

**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ
ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ SOS 1056**

ΕΤΟΣ 2011

Στην Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 , έγιναν δεκτές **264.375** τηλεφωνικές κλήσεις – κατά μέσο όρο 724,3 κλήσεις/ημέρα. Οι κλήσεις αφορούσαν στις ακόλουθες γενικές κατηγορίες :

- Επιτόπια παρέμβαση και αντιμετώπιση περιστατικών παιδιών σε κρίση και παιδιών σε κίνδυνο.
- Καταγραφή ανώνυμων και επώνυμων καταγγελιών κακοποίησης/ παραμέλησης / οικονομικής εκμετάλλευσης/ παράνομης διακίνησης παιδιών (trafficking).
- Παρέμβαση για περιστατικά που αφορούν σε παιδιά-θύματα ηλεκτρονικού εγκλήματος.
- Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε ασυνόδευτα παιδιά-θύματα οικονομικής μετανάστευσης.
- Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε παιδιά θύματα παράνομης διακίνησης.
- Αιτήματα για οργάνωση διαδικασιών προληπτικής παιδιατρικής και οδοντιατρικής σε σχολεία της Ελλάδας.
- Αιτήματα για την οργάνωση ενημερωτικών επισκέψεων σχετικά με θέματα παιδικής κακοποίησης, σε σχολεία και συλλόγους γονέων.
- Αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά-θύματα οικονομικής εκμετάλλευσης.
- Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών, κάλυψη νοσηλίων, ιατροφαρμακευτική κάλυψη για παιδιά με προβλήματα υγείας.

***Υποσημείωση :** Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν σε αριθμητική αποτύπωση των περιστατικών που χειρίστηκε ο Οργανισμός και δεν αποτυπώνουν την διαδικασία χειρισμού ή την πραγματική διάσταση τους.*

- Αναζήτηση και κινητοποίηση εθελοντών αιμοδοτών, δοτών αιμοπεταλίων , δοτών μυελού των οστών.
- Μεταφορές παιδιών με προβλήματα υγείας, με οχήματα του συλλόγου.
- Φιλοξενία παιδιών-θυμάτων κακοποίησης/ παραμέλησης.
- Κάλυψη με εθελοντές και παροχή φροντίδας σε ασυνόδευτα παιδιά-θύματα κακοποίησης/παραμέλησης τα οποία, λόγω έλλειψης χώρων, φιλοξενούνται σε νοσοκομεία.
- Κάλυψη αναγκών και παροχή κοινωνικών υποστηρικτικών υπηρεσιών σε παιδιά και οικογένειες που αντιμετωπίζουν κοινωνικά προβλήματα και προβλήματα διαβίωσης.
- Παροχή πληροφοριών και αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά με ειδικές ανάγκες.
- Παροχή πληροφοριών για θέματα ψυχικής υγείας.
- Παροχή πληροφοριών για θέματα κοινωνικού ρατσισμού.
- Συμβουλευτική παιδιών/γονέων.
- Πληροφορίες για τον σύλλογο.
- Πληροφορίες για εθελοντισμό.
- Παροχή πληροφοριών–παραπομπή για θέματα που αφορούν σε ενήλικες γενικότερα
- Παραπομπές
- Λάθος κλήσεις.
- Άλλο.

