διαχείρισης περιστατικών εξαφάνισης ανηλίκων (ενδεικτικά: ποιο παιδί θεωρείται εξαφανισμένο, οδηγός έρευνας για περιστατικά εξαφάνισης παιδιών, οδηγός συνέντευξης κ.λπ.)
- XII. Να διαθέτει το Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης Εκπαίδευσης & Τεχνολογίας «ΟΔΥΣΣΕΑΣ», κατόπιν συνεννόησης και προγραμματισμού μέσω της Διεύθυνσης Δημόσιας Ασφάλειας/Α.Ε.Α., ώστε να πραγματοποιούνται από κοινού με τις Υπηρεσίες της ΕΛ.ΑΣ. παρεμβάσεις πρόληψης και ευαισθητοποίησης σε παιδιά, εφήβους, γονείς και εκπαιδευτικούς για θέματα εξαφάνισεων ανηλίκων.
- XIII. Να συνδράμει στις περιπτώσεις εξαφάνισης ανηλίκων που δεν έχουν εντοπιστεί μετά το πέρας ετών, αξιοποιώντας διεθνή τεχνογνωσία και συνεργασία με Διεθνείς Φορείς και Οργανισμούς.
- XIV. Να παρέχει ψυχολογική υποστήριξη κατά τη διάρκεια της αναζήτησης του ανήλικου στην οικογένεια αυτού αλλά και κατά την εύρεση του, εφόσον η οικογένεια το επιθυμεί.

δ) Στις περιπτώσεις εξαφάνισης ενηλίκων σε κίνδυνο:

- I. Ο Σύλλογος αναλαμβάνει να συνδράμει στην αναζήτηση εξαφανισθέντων ενηλίκων, που διατρέχουν κίνδυνο (νοητική στέρση, ψυχολογικά προβλήματα κ.λ.π.), που αγνοούνται ύστερα από ατυχήματα και φυσικές καταστροφές (πυρκαγιά, σεισμό, ναυάγιο, κατολισθήσεις, πλημμύρες κ.λ.π.), που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή/και είναι απαραίτητη η λήψη φαρμακευτικής αγωγής (προβλήματα προσανατολισμού, ψυχολογικά προβλήματα, αυτοκτονικές τάσεις, νοητική στέρση κ.λ.π.).
- II. Ειδικότερα σε περιπτώσεις εξαφάνισης ενηλίκων, ο Σύλλογος θέτει στη διάθεση της ΕΛ.ΑΣ. το Missing Alert Hellas, το οποίο λειτουργεί στο πρότυπο του AMBER ALERT HELLAS, ενεργοποιείται σε περιπτώσεις εξαφάνισης ενηλίκων όταν κρίνεται αναγκαίο βάσει των συνθηκών εξαφάνισης (προβλήματα υγείας, ιδιαίτερες συνθήκες κλπ.). Το Missing Alert Hellas ενεργοποιείται με τον ίδιο μηχανισμό και τη συμμετοχή των μελών του Amber Alert Hellas (Τηλεοπτικοί και Ραδιοφωνικοί σταθμοί, Αεροδρόμια κλπ.)
- III. Συμπληρωματικά στο Missing Alert Hellas.. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» θέτει στη διάθεση της ΕΛ.ΑΣ. την Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης «Θανάσης Μακρής» καθώς και το σύνολο των υλικοτεχνικών και τεχνολογικών μέσων που διαθέτει.

Η Αστυνομική Υπηρεσία που δέχεται τη δήλωση εξαφάνισης ενηλίκου προσώπου:

- I. Ενημερώνει τον δηλώσαντα την εξαφάνιση για τις παροχές του Συλλόγου (λειτουργία του συστήματος Missing Alert Hellas κλπ) και τον σκοπό του, ώστε εάν επιθυμεί ο ενδιαφερόμενος να απευθυνθεί στο Σύλλογο, προς υποβολή της αναζήτησης του εξαφανισθέντα.
- II. Σε περίπτωση αιτήματος ενδιαφερομένου, δίδει άμεσα σ' αυτόν, κατόπιν αιτήσεώς του, βεβαίωση περί της δήλωσης εξαφάνισης, στην οποία αναγράφεται εάν για την περίπτωση εξαφάνισης ενεργείται προανάκριση, προκειμένου σε θετική περίπτωση να ζητηθεί γνώμη των Αρχών που διεξάγουν την έρευνα (Αστυνομικές ή Εισαγγελικές Αρχές) πριν από την ενεργοποίηση του συστήματος κοινωνικού συναγερμού. Σε περίπτωση ενεργοποίησης, ενημερώνεται εγγράφως η επιληφθείσα της έρευνας - προανάκρισης Αστυνομική Υπηρεσία από το Σύλλογο «το Χαμόγελο του Παιδιού».
- III. Σε περίπτωση που ενώ έχει ενεργοποιηθεί το σύστημα Missing Alert Hellas και κρίνεται σκόπιμο από τις προανακριτικές ή Εισαγγελικές Αρχές η απενεργοποίηση του, ενημερώνεται άμεσα από την επιληφθείσα έρευνας- προανάκρισης Αστυνομική Υπηρεσία ο σύλλογος «το Χαμόγελο του Παιδιού».
- IV. Ο Σύλλογος «Το χαμόγελο του παιδιού» πριν προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια, θα πρέπει πρωτίτως να έχει εξακριβώσει ότι η εξαφάνιση έχει κατατεθεί επίσημα και εγγράφως στην Αστυνομική Αρχή και σε αρνητική περίπτωση, κατευθύνει άμεσα τον ενδιαφερόμενο στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή για να γίνει η σχετική δήλωση εξαφάνισης.

