

Στην «Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056», έγιναν δεκτές **120.113** τηλεφωνικές κλήσεις, οι οποίες αφορούσαν στις ακόλουθες γενικές κατηγορίες:

- Επιτόπια παρέμβαση και αντιμετώπιση περιστατικών παιδιών σε κρίση και παιδιών σε κίνδυνο.
- Καταγραφή ανώνυμων και επώνυμων καταγγελιών κακοποίησης/παραμέλησης παιδιών/ οικονομικής εκμετάλλευσης/ παράνομης διακίνησης(trafficking).
- Παρέμβαση για περιστατικά παιδιών θυμάτων ηλεκτρονικού εγκλήματος.
- Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε ασυνόδευτα παιδιά θύματα οικονομικής μετανάστευσης.
- Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε παιδιά θύματα παράνομης διακίνησης.
- Αιτήματα για οργάνωση διαδικασιών προληπτικής παιδιατρικής και οδοντιατρικής σε σχολεία της Ελλάδας.
- Αιτήματα για την οργάνωση ενημερωτικών επισκέψεων σε σχολεία και συλλόγους γονέων σχετικά με θέματα παιδικής κακοποίησης.
- Αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά – θύματα οικονομικής εκμετάλλευσης.
- Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών, κάλυψη νοσηλίων, ιατροφαρμακευτική κάλυψη για παιδιά με προβλήματα υγείας.
- Αναζήτηση και κινητοποίηση εθελοντών αιμοδοτών, δοτών αιμοπεταλίων , δοτών μυελού των οστών.
- Μεταφορές παιδιών με προβλήματα υγείας με οχήματα του συλλόγου.
- Φιλοξενία παιδιών θυμάτων κακοποίησης/ παραμέλησης.
- Κάλυψη με εθελοντές και παροχή φροντίδας σε ασυνόδευτα παιδιά θύματα κακοποίησης / παραμέλησης τα οποία βρίσκονται λόγω έλλειψης χώρων στα νοσοκομεία.
- Κάλυψη αναγκών και παροχή κοινωνικών υποστηρικτικών υπηρεσιών σε παιδιά και οικογένειες που αντιμετωπίζουν κοινωνικά προβλήματα και προβλήματα διαβίωσης.
- Παροχή πληροφοριών και αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά με ειδικές ανάγκες.
- Παροχή πληροφοριών για θέματα ψυχικής υγείας.
- Παροχή πληροφοριών για θέματα κοινωνικού ρατσισμού.
- Συμβουλευτική παιδιών / γονέων.
- Πληροφορίες για το σύλλογο.
- Πληροφορίες για εθελοντισμό.
- Παροχή πληροφοριών – παραπομπή για γενικότερα θέματα που αφορούν σε ενήλικες.
- Παραπομπές.
- Λάθος κλήσεις.
- Άλλο.

Από τον παραπάνω αριθμό τηλεφωνικών κλήσεων συνολικά **17.215 κλήσεις αφορούσαν σε εξειδικευμένα θέματα παιδιών τα οποία χειρίστηκε ο σύλλογος.**



ΦΡΟΝΤΙΔΑ,
ΑΣΙΟΠΡΕΠΕΙΑ,
ΙΣΟΤΗΤΑ.



ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ
Ζήνωνος Ελεότου 10
151 23 Μαρούσι Αττικής

☎ 11040 (αστική χρέωση)
☎ 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr
🌐 www.hamogelo.gr



ΦΡΟΝΤΙΔΑ.
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ.
ΙΣΟΤΗΤΑ.



ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ
Ζήνωνος Ελεάτου 10
151 23 Μαρούσι Αττικής

☎ 11040 (αστική χρέωση)
☎ 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr
🌐 www.hamogelo.gr

ΛΟΓΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ (Κατευθύνσεις, οικονομική στήριξη, υποστηρικτική παιδιών με προβλήματα υγείας, ανεύρεση αιμοδοτών, αιμοπεταλιοδοτών κ.α)	2345	13,8%
ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΥΣΤΟΚΙΑ Ή ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ	2470	13,7%
ΠΑΙΔΙΑ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ (καταγγελίες για κακοποίηση, παραμέληση παιδιών, επιτόπιες παρεμβάσεις, στήριξη παιδιών που επαιτούν, παράνομη διακίνηση παιδιών/trafficking.)	6128	35,6%
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ/ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΕ ΠΑΙΔΙΑ	3954	23,4%
ΘΕΜΑΤΑ /ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ	2318	13,5%
ΣΥΝΟΛΟ	17.215	100%

Κατά το Α' εξάμηνο του 2018 μέσω της ψηφιακής επικοινωνίας της «Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056», λάβαμε **326** ηλεκτρονικά μηνύματα τα οποία αφορούσαν στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Σωματική Κακοποίηση
- Συμβουλευτική υποστήριξη/σχέσεις στην οικογένεια
- Φιλοξενία
- Κατευθύνσεις / Παραπομπές
- Εξαφανίσεις
- Ενίσχυση σε είδος / οικονομική βοήθεια
- Ενδοοικογενειακή βία
- Bullying
- Εξώθηση σε επαιτεία / οικονομική εκμετάλλευση
- Παραμέληση / εγκατάλειψη
- Νομικές Συμβουλές
- Υιοθεσία / Αναδοχή
- Ψυχολογική Κακοποίηση
- Εθελοντισμός / Ανάγκη σε αίμα ή αιμοπετάλια
- Διακίνηση Παιδικής Πορνογραφίας / Ηλεκτρονικό έγκλημα



ΦΡΟΝΤΙΔΑ.
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ.
ΙΣΟΤΗΤΑ.



ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ
Ζήνωνος Ελεάτου 10
151 23 Μαρούσι Αττικής

☎ 11040 (αστική χρέωση)
☎ 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr
🌐 www.hamogelo.gr