



«Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Εθελοντικός Οργανισμός για τα Παιδιά



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΟΥΣ 2012
(1/1/2012 – 31/12/2012)

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ



ΕΘΝΙΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ SOS 1056

Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή SOS 1056 δέχτηκε:

266.768 τηλεφωνικές κλήσεις

Κατά μέσο όρο **731** κλήσεις/ημέρα.

Από αυτές οι **61.827** κλήσεις αφορούσαν σε εξειδικευμένα θέματα παιδιών τα οποία χειρίστηκε «Το Χαμόγελο του Παιδιού».



ΕΘΝΙΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ SOS 1056

Οι **61.827** κλήσεις αφορούσαν σε εξειδικευμένα θέματα παιδιών τα οποία χειρίστηκε «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

- **12,3%** (7.588 κλήσεις) Θέματα Υγείας
- **15,1%** (9.375 κλήσεις) Οικονομικά ή Κοινωνικά Προβλήματα
- **24,4%** (15.087 κλήσεις) Παιδιά σε Κίνδυνο
- **16,2%** (9.999 κλήσεις) Συμβουλευτική Παιδιών/Γονέων
- **18,7%** (11.560 κλήσεις) Θέματα που αφορούν σε παιδιά
- **13,3%** (8.218 κλήσεις) Θέματα/Αιτήματα Φιλοξενίας Παιδιών

Το 2011 λάβαμε 57.422
εξειδικευμένες κλήσεις
Αύξηση 7,6%



ΕΘΝΙΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ SOS 1056

Αντιμετωπίσαμε **99** περιστατικά επιτόπιας παρέμβασης, τα οποία αφορούσαν σε **161** παιδιά.

- Το **64%** των περιστατικών μας προωθήθηκαν από την ΕΛ.ΑΣ.
- **60%** (97 παιδιά) είχαν ανάγκη άμεσης απομάκρυνσης από το οικογενειακό περιβάλλον
- **80%** (129 παιδιά) ήταν από 0 έως και 12 ετών

ΕΘΝΙΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ SOS 1056

Στην Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056, καταγράφηκαν:

437 καταγγελίες σοβαρών περιστατικών κακοποίησης παιδιών

Οι καταγγελίες αφορούσαν σε **837** παιδιά.

- **96.5%** (422 καταγγελίες) ήταν ανώνυμες
- **75,5%** (629 παιδιά) ήταν από 0 έως και 12 ετών
- **37%** των καταγγελιών είχαν ως θύτη τη μητέρα
- **40%** (334 παιδιά) έπεσαν θύματα σωματικής κακοποίησης



Το 2011 λάβαμε 431
καταγγελίες
Αύξηση 1,3%

116000 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΑ ΕΞΑΦΑΝΙΣΜΕΝΑ ΠΑΙΔΙΑ/AMBER ALERT HELLAS

Δεχτήκαμε **6.991** κλήσεις, οι οποίες αφορούσαν:

- **18.3%** Δήλωση νέας εξαφάνισης και έκφραση αιτήματος υποστήριξης των ενεργειών αναζήτησης του παιδιού
- **18,2%** Πληροφορίες για παιδιού που αναζητείται
- **58%** Πληροφορίες για τις δράσεις του Οργανισμού για τις περιπτώσεις εξαφανίσεων ανηλίκων
- **5,5%** Κατευθύνσεις/Πληροφορίες για εξαφάνιση ενηλίκων



Το 2011 λάβαμε
5.965 κλήσεις
Αύξηση 17,2%

116000 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΑ ΕΞΑΦΑΝΙΣΜΕΝΑ ΠΑΙΔΙΑ/AMBER ALERT HELLAS

Δεχτήκαμε **132** αιτήματα για την υποστήριξη ερευνών αναζήτησης εξαφανισμένων παιδιών:

- **9%** αφορούσαν σε παιδιά θύματα αρπαγής
- **53%** αφορούσαν σε εξαφανισμένα παιδιά
- **38%** αφορούσαν σε εκούσιες φυγές παιδιών

Από το σύνολο των 132 περιπτώσεων τελικά χειριστήκαμε **127** καθώς 5 περιπτώσεις λόγω σοβαρών νομικών θεμάτων δεν επέτρεψαν την ενεργοποίηση των διαδικασιών .



116000 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΑ ΕΞΑΦΑΝΙΣΜΕΝΑ ΠΑΙΔΙΑ/AMBER ALERT HELLAS

Από το σύνολο των **127** περιπτώσεων που χειριστήκαμε:

- **105** (83%) παιδιά βρέθηκαν
- **22** (17%) εξακολουθούν να αναζητούνται

Από το σύνολο των 127 περιστατικών

- **10** περιστατικά έλαβαν δημοσιότητα
- για **1** περιστατικό κυκλοφόρησαν αφίσες ή αφισέτες
- για **3** περιστατικά ενεργοποιήθηκε το σύστημα AMBER ALERT HELLAS.



