

**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ  
ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ SOS 1056**

**ΕΤΟΣ 2010**

**ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΓΙΝΑΝ ΔΕΚΤΕΣ : 269.801**

Οι παραπάνω κλήσεις αφορούσαν στις εξής κατηγορίες :

- Επιτόπια παρέμβαση και αντιμετώπιση περιστατικών παιδιών σε κρίση.
- Παρέμβαση και αντιμετώπιση περιστατικών παιδιών σε κίνδυνο.
- Καταγραφή ανώνυμων και επώνυμων καταγγελιών κακοποίησης/ παραμέλησης παιδιών/ οικονομικής εκμετάλλευσης/ παράνομης διακίνησης(trafficking).
- Παρέμβαση για περιστατικά παιδιών θυμάτων ηλεκτρονικού εγκλήματος.
- Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε ασυνόδευτα παιδιά θύματα οικονομικής μετανάστευσης.
- Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε παιδιά θύματα παράνομης διακίνησης.
- Αιτήματα για οργάνωση διαδικασιών προληπτικής παιδιατρικής και οδοντιατρικής σε σχολεία της Ελλάδας.
- Αιτήματα για την οργάνωση ενημερωτικών επισκέψεων σε σχολεία και συλλόγους γονέων. σχετικά με θέματα παιδικής κακοποίησης.
- Αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά – θύματα οικονομικής εκμετάλλευσης.
- Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών, κάλυψη νοσηλίων, ιατροφαρμακευτική κάλυψη για παιδιά με προβλήματα υγείας.
- Αναζήτηση και κινητοποίηση εθελοντών αιμοδοτών, δοτών αιμοπεταλίων , δοτών μυελού των οστών.
- Μεταφορές παιδιών με προβλήματα υγείας με οχήματα του συλλόγου.
- Φιλοξενία παιδιών θυμάτων κακοποίησης/ παραμέλησης.

*Υποσημείωση : Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν σε αριθμητική αποτύπωση των περιστατικών που χειρίστηκε ο Οργανισμός και δεν αποτυπώνουν την διαδικασία χειρισμού ή την πραγματική διάσταση τους.*

- Κάλυψη με εθελοντές και παροχή φροντίδας σε ασυνόδευτα παιδιά θύματα κακοποίησης / παραμέλησης τα οποία βρίσκονται λόγω έλλειψης χώρων στα νοσοκομεία.
- Κάλυψη αναγκών και παροχή κοινωνικών υποστηρικτικών υπηρεσιών σε παιδιά και οικογένειες που αντιμετωπίζουν κοινωνικά προβλήματα και προβλήματα διαβίωσης.
- Παροχή πληροφοριών και αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά με ειδικές ανάγκες.
- Παροχή πληροφοριών για θέματα ψυχικής υγείας.
- Παροχή πληροφοριών για θέματα κοινωνικού ρατσισμού.
- Συμβουλευτική παιδιών / γονέων.
- Πληροφορίες για τον σύλλογο.
- Πληροφορίες για εθελοντισμό.
- Παροχή πληροφοριών – παραπομπή για γενικότερα θέματα που αφορούν σε ενήλικες
- Παραπομπές
- Λάθος κλήσεις.
- Άλλο.

