

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ & ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΠΟΜΠΟΝΙΕΡΩΝ

**ΕΡ:** Πώς μπορώ να παραγγείλω μπομπονιέρες

**ΑΠ:** α) Στην ιστοσελίδα μας [www.hamogelo.gr](http://www.hamogelo.gr) στην επιλογή <e-shop>, στην κατηγορία είδη γάμου ή βάπτισης και στη συνέχεια στην κατηγορία μπομπονιέρες, επιλέγοντας τη μπομπονιέρα που επιθυμείτε, θα βρείτε οδηγίες για παραγγελία μπομπονιέρων καθώς και την φόρμα παραγγελίας.

β) Καλώντας στα κάτωθι τηλέφωνα για να κλείσετε ραντεβού και να έρθετε στο χώρο μας για να δείτε ολοκληρωμένη τη συλλογή μας.

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX
Αθήνα	211-7709980 & 210-7647760	210-6420225
Θεσσαλονίκη	2310-250160 & 2310-270308	2310-270306
Χαλκίδα	22210-79788	22210-79198
Κέρκυρα	26630-51755	26630-52182
Κόρινθος	27410-32628	27410-32626
Κυλλήνη	26230-93933	26230-92335
Τρίπολη	2710-234154	2710-234155
Πάτρα	2610-332499	2610-332699
Πύργος	2610-81040	2610-24080

**ΕΡ:** Πόσες μέρες πριν από τη βάπτιση πρέπει να δώσω την παραγγελία;

**ΑΠ:** 1 με 1 1/2 μήνα πριν την ημερομηνία που επιθυμείτε να παραλάβετε, πρέπει να δώσετε την παραγγελία σας (αναγκαιώς χρόνος για παραγγελία-παραλαβή υλικών και την κατασκευή της μπομπονιέρας).

**ΕΡ:** Πως γίνεται η αποστολή στην επαρχία;

**ΑΠ:** Μπορούμε να σας τα στείλουμε με την εταιρεία ACS με την οποία συνεργαζόμαστε με δική σας χρέωση ή να στείλετε εσείς δική σας εταιρεία κούριερ.

**ΕΡ:** Μπορώ να στείλω την προκαταβολή μέσω τραπέζης;

**ΑΠ:** Μπορείτε να στείλετε την προκαταβολή μέσω τραπέζης, μόνο στους λογαριασμούς:

ALPHA 144-00-2002-008357

IBAN:GR82 0140 1440 1440 0200 2008 357

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 129 480 37523

IBAN: GR 15 0110 1290 0000 1294 8037 523

**ΕΡ:** Πώς θα ξέρω πότε θα είναι έτοιμες οι μπομπονιέρες;

**ΑΠ:** Την εβδομάδα της προκαθορισμένης παράδοσης θα επικοινωνήσουμε μαζί σας τηλεφωνικά για να έρθετε να τις παραλάβετε από το εργαστήριό μας.

**ΕΡ:** Πώς εξοφλώ τις μπομπονιέρες;

**ΑΠ:** Την ημέρα της παραλαβής από το εργαστήριό μας εξοφλείτε το υπόλοιπο του ποσού. Αν βρίσκεστε εκτός Αθηνών μας το εξοφλείτε μέσω τραπέζης και στη συνέχεια σας τις αποστέλλουμε με κούριερ και δική σας χρέωση.

**ΕΡ:** Μπορώ να παραλάβω τις μπομπονιέρες σε καλάθια.

**ΑΠ:** Οι μπομπονιέρες παραδίδονται σε κούτες.

Εάν επιθυμείται διατίθενται καλάθια προς ενοικίαση, 20 ευρώ για κάθε μεγάλο καλάθι και 10 ευρώ για κάθε μικρό καλάθι. Όλο το ποσό της εγγύησης επιστρέφεται σε εσάς όταν μας φέρεται πίσω τα καλάθια εντός 15 ημερών.

**ΕΡ:** Στις αναγραφόμενες τιμές συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ;

**ΑΠ:** Ναι, συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ.

**ΕΡ:** Υπάρχει περιορισμός στα τεμάχια μπομπονιέρων που θα παραγγείλω;

**ΑΠ:** Δεν υπάρχει κανένας περιορισμός στην ποσότητα.

**ΕΡ:** Από πού προμηθεύεστε τα κουφέτα;

**ΑΠ:** Τα προμηθευόμαστε από την κουφετοποιία Λαζάρου.

**ΕΡ:** Τι είδους κουφέτα μπορώ να βάλω στη μπομπονιέρα;

**ΑΠ:** Μπορείτε να βάλετε αμυγδάλου, σοκολατένιες καρδιές, σοκοκουφέτα & smarties. Το καλοκαίρι δεν βάζουμε τα σοκοκουφέτα και τα smarties διότι αλλοιώνονται με τη ζέστη.

**ΕΡ:** Μπορώ να φέρω δικό μου διακοσμητικό ή κορδέλα;

**ΑΠ:** Δυστυχώς δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα διότι τα σχέδια είναι προκαθορισμένα.

**ΕΡ:** Μπορώ να αλλάξω διακοσμητικό στη μπομπονιέρα;

**ΑΠ:** Μπορείτε να επιλέξετε κάποιο άλλο διακοσμητικό από τη συλλογή μας & η τιμή της μπομπονιέρας θα διαμορφωθεί ανάλογα.

**ΕΡ:** Μπορώ να αλλάξω την κορδέλα στη μπομπονιέρα;

**ΑΠ:** Μπορείτε να επιλέξετε κάποια άλλη κορδέλα ή κορδόνι από την συλλογή μας.

**ΕΡ:** Μπορώ να αλλάξω χρώμα στην κορδέλα.

**ΑΠ:** Μπορείτε να επιλέξετε κάποιο άλλο χρώμα που υπάρχει στη συλλογή μας.

**ΕΡ:** Τις μπομπονιέρες τις κατασκευάζουν τα παιδιά του συλλόγου;

**ΑΠ:** Τις μπομπονιέρες τις κατασκευάζει ομάδα εθελοντών που μας στηρίζει.