Το 2011
χειριστήκαμε 120
περιπτώσεις
Αύξηση 5,8%

Στα 10 σπίτια μας έμειναν **283** παιδιά. Από αυτά:

- **253** παιδιά διέμεναν στα σπίτια μας από προηγούμενα έτη (90%)
- **30** παραπέμφθηκαν για φιλοξενία το 2012 (10%)

Οι ηλικίες των 283 παιδιών μας είναι:

- **19,5%** 0-6 ετών (55 παιδιά)
- **39,5%** 7-12 ετών (112 παιδιά)
- **31,5%** 13-18 ετών (89 παιδιά)
- **9,5%** 18 ετών και άνω (27 παιδιά)



Το 2011 στα σπίτια μας
έμειναν 261 παιδιά
Αύξηση 8,4%

ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Στη δράση της Ημερήσιας Φροντίδας που λειτουργεί στις περιοχές:

- Πύργος Ηλείας
- Μύτικας Ν. Ευβοίας
- Καλύβια Δ. Αργινίου

συμμετείχαν **42** παιδιά.

Εξ αυτών τα **39** παιδιά είναι από **0** έως και **12** ετών.



Το 2011 συμμετείχαν 26 παιδιά
Αύξηση 61,5%

ΣΤΗΡΙΞΗ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ

Δεχτήκαμε αιτήματα **2.530** οικογενειών για ενίσχυση σε είδος.

Ο συνολικός αριθμός εξυπηρετούμενων παιδιών ήταν **10.927** παιδιά, εκ των οποίων το **72%** (7.836 παιδιά) δέχθηκαν τις υπηρεσίες του Οργανισμού για πρώτη φορά.

Από το σύνολο των 2.530 οικογενειών οι, 1.341 (**53 %**) προσήλθαν για πρώτη φορά στην υπηρεσία

Το 2011 δεχτήκαμε αιτήματα 1.745 οικογενειών
Αύξηση 44,9%

Το 2011 υποστηρίξαμε 4.465 παιδιά με σοβαρά προβλήματα διαβίωσης
Αύξηση 144%



ΣΤΗΡΙΞΗ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ

Δεχτήκαμε **1.510** αιτήματα για περιπτώσεις παιδιών που αντιμετώπιζαν προβλήματα υγείας και τα διαχειριστήκαμε στο σύνολό τους.

Τα αιτήματα αφορούσαν συνολικά σε **637** παιδιά.

- **11%** Ιατρικές επισκέψεις και διαγνωστικές εξετάσεις
- **14%** Φαρμακευτικά και ιατρικά είδη
- **17%** Διακομιδές με ασθενοφόρα
- **5%** Ειδικές θεραπείες και νοσήλια
- **16%** Κατευθύνσεις σε διαδικαστικά θέματα
- **12%** Οικονομική ή σε είδος ενίσχυση
- **3%** Διασύνδεση με φορείς & υπηρεσίες του Εξωτερικού
- **3%** Μεταφράσεις ιατρικών εγγράφων και Διερμηνεία
- **7%** Κάλυψη μεταφορικών και διαμονής
- **9%** Συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη



Το 2011 καλύψαμε 1.370
αιτήματα
Αύξηση 10,2%

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΑΙΔΙΩΝ ΣΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ

Απασχολήθηκαν δημιουργικά **9.336** παιδιά στα Νοσοκομεία:

Αθήνα

- Νοσοκομείο Παιδων « Η Αγία Σοφία»
- Νοσοκομείο Παιδων «Αγλαΐα Κυριακού»
- Ογκολογική Μονάδα Παιδων «ΕΛΠΙΔΑ»

Θεσσαλονίκη

- Νοσοκομείο « ΑΧΕΠΑ»
- Νοσοκομείο «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»

Πάτρα

- Νοσοκομείο Παιδων Πατρών «Καραμανδάνειο»
- Πανεπιστημιακό Περιφερειακό Νοσοκομείο Πατρών «ΡΙΟ»



Το 2011 καλύψαμε βρεθήκαμε
δίπλα σε 8.711 παιδιά
Αύξηση 7,1%

ΚΙΝΗΤΕΣ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ

Οι κινητές ιατρικές μας μονάδες για νεογνά και παιδιά πραγματοποίησαν **2.472** διακομιδές, εκ των οποίων

- **81%** (1.994 διακομιδές) από το Ε.Κ.Α.Β.
- **19%** (478 διακομιδές) απευθείας στον οργανισμό



ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ

Πραγματοποιήσαμε δράσεις προληπτικής ιατρικής σε συνολικά **109** σημεία σε όλη την Ελλάδα.

