

Εξ/ων  
Καφέας  
Παύλα

**ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ**  
**μεταξύ του**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**  
**και του συλλόγου**  
**«ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»**

ΗΜ/ΝΙΑ 21/9/2010  
ΑΡ. ΠΡΩΤ. 72463

ως προς την υποστήριξη και διαχείριση

- Α) υποθέσεων παιδιών σε κίνδυνο (παιδιά -θύματα κακοποίησης - παραμέλησης ,  
παιδιά θύματα οικονομικής εκμετάλλευσης, παιδιά θύματα σεξουαλικής εκμετάλλευσης-  
ηλεκτρονικού εγκλήματος)&**  
**Β) υποθέσεων εξαφανισθέντων παιδιών**

Στην Αθήνα σήμερα 3 του μηνός Σεπτεμβρίου του έτους 2010 μεταξύ των κάτωθι υπογεγραμμένων:

Αφ'ενός :

1. Του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, νόμιμα εκπροσωπούμενο από το Γενικό Γραμματέα κ. Γρηγόριο Τασούλα και αφετέρου
2. Του Συλλόγου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με την επωνυμία «Το Χαμόγελο του Παιδιού», ειδικώς πιστοποιημένου φορέα παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που εδρεύει στο Μαρούσι (Ζήνωνος Ελάτου 10), μέλους του Δ.Σ. του Διεθνούς Κέντρου για τα παιδιά θύματα εξαφάνισης και εκμετάλλευσης (International Center for Missing and Exploited Children), που εδρεύει στην Ουάσιγκτον των Η.Π.Α, μέλους του Δ.Σ. της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για τα εξαφανισθέντα και σεξουαλικά κακοποιημένα παιδιά (Missing Children Europe), μέλους του DPI Department of Public Information) των Ηνωμένων Εθνών καθώς και ΜΚΟ με Ειδικό Συμβουλευτικό Καθεστώς στο ECOSOC των Ηνωμένων Εθνών, μέλους του Διεθνούς Διαδικτύου για τις Εξαφανίσεις Ανηλίκων [www.missingkids.com](http://www.missingkids.com) και αριθμοδοτημένος φορέας στην Ελλάδα του 116000, κοινού πανευρωπαϊκού αριθμού για τις εξαφανίσεις ανηλίκων και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του κ. Κων/νο Γιαννόπουλο.



**Λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη:**

1. την ανάγκη για μια αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα τους με σκοπό την αύξηση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών τους προς τα παιδιά σε κίνδυνο.
2. την ανάγκη για ενίσχυση των διαδικασιών ενάντια στα φαινόμενα της παιδικής κακοποίησης - παραμέλησης - οικονομικής & σεξουαλικής εκμετάλλευσης ανηλίκων, εξαφανίσεων ανηλίκων .
3. την ανάγκη για ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών τόσο στο πεδίο των εξαφανισθέντων παιδιών όσο και στο πεδίο της παρέμβασης και προστασίας των παιδιών σε κίνδυνο

**Αναγνωρίζοντας από κοινού ότι:**

1. Η άσκηση βίας στα παιδιά, η σεξουαλική και οικονομική τους εκμετάλλευση , η παιδική πορνεία και πορνογραφία, αποτελούν σοβαρές παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών δικαιωμάτων των παιδιών .
2. Το παιδί που βρίσκεται σε κίνδυνο δέχεται επιδράσεις που συμβάλλουν αρνητικά στην σωματική , ψυχική και συναισθηματική του υγεία καθώς και στην συμπεριφορική του εξέλιξη .
3. Τα περιστατικά παιδιών σε κίνδυνο θα πρέπει να αντιμετωπίζονται συλλογικά, κατά αρμοδιότητα φορέων.
4. Οι εξαφανίσεις ανηλίκων αποτελούν ένα φαινόμενο το οποίο λαμβάνει χώρα σε πολύ συχνή βάση και αφορά και την Ελληνική κοινωνία.
5. Οι εξαφανίσεις ανηλίκων θα πρέπει να τυγχάνουν άμεσης και καίριας ανταπόκρισης.
6. Το εξαφανισμένο παιδί βρίσκεται σε κίνδυνο μέχρι να αποδειχθεί το αντίθετο.
7. Η δήλωση εξαφάνισης πρέπει να γίνεται δεκτή άμεσα από τα Α.Τ καθώς ο χρόνος είναι ίσως ο σημαντικότερος παράγοντας για την επιτυχή έκβαση των υποθέσεων εξαφάνισης ανηλίκων.