### ***Χρήστες της γραμμής ήταν***

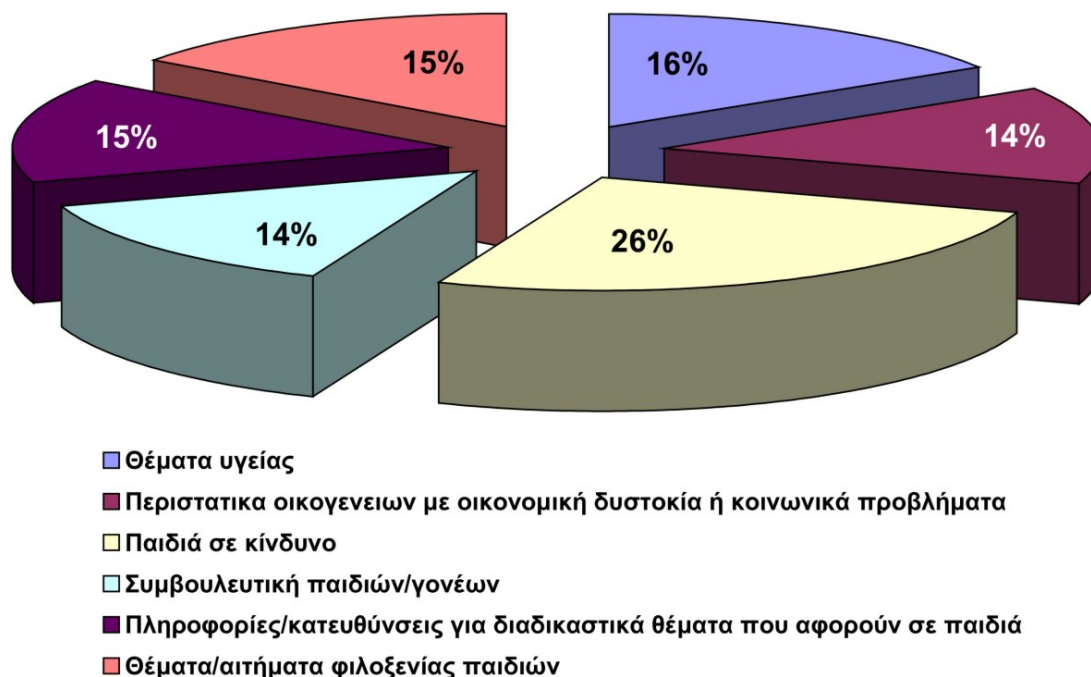
- *παιδιά – θύματα*
- *παιδιά που επιθυμούσαν να ενημερωθούν για θέματα παιδικής ηλικίας*
- *γονείς*
- *ενήλικες ευαισθητοποιημένοι σε θέματα παιδικής προστασίας*
- *υπηρεσίες και φορείς που δραστηριοποιούνται στα θέματα παιδικής προστασίας*

**Υποσημείωση :** Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν σε αριθμητική αποτύπωση των περιστατικών που χειρίστηκε ο Οργανισμός και δεν αποτυπώνουν την διαδικασία χειρισμού ή την πραγματική διάσταση τους.

**ΑΠΟ ΤΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΑΡΙΘΜΟ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΑ **54.476** ΚΛΗΣΕΙΣ ΑΦΟΡΟΥΣΑΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΑΙΔΙΩΝ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΧΕΙΡΙΣΤΗΚΕ Ο ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΝΑΛΥΟΝΤΑΙ ΩΣ ΕΞΗΣ:**

ΛΟΓΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
<b>ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ</b> (Κατευθύνσεις, οικονομική στήριξη, υποστηρικτική παιδιών με προβλήματα υγείας, ανεύρεση αιμοδοτών, αιμοπεταλιοδοτών κ.α)	8615	16%
<b>ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΥΣΤΟΚΙΑ Ή ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ</b>	7618	14%
<b>ΠΑΙΔΙΑ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ</b> ( καταγγελίες για κακοποίηση, παραμέληση παιδιών , επιτόπιες παρεμβάσεις, στήριξη παιδιών που επαιτούν, , παράνομη διακίνηση παιδιών/trafficking.)	14172	26%
<b>ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΠΑΙΔΙΩΝ / ΓΟΝΕΩΝ</b>	7641	14%
<b>ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ/ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΕ ΠΑΙΔΙΑ</b>	7927	15%
<b>ΘΕΜΑΤΑ /ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ</b>	8503	15%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>54.476</b>	<b>100%</b>

**Γράφημα 1: Ποσοστιαίος διαχωρισμός κλήσεων στην Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά – SOS 1056 ανά κατηγορία κλήσης**



**Υποσημείωση :** Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν σε αριθμητική αποτύπωση των περιστατικών που χειρίστηκε ο Οργανισμός και δεν αποτυπώνουν την διαδικασία χειρισμού ή την πραγματική διάστασή τους.