

Δήλωση Δέσμευσης για την Πολιτική Ποιότητας του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει εγκαταστήσει, εφαρμόζει, τεκμηριώνει και διατηρεί ενεργό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015 & ΕΛΟΤ 1429:2008, για να διασφαλίζει την ικανότητά του να υλοποιεί έργα, σύμφωνα με το εθνικό και κοινοτικό δίκαιο και να βελτιώνει συνεχώς τις επιδόσεις του.

Η Διοίκηση του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας με τον καθορισμό συγκεκριμένων στόχων και των αντίστοιχων ενεργειών υλοποίησης και την εφαρμογή μηχανισμών υλοποίησης, ελέγχου και απολογισμού των αποτελεσμάτων, με τη διάθεση των απαραίτητων πόρων και μέσων στο πλαίσιο του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου. Πιο συγκεκριμένα η διοίκηση του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» δεσμεύεται για τα ακόλουθα:

- Εξασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος.
- Δημιουργία κατάλληλου εργασιακού κλίματος μέσω παροχής κινήτρων για την επίτευξη στόχων και αποτελεσμάτων.
- Ανάθεση δραστηριοτήτων και διασφάλιση αποτελεσματικής εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας.
- Παρακολούθηση ετήσιου προγραμματισμού έργων.
- Διεξαγωγή ανασκοπήσεων του συστήματος, λήψη και υποστήριξη υλοποίησης αποφάσεων για ενέργειες βελτίωσης.
- Ικανοποίηση των ωφελούμενων των υπηρεσιών από τη χρησιμότητα και ποιότητα των υλοποιούμενων έργων στο πλαίσιο της αναπτυξιακής στρατηγικής του φορέα.
- Βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων οικονομικών πόρων προς όφελος της ανάπτυξης και της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών του.
- Ενεργή και αποδοτική συμμετοχή των εργαζομένων του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στις φάσεις του σχεδιασμού, ανάπτυξης και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών και των υλοποιούμενων έργων.
- Ανάπτυξη κινήτρων που επιβραβεύουν τη συμμετοχή των εργαζομένων στη συνεχή βελτίωση.
- Ανάπτυξη νέων επωφελών υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους.
- Αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών έτσι ώστε οι εργαζόμενοι να εξοικειώνονται με τις τελευταίες εξελίξεις με στόχο τη βελτίωση της αποδοτικότητας τους και του επιπέδου εξυπηρέτησης των ωφελούμενων του φορέα.

Η διαχείριση των έργων του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» βασίζεται στην πιστή εφαρμογή των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Το σύνολο του εμπλεκόμενου προσωπικού γνωρίζει τις διαδικασίες που αφορούν στη θέση εργασίας του και είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο στην εφαρμογή τους. Ο κάθε εργαζόμενος οφείλει, κάνοντας χρήση της εκπαίδευσης που του παρέχεται και των μέσων που τίθενται στη διάθεσή του, να τηρεί τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να συμβάλει στην εφαρμογή της διαρκούς βελτίωσής του.

Ο Πρόεδρος του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού»,

Κωνσταντίνος Γιαννόπουλος