

## Πανελλαδικά στατιστικά στοιχεία Τηλεφωνικών κλήσεων Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056

Στην «Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056», έγιναν δεκτές **244.676** τηλεφωνικές κλήσεις, οι οποίες αφορούσαν στις ακόλουθες γενικές κατηγορίες:

- Επιτόπια παρέμβαση και αντιμετώπιση περιστατικών παιδιών σε κρίση και παιδιών σε κίνδυνο.
- Καταγραφή ανώνυμων και επώνυμων καταγγελιών κακοποίησης/παραμέλησης παιδιών/ οικονομικής εκμετάλλευσης/παράνομης διακίνησης(trafficking).
- Παρέμβαση για περιστατικά παιδιών θυμάτων ηλεκτρονικού εγκλήματος.
- Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε ασυνόδευτα παιδιά θύματα οικονομικής μετανάστευσης.
- Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε παιδιά θύματα παράνομης διακίνησης.
- Αιτήματα για οργάνωση διαδικασιών προληπτικής παιδιατρικής και οδοντιατρικής σε σχολεία της Ελλάδας.
- Αιτήματα για την οργάνωση ενημερωτικών επισκέψεων σε σχολεία και συλλόγους γονέων σχετικά με θέματα παιδικής κακοποίησης.
- Αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά – θύματα οικονομικής εκμετάλλευσης.
- Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών, κάλυψη νοσηλίων, ιατροφαρμακευτική κάλυψη για παιδιά με προβλήματα υγείας.
- Αναζήτηση και κινητοποίηση εθελοντών αιμοδοτών, δοτών αιμοπεταλίων , δοτών μυελού των οστών.
- Μεταφορές παιδιών με προβλήματα υγείας με οχήματα του συλλόγου.
- Φιλοξενία παιδιών θυμάτων κακοποίησης/ παραμέλησης.
- Κάλυψη με εθελοντές και παροχή φροντίδας σε ασυνόδευτα παιδιά θύματα κακοποίησης/παραμέλησης τα οποία βρίσκονται λόγω έλλειψης χώρων στα νοσοκομεία.
- Κάλυψη αναγκών και παροχή κοινωνικών υποστηρικτικών υπηρεσιών σε παιδιά και οικογένειες που αντιμετωπίζουν κοινωνικά προβλήματα και προβλήματα διαβίωσης.
- Παροχή πληροφοριών και αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά με ειδικές ανάγκες.
- Παροχή πληροφοριών για θέματα ψυχικής υγείας.
- Παροχή πληροφοριών για θέματα κοινωνικού ρατσισμού.
- Συμβουλευτική παιδιών / γονέων.
- Πληροφορίες για το σύλλογο.
- Πληροφορίες για εθελοντισμό.
- Παροχή πληροφοριών – παραπομπή για γενικότερα θέματα που αφορούν σε ενήλικες.
- Παραπομπές.
- Λάθος κλήσεις.
- Άλλο.

Από τον παραπάνω αριθμό τηλεφωνικών κλήσεων συνολικά **32.662** κλήσεις αφορούσαν σε εξειδικευμένα θέματα παιδιών τα οποία χειρίστηκε ο σύλλογος.



ΦΡΟΝΤΙΔΑ.  
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ.  
ΙΣΟΤΗΤΑ.



ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ  
Ζήνωνος Ελεάτου 10  
151 24 Μαρούσι Αττικής

☎ 210 33 06 140  
☎ 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr  
🌐 www.hamogelo.gr

**Υποσημείωση** : Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν σε αριθμητική αποτύπωση των περιστατικών που 1

χειρίστηκε ο Οργανισμός και δεν αποτυπώνουν την διαδικασία χειρισμού ή την πραγματική διάσταση τους.

ΛΟΓΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
<b>ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ</b> (Κατευθύνσεις, οικονομική στήριξη, υποστηρικτική παιδιών με προβλήματα υγείας, ανεύρεση αιμοδοτών, αιμοπεταλιοδοτών κ.α)	4082	12,5%
<b>ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΥΣΤΟΚΙΑ Ή ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ</b>	4434	14%
<b>ΠΑΙΔΙΑ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ</b> (καταγγελίες για κακοποίηση, παραμέληση παιδιών, επιτόπιες παρεμβάσεις, στήριξη παιδιών που επαιτούν, παράνομη διακίνηση παιδιών/trafficking.)	12920	39,5%
<b>ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ/ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΕ ΠΑΙΔΙΑ</b>	7332	22%
<b>ΘΕΜΑΤΑ /ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ</b>	3894	12%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>32662</b>	<b>100%</b>

Κατά το έτος 2016 μέσω της ψηφιακής επικοινωνίας της «Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056», λάβαμε **473** ηλεκτρονικά μηνύματα τα οποία αφορούσαν στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Σωματική Κακοποίηση
- Συμβουλευτική υποστήριξη/σχέσεις στην οικογένεια
- Φιλοξενία
- Κατευθύνσεις / Παραπομπές
- Εξαφανίσεις
- Ενίσχυση σε είδος / οικονομική βοήθεια
- Ενδοοικογενειακή βία
- Bullying
- Εξώθηση σε επαιτεία / οικονομική εκμετάλλευση
- Παραμέληση / εγκατάλειψη
- Νομικές Συμβουλές
- Υιοθεσία / Αναδοχή
- Ψυχολογική Κακοποίηση
- Εθελοντισμός / Ανάγκη σε αίμα ή αιμοπετάλια
- Διακίνηση Παιδικής Πορνογραφίας / Ηλεκτρονικό έγκλημα

Επιπλέον το έτος 2016 ξεκίνησε να λειτουργεί μια νέα δράση της Γραμμής που περιελάμβανε τη διοργάνωση 3 webinar (web based seminars) με τη συμμετοχή 15 ατόμων & 8 webcasts (ζωντανές εκπομπές) με 3008 views με την ακόλουθη θεματολογία:

#### Webinar

- Εκφοβισμός στα σχολεία
- Οι εξαρτήσεις στην εφηβεία

#### Webcasts

- Σεξουαλική Διαπαιδαγώγηση
- Όταν ανακαλύπτω ότι το παιδί μου κλέβει
- Εθισμός στα Διαδικτυακά Παιχνίδια
- Ανοίγω Social Media στο παιδί μου
- Δεξιότητες Αποτελεσματικής Επικοινωνίας
- Το παιδί μου έχει μαθησιακές δυσκολίες
- Το διαζύγιο και οι επιπτώσεις του στα Παιδιά
- Μαμά άκουσα στις ειδήσεις



ΦΡΟΝΤΙΔΑ.  
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ.  
ΙΣΟΤΗΤΑ.



ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ  
Ζήνωνος Ελεάτου 10  
151 24 Μαρούσι Αττικής

☎ 210 33 06 140  
☎ 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr  
🌐 www.hamogelo.gr

**Υποσημείωση** : Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν σε αριθμητική αποτύπωση των περιστατικών που 2

χειρίστηκε ο Οργανισμός και δεν αποτυπώνουν την διαδικασία χειρισμού ή την πραγματική διάσταση τους.