8. Η επιτυχία στην αναζήτηση των εξαφανισθέντων παιδιών επικεντρώνεται κυρίως στην σωστή και έγκυρη εκτίμηση των κριτηρίων επικινδυνότητας για το παιδί που αναζητείται.

9. Οι εξαφανίσεις ανηλίκων θα πρέπει να αντιμετωπίζονται συλλογικά, κατά αρμοδιότητα φορέων.

10. Η επιτυχία στην αναζήτηση των εξαφανισθέντων παιδιών επικεντρώνεται κυρίως στην σωστή και έγκυρη εκτίμηση των κριτηρίων επικινδυνότητας για το παιδί που αναζητείται

**Συναποδέχονται και δεσμεύονται για τα εξής:**

1. Αναλαμβάνουν την κοινή δέσμευση ότι θα προβούν σε μια σειρά από συντονισμένες ενέργειες, κατά αρμοδιότητα, με στόχο την καθιέρωση αποτελεσματικών μηχανισμών για τον χειρισμό υποθέσεων παιδιών σε κίνδυνο, συμβάλλοντας στην αντιμετώπιση του φαινομένου.
2. Αναλαμβάνουν την κοινή δέσμευση ότι θα προβούν σε μια σειρά από συντονισμένες ενέργειες, κατά αρμοδιότητα, με στόχο την καθιέρωση αποτελεσματικών μηχανισμών για τον χειρισμό υποθέσεων εξαφάνισης ανηλίκων, συμβάλλοντας στην αντιμετώπιση του φαινομένου.

**Ειδικότερα, ο σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» αναλαμβάνει:**

**α) στις περιπτώσεις παιδιών θυμάτων κακοποίησης - παραμέλησης, οικονομικής & σεξουαλικής εκμετάλλευσης**

I. την παροχή κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης των ανηλίκων θυμάτων καθ' όλη την διάρκεια της παραμονής τους στα κατά τόπους Α.Τ ή τις Αστυνομικές Διευθύνσεις, εφόσον ζητηθεί από τους έχοντες την επιμέλεια του ανηλίκου, χωρίς να σχετίζεται με την όλη προανακριτική διαδικασία και κατόπιν σχετικής έγκρισης από τον Διοικητή της εκάστοτε Αστυνομικής Υπηρεσίας.

II. την μεταφορά με όχημα και συνοδό του συλλόγου , κατόπιν σχετικής Εισαγγελικής παραγγελίας , των ανηλίκων θυμάτων τόσο στα κατά τόπους νοσηλευτικά



ιδρύματα με στόχο την προστατευτική τους φύλαξη , όσο και σε διασυνδετικές με την περίπτωση του ανηλίκου υπηρεσίες.

- III. να συμβάλει σε συνεργασία με αρμόδιες υπηρεσίες των Υπουργείων Προστασίας του Πολίτη και Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης στην εκπόνηση τυποποιημένων (πρότυπα, προδιαγραφές) οδηγιών σχετικά με τον κοινό και άμεσο τρόπο προσέγγισης και χειρισμού παιδιών θυμάτων κατά την προσέλευση και παραμονή τους στα κατά τόπους Α.Τ.

**β) στις περιπτώσεις παιδιών θυμάτων ηλεκτρονικού εγκλήματος**

- I. να λαμβάνει και να καταγράφει περιστατικά/αναφορές που αφορούν σε παιδιά θύματα ηλεκτρονικού εγκλήματος, μέσω της Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα παιδιά SOS 1056.
- II. να διαβιβάσει άμεσα τις σχετικές αναφορές στο Τμήμα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, τηρώντας απόλυτη ευεθύθεια και τηρώντας το απόρρητο.
- III. να παρέχει ψυχολογική στήριξη στην οικογένεια του παιδιού θύματος και στο ίδιο, εφόσον αυτό είναι επιθυμητό από την οικογένεια και το παιδί.
- IV. να συμβάλλει στην ενημέρωση των παιδιών - εφήβων - γονέων για θέματα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο.

