

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ & ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΚΛΗΤΗΡΙΩΝ

ΕΡ: Πώς μπορώ να παραγγείλω προσκλητήρια

ΑΠ: α) Στην ιστοσελίδα μας www.hamogelo.gr στην επιλογή <e-shop>, στην κατηγορία είδη γάμου ή βάπτισης και στη συνέχεια στην κατηγορία προσκλητήρια, επιλέγοντας το προσκλητήριο που επιθυμείτε θα βρείτε οδηγίες για παραγγελία προσκλητηρίων.

β) Καλώντας στα κάτωθι τηλέφωνα για να κλείσετε ραντεβού και να έρθετε στο χώρο μας για να δείτε ολοκληρωμένη τη συλλογή μας,

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX
Αθήνα	211-7709980 & 210-7647760	210-6420225
Θεσσαλονίκη	2310-250160 & 2310-270308	2310-270306
Χαλκίδα	22210-79788	22210-79198
Κέρκυρα	26630-51755	26630-52182
Κόρινθος	27410-32628	27410-32626
Κυλλήνη	26230-93933	26230-92335
Τρίπολη	2710-234154	2710-234155
Πάτρα	2610-332499	2610-332699
Πύργος	2610-81040	2610-24080

ΕΡ: Μετά την παραγγελία σε πόσο χρονικό διάστημα θα λάβω τη μακέτα του προσκλητηρίου

ΑΠ: Η παραγγελία σας ενεργοποιείται με την κατάθεση της προκαταβολής. Δύο ημέρες μετά την ενεργοποίησή της θα λάβετε από τον τυπογράφο τη μακέτα του προσκλητηρίου και θα πρέπει να απαντήσετε άμεσα για να προχωρήσει στην εκτύπωση και να τα παραλάβετε εγκαίρως. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στην κατηγορία γάμος ή βάπτιση, <προσκλητήρια>.

ΕΡ: Τι γίνεται αν δεν έχω λάβει τη μακέτα μετά το πέρας των 2 ημερών

ΑΠ: Καταρχήν ελέγξτε μήπως το mail έχει μπει στην ανεπιθύμητη αλληλογραφία σας διότι μερικές φορές συμβαίνει. Αν δεν υπάρχει εκεί, τότε επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικά.

ΕΡ: Πόσες μέρες μετά την επιβεβαίωση της μακέτας θα παραλάβω τα προσκλητήρια.

ΑΠ: 15 μέρες περίπου μετά την επιβεβαίωση της μακέτας θα σας ειδοποιήσουμε τηλεφωνικώς για να έρθετε να τα παραλάβετε από το γραφείο μας.

ΕΡ: Μπορώ να στείλω την προκαταβολή μέσω τραπέζης

ΑΠ: Μπορείτε να στείλετε την προκαταβολή μέσω τραπέζης, μόνο στους λογαριασμούς:

ALPHA 144-00-2002-008357

IBAN: GR82 0140 1440 1440 0200 2008 357

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 129 480 37523

IBAN: GR 15 0110 1290 0000 1294 8037 523

ΕΡ: Πώς εξοφλώ τα προσκλητήρια

ΑΠ: Την ημέρα της παραλαβής από το γραφείο μας εξοφλείτε το υπόλοιπο του ποσού. Αν βρίσκεστε εκτός Αθηνών μας το εξοφλείτε μέσω τραπέζης και στη συνέχεια σας τα στέλνουμε με κούριερ με δική σας χρέωση.

ΕΡ: Στις αναγραφόμενες τιμές συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ;

ΑΠ: Ναι συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ.

ΕΡ: Μπορώ να προτείνω δικό μου κείμενο για το προσκλητήριο.

ΑΠ: Βεβαίως μπορείτε να προτείνετε το δικό σας κείμενο το οποίο πρέπει να το στείλετε με την παραγγελία σας σε ηλεκτρονική μορφή.

ΕΡ: Γίνεται να τυπώσω σε καρτελάκι το χάρτη της δεξίωσης ή της εκκλησίας;

ΑΠ: Βεβαίως, θα πρέπει όμως να στείλετε το χάρτη σε ηλεκτρονική μορφή μαζί με την παραγγελία σας και χρεώνεται επιπλέον.

ΕΡ: Πως γίνεται η αποστολή στην επαρχία.

ΑΠ: Μπορούμε να σας τα στείλουμε με την εταιρεία ACS με την οποία συνεργαζόμαστε με δική σας χρέωση ή να στείλετε εσείς δική σας εταιρεία κούριερ.

ΕΡ: Υπάρχει περιορισμός στα τεμάχια που θα παραγγείλω;

ΑΠ: Δεν υπάρχει κανένας περιορισμός στην ποσότητα.

ΕΡ: Υπάρχει χρέωση για την εκτύπωση των προσκλητηρίων

ΑΠ: Η εκτύπωση χρεώνεται €50 άσχετα από τον αριθμό των προσκλητηρίων.