Το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη δύναται κατά περίπτωση και κατ' απόλυτη επιλογή του:

- I. Να εκπονεί - επικαιροποιεί σε συνεργασία με τον σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και να προωθεί προς όλες τις αρμόδιες Υπηρεσίες τυποποιημένα πρότυπα/προδιαγραφές οδηγιών, σχετικά με τον τρόπο προσέγγισης και χειρισμού των παιδιών θυμάτων, καθώς και τυποποιημένα πρότυπα/προδιαγραφές οδηγιών σχετικά με τον κοινό και άμεσο τρόπο ανταπόκρισης της Ελληνικής Αστυνομίας, σε αναφορές για εξαφανισμένα παιδιά και ενήλικα άτομα σε κίνδυνο.
- II. Να δημιουργεί και να προωθεί σχετικό εγχειρίδιο οδηγιών για τον τρόπο ανταπόκρισης των Αστυνομικών Υπηρεσιών που επιλαμβάνονται σε περιστατικά παιδιών θυμάτων (*παιδιά θύματα οικονομικής εκμετάλλευσης, κακοποίησης κ.α.*) και να επικαιροποιεί κάθε φορά που θα προκύπτει ανάγκη, το σχετικό εγχειρίδιο οδηγιών για την αντιμετώπιση υποθέσεων εξαφάνισης ανηλίκων που έχει εκπονηθεί από το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας.
- III. Να απευθύνεται στον Σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού», σε κάθε περίπτωση που κρίνεται απαραίτητη η παροχή κοινωνικής ή ψυχολογικής υποστήριξης του παιδιού - θύματος από τον σύλλογο και εφόσον δεν ορίζεται αλλιώς από τον αρμόδιο Εισαγγελέα.
- IV. Να συμβάλλει έπειτα από συνεννόηση και προγραμματισμό, από κοινού με τον Σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στην ενημέρωση του κοινού και των πολιτών για θέματα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο.
- V. Να δημιουργήσει ομάδα εμπειρογνομώνων για θέματα εξαφάνισης ανηλίκων και ενήλικων ατόμων αποτελούμενη από Αξιωματικούς αρμοδίων υπηρεσιών και από εξειδικευμένους εργαζόμενους στον Σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού», οι οποίοι θα τύχουν ειδικής εκπαίδευσης.
- VI. Να εξασφαλίζει, σε περίπτωση εξαφάνισης ανηλίκου, την ταχεία ενημέρωση του Συλλόγου «Το χαμόγελο του παιδιού», σε περίπτωση έγκρισης ενεργοποίησης του μηχανισμού AMBER ALERT HELLAS από το Τμήμα Αναζητήσεων/Υποδιεύθυνση Αναζητήσεων Αρχείου και Ταυτοτήτων της Διεύθυνσης Ασφάλειας Αττικής, το οποίο έχει οριστεί ως αρμόδιο. Σημειώνεται ότι οι πρώτες ώρες από την εξαφάνιση ενός ατόμου θεωρούνται οι πιο κρίσιμες και καθοριστικές για τον ασφαλή εντοπισμό του.

Οι συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν ότι οι προσπάθειες αυτές θα έχουν τα προσδοκώμενα αποτελέσματα και δηλώνουν ότι θα σέβονται την μοναδικότητα των ατόμων, σύμφωνα με τις αρχές του Συμβουλίου του Ο.Η.Ε. για την προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων.

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται σύμφωνα με τον κανονισμό ΕΕ 2016/679 και το νόμο 4624/2019.

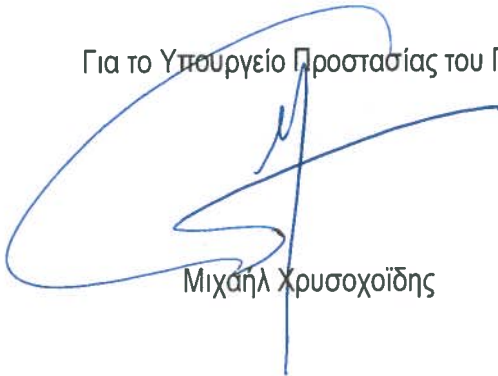
Το παρόν πρωτόκολλο τίθεται σε ισχύ με την υπογραφή του από τους εκπροσώπους των συμβαλλομένων.

Η διάρκεια της ισχύος του είναι αόριστη και στο τέλος του πρώτου έτους υπόκειται σε αξιολόγηση από τα μέρη.

Η σύναψη του παρόντος Συμφώνου δεν συνιστά δέσμευση για την συνεργασία των συμβαλλομένων με άλλους φορείς ακόμα και για τα ίδια θέματα.

Τα μέρη

Για το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη



Μιχαήλ Χρυσοχοΐδης

Για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»



Κωνσταντίνος Γιαννόπουλος