**γ) Στις περιπτώσεις εξαφάνισης ανηλίκων**

- I. να συνεργάζεται, με την οικογένεια του εξαφανισθέντος παιδιού εφόσον αυτή εκφράσει το σχετικό αίτημα, στα ακόλουθα:
- II. να προβαίνει, κατόπιν ενυπόγραφου αιτήματος (επικυρωμένη υπεύθυνη δήλωση), των γονέων ή των εχόντων την επιμέλεια του παιδιού, στην δημιουργία, εκτύπωση και διακίνηση αφισών προς όλους τους συνεργαζόμενους για την αναζήτηση του εξαφανισθέντος παιδιού.
- III. να προβαίνει, κατόπιν ενυπόγραφου αιτήματος των γονέων ή των εχόντων την επιμέλεια του παιδιού (επικυρωμένη υπεύθυνη δήλωση), στην δημιουργία,

εκτύπωση και αποστολή φωτογραφικών φυλλαδίων προς όλα τα περιπολικά της Αστυνομίας στην Ελλάδα για την διακριτική αναζήτηση του εξαφανισθέντος παιδιού.

- IV. να συμβάλει, κατόπιν ενυπόγραφου αιτήματος (*επικυρωμένη υπεύθυνη δήλωση*) των γονέων ή των έχοντων την επιμέλεια του παιδιού, στην διαδικασία δημοσιοποίησης της εξαφάνισης, εφόσον αυτή κρίνεται απαραίτητη και δεν επηρεάζει την διαδικασία της Αστυνομικής έρευνας, κατόπιν έγκρισης της αρμόδιας αστυνομικής υπηρεσίας που διεξάγει την έρευνα.
- V. να συνεργάζεται για κάθε περίπτωση εξαφάνισης ανηλίκου για την οποία έχει αίτημα από τους γονείς ή τους έχοντες την επιμέλεια αυτού, με το Γραφείο Εξαφανισθέντων Ατόμων και τα κατά τόπους Α.Τ, αποστέλλοντας σε κάθε περίπτωση, επιστολή με τα σχετικά με την εξαφάνιση στοιχεία και τις ενυπόγραφες, επικυρωμένες υπεύθυνες δηλώσεις των γονέων ή των έχοντων την επιμέλεια αυτού, καθώς και οποιοδήποτε άλλο απαραίτητο έγγραφο (π.χ αντίγραφο πράξης επιμέλειας του παιδιού κ.α). Επιπλέον, ο Σύλλογος θα κατευθύνει τους γονείς ή τους έχοντες την επιμέλεια του εξαφανισθέντα ανήλικου στην οικεία αστυνομική αρχή για να γίνει η σχετική δήλωση εξαφάνισης.
- VI. να προχωρά στην ενεργοποίηση AMBER ALERT HELLAS για τις περιπτώσεις που θα έχει κριθεί από την Ελληνική Αστυνομία ότι χρήζουν αυτής της ενέργειας και κατόπιν του ενυπόγραφου αιτήματος (*επικυρωμένη υπεύθυνη δήλωση*) των γονέων ή των έχοντων την επιμέλεια του παιδιού. Η συγκεκριμένη διαδικασία θα πρέπει να εντέλλεται και εγγράφως.
- VII. να παρέχει ψυχολογική στήριξη στην οικογένεια του εξαφανισθέντος παιδιού και στο ίδιο μετά την ανεύρεση του, εφόσον αυτό είναι επιθυμητό από την οικογένεια και το παιδί, εφόσον δεν ορίζεται αλλιώς από τον αρμόδιο Εισαγγελέα (δηλαδή η ανάθεση παροχής αρωγής του παιδιού- θύματος από άλλο φορέα), αλλά και με ενημέρωση του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.- '197') του Υπουργείου Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης.
- VIII. να συνδράμει τη Διεύθυνση Δημόσιας Ασφάλειας του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας στην επικαιροποίηση, κάθε φορά που κρίνεται αναγκαίο, του σχετικού

εγχειριδίου οδηγιών για την αντιμετώπιση υποθέσεων εξαφάνισης ανηλίκων το οποίο έχει εκπονήσει ήδη το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας.

