

2016
 Πανελλαδικά στατιστικά στοιχεία
 Συμβουλευτική Υποστήριξη Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης
 116111

Κατά το χρονικό διάστημα από 1-1-2016 έως 31-12-2016 στην «Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης 116111» έγιναν δεκτές συνολικά 7.581 τηλεφωνικές κλήσεις

Το διάστημα από 1/1/2016 έως και 31/12/2016 για υπηρεσίες συμβουλευτικής σε θέματα ανηλίκων, απευθύνθηκαν στον Οργανισμό συνολικά 4.249 άτομα.

Από το σύνολο των 4.249 ατόμων που απευθύνθηκαν στον σύλλογο τα 168 (4%) πραγματοποίησαν συνεδρίες με στόχο την:

- Ατομική συμβουλευτική 78 (46,5%) περιστατικά
- Οικογενειακή Συμβουλευτική 90 (53,5%) περιστατικά

Τα υπόλοιπα 4.081(96%) περιστατικά πραγματοποίησαν τηλεφωνική συμβουλευτική.

Πίνακας ποσοτικής παράστασης περιστατικών/ είδος προβλήματος:

ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ
Σχέσεις στην οικογένεια	726 (17%)
Σχέσεις με συνομηλίκους	475 (11%)
Διαχείριση απώλειας (Θάνατος – Διαζύγιο) στην οικογένεια	500 (12%)
Σχολική προσαρμογή	193 (4,5%)
Προβλήματα συμπεριφοράς	773 (18%)
Προβλήματα Σωματικής Σεξουαλικής – Ψυχολογικής κακοποίησης ανηλίκων	181 (4,5%)
Αυτοκτονικό ιδεασμό	49 (1%)
Εκφοβισμός	509 (12%)
Διαταραχές	321 (7,5%)
Χρήση διαδικτύου	76 (2%)
Πρόβλημα Υγείας	18 (0,5%)
Άλλο	428 (10%)
Σύνολο	4.249 (100%)



ΦΡΟΝΤΙΔΑ,
 ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ,
 ΙΣΟΤΗΤΑ.



ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ
 Ζήνωνος Ελεάτου 10
 151 24 Μαρούσι Αττικής

☎ 210 33 06 140
 📠 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr
 🌐 www.hamogelo.gr

Υποσημείωση : Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν σε αριθμητική αποτύπωση των περιστατικών που χειρίστηκε ο Οργανισμός και δεν αποτυπώνουν την διαδικασία χειρισμού ή την πραγματική διάσταση τους.