Με τις **3** κινητές μονάδες προληπτικής ιατρικής (Πολυϊατρείο, Ακουσολογική /Οφθαλμολογική, Οδοντιατρική)

6.999 παιδιά υποβλήθηκαν σε προληπτικές ιατρικές εξετάσεις.

Το 2011 εξετάσαμε 3.164 παιδιά
Αύξηση 121%

Το 2011 βρεθήκαμε σε συνολικά 46 σημεία
Αύξηση 136%



ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ & ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΠΑΙΔΙΩΝ

2.663 άτομα απευθύνθηκαν στον οργανισμό μας για υπηρεσίες συμβουλευτικής

τα **564** άτομα (21%) πραγματοποίησαν συνεδρίες με στόχο την:

- **2** (0.5%) περιστατικά Διάγνωση
- **390** (69%) περιστατικά Ατομική συμβουλευτική
- **172** (30.5%) περιστατικά Οικογενειακή Συμβουλευτική



Το 2011 πραγματοποιήσαμε
συνεδρίες σε 331 άτομα
Αύξηση 70,3%

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΑΘΗΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΓΟΝΕΩΝ

Πραγματοποιήσαμε **316** ενημερώσεις σε όλη την Ελλάδα σε:

- μαθητές όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων
- συλλόγους Γονέων και Κηδεμόνων
- συλλόγους Εκπαιδευτικών
- ελεύθερο κοινό.

Σε ποσοστό **35%** η θεματολογία των ενημερώσεων αφορούσε στο **Σχολικό Εκφοβισμό**.



Το 2011 πραγματοποιήσαμε
149 ενημερώσεις
Αύξηση 112%

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑ

Δημιουργική Απασχόληση παιδιών πραγματοποιήθηκε στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος».

Συνολικά απασχολήθηκαν **6.413** παιδιά.

Τον **Αύγουστο** σημειώθηκε η μεγαλύτερη επισκεψιμότητα από την έναρξη λειτουργίας του χώρου καθώς βρέθηκαν κοντά μας **1.211** παιδιά.

Το 2011 απασχολήθηκαν
4.437 παιδιά
Αύξηση 49,7%



- **266.768** τηλεφωνικές κλήσεις στη Γραμμή SOS 1056
- Για **161** παιδιά επιτόπια παρέμβαση
- Για **837** παιδιά λάβαμε σοβαρές καταγγελίες κακοποίησης
- **6.991** κλήσεις στη Γραμμή 116000
- Διαχείριση περιστατικών εξαφάνισης **127** παιδιών
- **325** παιδιά στα Σπίτια μας και στην Ημερήσια Φροντίδα
- Υποστήριξη **10.927** παιδιών και των οικογενειών τους με σοβαρά προβλήματα διαβίωσης



2012: ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΑΣ

- Κάλυψη **1.510** αιτημάτων για σοβαρά προβλήματα υγείας παιδιών
- Υποστήριξη **9.336** παιδιών στα Νοσοκομεία της χώρας
- **2.472** διακομιδές νεογνών και παιδιών πανελλαδικά
- Προληπτική εξέταση **6.999** παιδιών σε **109** σημεία της χώρας
- Συμβουλευτική υποστήριξη σε **2.663** παιδιά και ενήλικες
- **316** ενημερώσεις σε μαθητές, εκπαιδευτικούς και γονείς πανελλαδικά
- Στήριξη **50** φορέων σε ολόκληρη την Ελλάδα
- Δημιουργική απασχόληση **6.413** παιδιών στο Δ.Α.Α. Ελ. Βενιζέλος



2012: ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΑΣ

Συνολικά το **2012** μέσω των δράσεών μας υποστηρίχθηκαν **41.897** παιδιά και οι οικογένειές τους πανελλαδικά!

Το 2011 υποστηρίχθηκαν συνολικά 23.202 παιδιά

Αύξηση 80,5%





Χάρη στην **ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ** και **ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ**
των εταιρειών και των πολιτών

ΚΑΤΑΦΕΡΑΜΕ όχι μόνο να **ΣΥΝΕΧΙΣΟΥΜΕ** το
έργο μας **ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ**

αλλά και να **ΑΥΞΗΣΟΥΜΕ** τις παρεχόμενες
υπηρεσίες μας!

Υπηρεσίες που **ΣΗΜΕΡΑ** είναι πιο **ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ**
από ποτέ σε μεγάλη μερίδα των συμπολιτών μας!

Σας Ευχαριστούμε!