



ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΟΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ

www.hamogelo.gr
info@hamogelo.gr



2014

Πανελλαδικά στατιστικά στοιχεία Τηλεφωνικών κλήσεων Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056

Στην «Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056», έγιναν δεκτές **283.369** τηλεφωνικές κλήσεις, οι οποίες αφορούσαν στις ακόλουθες γενικές κατηγορίες:

- Επιτόπια παρέμβαση και αντιμετώπιση περιστατικών παιδιών σε κρίση και παιδιών σε κίνδυνο.
- Καταγραφή ανώνυμων και επώνυμων καταγγελιών κακοποίησης/παραμέλησης παιδιών/οικονομικής εκμετάλλευσης/παράνομης διακίνησης (trafficking).
- Παρέμβαση για περιστατικά παιδιών θυμάτων ηλεκτρονικού εγκλήματος.
- Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε ασυνόδευτα παιδιά θύματα οικονομικής μετανάστευσης.
- Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε παιδιά θύματα παράνομης διακίνησης.
- Αιτήματα για οργάνωση διαδικασιών προληπτικής παιδιατρικής και οδοντιατρικής σε σχολεία της Ελλάδας.
- Αιτήματα για την οργάνωση ενημερωτικών επισκέψεων σε σχολεία και συλλόγους γονέων σχετικά με θέματα παιδικής κακοποίησης.
- Αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά – θύματα οικονομικής εκμετάλλευσης.
- Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών, κάλυψη νοσηλίων, ιατροφαρμακευτική κάλυψη για παιδιά με προβλήματα υγείας.
- Αναζήτηση και κινητοποίηση εθελοντών αιμοδοτών, δοτών αιμοπεταλίων, δοτών μυελού των οστών.
- Μεταφορές παιδιών με προβλήματα υγείας με οχήματα του συλλόγου.
- Φιλοξενία παιδιών θυμάτων κακοποίησης/ παραμέλησης.
- Κάλυψη με εθελοντές και παροχή φροντίδας σε ασυνόδευτα παιδιά θύματα κακοποίησης / παραμέλησης τα οποία βρίσκονται λόγω έλλειψης χώρων στα νοσοκομεία.
- Κάλυψη αναγκών και παροχή κοινωνικών υποστηρικτικών υπηρεσιών σε παιδιά και οικογένειες που αντιμετωπίζουν κοινωνικά προβλήματα και προβλήματα διαβίωσης.
- Παροχή πληροφοριών και αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά με ειδικές ανάγκες.
- Παροχή πληροφοριών για θέματα ψυχικής υγείας.
- Παροχή πληροφοριών για θέματα κοινωνικού ρατσισμού.
- Συμβουλευτική παιδιών / γονέων.
- Πληροφορίες για το σύλλογο.
- Πληροφορίες για εθελοντισμό.
- Παροχή πληροφοριών – παραπομπή για γενικότερα θέματα που αφορούν σε ενήλικες.
- Παραπομπές
- Λάθος κλήσεις
- Άλλο

Από τον παραπάνω αριθμό τηλεφωνικών κλήσεων συνολικά 35.083 κλήσεις αφορούσαν σε εξειδικευμένα θέματα παιδιών τα οποία χειρίστηκε ο σύλλογος.

Υποσημείωση : Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν σε αριθμητική αποτύπωση των 1 περιστατικών που χειρίστηκε ο Οργανισμός και δεν αποτυπώνουν την διαδικασία χειρισμού ή την πραγματική διάσταση τους.

sos 1056
ΕΘΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ
ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ



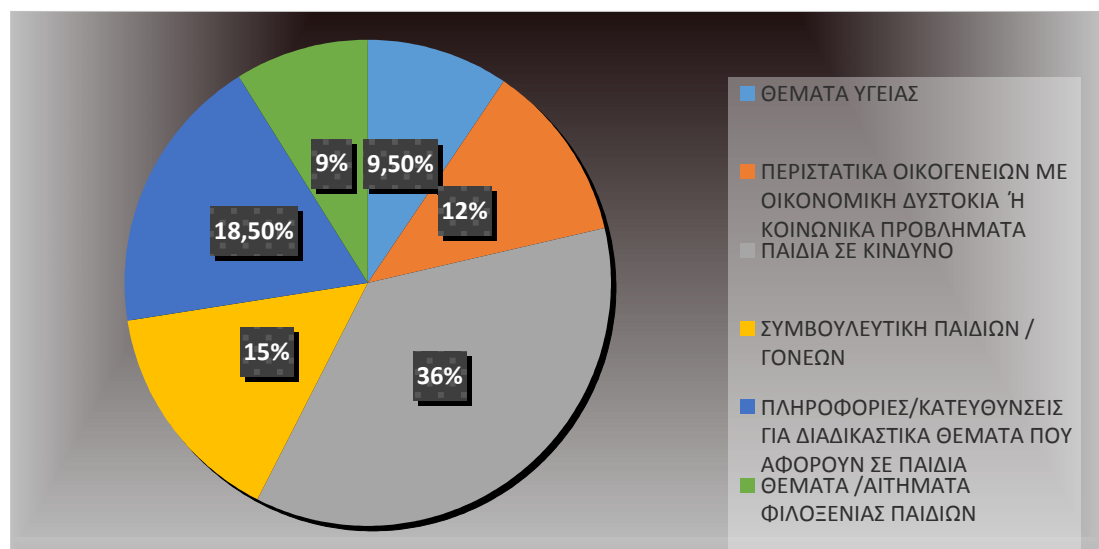
ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΟΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ

www.hamogelo.gr
info@hamogelo.gr



ΛΟΓΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ (Κατευθύνσεις, οικονομική στήριξη, υποστηρικτική παιδιών με προβλήματα υγείας, ανεύρεση αιμοδοτών, αιμοπεταλιοδοτών κ.α)	3.333	9,5%
ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΥΣΤΟΚΙΑ Ή ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ	4.143	12%
ΠΑΙΔΙΑ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ (καταγγελίες για κακοποίηση, παραμέληση παιδιών, επιτόπιες παρεμβάσεις, στήριξη παιδιών που επαιτούν, παράνομη διακίνηση παιδιών/trafficking.)	12.506	36%
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΠΑΙΔΙΩΝ / ΓΟΝΕΩΝ	5,298	15%
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ/ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΕ ΠΑΙΔΙΑ	6,579	18,5%
ΘΕΜΑΤΑ /ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ	3,224	9%
ΣΥΝΟΛΟ	35.083	100%

Γράφημα 1: Ποσοστιαίος διαχωρισμός κλήσεων στην «Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά – SOS 1056» ανά κατηγορία κλήσης



sos 1056
ΕΘΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ
ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ

Υποσημείωση : Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν σε αριθμητική αποτύπωση των περιστατικών που χειρίστηκε ο Οργανισμός και δεν αποτυπώνουν την διαδικασία χειρισμού ή την πραγματική διάσταση τους.