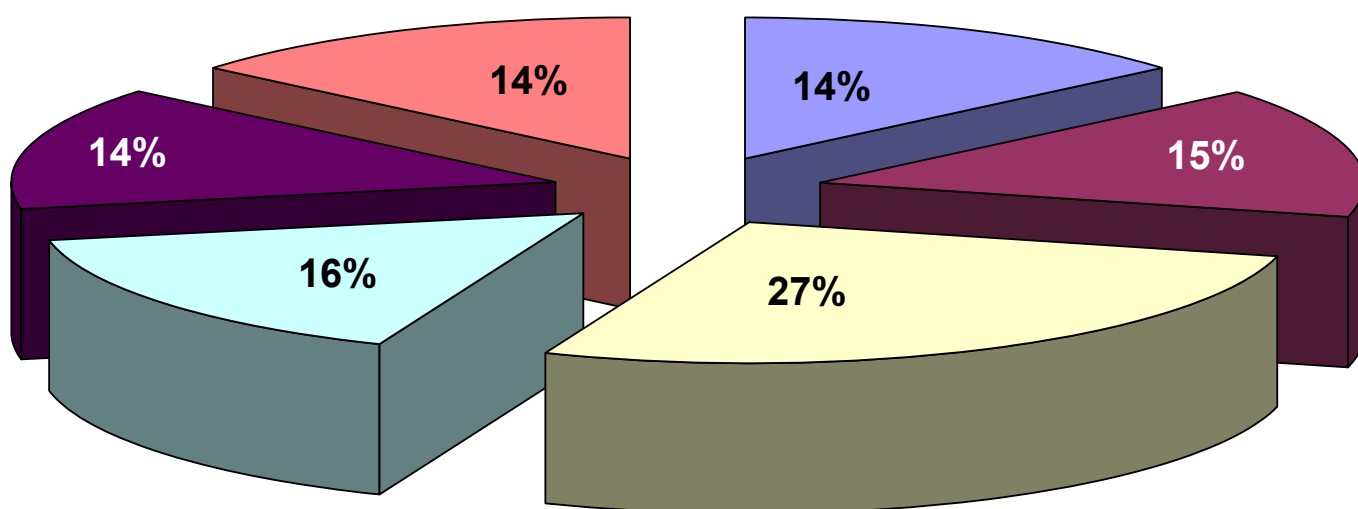
***Υποσημείωση :** Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν σε αριθμητική αποτύπωση των 2 περιστατικών που χειρίστηκε ο Οργανισμός και δεν αποτυπώνουν την διαδικασία χειρισμού ή την πραγματική διάσταση τους*

Από τον παραπάνω αριθμό τηλεφωνικών κλήσεων συνολικά **57,422** κλήσεις αφορούσαν σε εξειδικευμένα θέματα παιδιών τα οποία χειρίστηκε ο σύλλογος, Οι κλήσεις αυτές αφορούσαν σε **18.618** παιδιά, και αναλύονται ως εξής:

| ΛΟΓΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ | ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ | ΠΟΣΟΣΤΟ |
|--|-----------------|-------------|
| ΠΑΙΔΙΑ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ (Καταγγελίες για κακοποίηση, παραμέληση παιδιών , επιτόπιες παρεμβάσεις, στήριξη παιδιών που επαιτούν, παράνομη διακίνηση παιδιών/ trafficking.) | 15.407 | 27% |
| ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΠΑΙΔΙΩΝ / ΓΟΝΕΩΝ | 9.515 | 16% |
| ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΥΣΤΟΚΙΑ Ή ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ | 8.497 | 15% |
| ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ (Κατευθύνσεις, οικονομική στήριξη, υποστηρικτική παιδιών με προβλήματα υγείας, ανεύρεση αιμοδοτών, αιμοπεταλιοδοτών κ.α) | 8.111 | 14% |
| ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ/ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΕ ΠΑΙΔΙΑ | 7.959 | 14% |
| ΘΕΜΑΤΑ /ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ | 7.933 | 14% |
| ΣΥΝΟΛΟ | 57422 | 100% |

Υποσημείωση : Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν σε αριθμητική αποτύπωση των 3 περιστατικών που χειρίστηκε ο Οργανισμός και δεν αποτυπώνουν την διαδικασία χειρισμού ή την πραγματική διάσταση τους

Ποσοστιαίος διαχωρισμός κλήσεων στην Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά – SOS
1056 ανά κατηγορία κλήσης



- Θέματα υγείας
- Περιστατικά οικογενειών με οικονομική δυστοκία ή κοινωνικά προβλήματα
- Παιδιά σε κίνδυνο
- Συμβουλευτική παιδιών / γονέων
- Πληροφορίες / κατευθύνσεις για διαδικαστικά θέματα που αφορούν σε παιδιά
- Θέματα / αιτήματα φιλοξενίας παιδιών

Υποσημείωση : Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν σε αριθμητική αποτύπωση των 4 περιστατικών που χειρίστηκε ο Οργανισμός και δεν αποτυπώνουν την διαδικασία χειρισμού ή την πραγματική διάσταση τους