- IX. να συνδράμει στην ειδική εκπαίδευση της Ομάδας Εμπειρογνομώνων για θέματα εξαφάνισης ανηλίκων που θα δημιουργηθεί από το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη, με τρόπους και μέσα που θα ορίζονται από το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη.

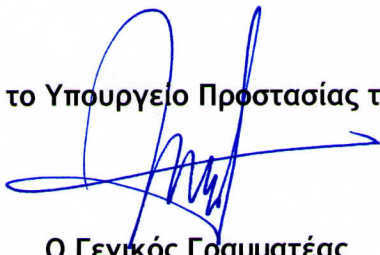
**Το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη αναλαμβάνει:**

- I. να εκπονήσει σε συνεργασία με τον σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και να προωθήσει προς όλα τα Α.Τ της Ελλάδας τυποποιημένα πρότυπα/ προδιαγραφές οδηγιών σχετικά με τον τρόπο προσέγγισης και χειρισμού των παιδιών θυμάτων καθώς και τυποποιημένα πρότυπα/ προδιαγραφές οδηγιών σχετικά με τον κοινό και άμεσο τρόπο ανταπόκρισης της Ελληνικής Αστυνομίας, σε αναφορές για εξαφανισμένα παιδιά.
- II. να δημιουργήσει και να προωθήσει σχετικό εγχειρίδιο οδηγιών για τον τρόπο ανταπόκρισης των Αστυνομικών Υπηρεσιών που επιλαμβάνονται σε περιστατικά παιδιών θυμάτων (π.χ παιδιά επαίτες) και να επικαιροποιεί, κάθε φορά που θα προκύπτει ανάγκη, το σχετικό εγχειρίδιο οδηγιών για την αντιμετώπιση υποθέσεων εξαφάνισης ανηλίκων που έχει εκπονήσει το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας.
- III. να απευθύνεται στον σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σε κάθε περίπτωση που κρίνεται απαραίτητη η παροχή κοινωνικής ή ψυχολογικής υποστήριξης του παιδιού-θύματος από τον σύλλογο και εφόσον δεν ορίζεται αλλιώς από τον αρμόδιο Εισαγγελέα (δηλαδή η ανάθεση παροχής αρωγής του παιδιού- θύματος από άλλο φορέα), αλλά και με ενημέρωση του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.- '197') του Υπουργείου Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης.
- IV. να συμβάλλει από κοινού με τον σύλλογο στην ενημέρωση του κοινού και των πολιτών για θέματα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο.
- V. να δημιουργήσει ομάδα εμπειρογνομώνων για θέματα εξαφάνισης ανηλίκων, αποτελούμενη από Αξιωματικούς αρμοδίων υπηρεσιών, οι οποίοι θα τύχουν ειδικής εκπαίδευσης.

- VI. να εξασφαλίζει την ταχεία ενημέρωση - κάθε φορά που Αστυνομική Υπηρεσία δέχεται αναγγελία εξαφάνισης ανηλίκου - του 4ου Τμήματος Αναζητήσεων της Υποδιεύθυνσης Δίωξης Εγκλημάτων κατά Ζωής και Ιδιοκτησίας της Διεύθυνσης Ασφάλειας Αττικής, το οποίο έχει οριστεί ως αρμόδιο για την έγκριση της ενεργοποίησης της διαδικασίας AMBER ALERT HELLAS, προς το σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού», ώστε να μη χάνεται πολύτιμος χρόνος.
4. Οι συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν ότι οι προσπάθειες αυτές θα έχουν τα προσδοκώμενα αποτελέσματα και δηλώνουν ότι θα σέβονται την μοναδικότητα των ατόμων, σύμφωνα με τις αρχές του Συμβουλίου του ΟΗΕ για την προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
5. Το παρόν πρωτόκολλο τίθεται σε ισχύ με την υπογραφή του από τους εκπροσώπους των συμβαλλομένων.
6. Η διάρκεια της ισχύος του είναι αόριστη και στο τέλος του πρώτου έτους υπόκειται σε αξιολόγηση από τα μέρη.

Τα μέρη

Για το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη



Ο Γενικός Γραμματέας  
Γρηγόριος Τασούλας

Για το «Χαμόγελο του Παιδιού»



Ο Πρόεδρος  
Κων/νος Γιαννόπουλος